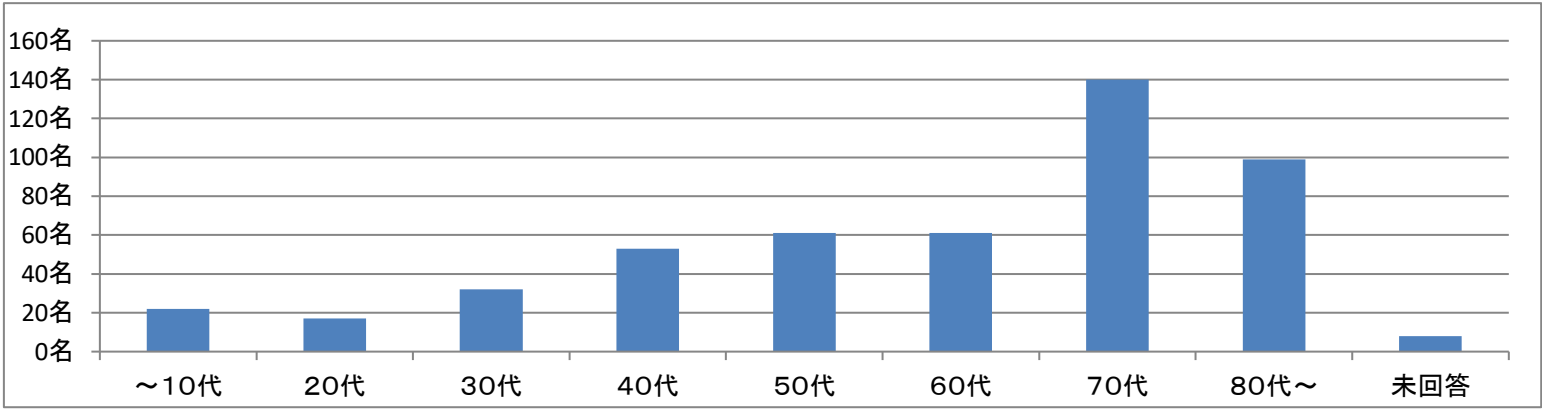


＜患者様満足度調査結果：外来：令和5年度：1度目＞

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。  
抽出期間：令和5年6月12日～6月17日      配布数：    500枚      回収数：    493枚      回収率：    98.6%

