

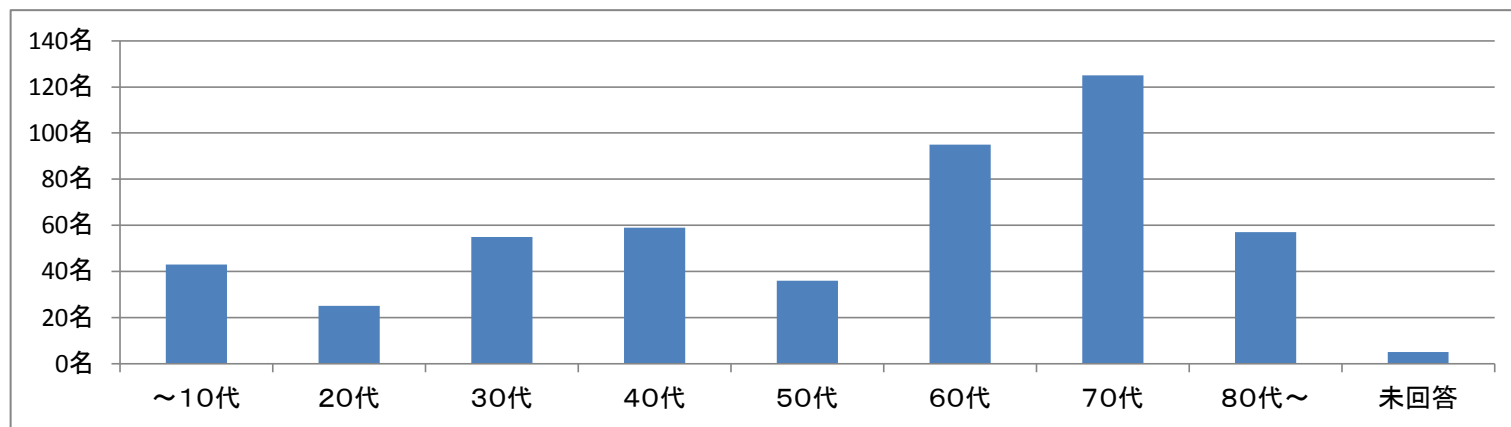
<患者様満足度調査結果:外来:平成29年度:1回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:平成29年5月22日～5月27日 配布数: 500枚 回収数: 500枚 回収率: 100.0%

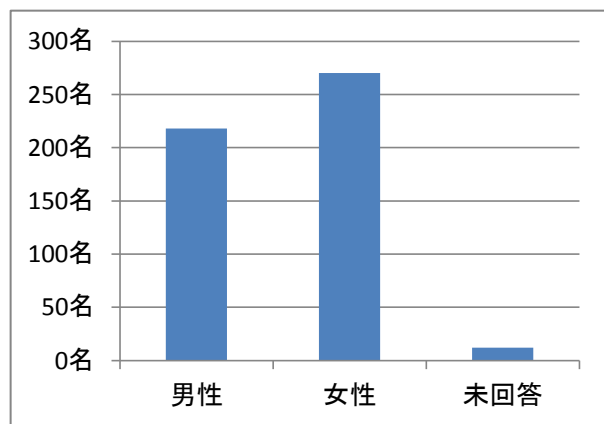
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
500名	43名	25名	55名	59名	36名	95名	125名	57名	5名



