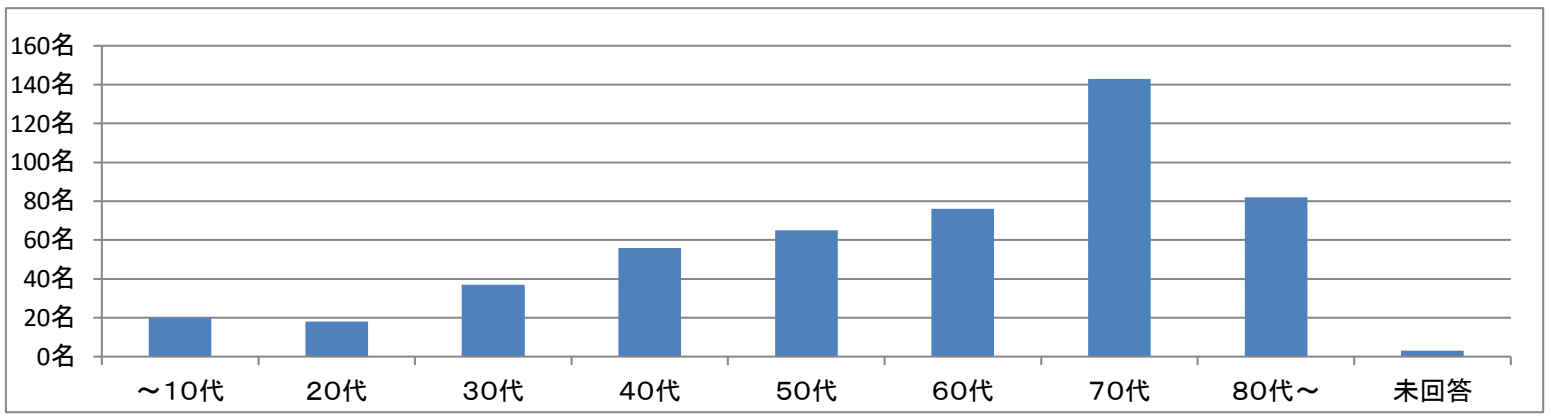
＜患者様満足度調査結果：外来：令和4年度：1度目＞

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。
抽出期間：令和4年6月13日～6月18日　　配布数：　500枚　　回収数：　500枚　　回収率：　100.0%

