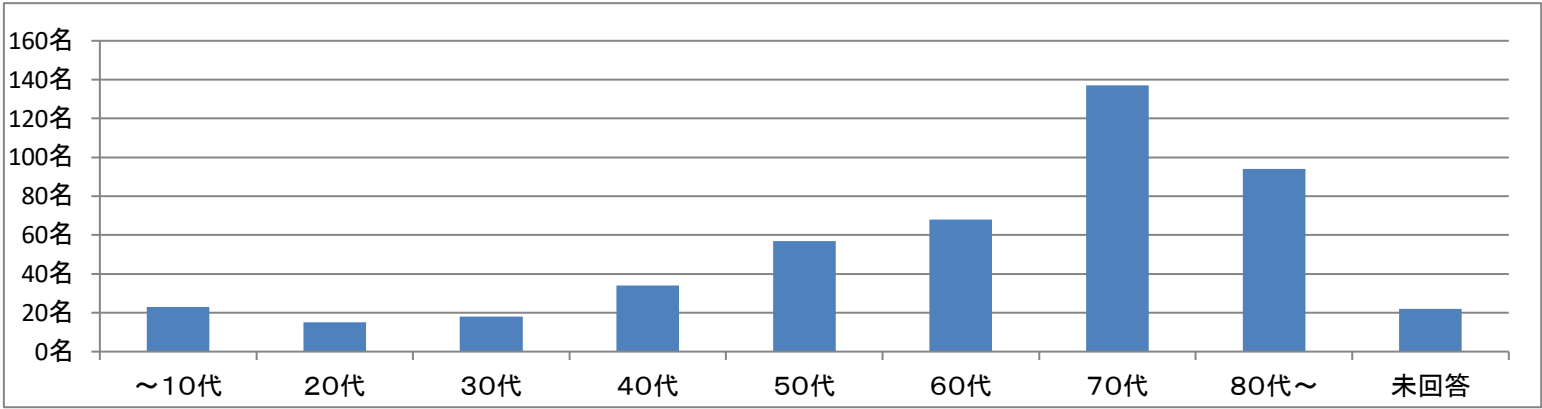


＜患者様満足度調査結果：外来：令和6年度：1度目＞

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。
抽出期間：令和6年7月22日～7月27日 配布数： 500枚 回収数： 468枚 回収率： 93.6%

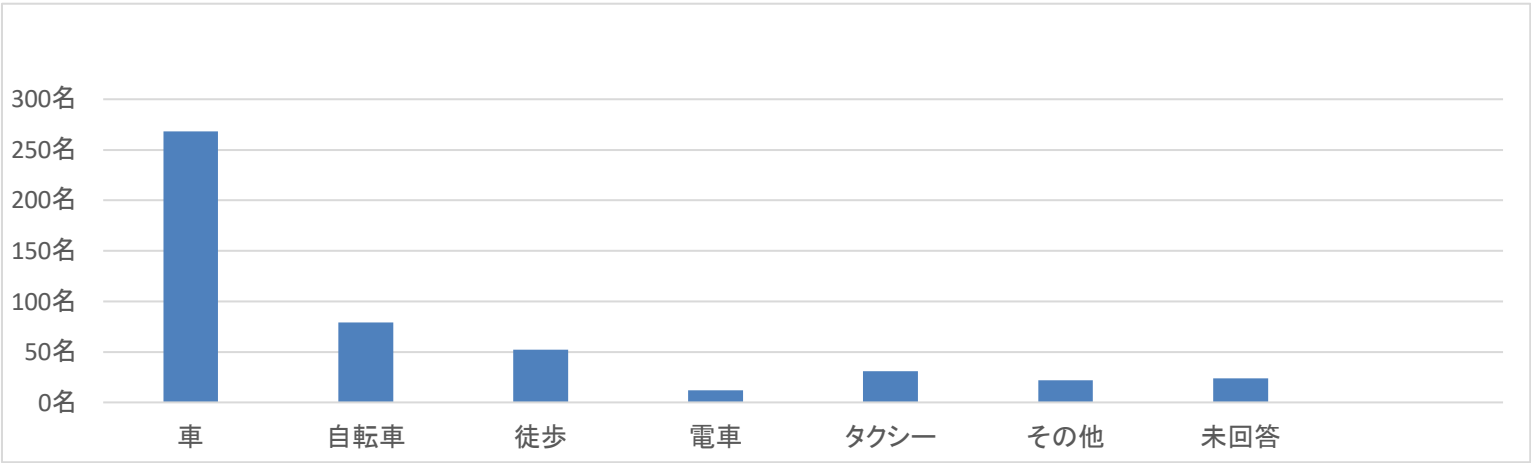
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
468名	23名	15名	18名	34名	57名	68名	137名	94名	22名



