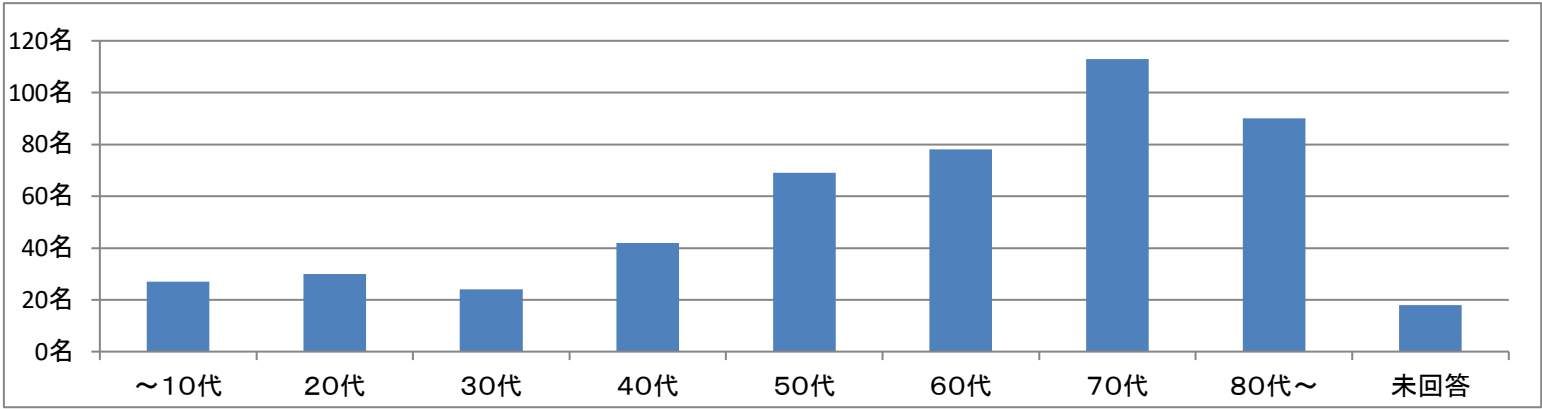


＜患者様満足度調査結果：外来：令和6年度：2度目＞

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。
抽出期間：令和7年3月24日～3月29日 配布数： 500枚 回収数： 491枚 回収率： 98.2%

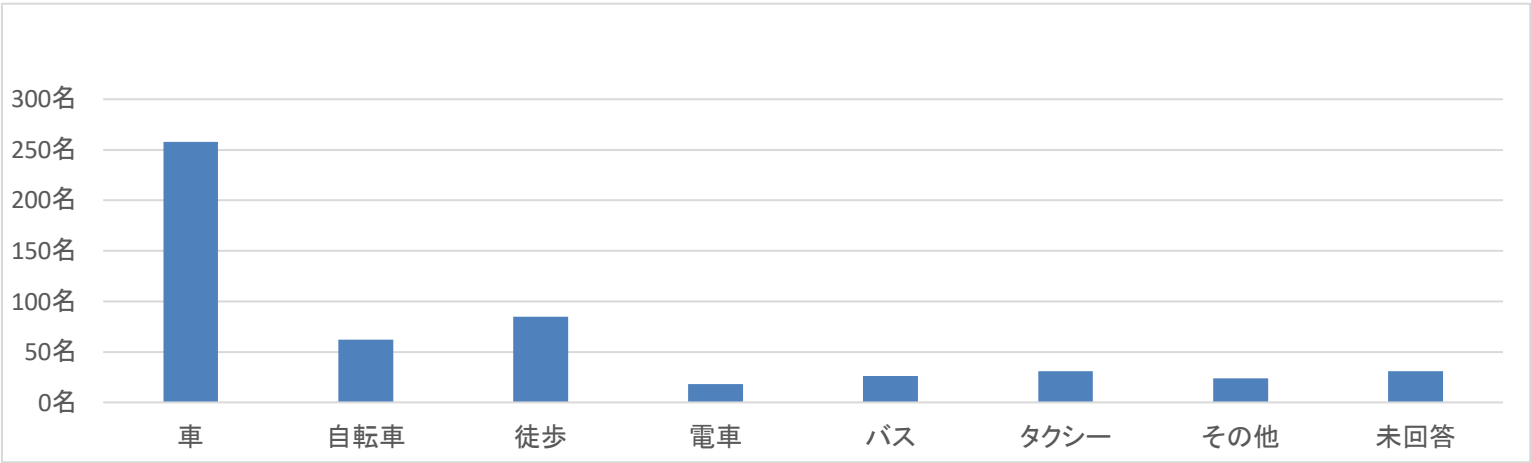
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
491名	27名	30名	24名	42名	69名	78名	113名	90名	18名