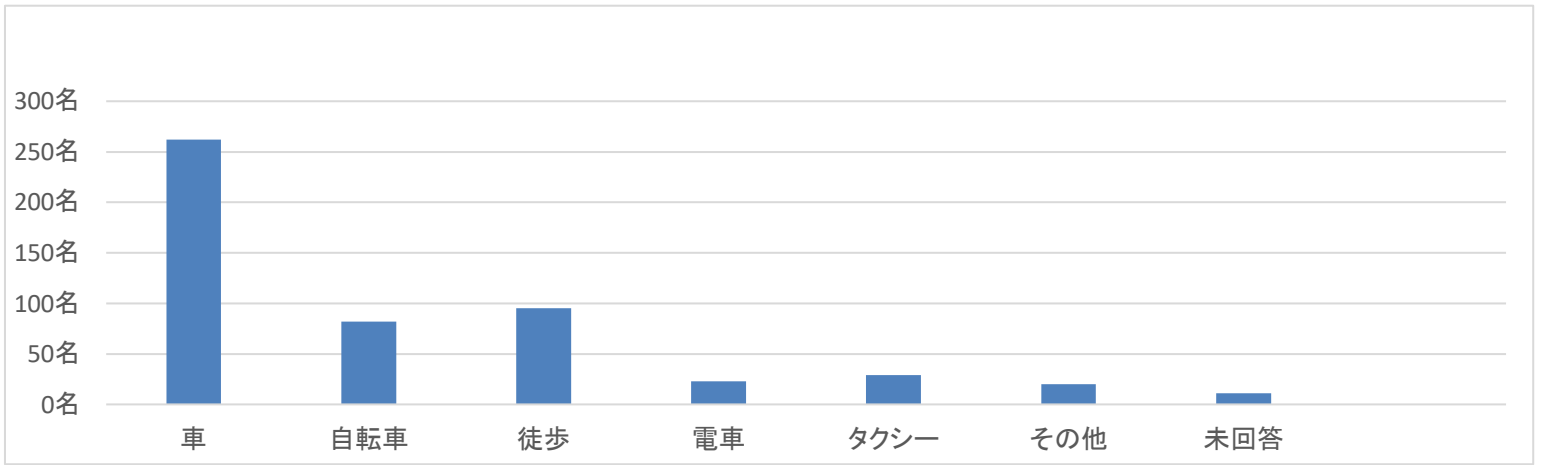
年齢別回答割合

年齢別	～１０代	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代	８０代～	未回答
500名	20名	18名	37名	56名	65名	76名	143名	82名	3名



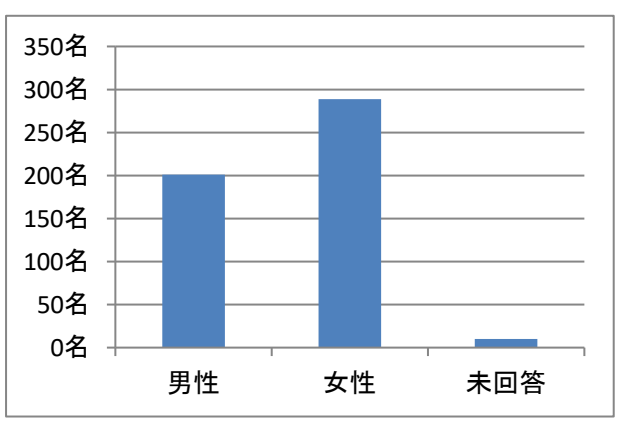
当院までの交通手段（複数回答）

	車	自転車	徒歩	電車	タクシー	その他	未回答
522名	262名	82名	95名	23名	29名	20名	11名



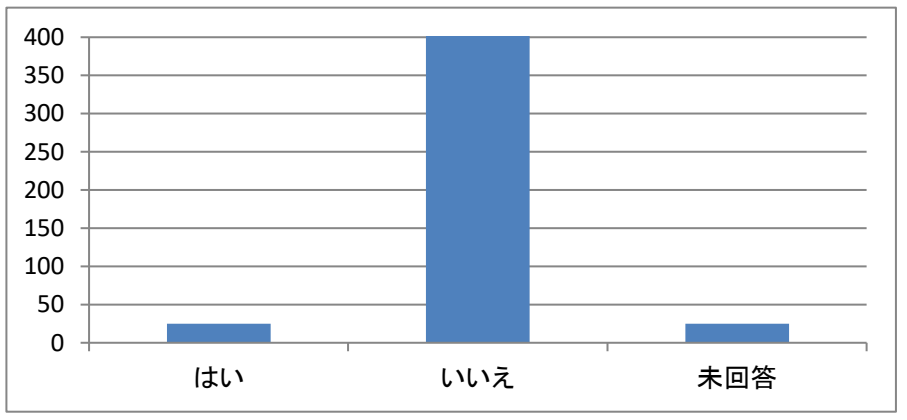
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
500名	201名	289名	10名



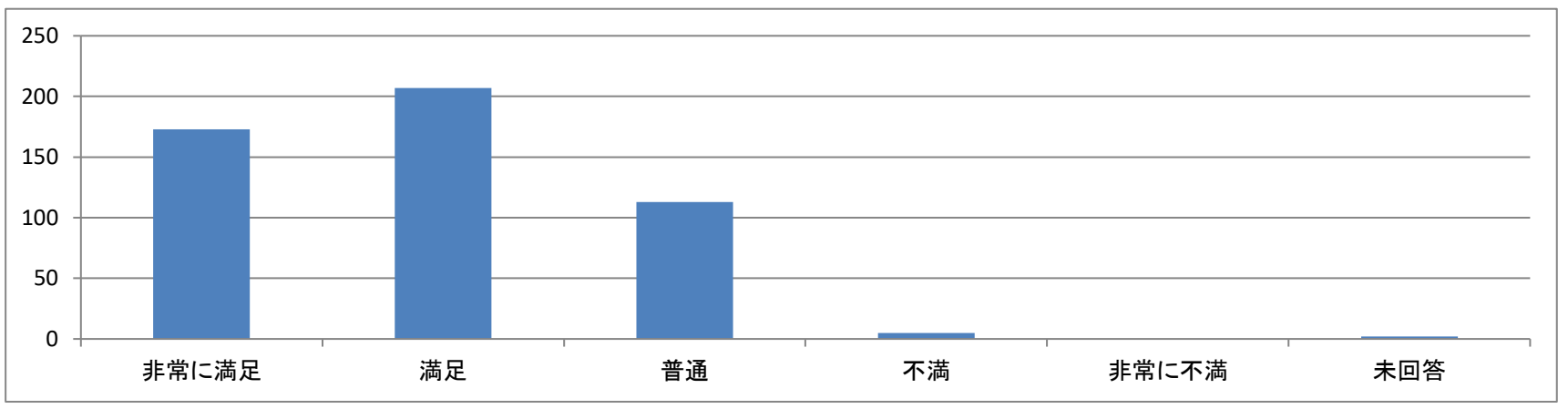
1. 当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
25	450	25
5.0%	90.0%	5.0%



