

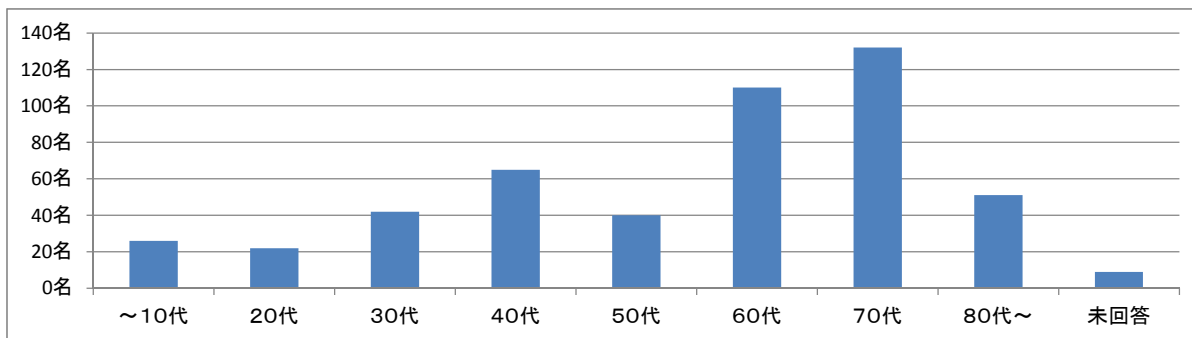
<患者様満足度調査結果:外来:平成27年度:2度目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:平成27年10月19日～10月24日 配布数: 500枚 回収数: 497枚 回収率: 99.4%

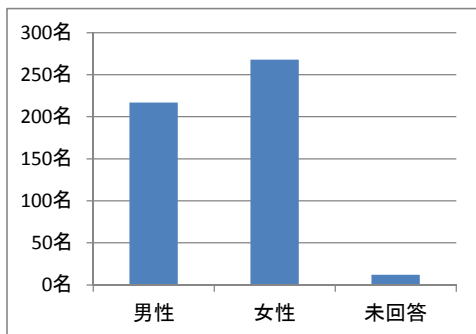
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
497名	26名	22名	42名	65名	40名	110名	132名	51名	9名



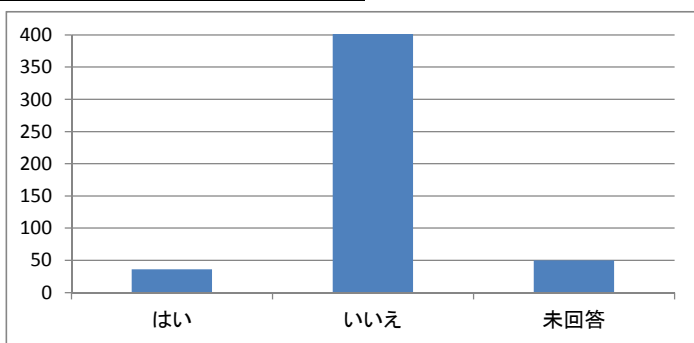
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
497名	217名	268名	12名



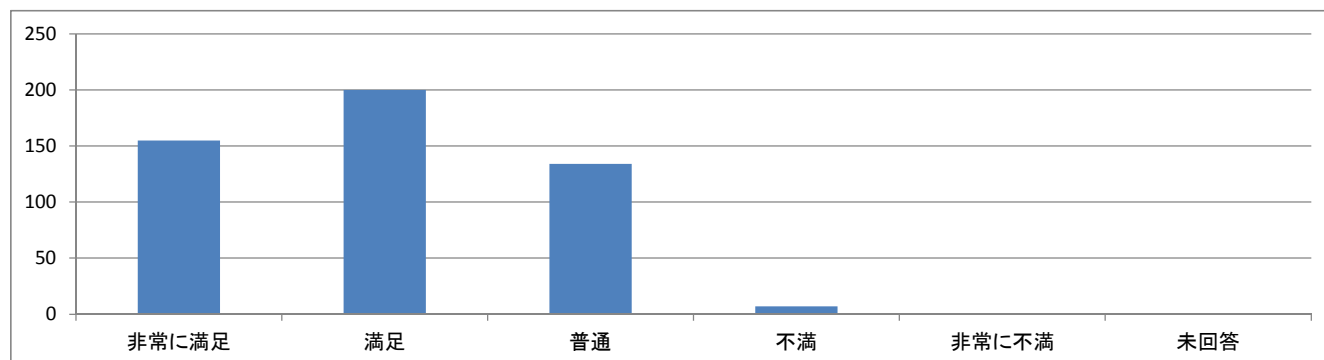
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
36	411	50
7.2%	82.7%	10.1%