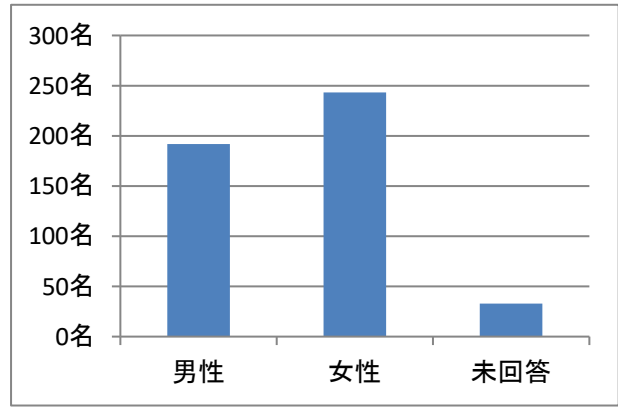
当院までの交通手段（複数回答）

	車	自転車	徒歩	電車	タクシー	その他	未回答
488名	268名	79名	52名	12名	31名	22名	24名



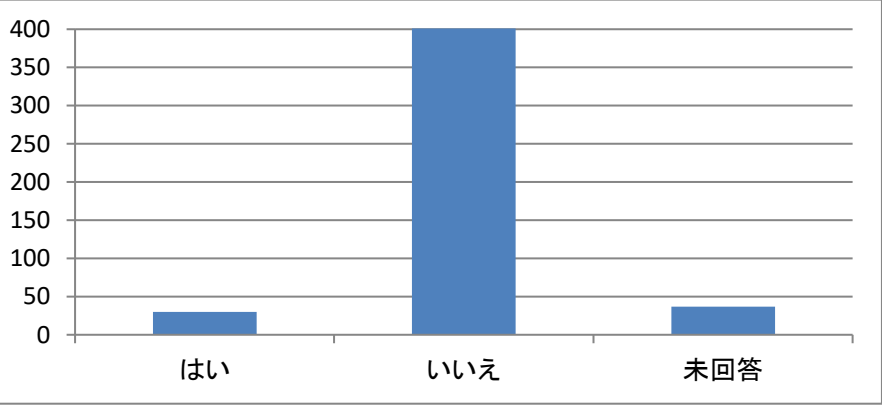
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
468名	192名	243名	33名



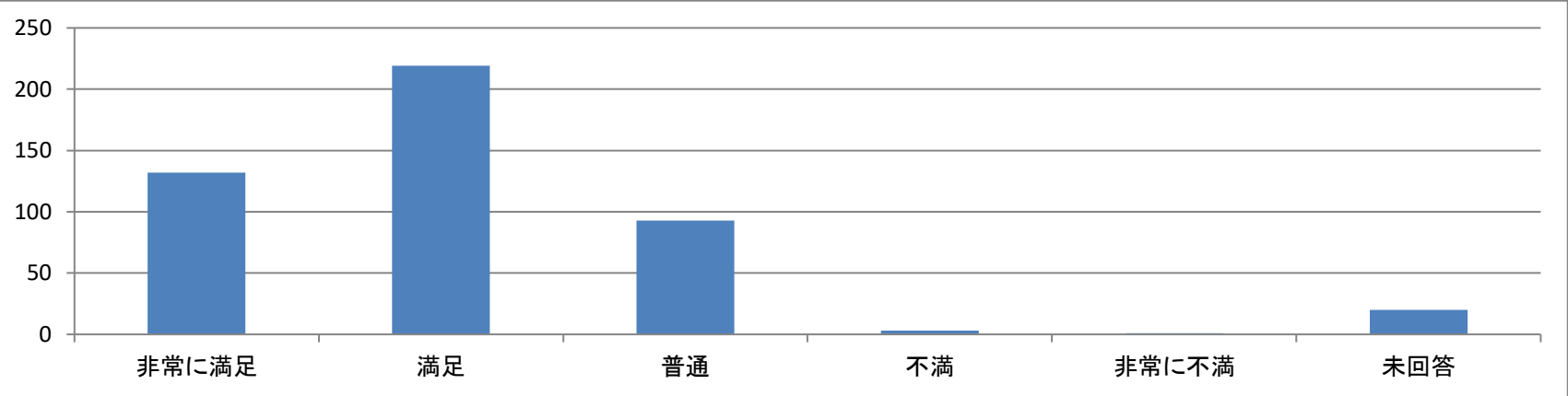
1. 当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
30	401	37
6.4%	85.7%	7.9%