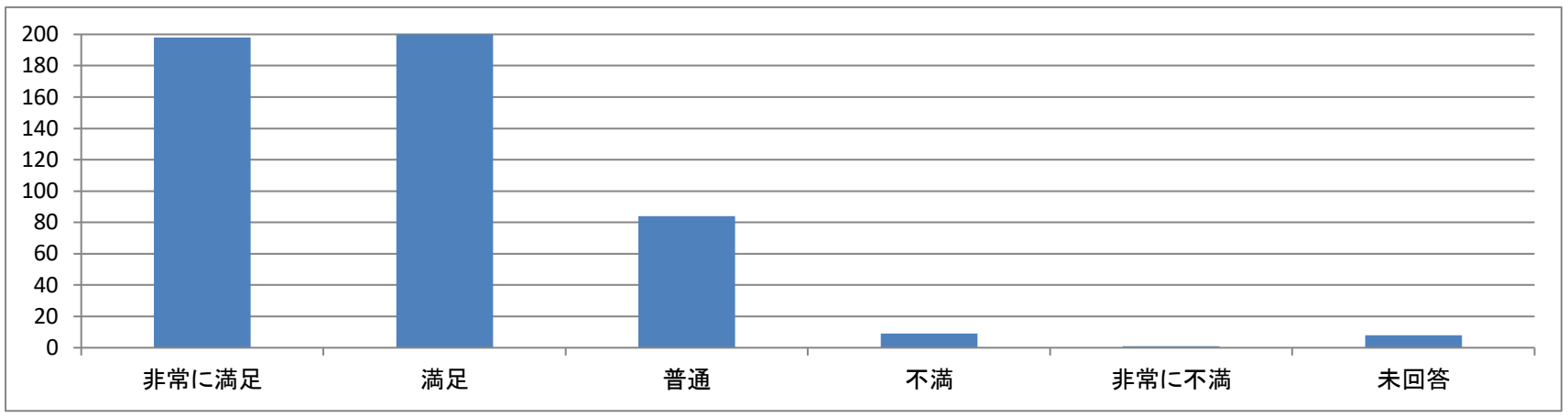
2. 診察や説明について　：　医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
173	207	113	5	0	2
34.6%	41.4%	22.6%	1.0%	0.0%	0.4%