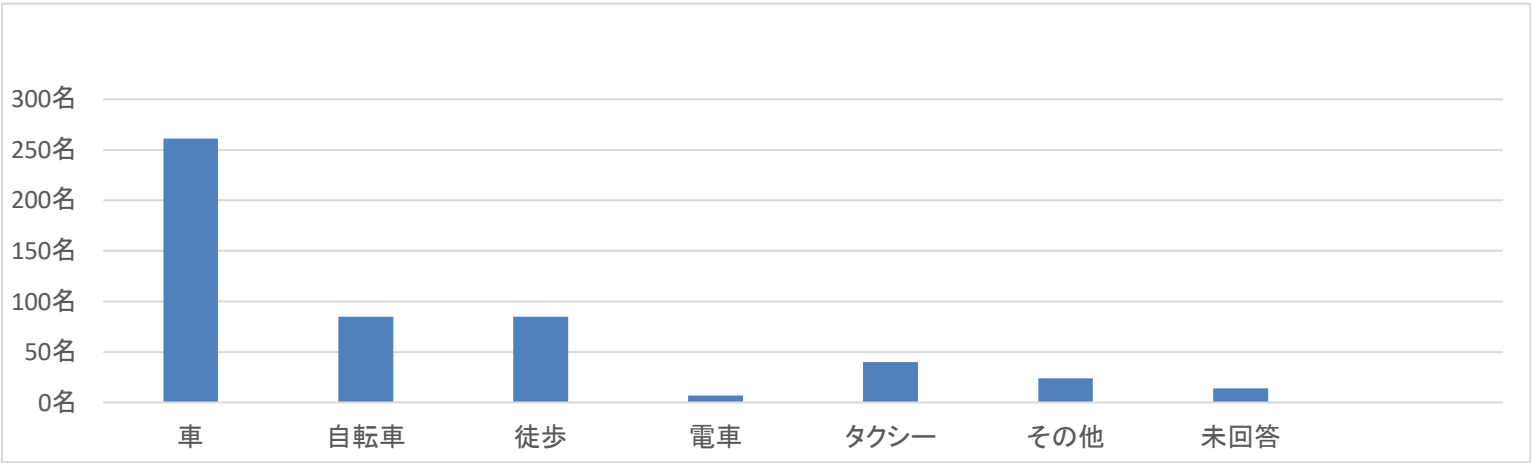
年齢別回答割合

| 年齢別  | ～10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代  | 80代～ | 未回答 |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|
| 493名 | 22名  | 17名 | 32名 | 53名 | 61名 | 61名 | 140名 | 99名  | 8名  |



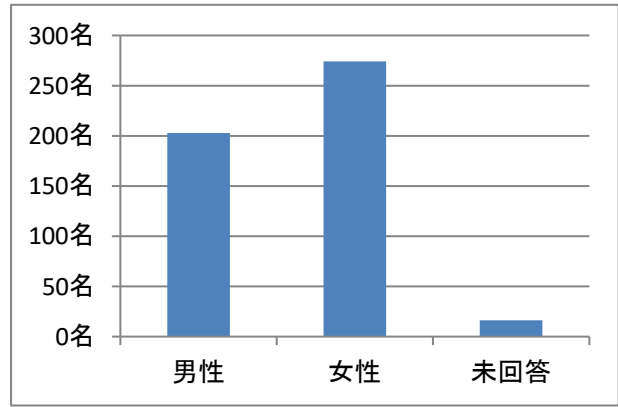
当院までの交通手段（複数回答）

|      | 車    | 自転車 | 徒歩  | 電車 | タクシー | その他 | 未回答 |
|------|------|-----|-----|----|------|-----|-----|
| 516名 | 261名 | 85名 | 85名 | 7名 | 40名  | 24名 | 14名 |



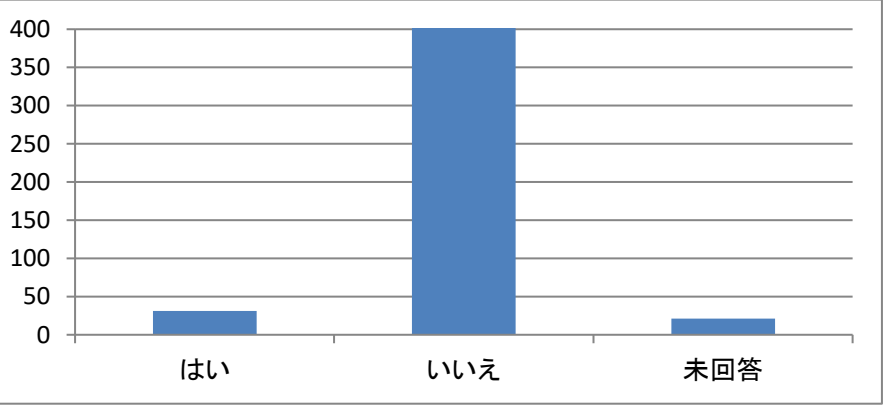
男女別回答割合

| 男女別  | 男性   | 女性   | 未回答 |
|------|------|------|-----|
| 493名 | 203名 | 274名 | 16名 |