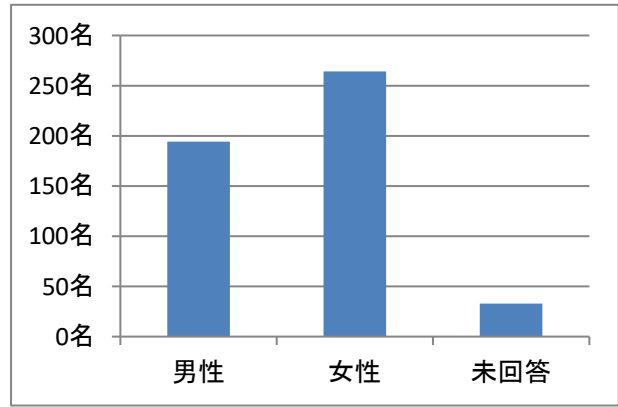
当院までの交通手段（複数回答）

	車	自転車	徒歩	電車	バス	タクシー	その他	未回答
	258名	62名	85名	18名	26名	31名	24名	31名



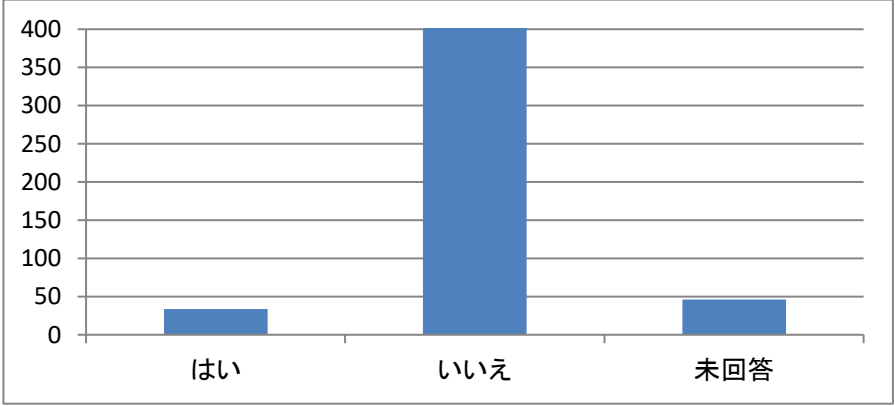
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
	194名	264名	33名



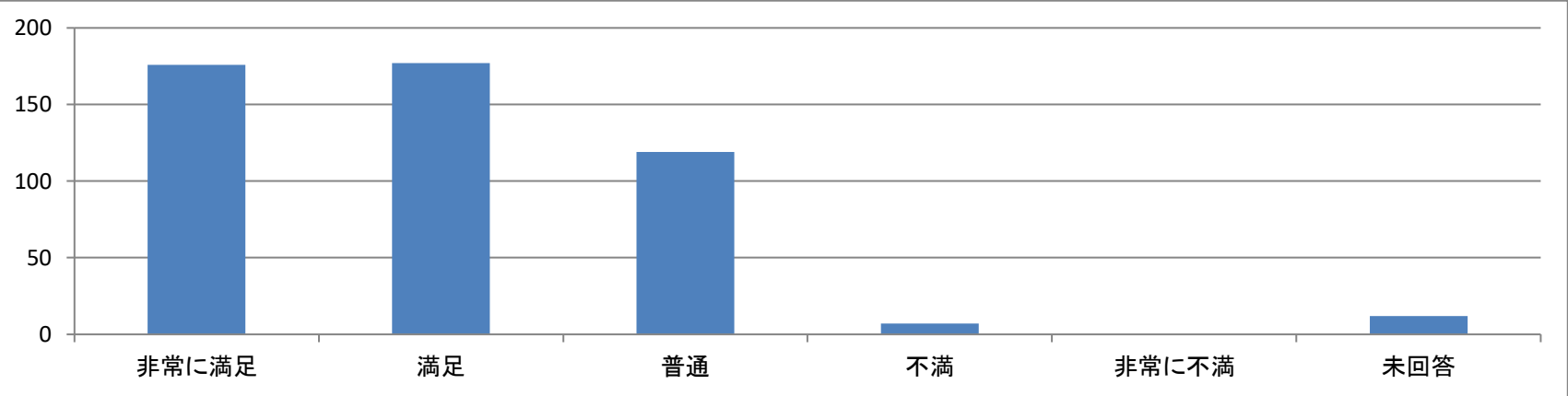
1. 当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
34	411	46
6.9%	83.7%	9.4%