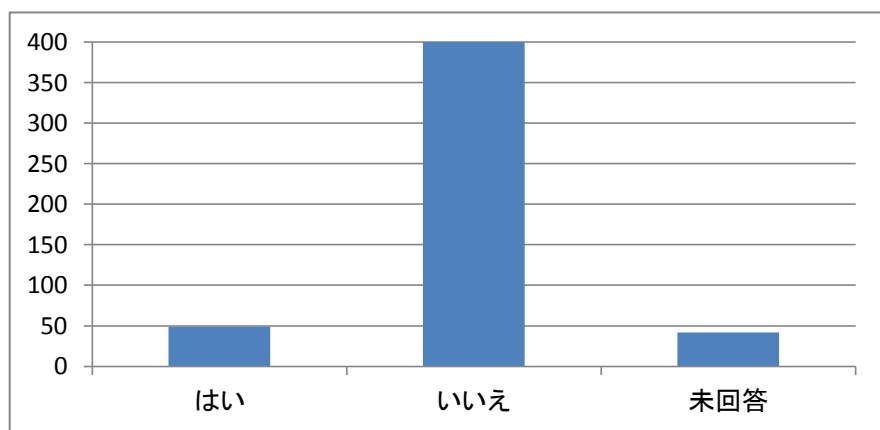
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
500名	218名	270名	12名



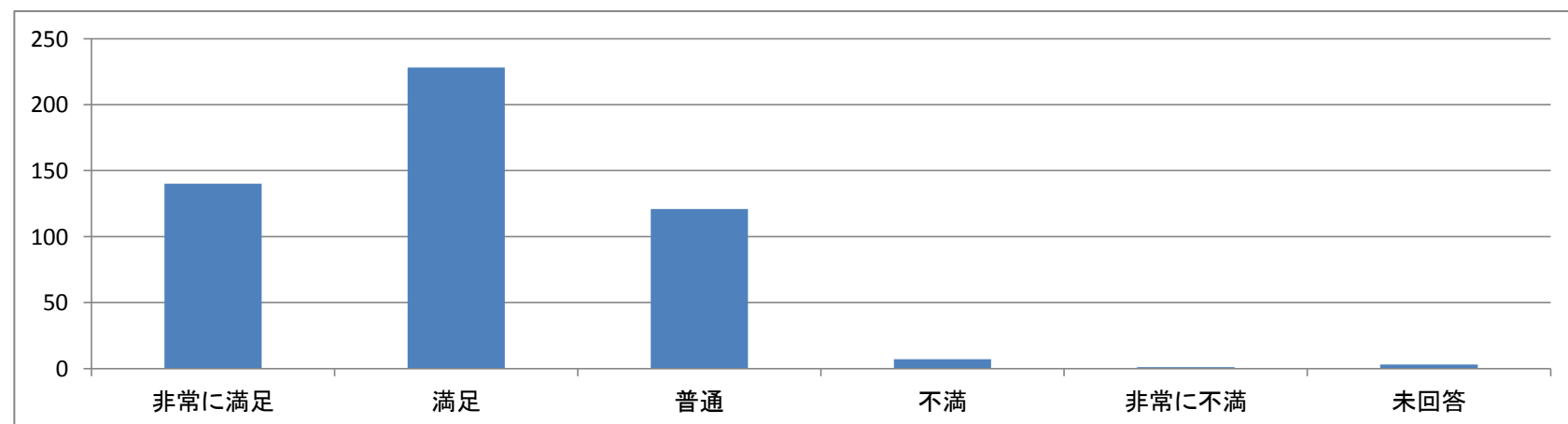
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
49	409	42
9.8%	81.8%	8.4%



