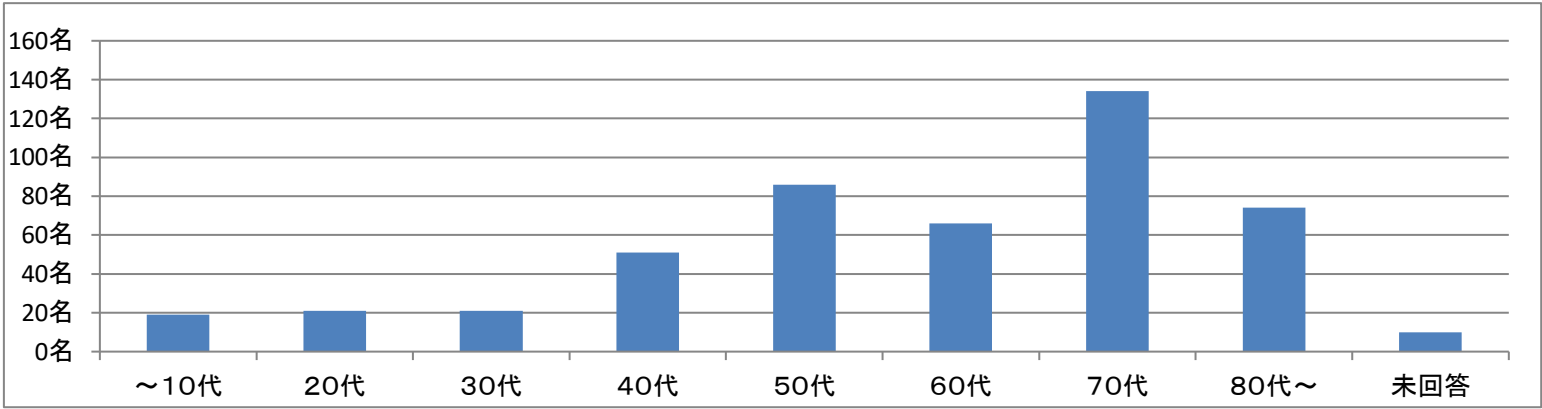


＜患者様満足度調査結果：外来：令和4年度：2度目＞

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。  
抽出期間：令和4年12月12日～12月17日      配布数： 500枚      回収数： 482枚      回収率： 96.4%

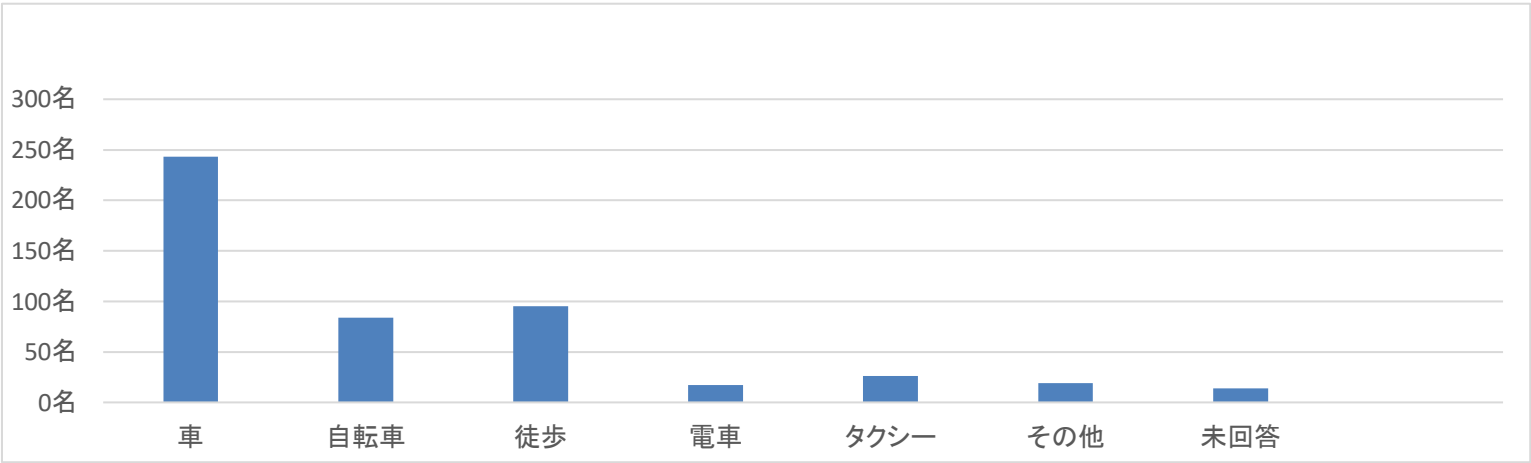
年齢別回答割合

| 年齢別  | ～10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代  | 80代～ | 未回答 |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|
| 482名 | 19名  | 21名 | 21名 | 51名 | 86名 | 66名 | 134名 | 74名  | 10名 |



