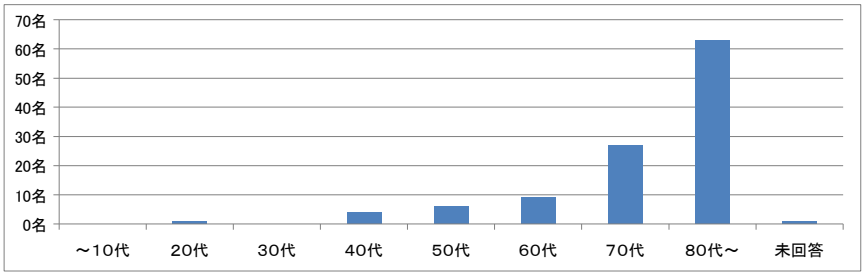
＜患者様満足度調査結果:入院:令和5年度:2度目＞

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。
抽出期間:令和5年12月11日～12月17日　　配布数:　136枚　回収数:　111枚　回収率:　81.6%

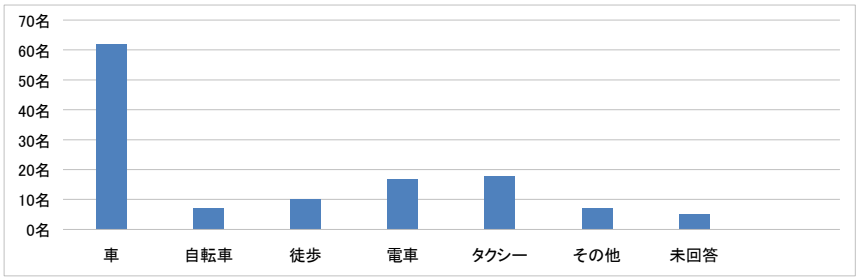
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
111名	0名	1名	0名	4名	6名	9名	27名	63名	1名



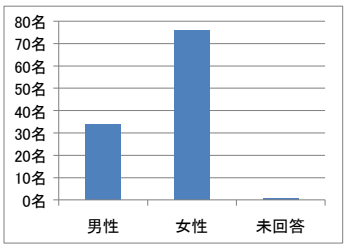
当院までの交通手段(複数回答)

	車	自転車	徒歩	電車	タクシー	その他	未回答
126名	62名	7名	10名	17名	18名	7名	5名



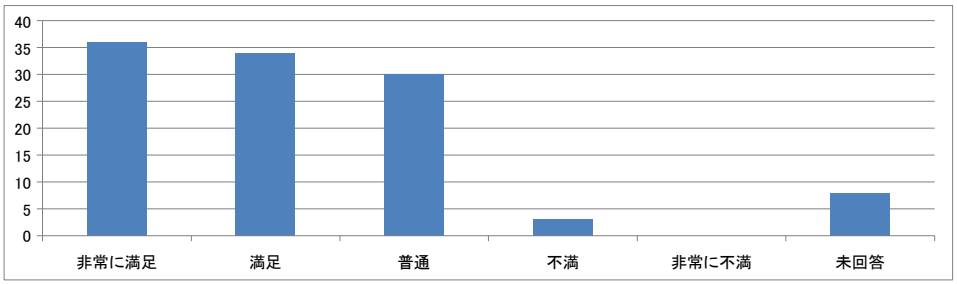
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
111名	34名	76名	1名



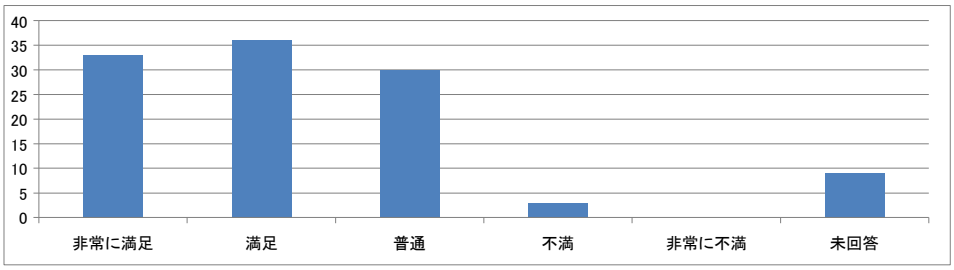
1.診察や回診時の説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
36	34	30	3	0	8
32.4%	30.6%	27.0%	2.7%	0.0%	7.2%