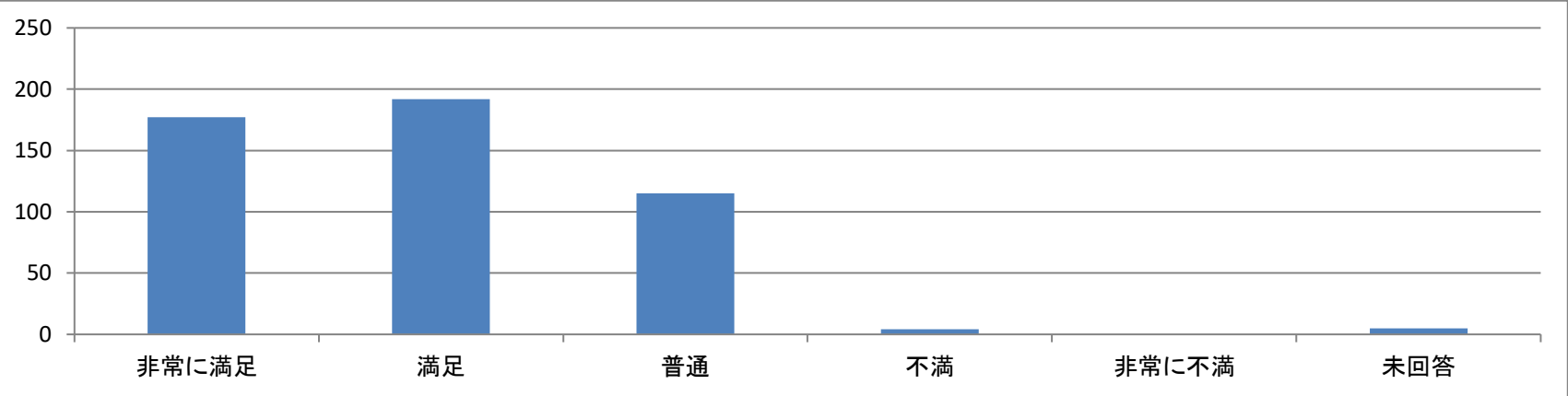
1. 当院の受診については、はじめてですか？

| はい   | いいえ   | 未回答  |
|------|-------|------|
| 31   | 441   | 21   |
| 6.3% | 89.5% | 4.3% |



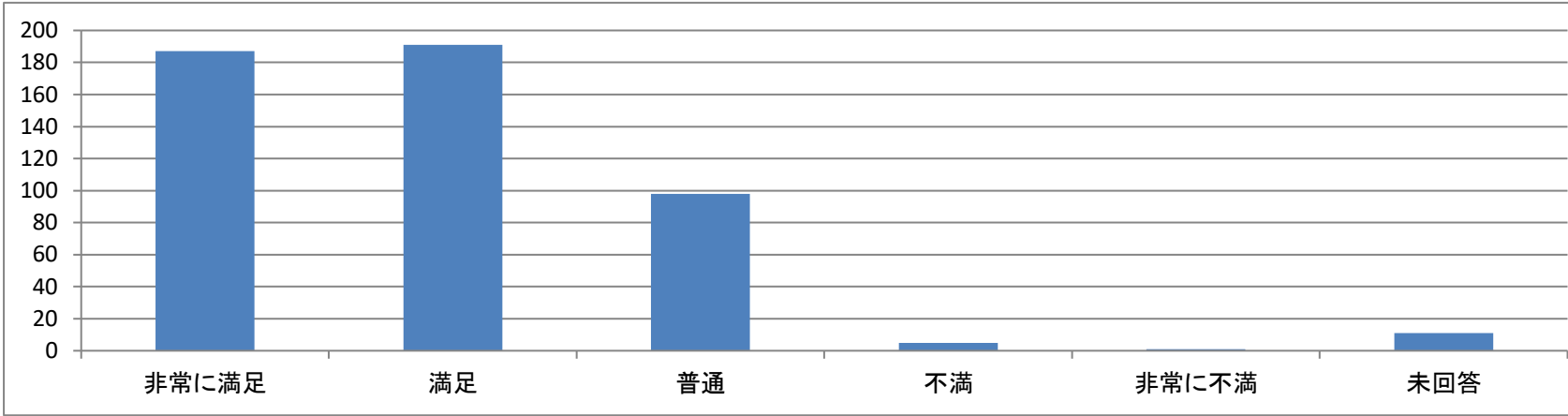
2. 診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 177   | 192   | 115   | 4    | 0     | 5    |
| 35.9% | 38.9% | 23.3% | 0.8% | 0.0%  | 1.0% |



