

2022年度 外来待ち時間調査報告

- 1.調査実施日：2022年6月13日(月)～6月18日(土)
- 2.対象：初診・再診
- 3.診療科：全科
- 4.時間：9時～17時
- 5.内容：受付から診療までの待ち時間、診察所要時間、会計までの待ち時間

【前年度比】

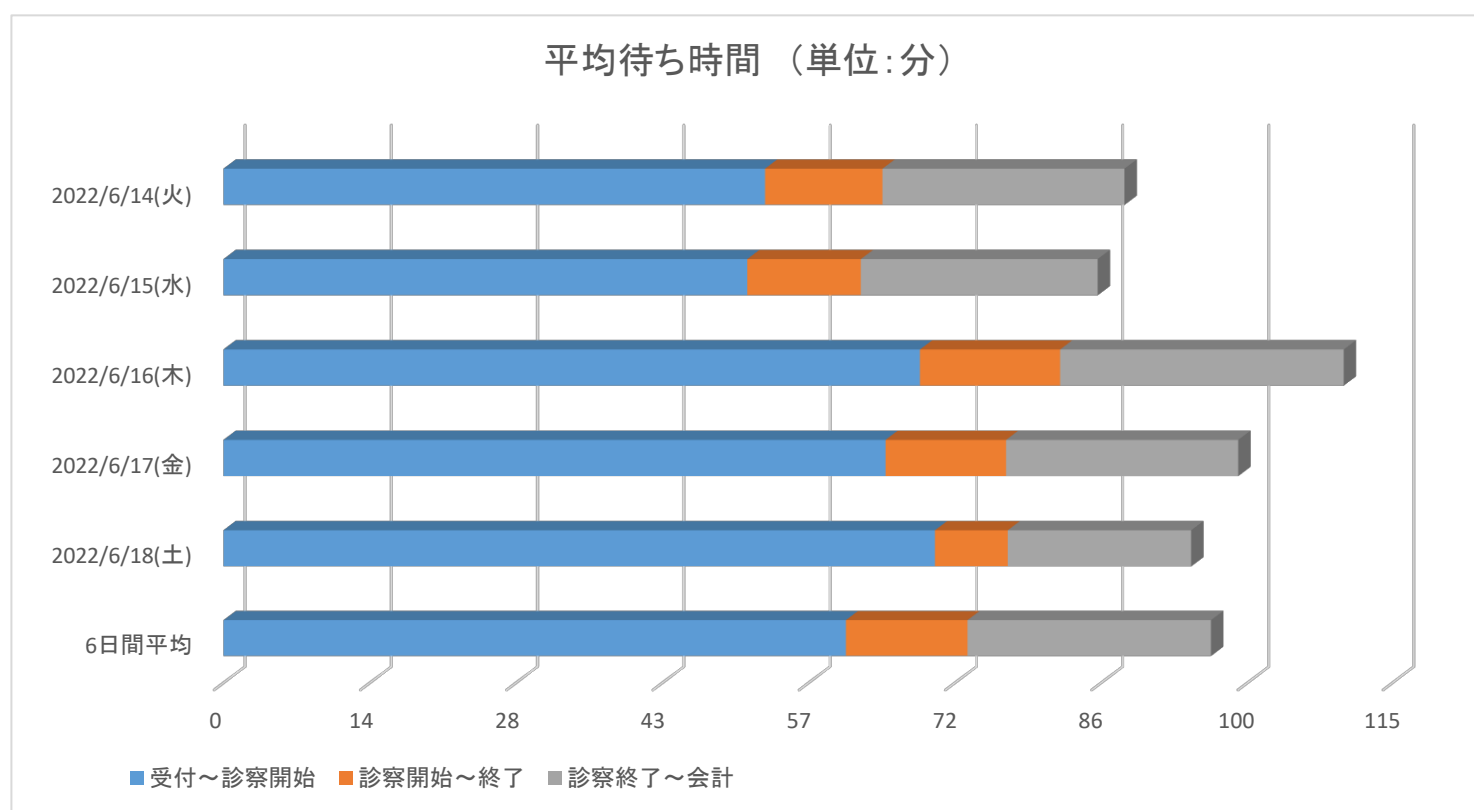
(単位：分)

	受付～診察開始	診察開始～終了	診察終了～会計	受付～会計
2022年度	61	11	23	97
2021年度	63	12	23	100
前年度比	▲2	▲1	0	▲3

【平均待ち時間】

(単位：分)

	受付～診察開始	診察開始～終了	診察終了～会計	受付～会計
2022/6/13(月)	58	16	27	103
2022/6/14(火)	53	11	23	88
2022/6/15(水)	51	11	23	86
2022/6/16(木)	68	13	28	110
2022/6/17(金)	65	11	22	99
2022/6/18(土)	70	7	18	95
6日間平均	61	11	23	97



2022年度の待ち時間調査結果となります。

当院では待ち時間調査の結果を受けて、患者さんにとっての不安や苦痛な時間である待ち時間を改善するよう、速やかに丁寧な対応を心がけてまいります。

現在、情報誌や新聞等の待ち時間削減となるものの設置を感染の観点から控えております。

コロナ禍での発熱者対応のため、待ち時間が長くなっている状況も多くありますが、感染対策を講じながら、待ち時間によるストレス、負担軽減に引き続き努めてまいります。

2022.7 吉川中央総合病院 医療サービス向上委員会