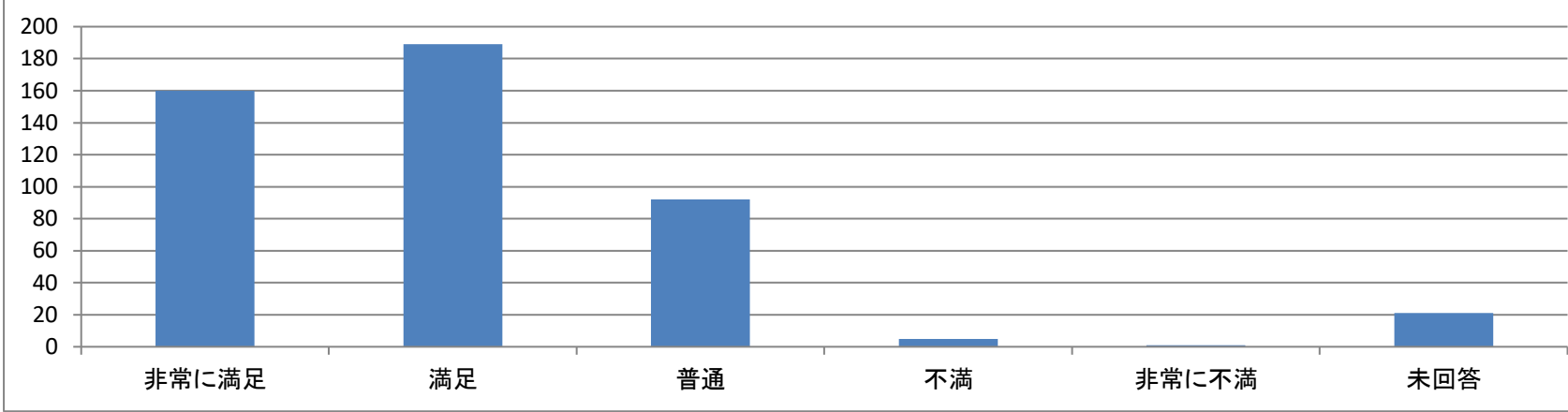
2. 診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
132	219	93	3	1	20
28.2%	46.8%	19.9%	0.6%	0.2%	4.3%