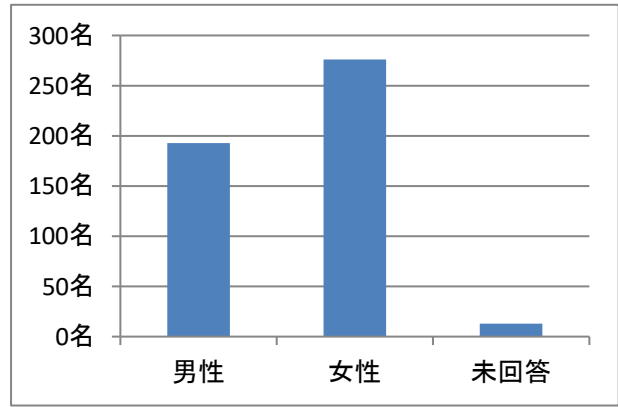
当院までの交通手段（複数回答）

|      | 車    | 自転車 | 徒歩  | 電車  | タクシー | その他 | 未回答 |
|------|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|
| 498名 | 243名 | 84名 | 95名 | 17名 | 26名  | 19名 | 14名 |



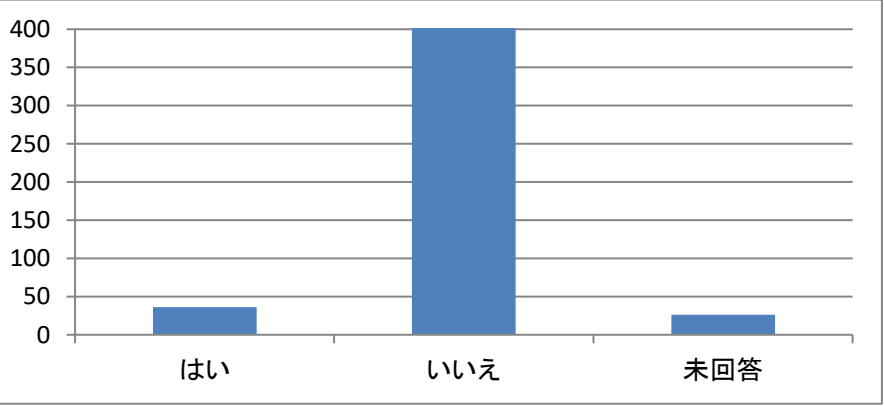
男女別回答割合

| 男女別  | 男性   | 女性   | 未回答 |
|------|------|------|-----|
| 482名 | 193名 | 276名 | 13名 |