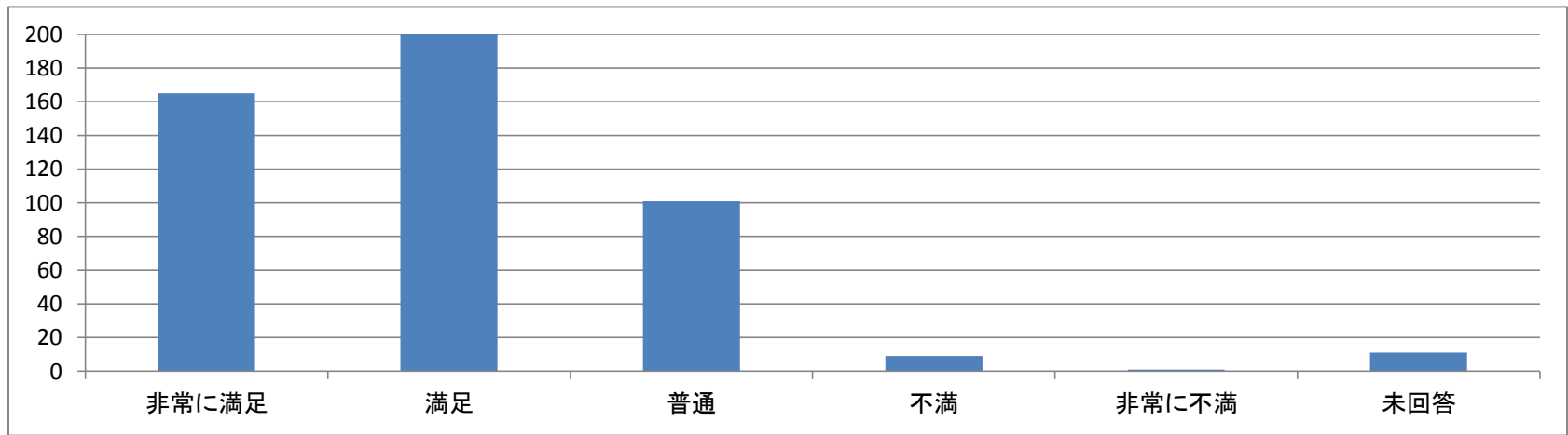
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
140	228	121	7	1	3
28.0%	45.6%	24.2%	1.4%	0.2%	0.6%



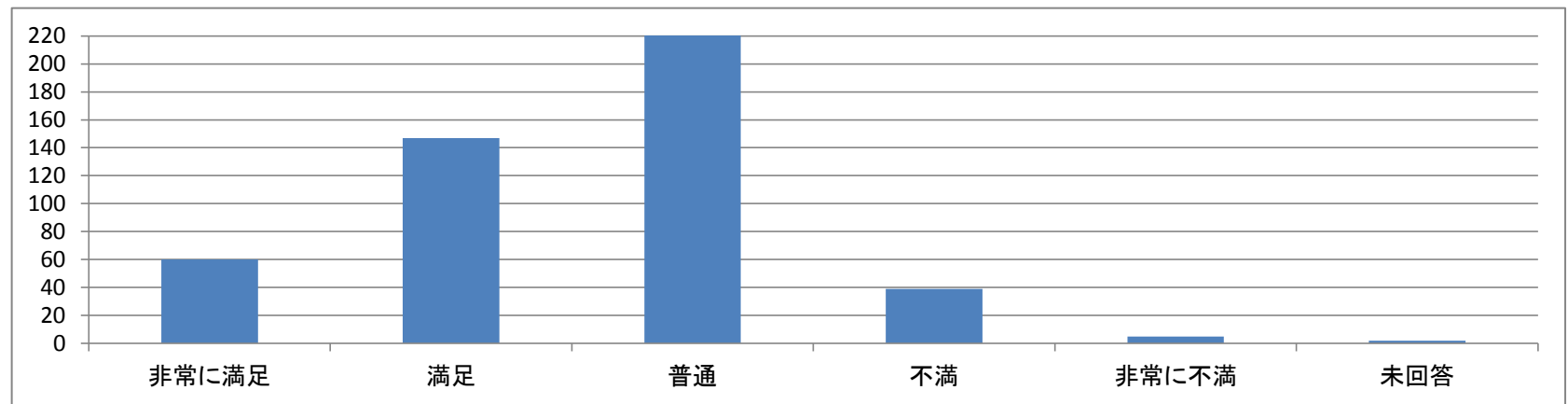
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
165	213	101	9	1	11
33.0%	42.6%	20.2%	1.8%	0.2%	2.2%