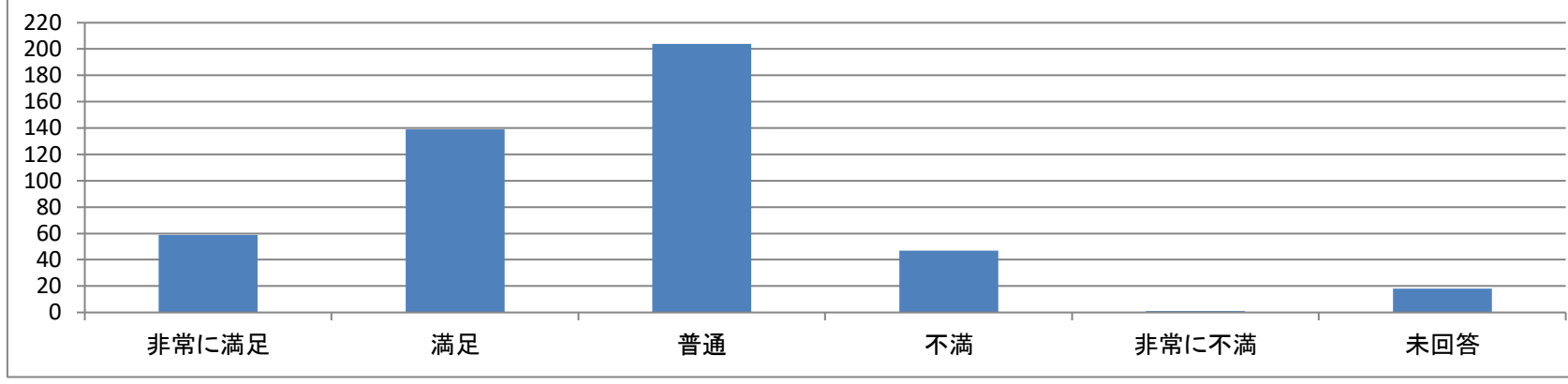
3. 診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
160	189	92	5	1	21
34.2%	40.4%	19.7%	1.1%	0.2%	4.5%



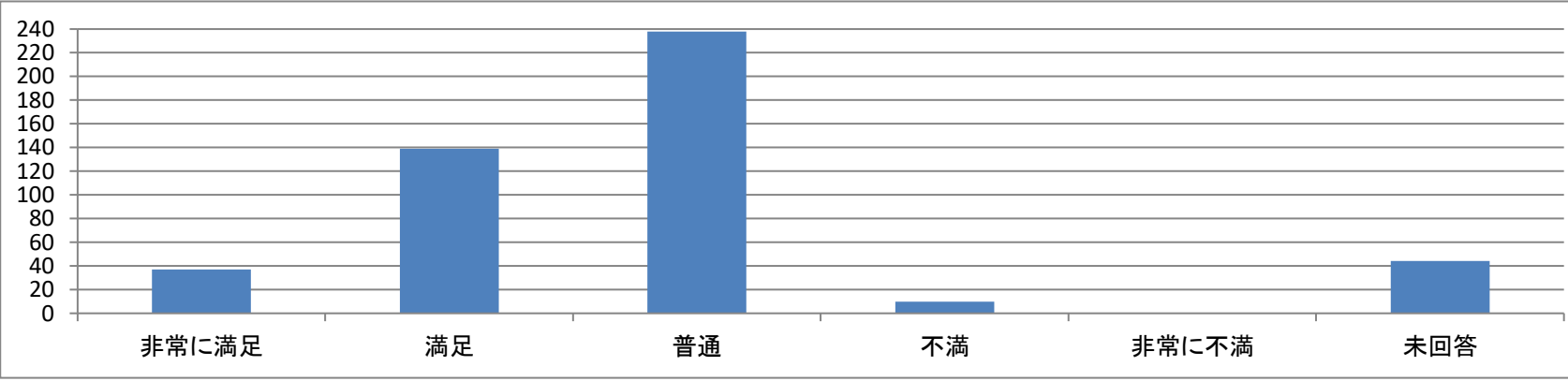
4. 診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
59	139	204	47	1	18
12.6%	29.7%	43.6%	10.0%	0.2%	3.8%