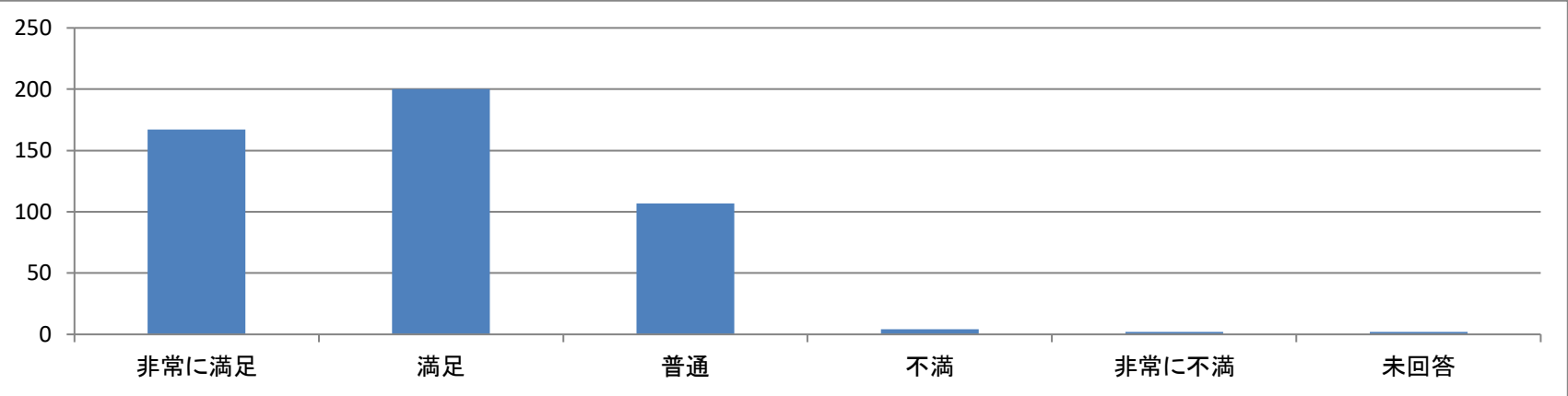
1. 当院の受診については、はじめてですか？

| はい   | いいえ   | 未回答  |
|------|-------|------|
| 36   | 420   | 26   |
| 7.5% | 87.1% | 5.4% |



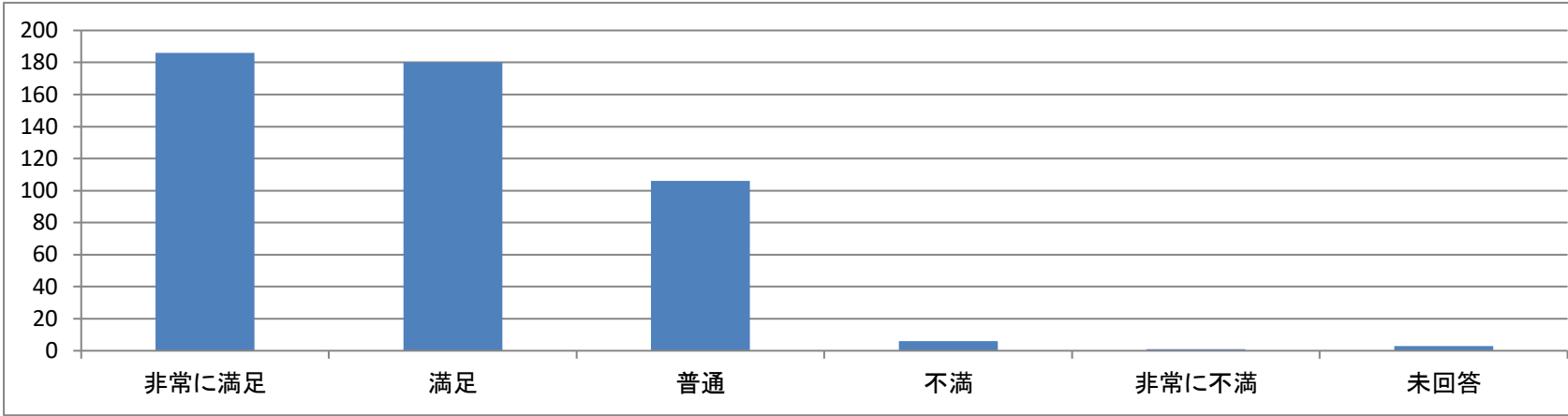
2. 診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 167   | 200   | 107   | 4    | 2     | 2    |
| 34.6% | 41.5% | 22.2% | 0.8% | 0.4%  | 0.4% |