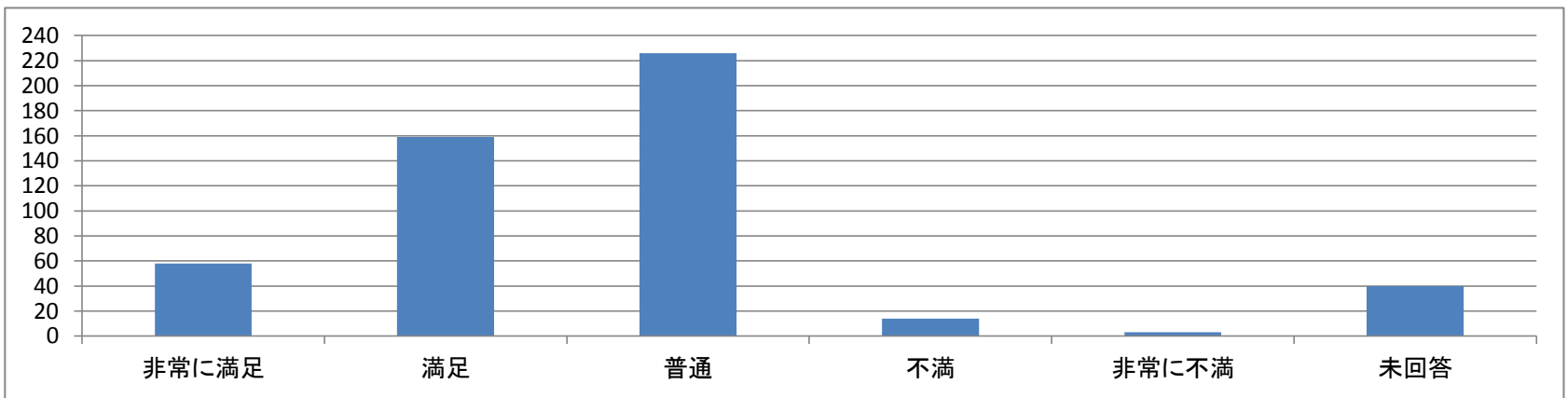
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
60	147	247	39	5	2
12.0%	29.4%	49.4%	7.8%	1.0%	0.4%



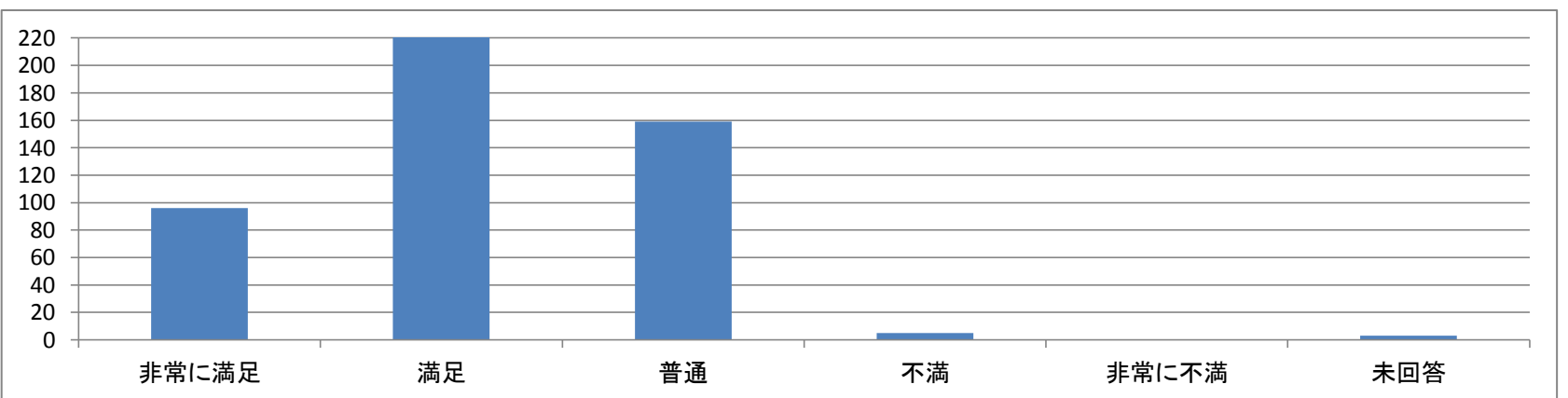
5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
58	159	226	14	3	40
11.6%	31.8%	45.2%	2.8%	0.6%	8.0%