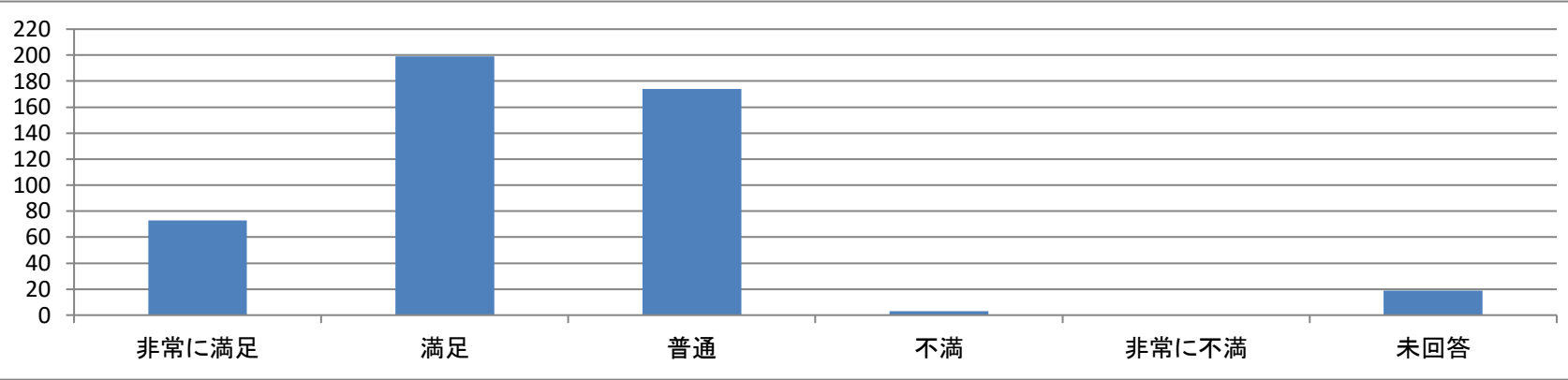
5. 診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
37	139	238	10	0	44
7.9%	29.7%	50.9%	2.1%	0.0%	9.4%



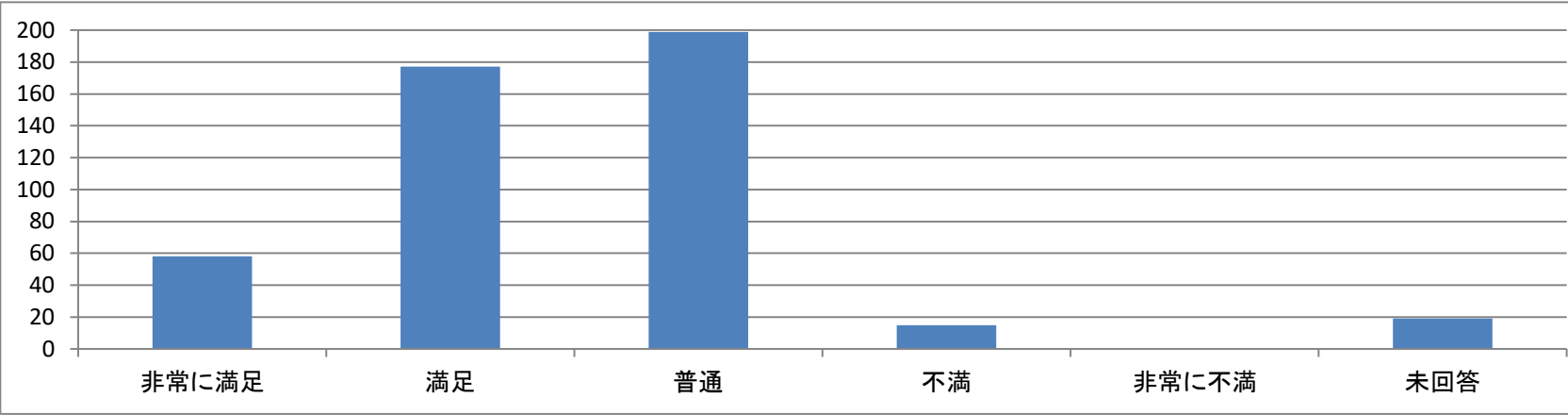
6. 病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
73	199	174	3	0	19
15.6%	42.5%	37.2%	0.6%	0.0%	4.1%