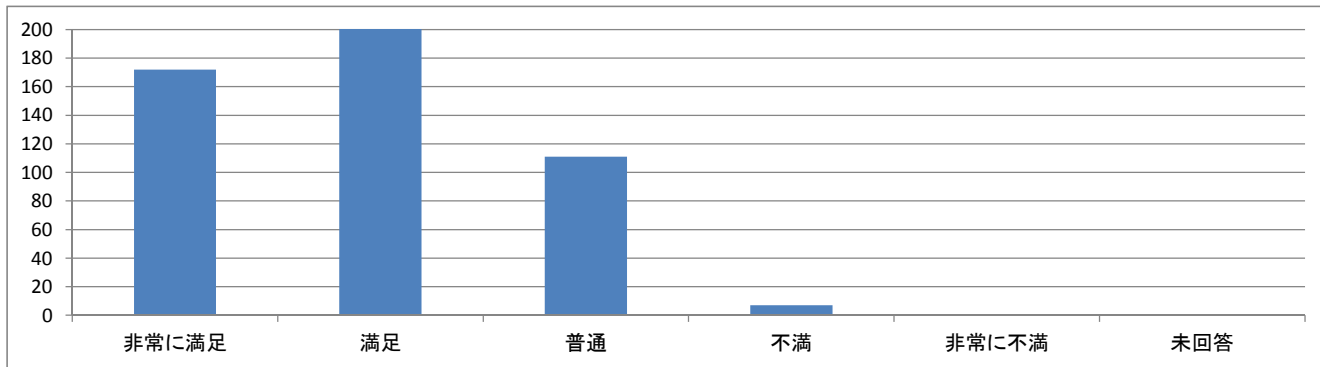
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
155	200	134	7	1	0
31.2%	40.2%	27.0%	1.4%	0.2%	0.0%



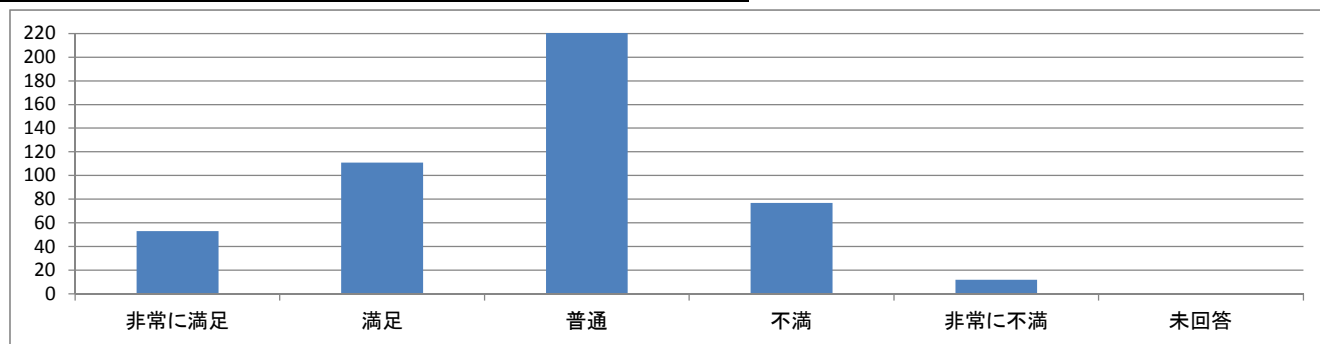
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
172	207	111	7	0	0
34.6%	41.6%	22.3%	1.4%	0.0%	0.0%