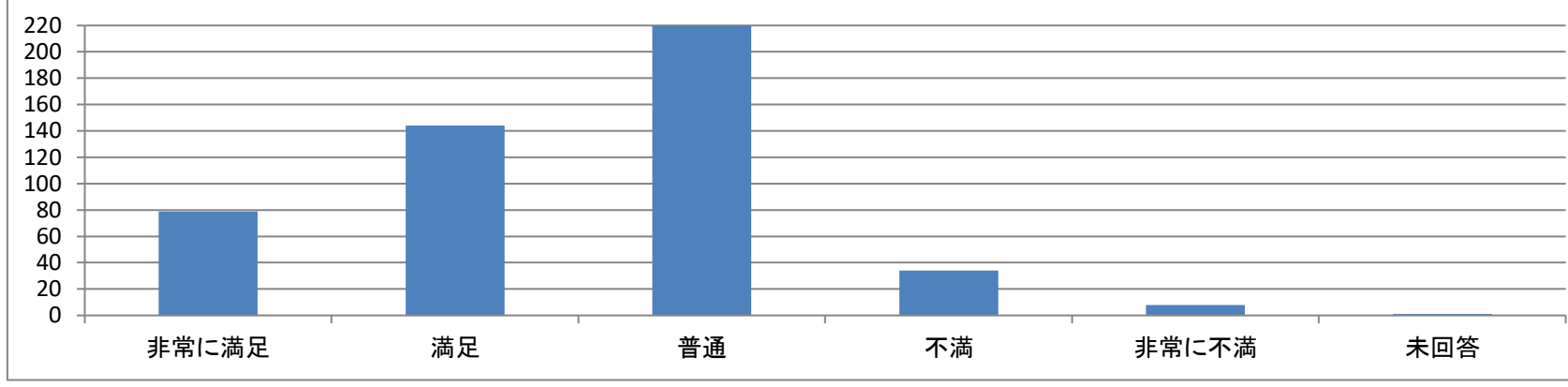
3. 診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 186   | 180   | 106   | 6    | 1     | 3    |
| 38.6% | 37.3% | 22.0% | 1.2% | 0.2%  | 0.6% |



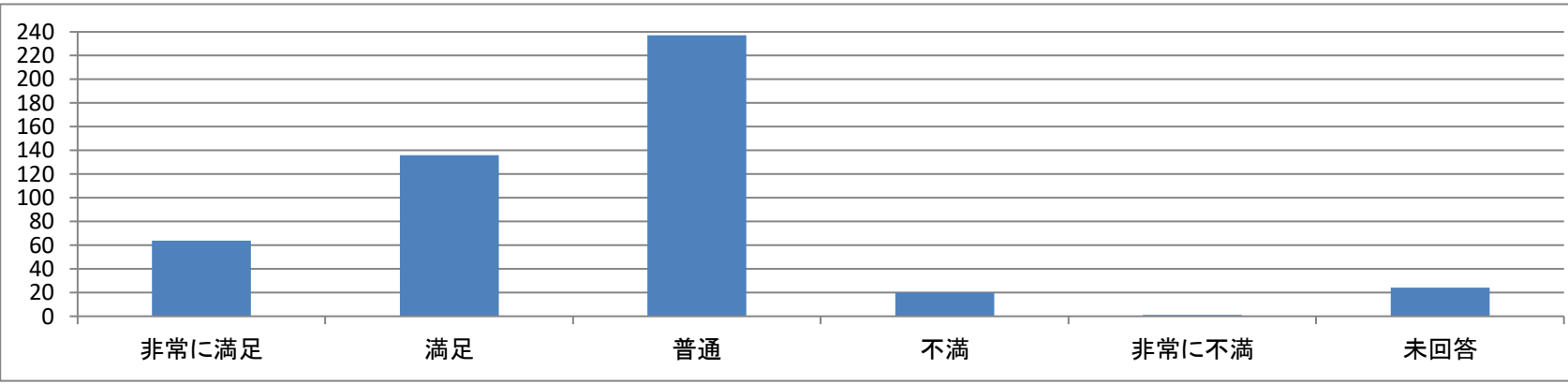
4. 診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 79    | 144   | 220   | 34   | 8     | 1    |
| 16.4% | 29.9% | 45.6% | 7.1% | 1.7%  | 0.2% |