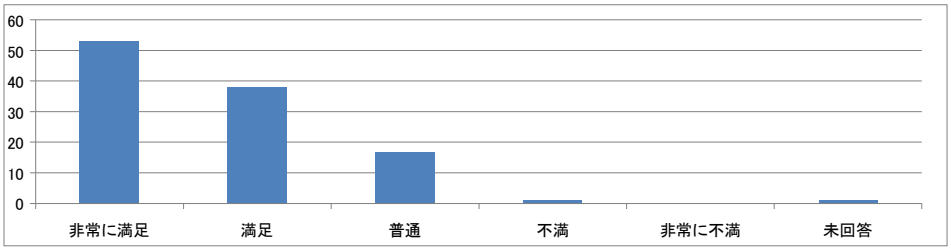
2.診察や説明について ： 医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
33	36	30	3	0	9
29.7%	32.4%	27.0%	2.7%	0.0%	8.1%



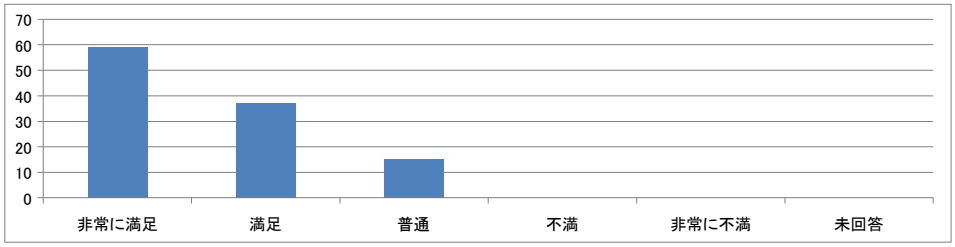
3.職員の接遇について ： 応対は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
53	38	17	1	0	1
47.7%	34.2%	15.3%	0.9%	0.0%	0.9%



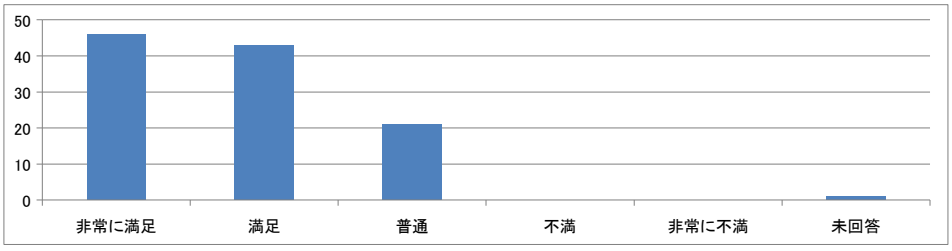
4.職員の接遇について ： 身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
59	37	15	0	0	0
53.2%	33.3%	13.5%	0.0%	0.0%	0.0%



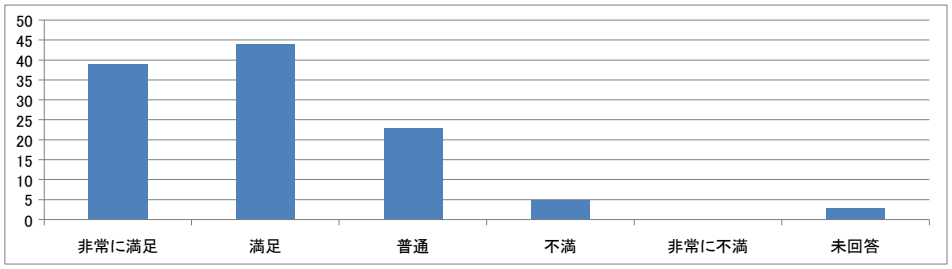
5.生活環境についておたずねします ： 病棟内は清潔でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
46	43	21	0	0	1
41.4%	38.7%	18.9%	0.0%	0.0%	0.9%