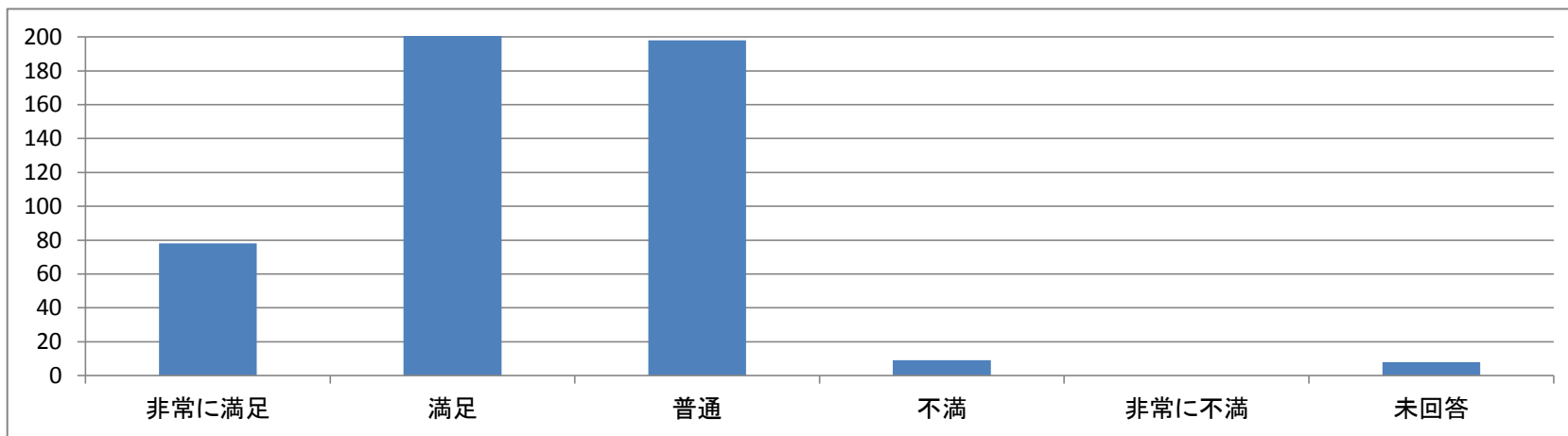
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
96	237	159	5	0	3
19.2%	47.4%	31.8%	1.0%	0.0%	0.6%



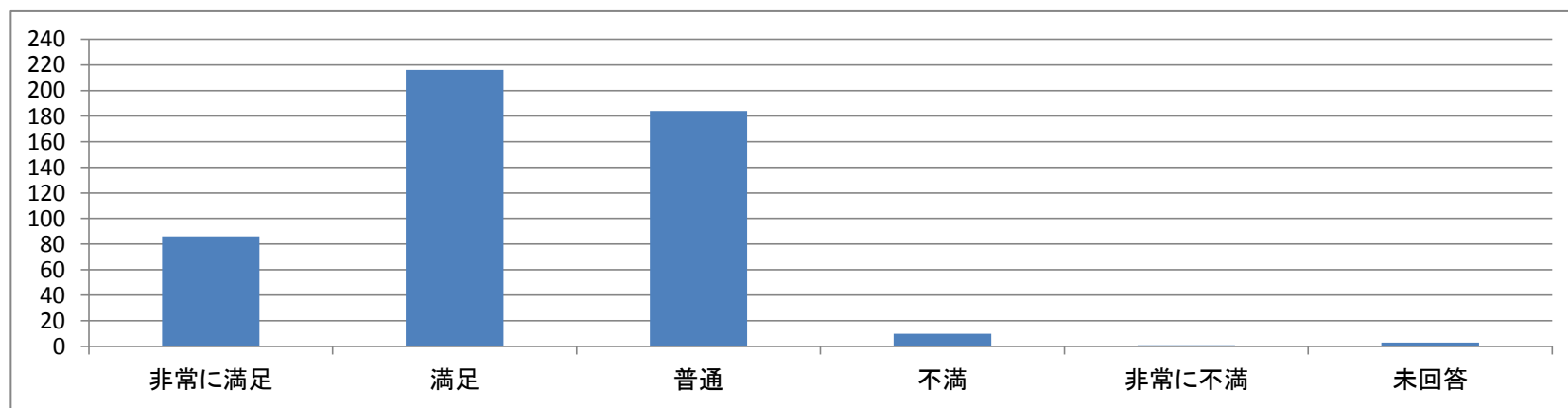
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
78	207	198	9	0	8
15.6%	41.4%	39.6%	1.8%	0.0%	1.6%