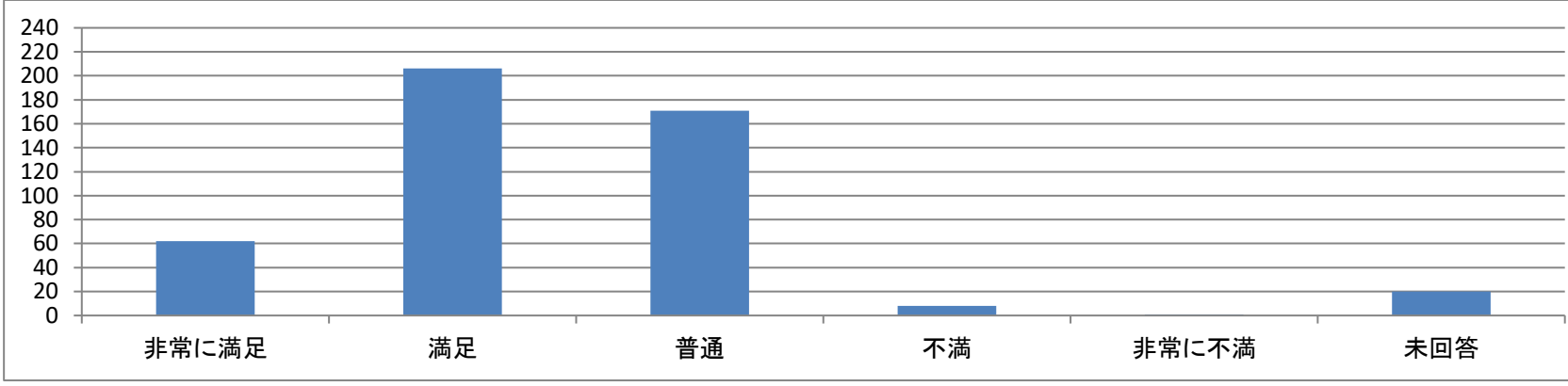
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
58	177	199	15	0	19
12.4%	37.8%	42.5%	3.2%	0.0%	4.1%



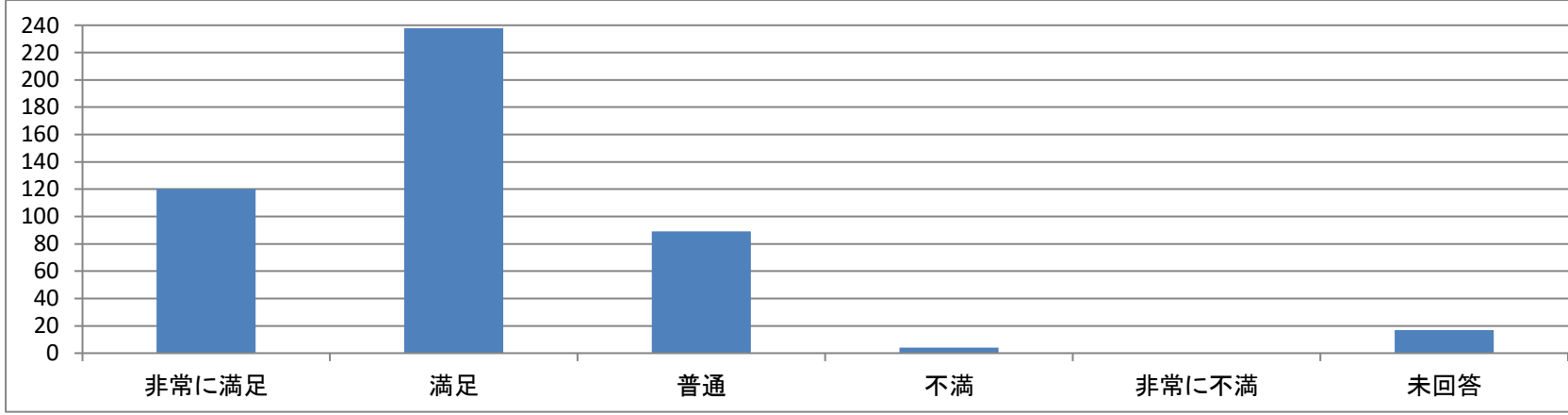
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
62	206	171	8	1	20
13.2%	44.0%	36.5%	1.7%	0.2%	4.3%