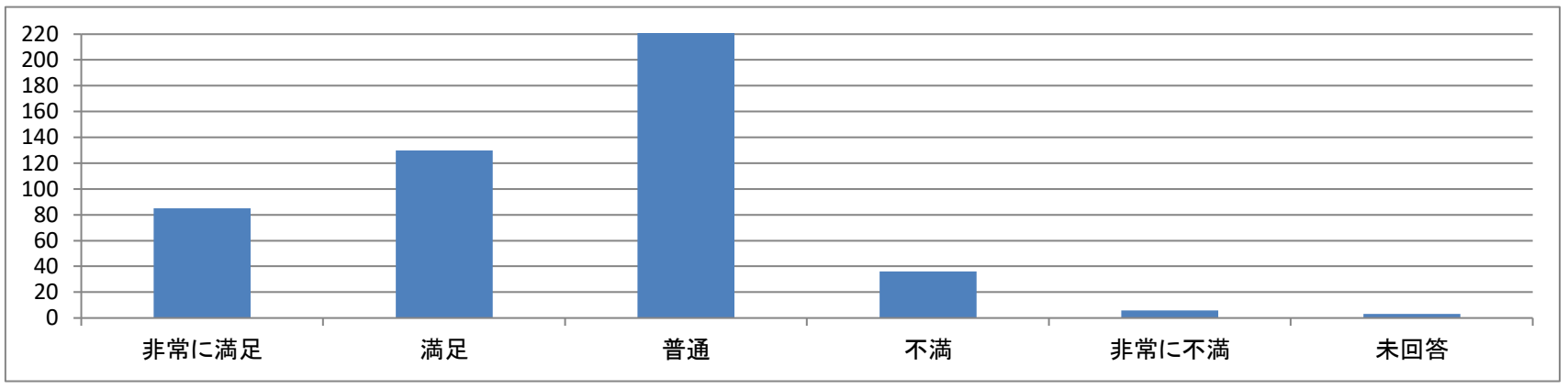
3.診察や説明について　：　医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
198	200	84	9	1	8
39.6%	40.0%	16.8%	1.8%	0.2%	1.6%



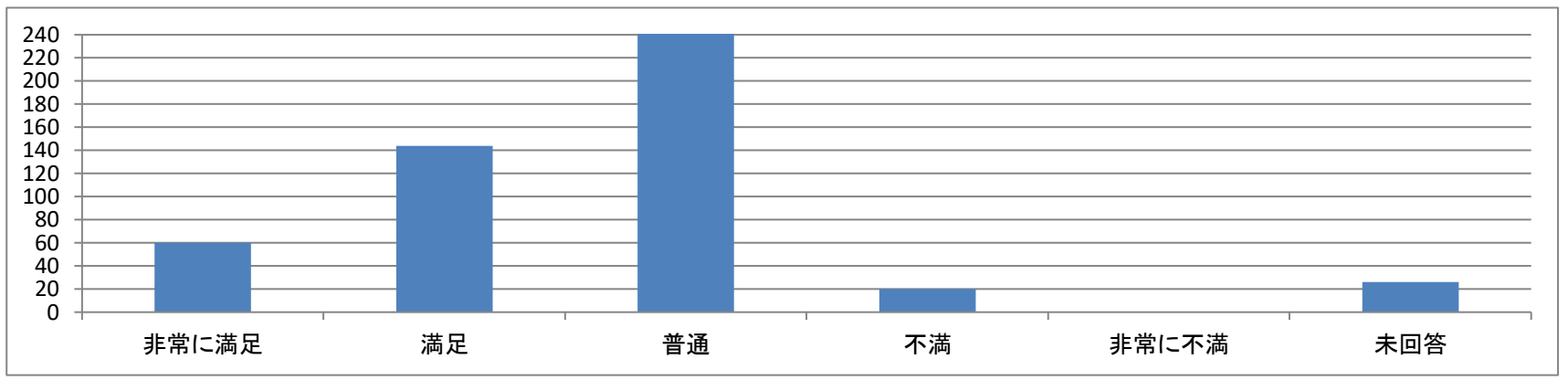
４.診察時間や待ち時間について　：　受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
85	130	240	36	6	3
17.0%	26.0%	48.0%	7.2%	1.2%	0.6%



