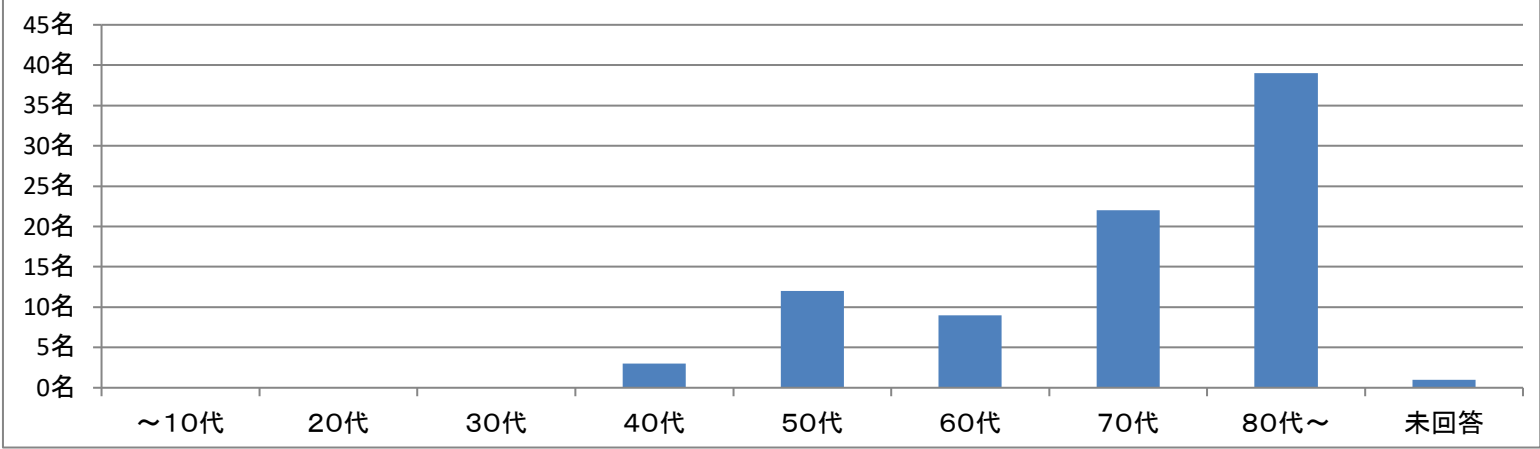


＜患者様満足度調査結果：入院：令和4年度：2度目＞

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。
抽出期間：令和4年12月12日～12月18日 配布数： 150枚 回収数： 86枚 回収率： 57.0%

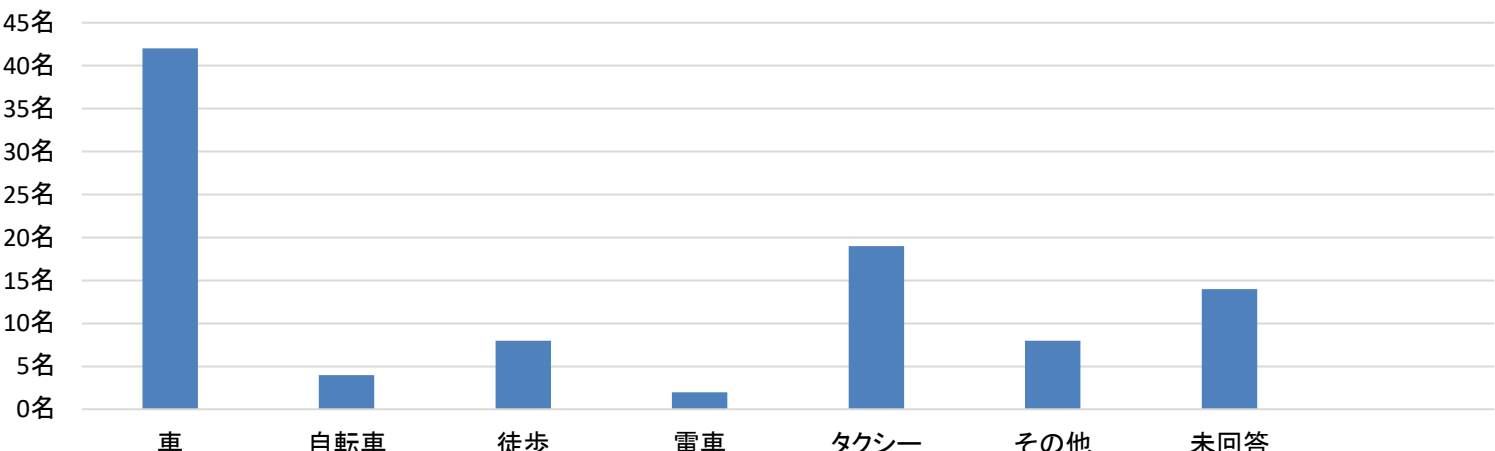
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
86名	0名	0名	0名	3名	12名	9名	22名	39名	1名



