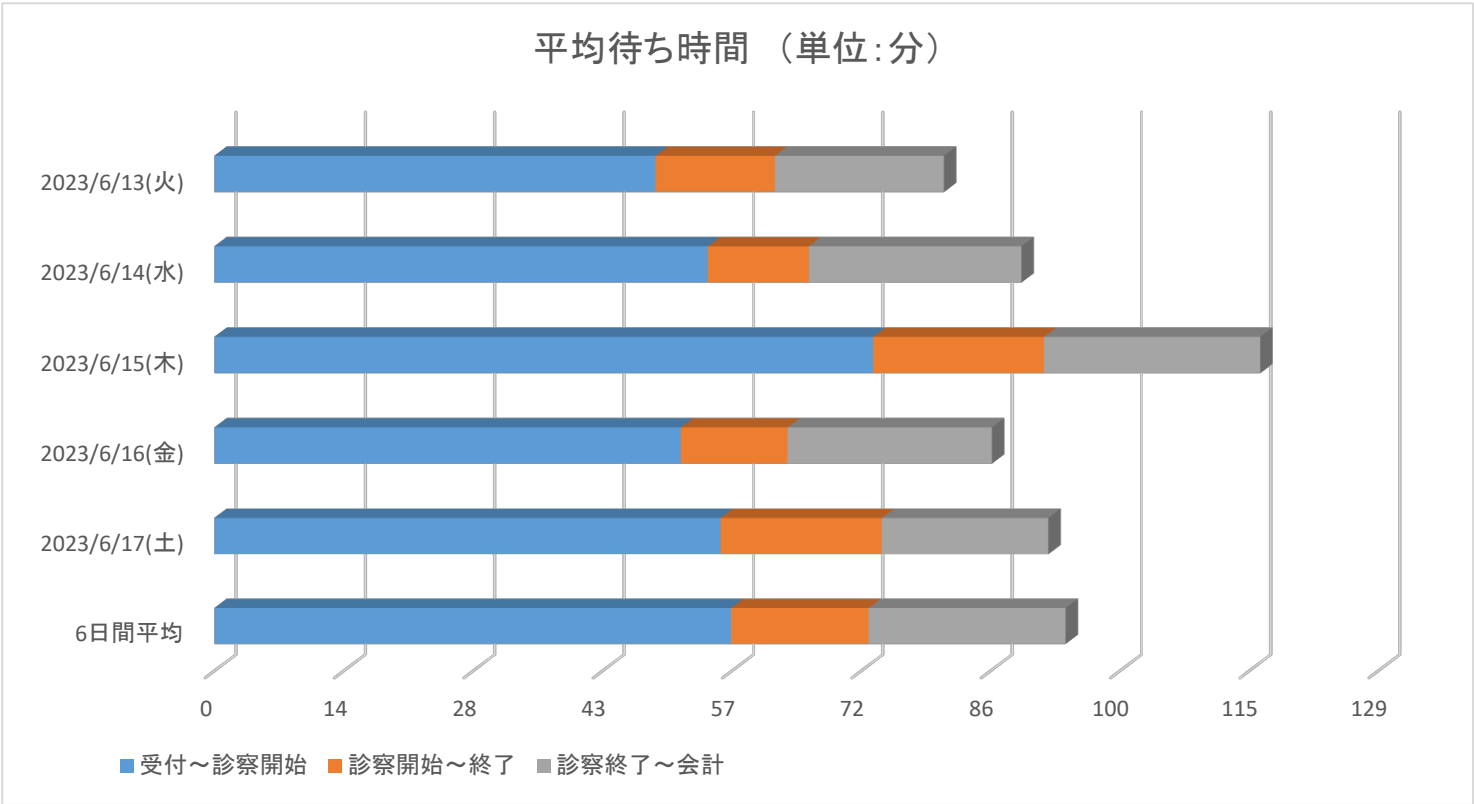


2023年度 外来待ち時間調査報告

- 1.調査実施日：2023年6月12日(月)～6月17日(土)
- 2.対象：初診・再診
- 3.診療科：全科
- 4.時間：9時～17時
- 5.内容：受付から診療までの待ち時間、診察所要時間、会計までの待ち時間

【前年度比】		(単位：分)		
	受付～診察開始	診察開始～終了	診察終了～会計	受付～会計
2023年度	57	15	21	94
2022年度	61	11	23	97
前年度比	▲4	4	▲2	▲3

【平均待ち時間】		(単位：分)		
	受付～診察開始	診察開始～終了	診察終了～会計	受付～会計
2023/6/12(月)	59	18	23	101
2023/6/13(火)	49	13	18	81
2023/6/14(水)	54	11	23	89
2023/6/15(木)	73	19	24	116
2023/6/16(金)	51	11	22	86
2023/6/17(土)	56	17	18	92
6日間平均	57	15	21	94



2023年度の待ち時間調査結果となります。

今回の調査結果では、前年度と比べ僅かながら減少傾向にあります。しかしながら、受付から会計まで60分以上お待ちいただく方が、全体の39%近くの割合でいらっしゃる現状です。医療の質を担保したまま、業務の効率化と多職種での連携を図ることで、待ち時間の短縮、満足度向上に取り組んでまいります。

院内free-Wi-Fiもありますので、ぜひご利用ください。