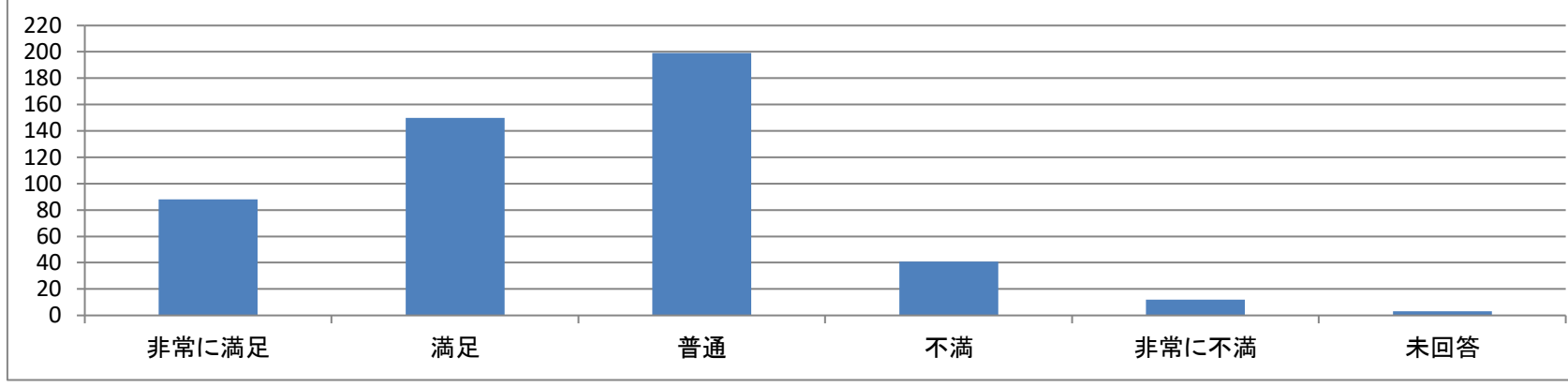
3. 診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 187   | 191   | 98    | 5    | 1     | 11   |
| 37.9% | 38.7% | 19.9% | 1.0% | 0.2%  | 2.2% |



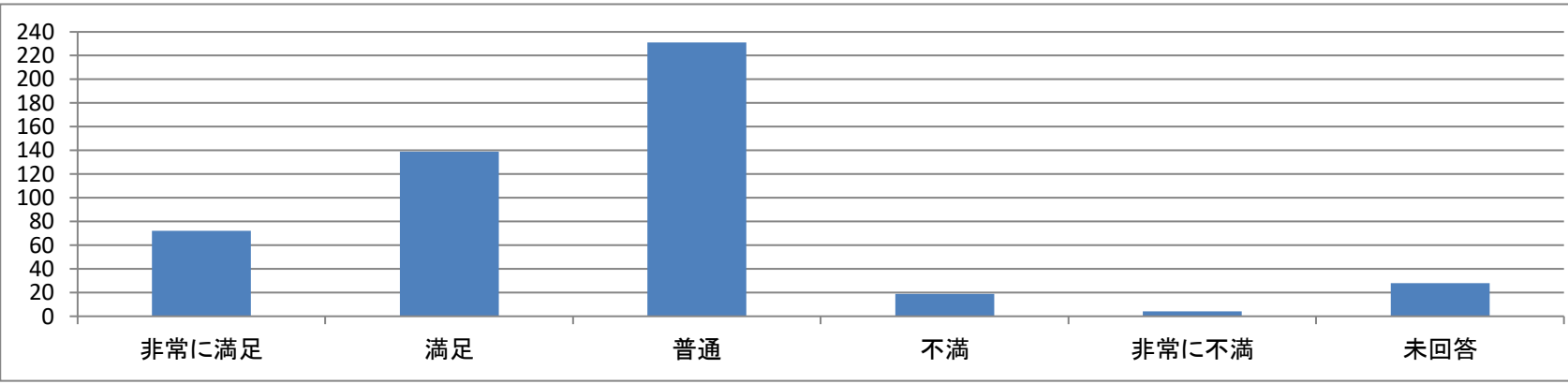
4. 診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 88    | 150   | 199   | 41   | 12    | 3    |
| 17.8% | 30.4% | 40.4% | 8.3% | 2.4%  | 0.6% |