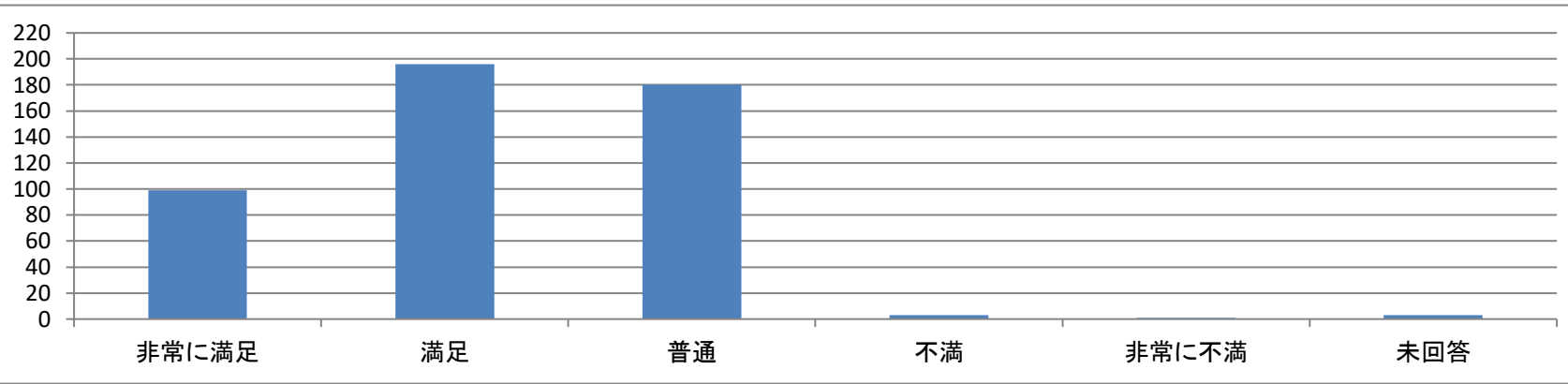
5. 診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 64    | 136   | 237   | 20   | 1     | 24   |
| 13.3% | 28.2% | 49.2% | 4.1% | 0.2%  | 5.0% |



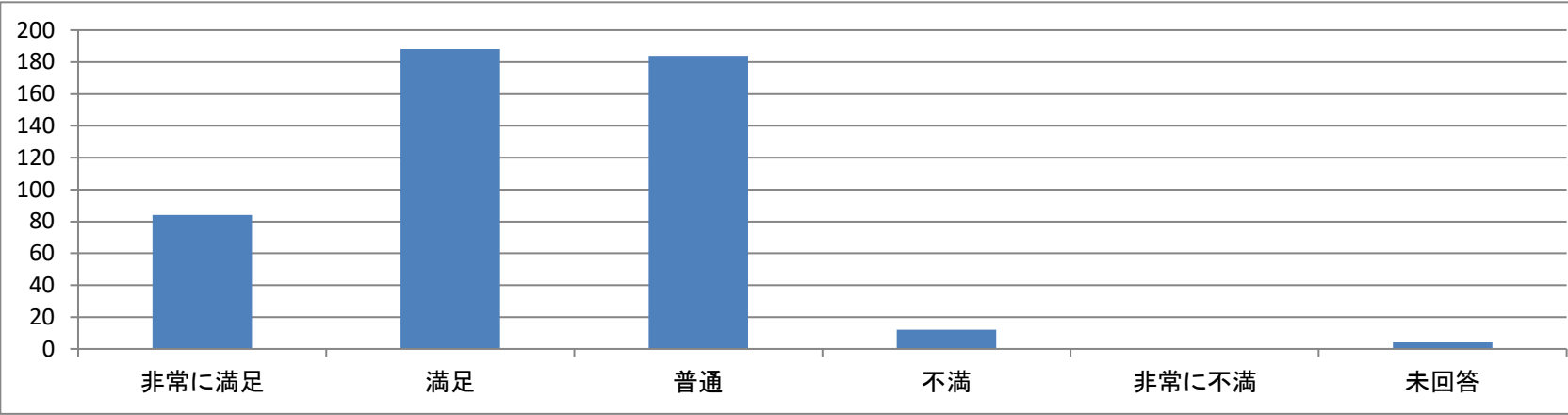
6. 病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 99    | 196   | 180   | 3    | 1     | 3    |
| 20.5% | 40.7% | 37.3% | 0.6% | 0.2%  | 0.6% |