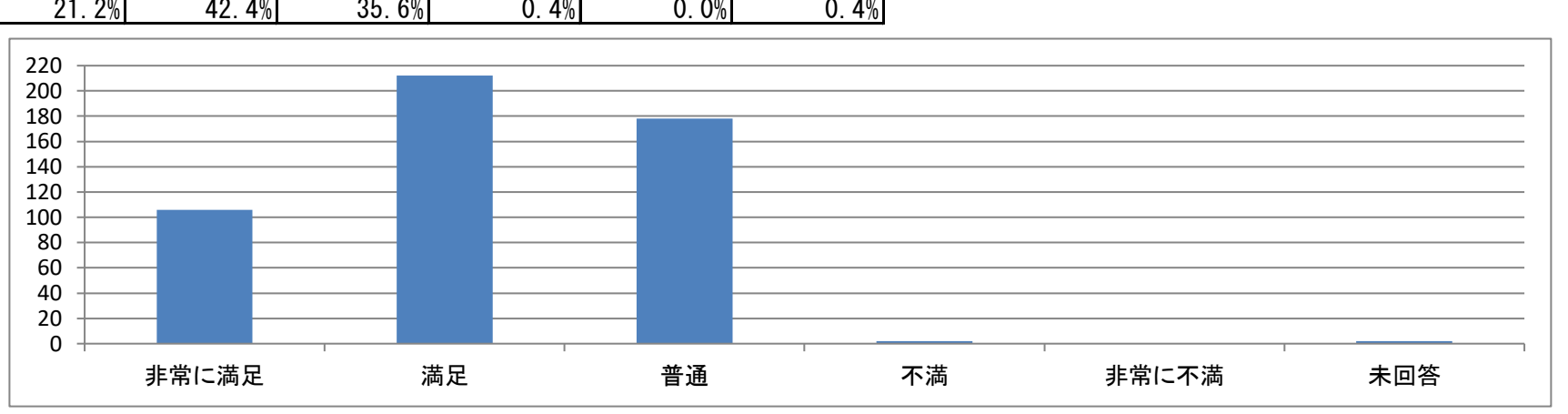
５.診察時間や待ち時間について　：　お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
60	144	250	20	0	26
12.0%	28.8%	50.0%	4.0%	0.0%	5.2%



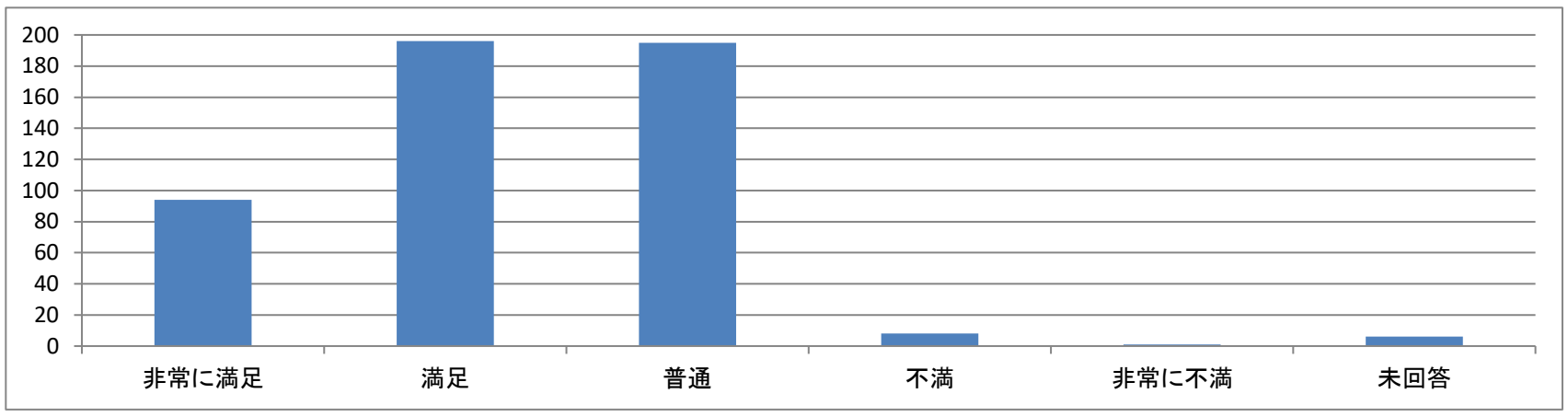
６.病院環境の快適性について　：　プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
106	212	178	2	0	2
21.2%	42.4%	35.6%	0.4%	0.0%	0.4%