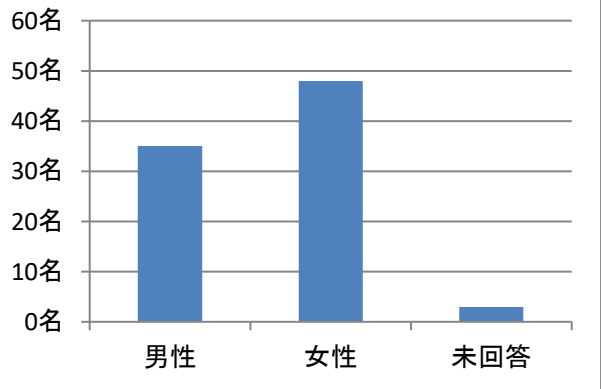
当院までの交通手段（複数回答）

	車	自転車	徒歩	電車	タクシー	その他	未回答
97名	42名	4名	8名	2名	19名	8名	14名



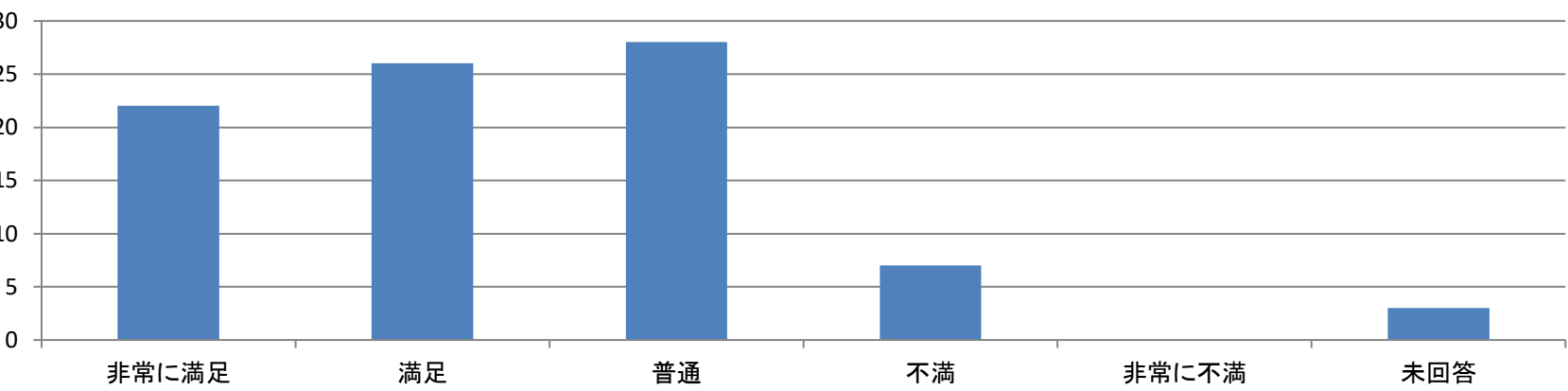
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
86名	35名	48名	3名