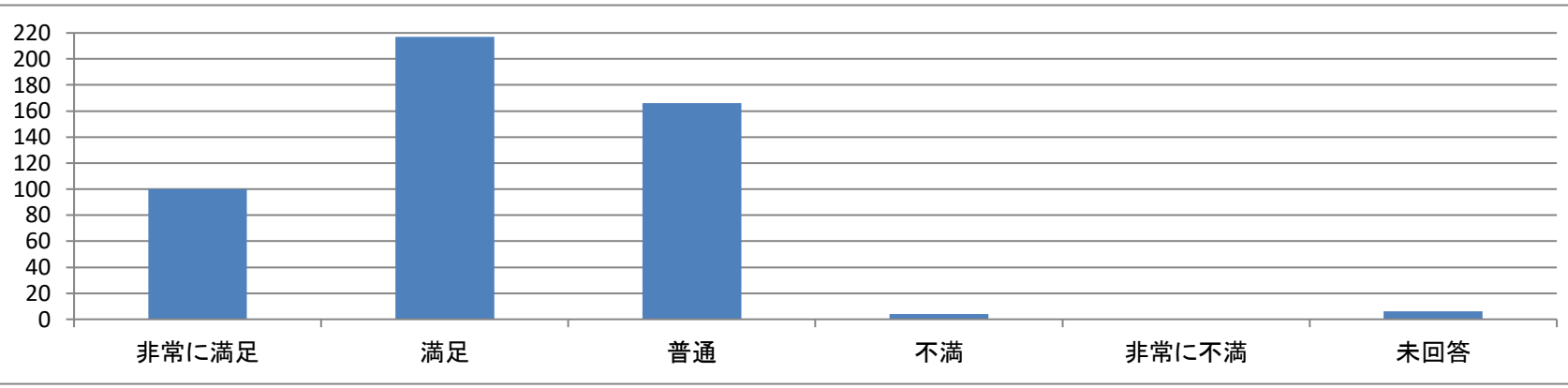
5. 診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 72    | 139   | 231   | 19   | 4     | 28   |
| 14.6% | 28.2% | 46.9% | 3.9% | 0.8%  | 5.7% |