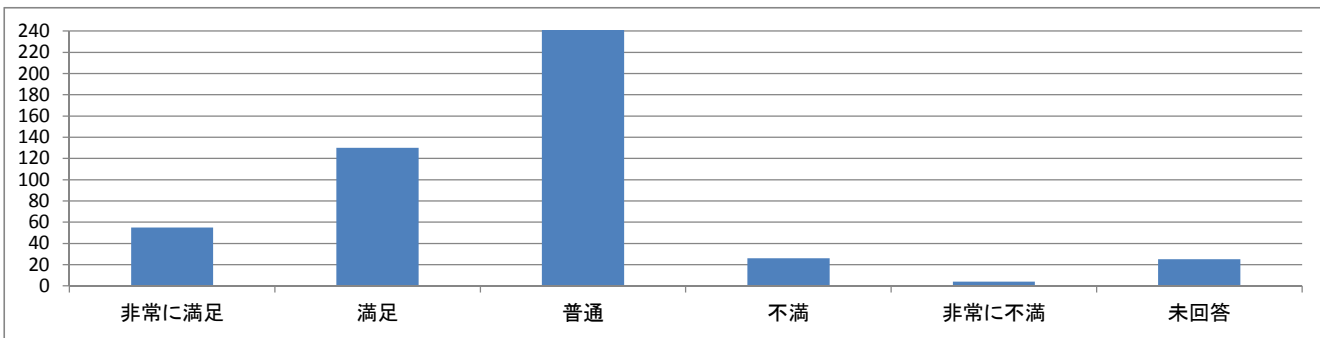
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
53	111	246	77	12	0
10.7%	22.3%	49.5%	15.5%	2.4%	0.0%



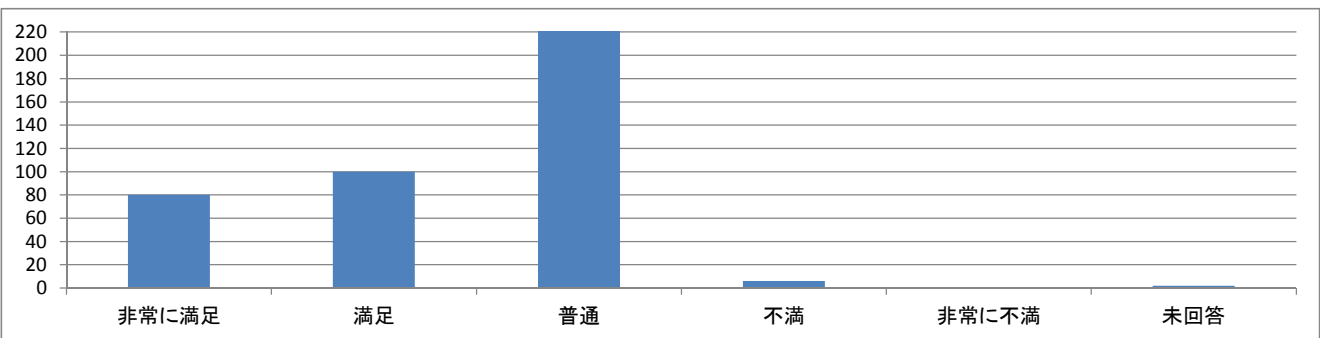
5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
55	130	257	26	4	25
11.1%	26.2%	51.7%	5.2%	0.8%	5.0%