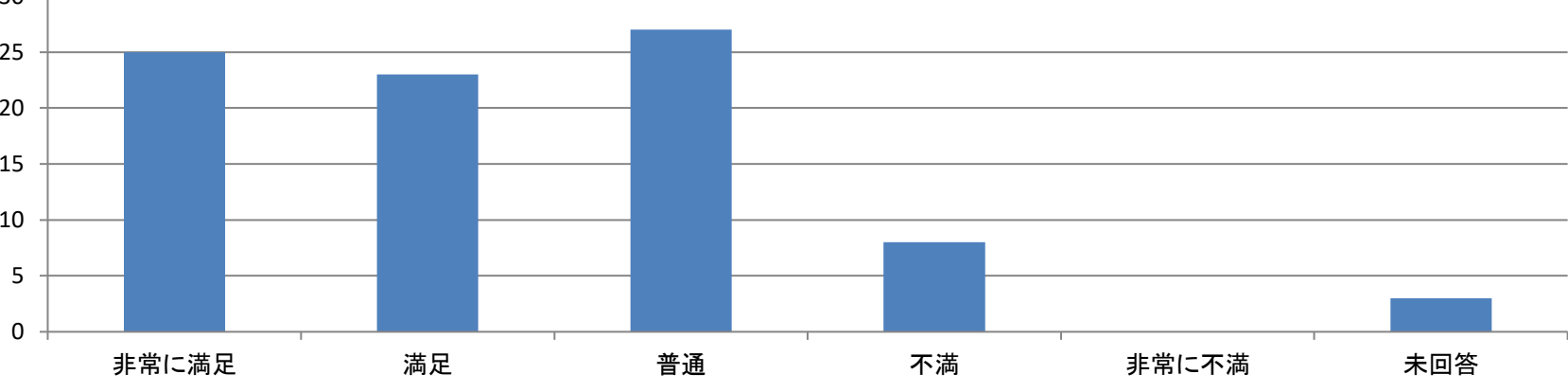
1. 診察や回診時の説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
22	26	28	7	0	3
25.6%	30.2%	32.6%	8.1%	0.0%	3.5%



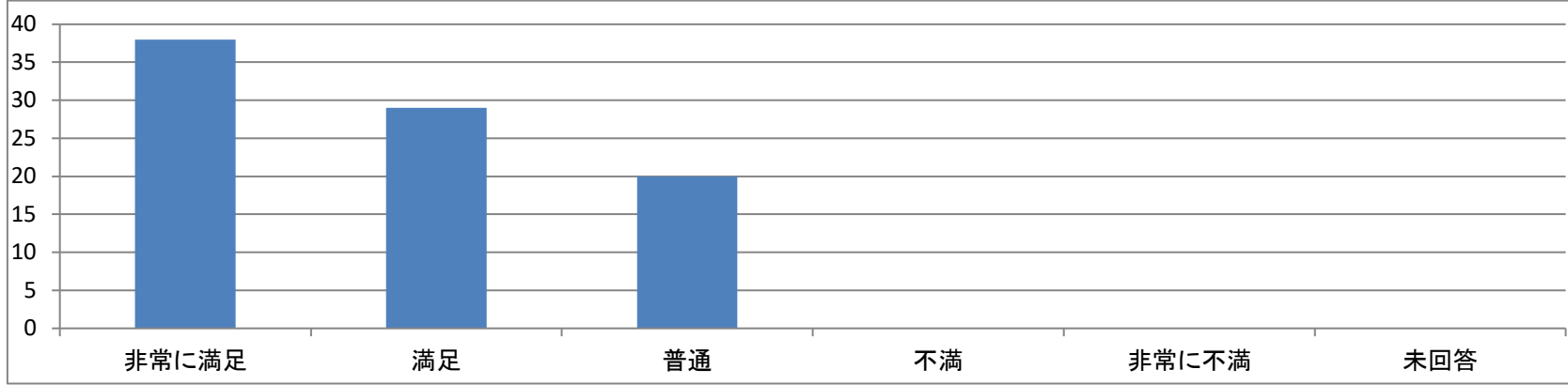
2. 診察や説明について：医師は話をよく聞きましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
25	23	27	8	0	3
29.1%	26.7%	31.4%	9.3%	0.0%	3.5%