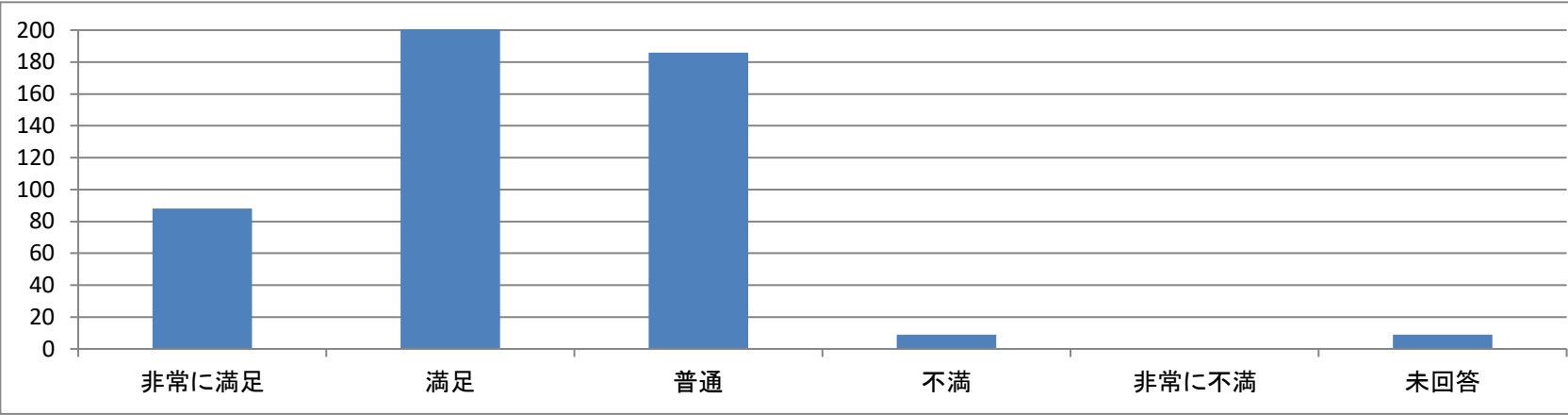
6. 病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 100   | 217   | 166   | 4    | 0     | 6    |
| 20.3% | 44.0% | 33.7% | 0.8% | 0.0%  | 1.2% |



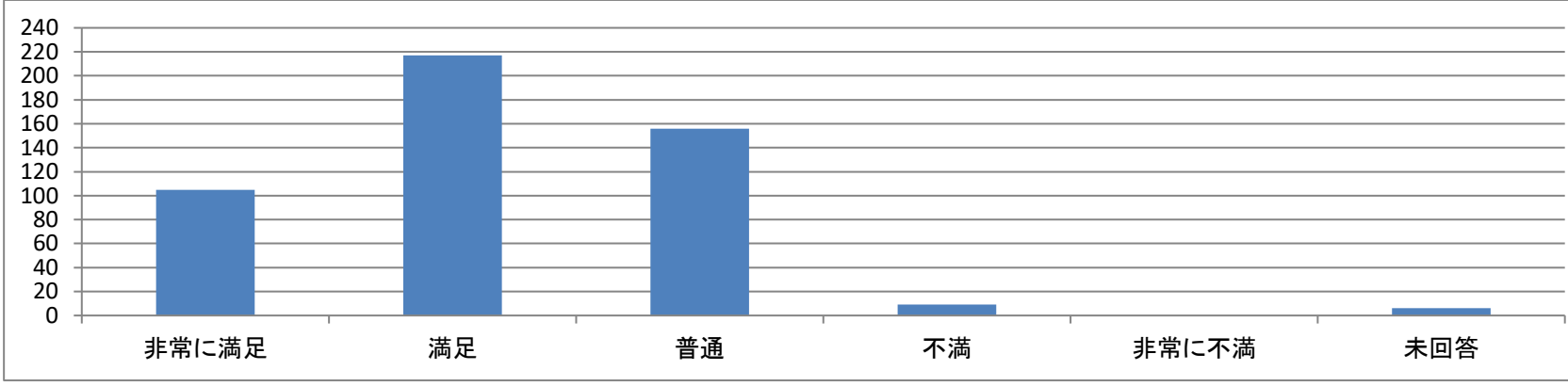
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 88    | 201   | 186   | 9    | 0     | 9    |
| 17.8% | 40.8% | 37.7% | 1.8% | 0.0%  | 1.8% |