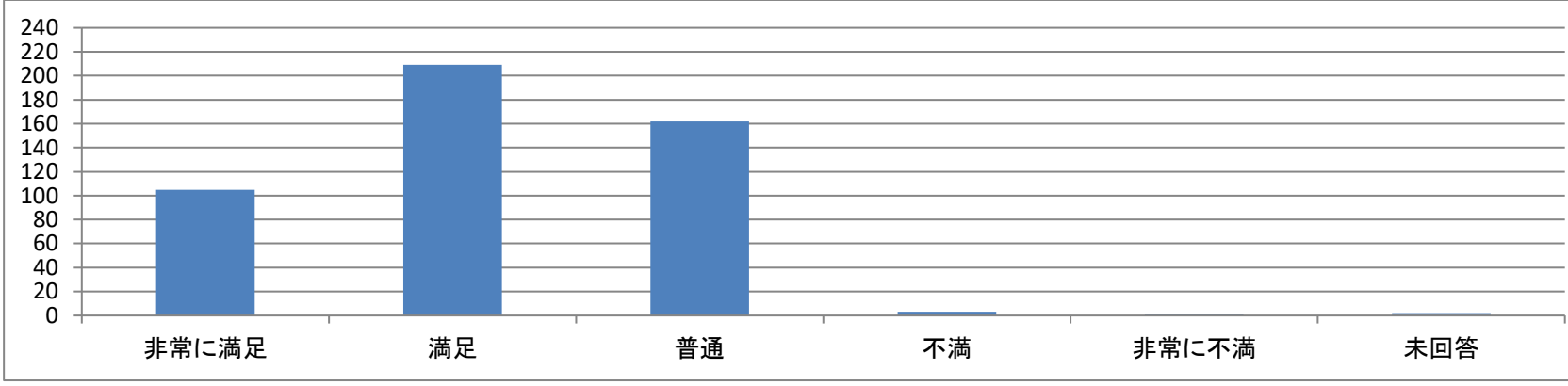
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 84    | 188   | 184   | 12   | 0     | 4    |
| 17.4% | 39.0% | 38.2% | 2.5% | 0.0%  | 0.8% |



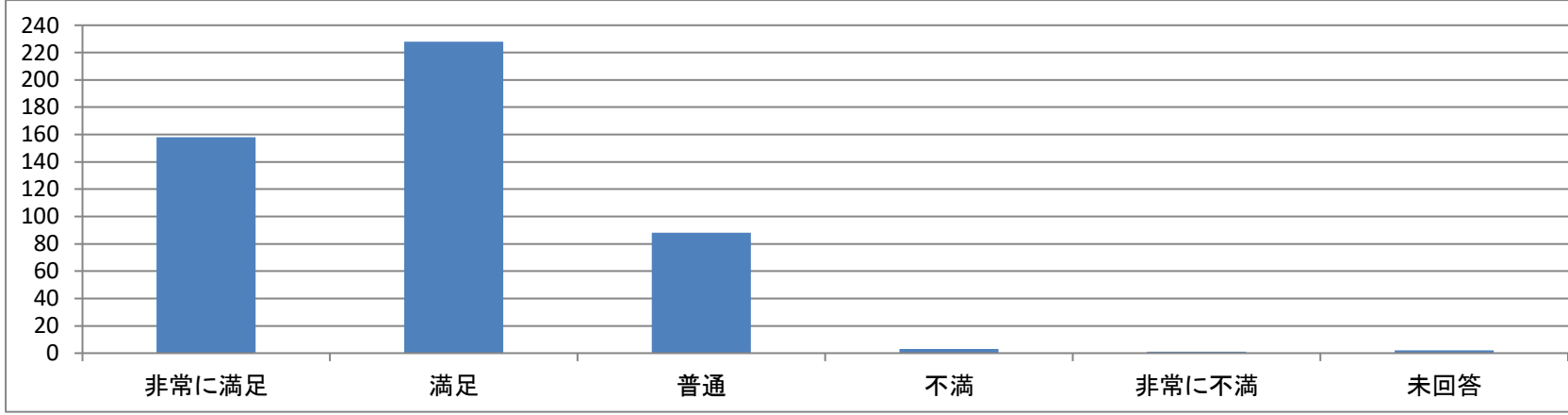
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 105   | 209   | 162   | 3    | 1     | 2    |
| 21.8% | 43.4% | 33.6% | 0.6% | 0.2%  | 0.4% |