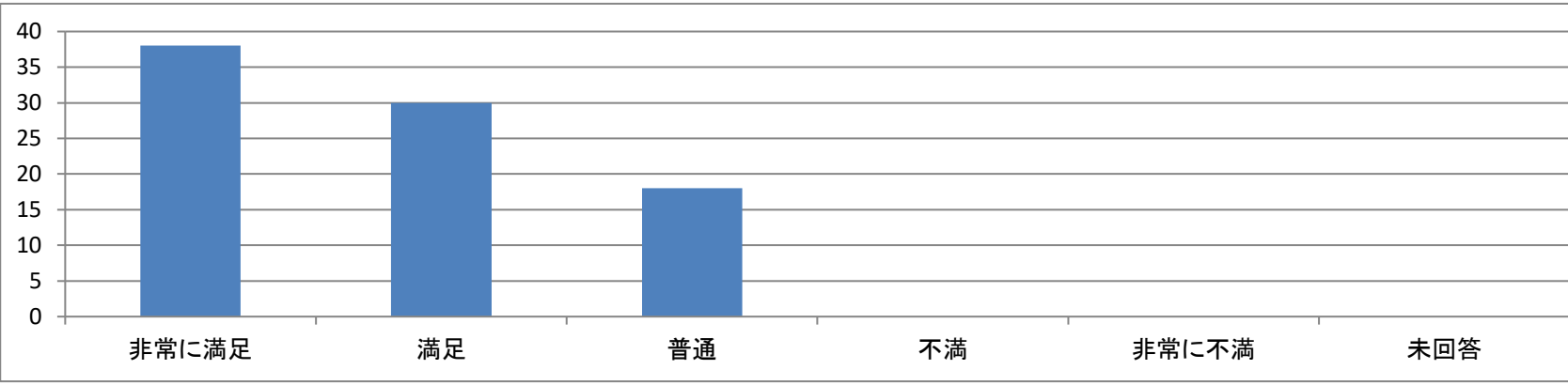
3. 職員の接遇について： 対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
38	29	20	0	0	0
44.2%	33.7%	23.3%	0.0%	0.0%	0.0%



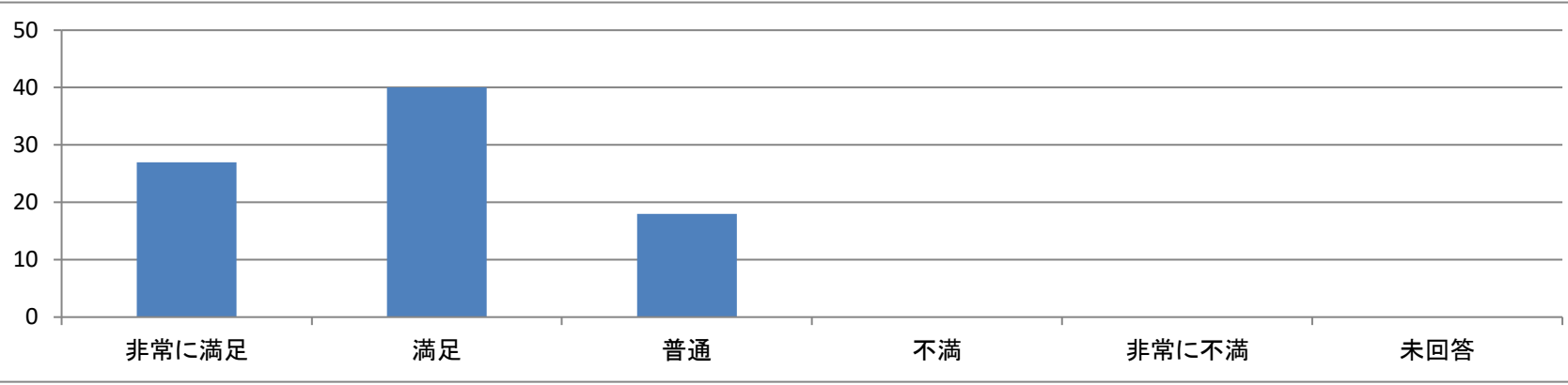
4. 職員の接遇について： 身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
38	30	18	0	0	0
44.2%	34.9%	20.9%	0.0%	0.0%	0.0%