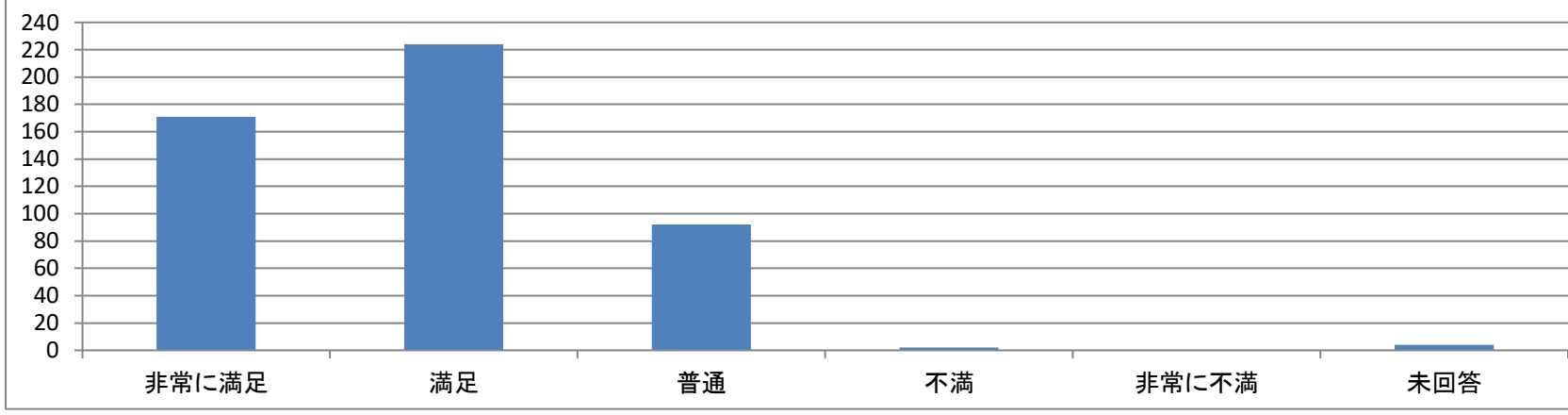
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 105   | 217   | 156   | 9    | 0     | 6    |
| 21.3% | 44.0% | 31.6% | 1.8% | 0.0%  | 1.2% |



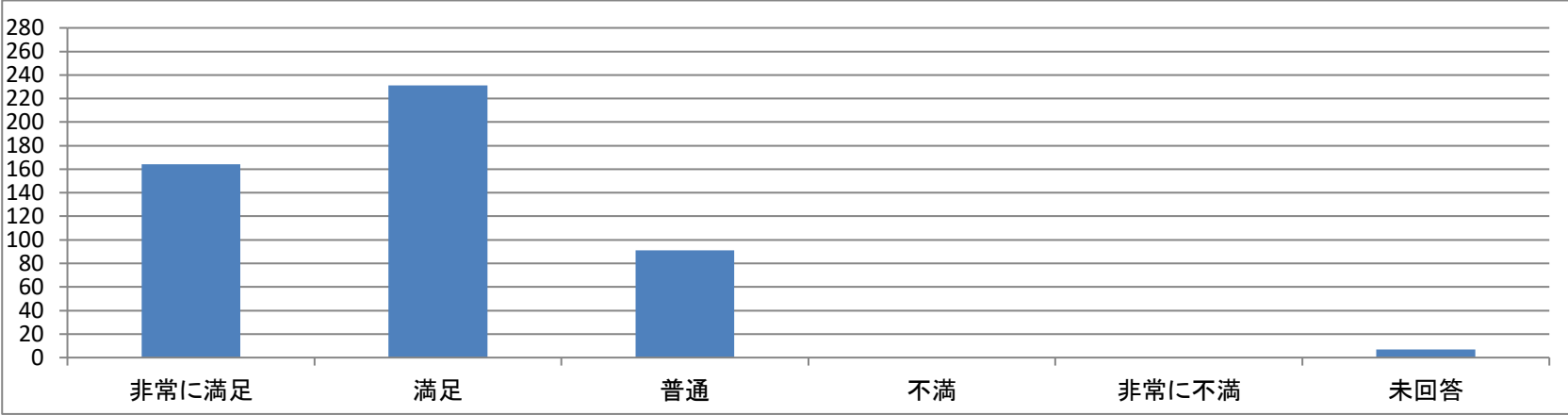
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 171   | 224   | 92    | 2    | 0     | 4    |
| 34.7% | 45.4% | 18.7% | 0.4% | 0.0%  | 0.8% |