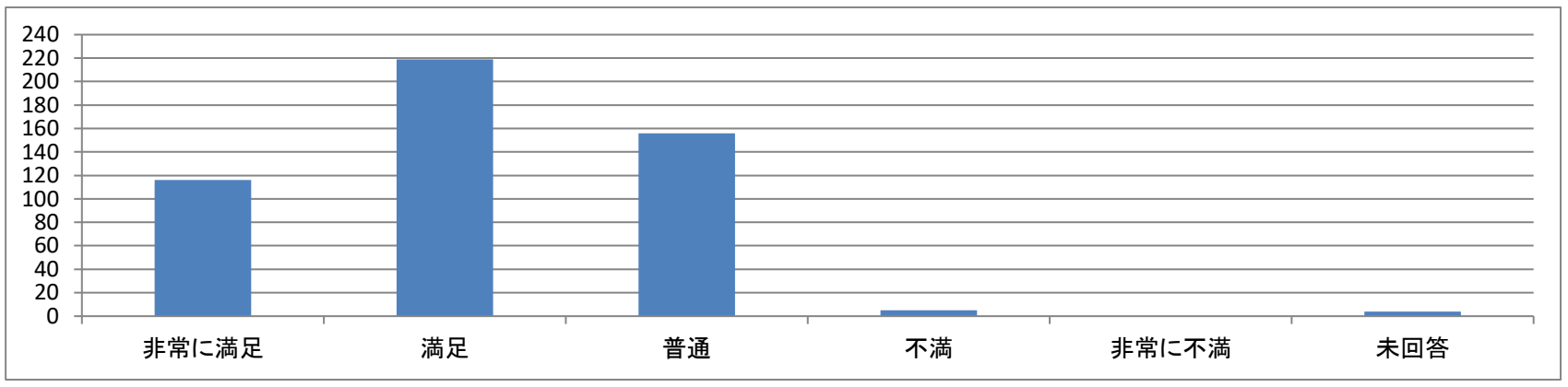
7. 病院環境の快適性について　：　院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
94	196	195	8	1	6
18.8%	39.2%	39.0%	1.6%	0.2%	1.2%



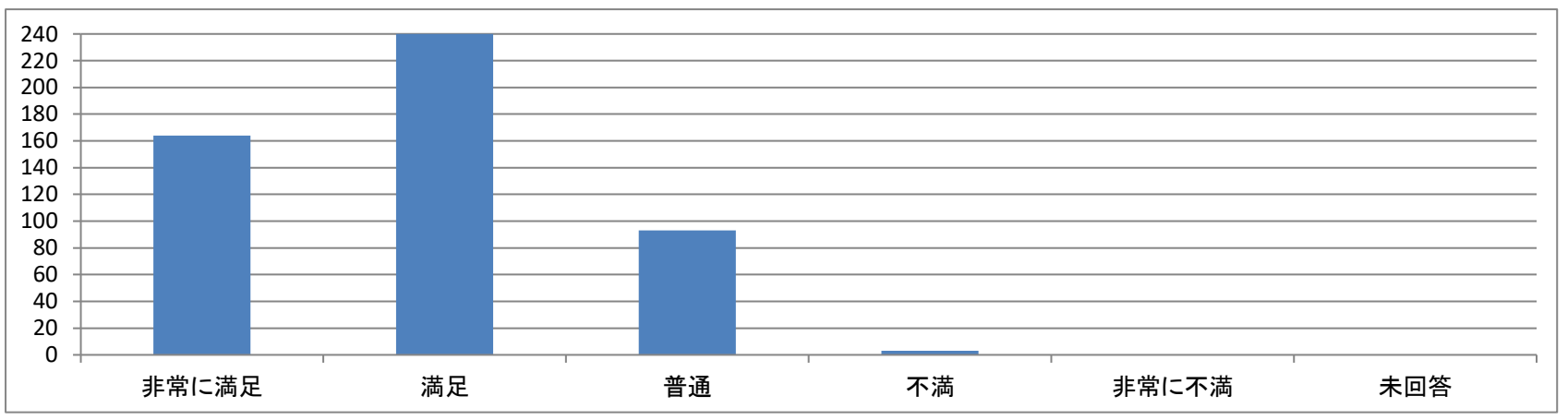
8.　受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
116	219	156	5	0	4
23.2%	43.8%	31.2%	1.0%	0.0%	0.8%