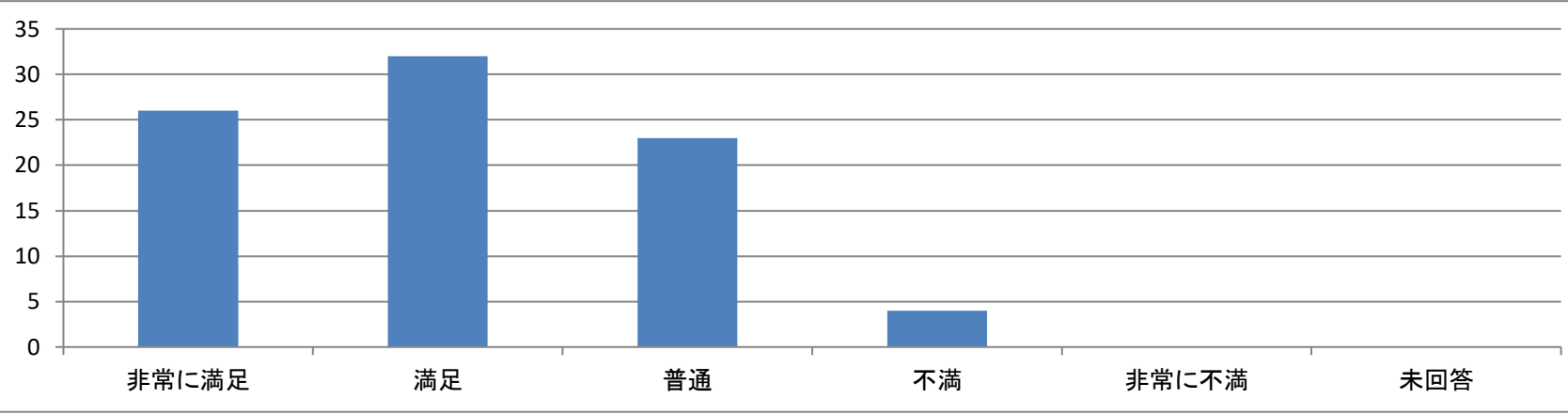
5. 生活環境についておたずねします： 病棟内は清潔でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
27	40	18	0	0	0
31.4%	46.5%	20.9%	0.0%	0.0%	0.0%



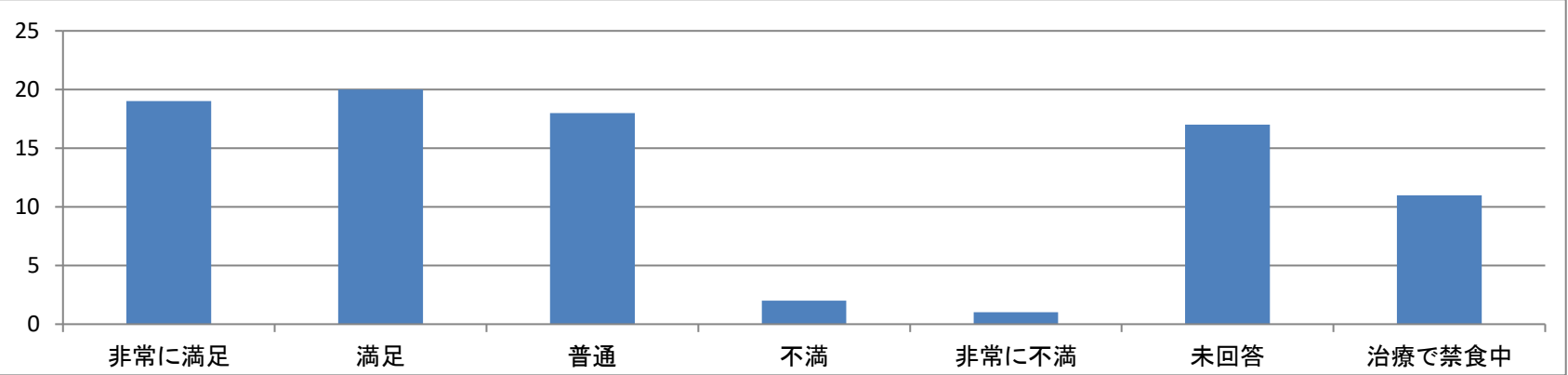
6. 生活環境についておたずねします： プライバシーの配慮はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
26	32	23	4	0	0
30.2%	37.2%	26.7%	4.7%	0.0%	0.0%