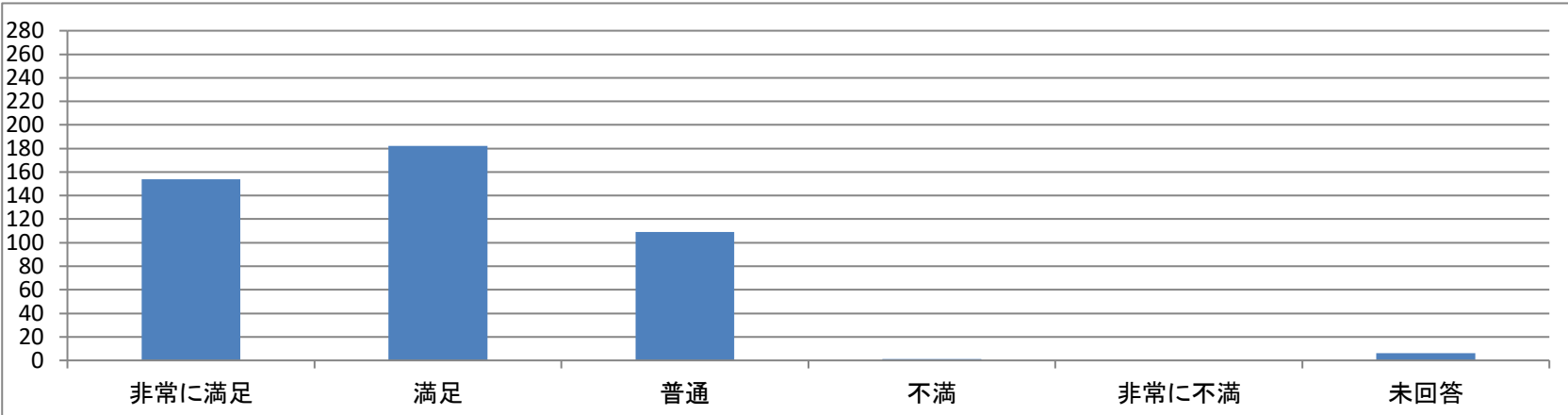
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 158   | 228   | 88    | 3    | 1     | 2    |
| 32.8% | 47.3% | 18.3% | 0.6% | 0.2%  | 0.4% |



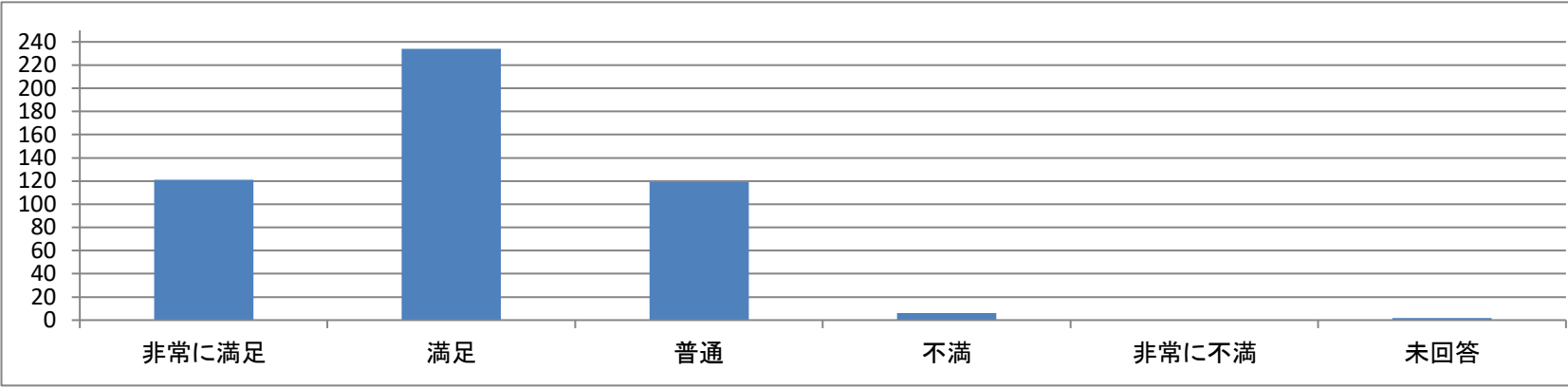
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 154   | 182   | 109   | 1    | 0     | 6    |
| 32.0% | 37.8% | 22.6% | 0.2% | 0.0%  | 1.2% |



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 121   | 234   | 119   | 6    | 0     | 2    |
| 25.1% | 48.5% | 24.7% | 1.2% | 0.0%  | 0.4% |



患者様からの御言葉

- ・入院は経験から本当にやさしい病院です。
- ・診療や説明については医師により不満もある。
- ・診療時間・待ち時間は曜日により不満もある。
- ・診療時間・待ち時間について、いつもは満足しているが、調査月12月は不満。
- ・医師は話をよく聞いてくれるかについては診療科によって違います。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。  
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてみたいです。  
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。  
ありがとうございました。