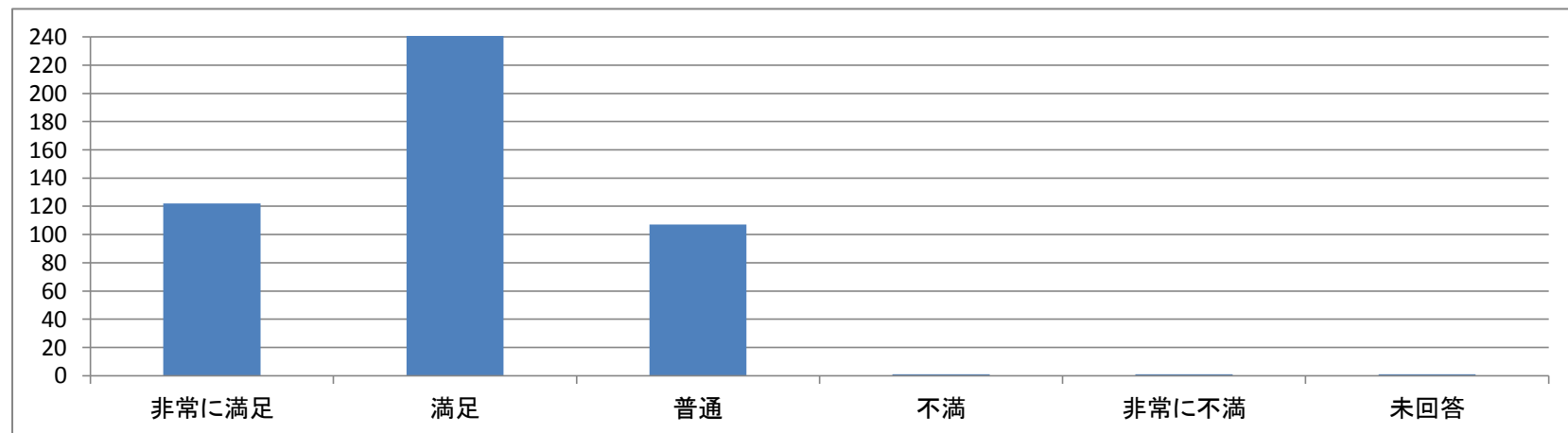
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
86	216	184	10	1	3
17.2%	43.2%	36.8%	2.0%	0.2%	0.6%