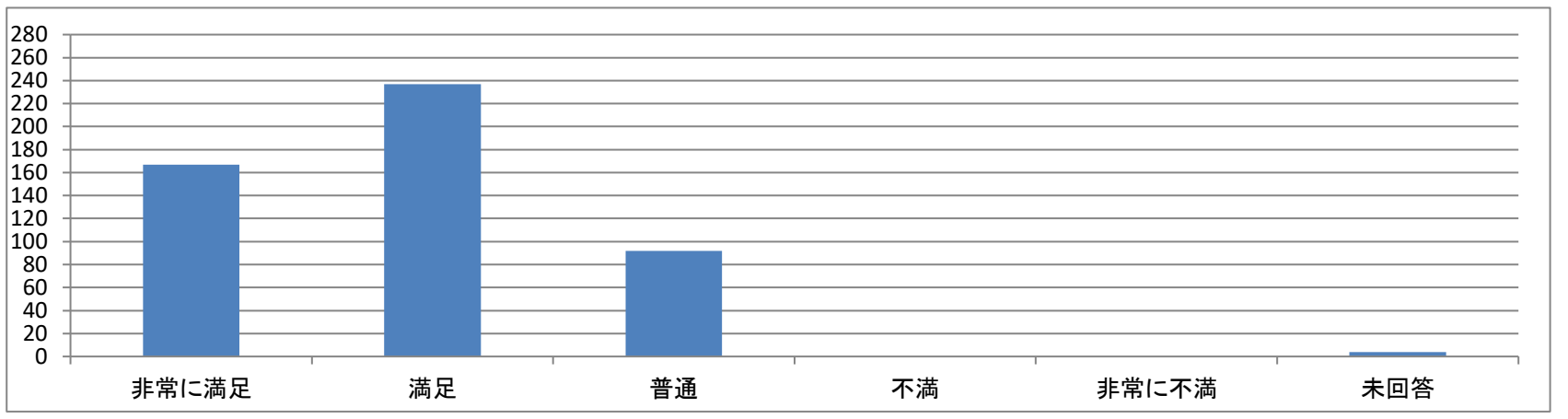
9.　職員の接遇について　：　職員の応対は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
164	240	93	3	0	0
32.8%	48.0%	18.6%	0.6%	0.0%	0.0%



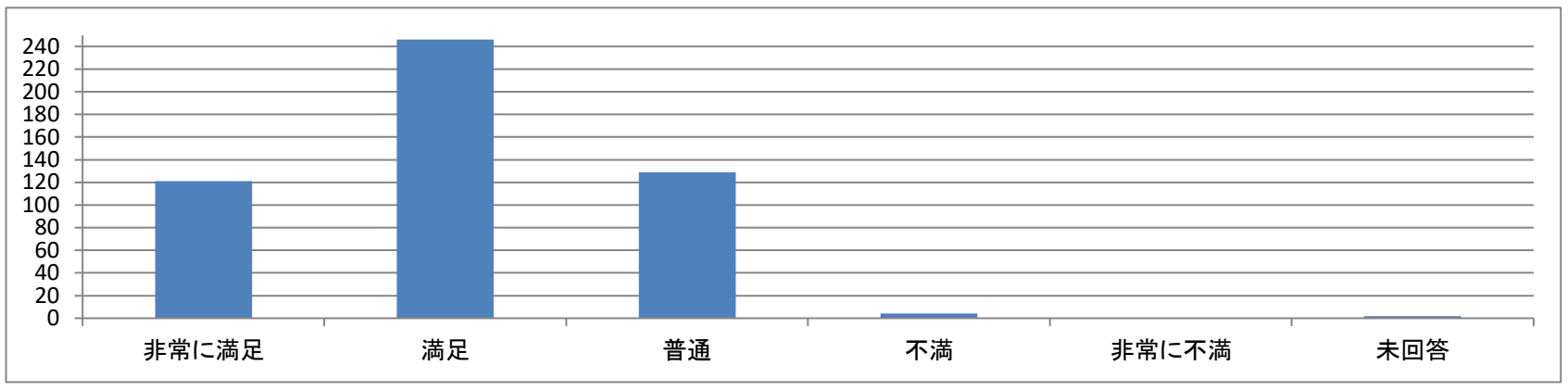
10.　職員の接遇について　：　職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
167	237	92	0	0	4
33.4%	47.4%	18.4%	0.0%	0.0%	0.8%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
121	246	129	4	0	2
24.2%	49.2%	25.8%	0.8%	0.0%	0.4%



患者様からの御言葉

・ありがとうございました。
・いつも明るく対応していただきありがとうございます。
・とても親切丁寧です。
・一般人として小さな事でも何か協力できる事がありましたら協力させて頂きたく存じます。
・自転車置き場に屋根をつけて下さい。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてまいります。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。