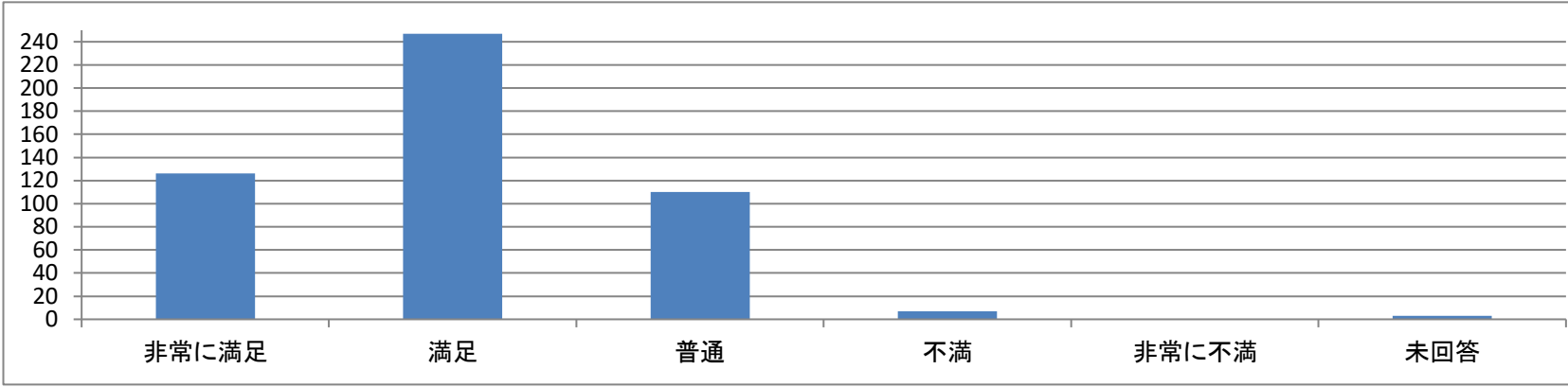
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

| 非常に満足 | 満足    | 普通    | 不満   | 非常に不満 | 未回答  |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 164   | 231   | 91    | 0    | 0     | 7    |
| 33.3% | 46.9% | 18.5% | 0.0% | 0.0%  | 1.4% |



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

| 非常に満足  | 満足     | 普通     | 不満    | 非常に不満 | 未回答   |
|--------|--------|--------|-------|-------|-------|
| 126    | 247    | 110    | 7     | 0     | 3     |
| 25. 6% | 50. 1% | 22. 3% | 1. 4% | 0. 0% | 0. 6% |



患者様からの御言葉

- ・診療や説明は先生によって差がある
- ・待ち時間について、時間前に来ても待たされ、その後の診察で慌ただしくなるのなら人を増やしてほしい
- ・手続き・案内表示は、科により人により指示が違うのに注意され不愉快
- ・職員の接遇については、人による
- ・病院の対する満足度は、医師によります。丁寧に対応してくださる先生には感謝しております。ありがとうございます。
- ・2B病棟に入院している時、入浴時に男性職員が普通に入ってくることが嫌でした。配慮してもらいたいです。
- ・good
- ・小児科が復活してよかったです
- ・皮膚科の片山先生、いつも親切にそして丁寧に対応して下さるのでとても信頼しています  
看護師の方々も同様に対応してくださるので安心しています
- ・リハビリに関して、4ヶ月受けましたが全体的に不満足でした
- ・ついたての裏が熱のある方なのか気になる
- ・職員の接遇は、大体の方は良かったのですが、数名の方の態度が良くない方がいます
- ・いつも丁寧に診察して頂きありがとうございます

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。  
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてみたいです。  
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。  
ありがとうございました。