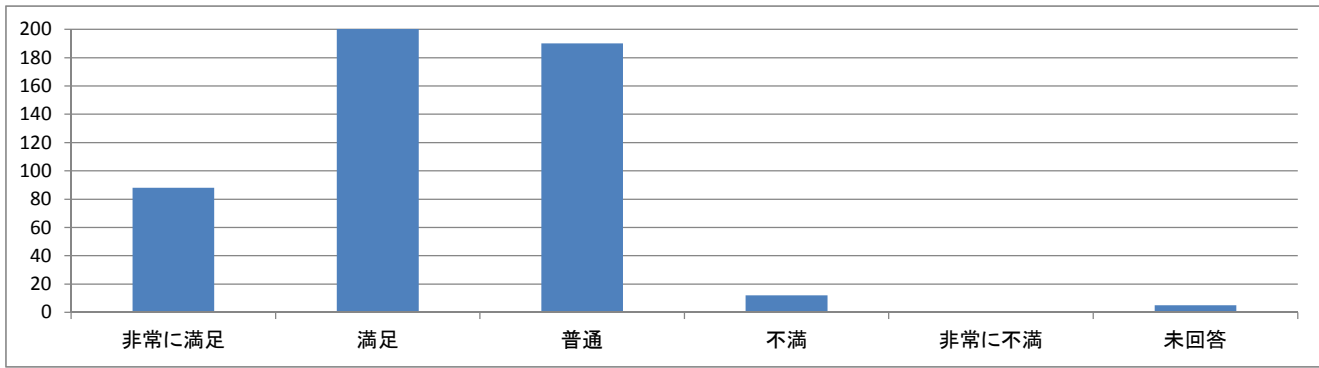
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
80	100	308	6	1	2
16.1%	20.1%	62.0%	1.2%	0.2%	0.4%



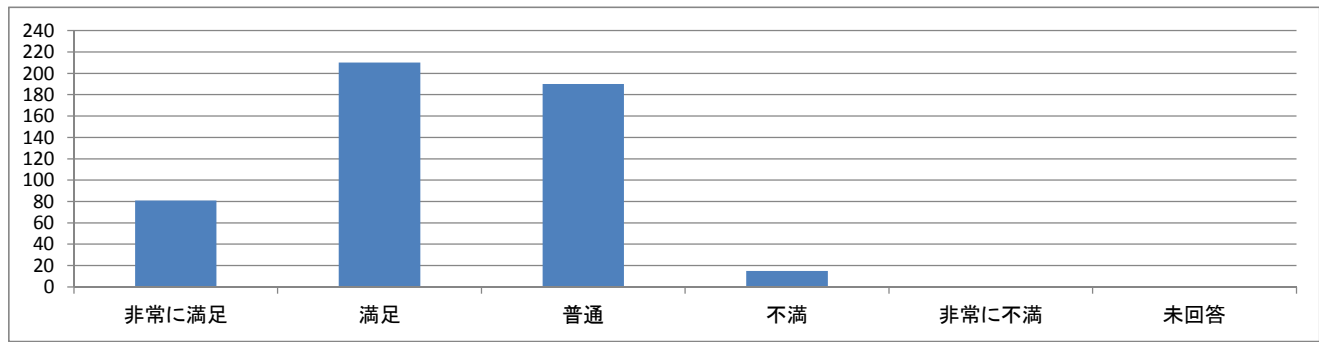
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
88	201	190	12	1	5
17.7%	40.4%	38.2%	2.4%	0.2%	1.0%



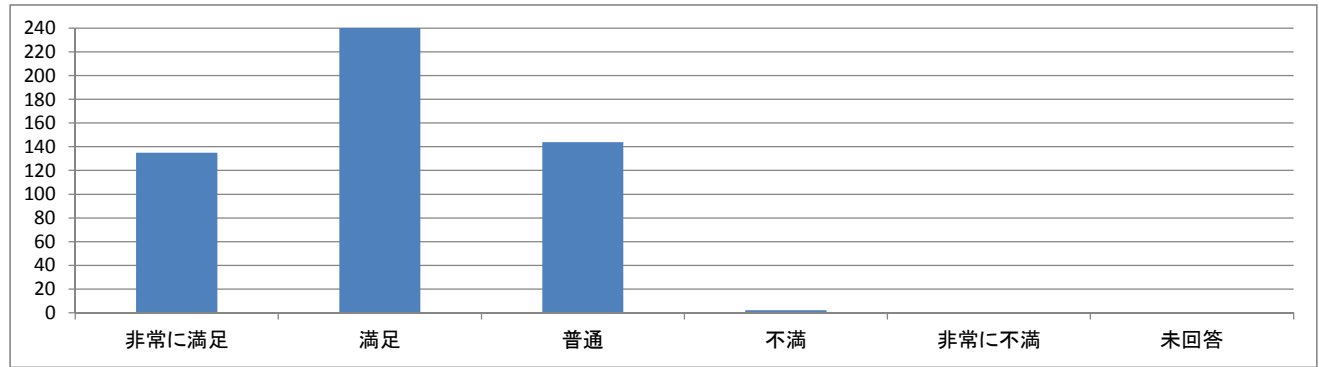
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
81	210	190	15	0	1
16.3%	42.3%	38.2%	3.0%	0.0%	0.2%