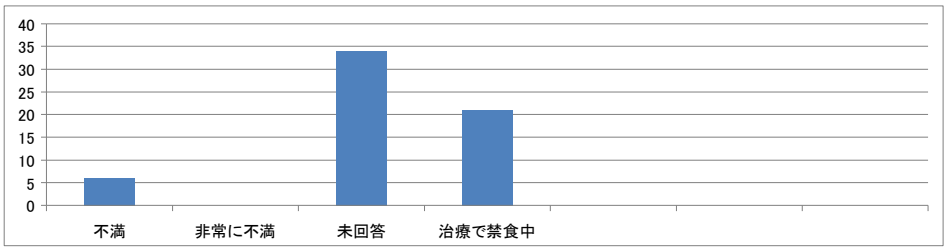
6.生活環境についておたずねします ： プライバシーの配慮はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
39	44	23	5	0	3
35.1%	39.6%	20.7%	4.5%	0.0%	2.7%



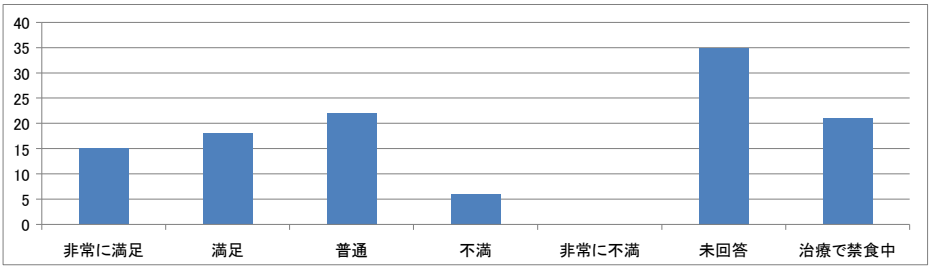
7. 食事についておたずねします ： 味付けはいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答	治療で禁食中
15	18	23	6	0	34	21
13.5%	16.2%	20.7%	5.4%	0.0%	30.6%	18.9%



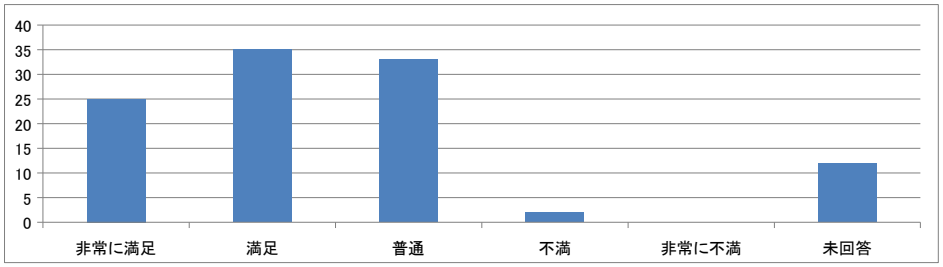
8. 食事についておたずねします ： 食事の内容はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答	治療で禁食中
15	18	22	6	0	35	21
13.5%	16.2%	19.8%	5.4%	0.0%	31.5%	18.9%



9.手続き・案内表示についておたずねします ： 入院等のお手続きは容易でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
25	35	33	2	0	12
22.5%	31.5%	29.7%	1.8%	0.0%	10.8%

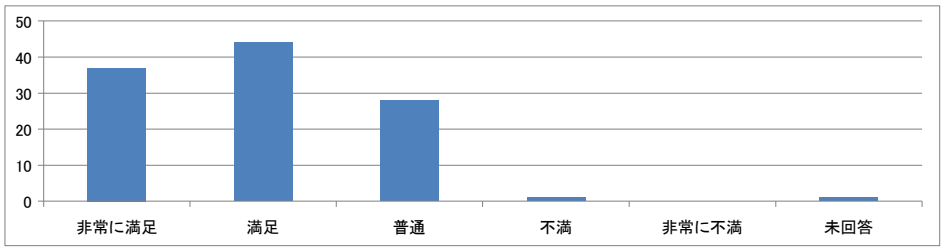


10.「9」で「不満」または「非常に不満」であるとお答えの方について、何が原因であると考えられますか？

・書類が多すぎる　3件
・患者自身が1階の入退院まで提出に出向くところ

11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
37	44	28	1	0	1
33.3%	39.6%	25.2%	0.9%	0.0%	0.9%



患者様からの御言葉
・看護師さんが丁寧です

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてまいります。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。