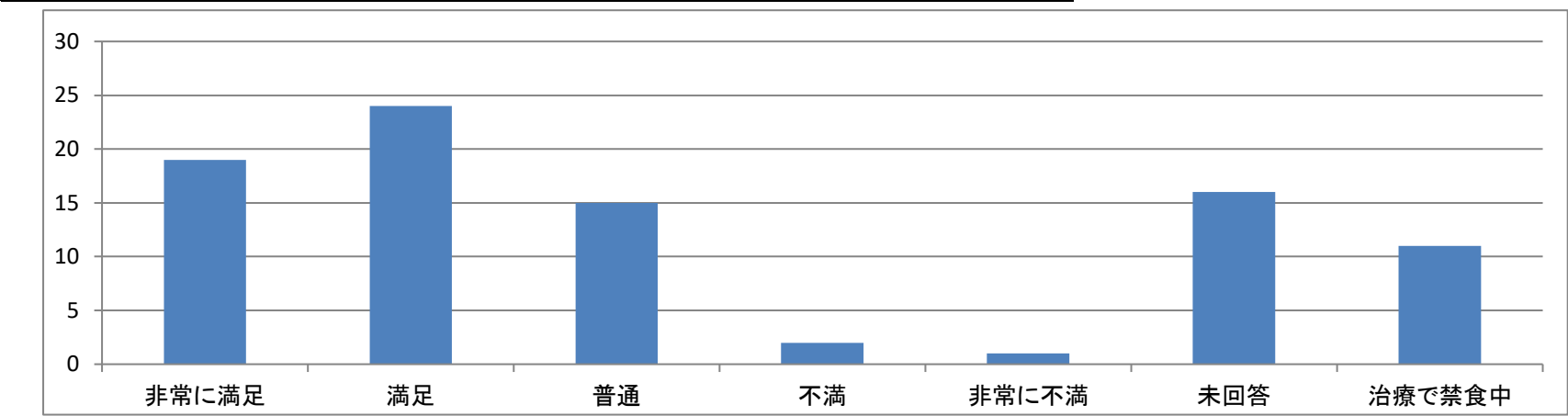
7. 食事についておたずねします： 味付けはいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答	治療で禁食中
19	20	18	2	1	17	11
22.1%	23.3%	20.9%	2.3%	1.2%	19.8%	12.8%