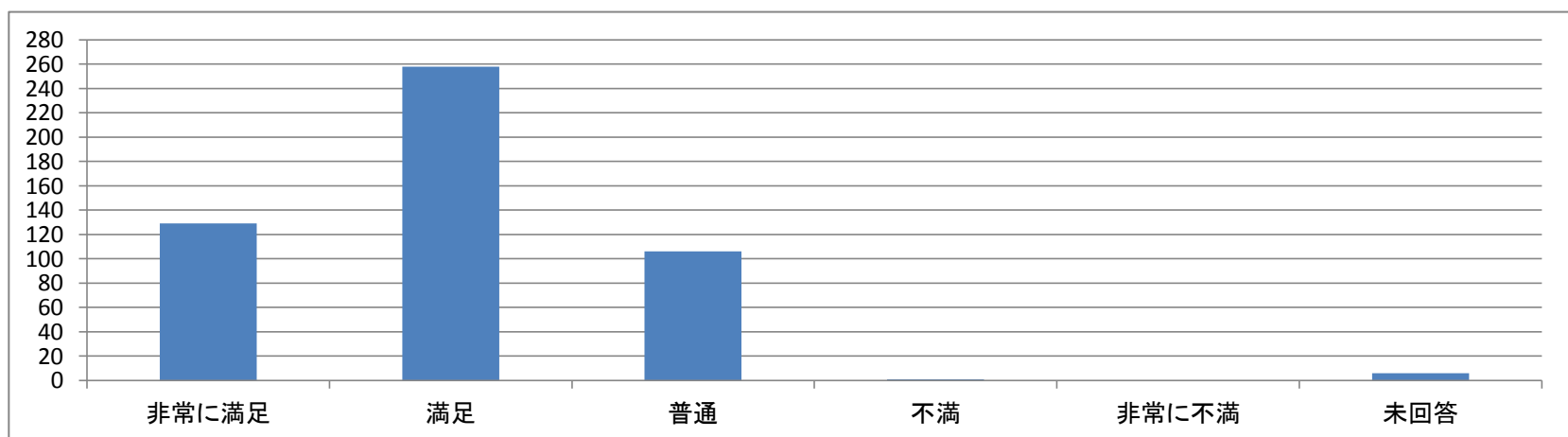
9. 職員の接遇について：職員の応対は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
122	268	107	1	1	1
24.4%	53.6%	21.4%	0.2%	0.2%	0.2%



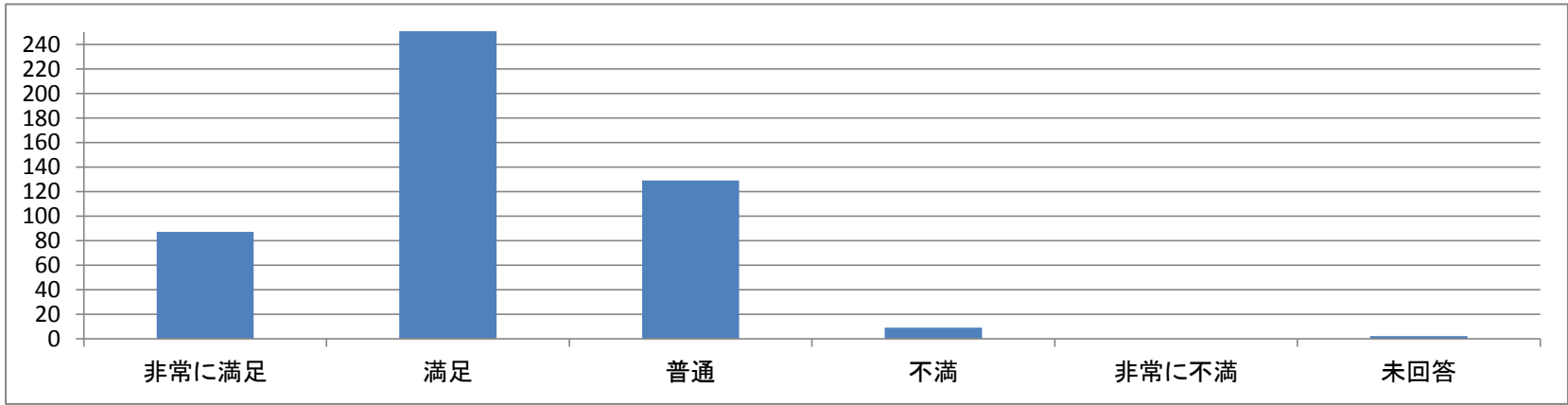
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
129	258	106	1	0	6
25.8%	51.6%	21.2%	0.2%	0.0%	1.2%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
87	273	129	9	0	2
17.4%	54.6%	25.8%	1.8%	0.0%	0.4%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をまいります。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。