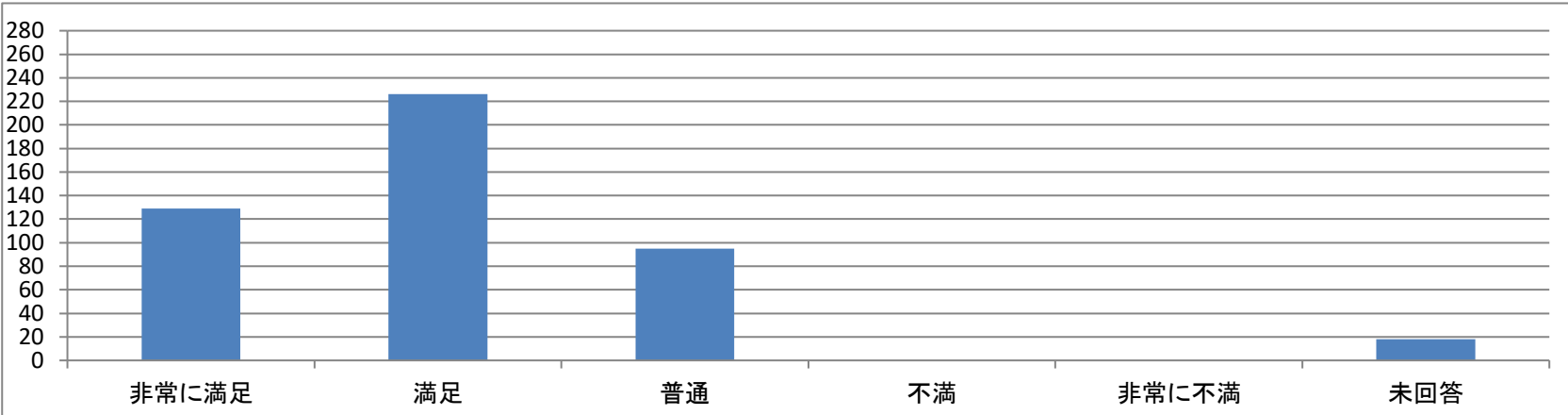
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
120	238	89	4	0	17
25.6%	50.9%	19.0%	0.9%	0.0%	3.6%



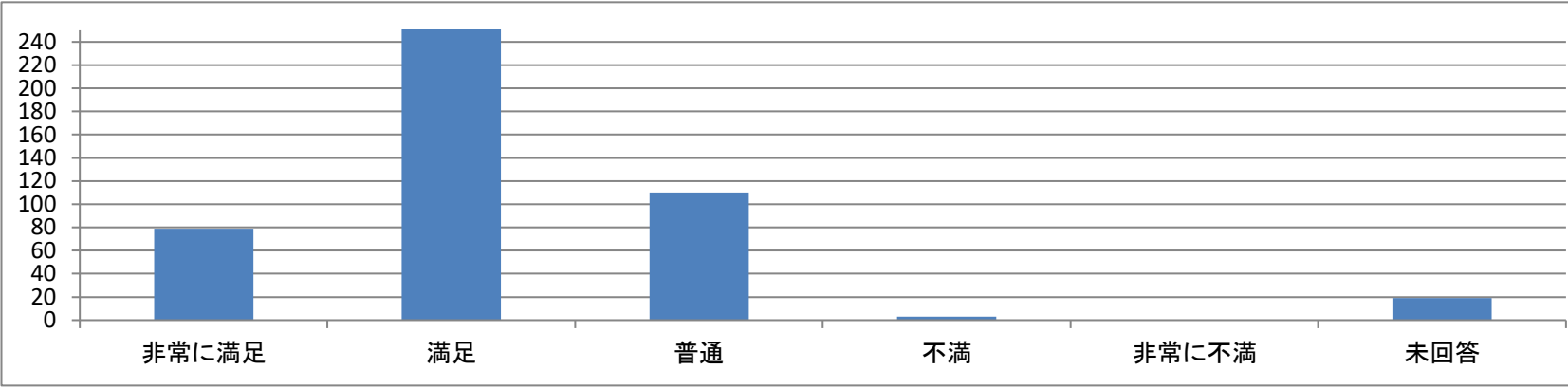
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
129	226	95	0	0	18
27.6%	48.3%	20.3%	0.0%	0.0%	3.8%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
79	257	110	3	0	19
16.9%	54.9%	23.5%	0.6%	0.0%	4.1%



患者様からの御言葉

- ・ 駐車場が遠い、不便、停められないときがある。
- ・ 男性の検査をして下さる方が少し怖いです。
- ・ 先生が変わり、少し不安でしたが、細かく体の事をしっかり考え診察してくださるので、今ではとても安心して通院できています。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてまいります。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。