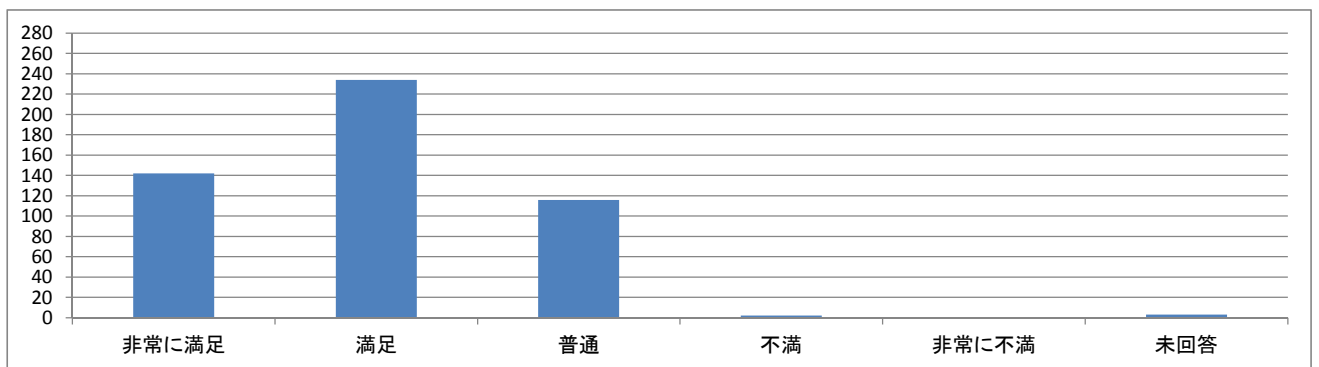
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
135	246	144	2	0	0
27.2%	49.5%	29.0%	0.4%	0.0%	0.0%



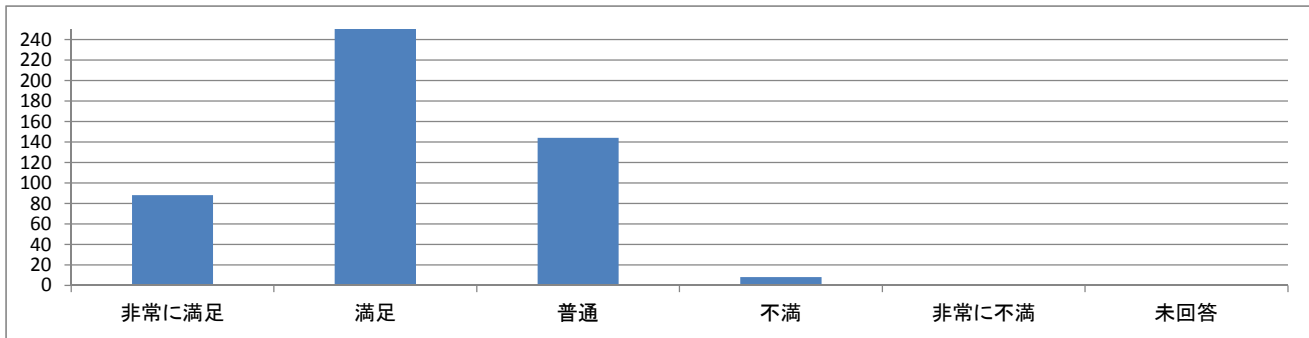
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
142	234	116	2	0	3
28.6%	47.1%	23.3%	0.4%	0.0%	0.6%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
88	256	144	8	1	0
17.7%	51.5%	29.0%	1.6%	0.2%	0.0%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
 今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をまいります。
 アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
 ありがとうございました。