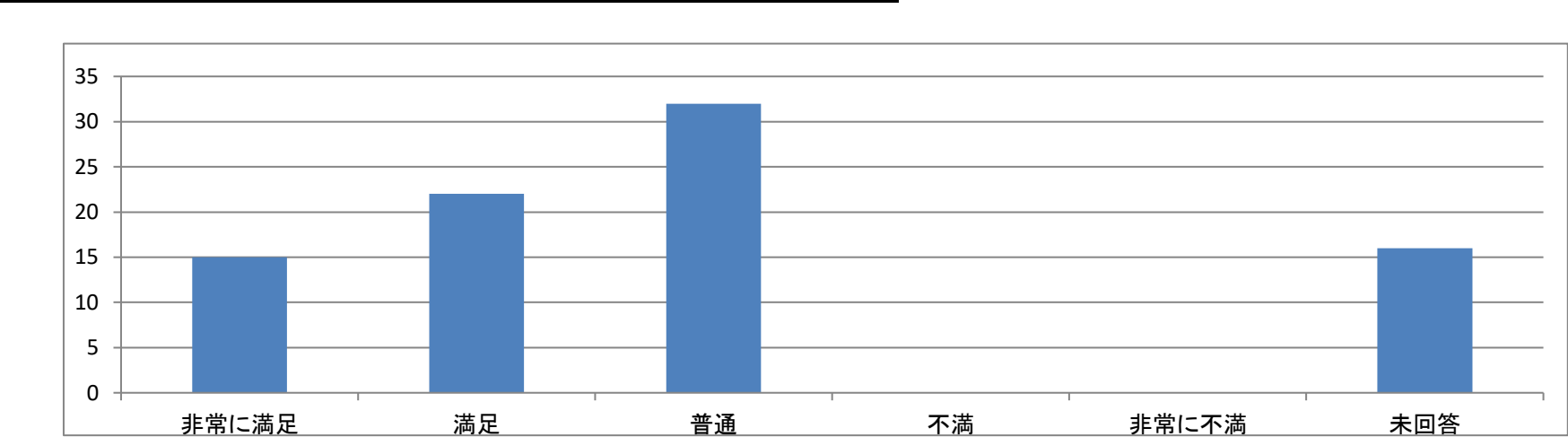
8. 食事についておたずねします： 食事の内容はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答	治療で禁食中
19	24	15	2	1	16	11
22.1%	27.9%	17.4%	2.3%	1.2%	18.6%	12.8%



9. 手続き・案内表示についておたずねします： 入院等のお手続きは容易でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
15	22	32	0	0	16
17.4%	25.6%	37.2%	0.0%	0.0%	18.6%

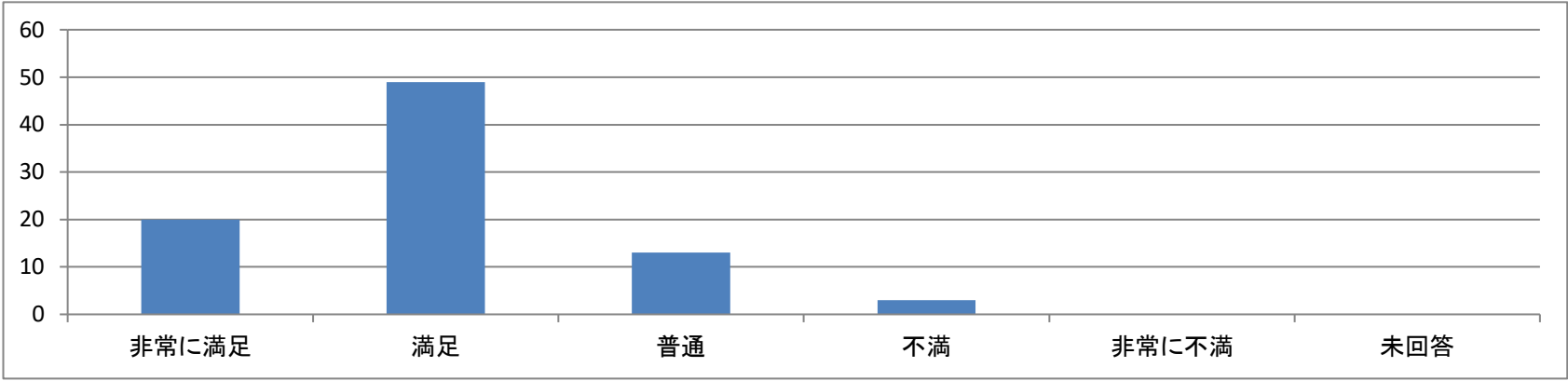


10. 「9」で「不満」または「非常に不満」であるとお答えの方について、何が原因であると考えられますか？

- ・保証人が記載できない 1名
- ・書類が多すぎる 4名
- ・その他 1名 30分は短いですね。
- ・未記入 57名

11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
20	49	13	3	0	0
23.3%	57.0%	15.1%	3.5%	0.0%	0.0%



患者様からの御言葉
入院手続きは家族がしたのでわからない 5件あり
職員の対応について非常に満足だが、人により非常に不満

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてみたいです。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。