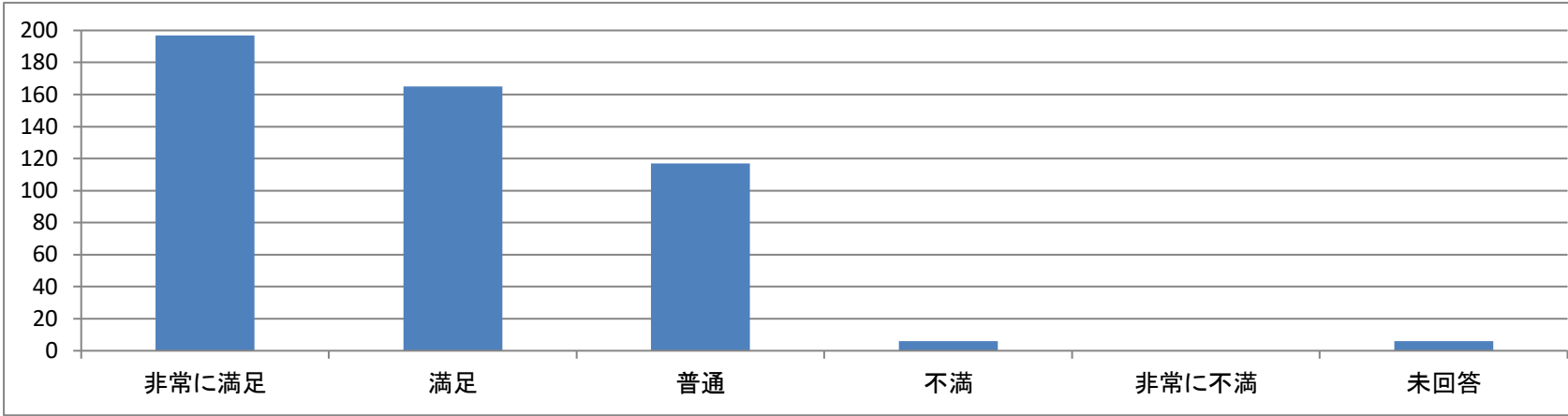
2. 診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
176	177	119	7	0	12
35.8%	36.0%	24.2%	1.4%	0.0%	2.4%



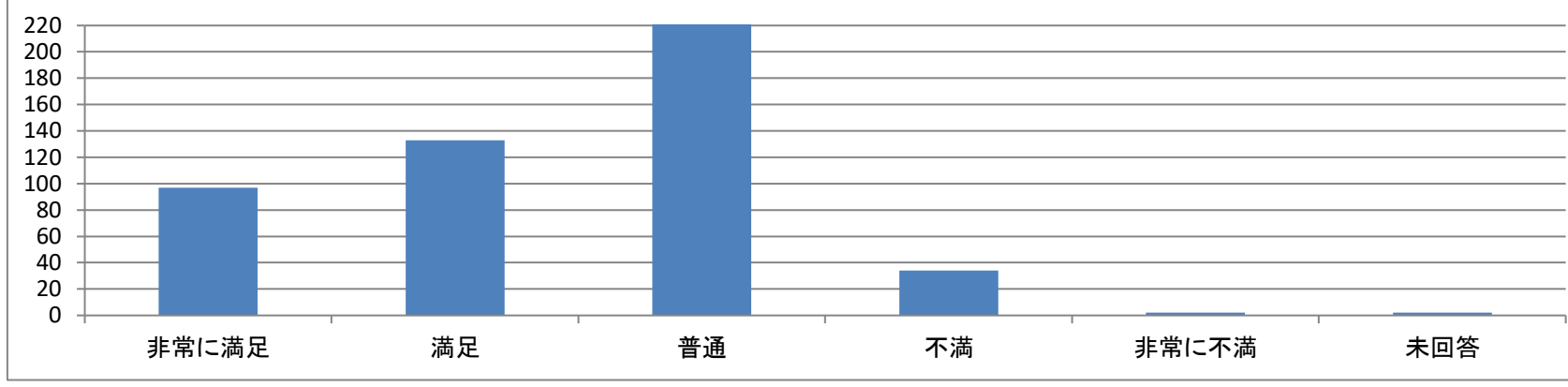
3. 診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
197	165	117	6	0	6
40.1%	33.6%	23.8%	1.2%	0.0%	1.2%



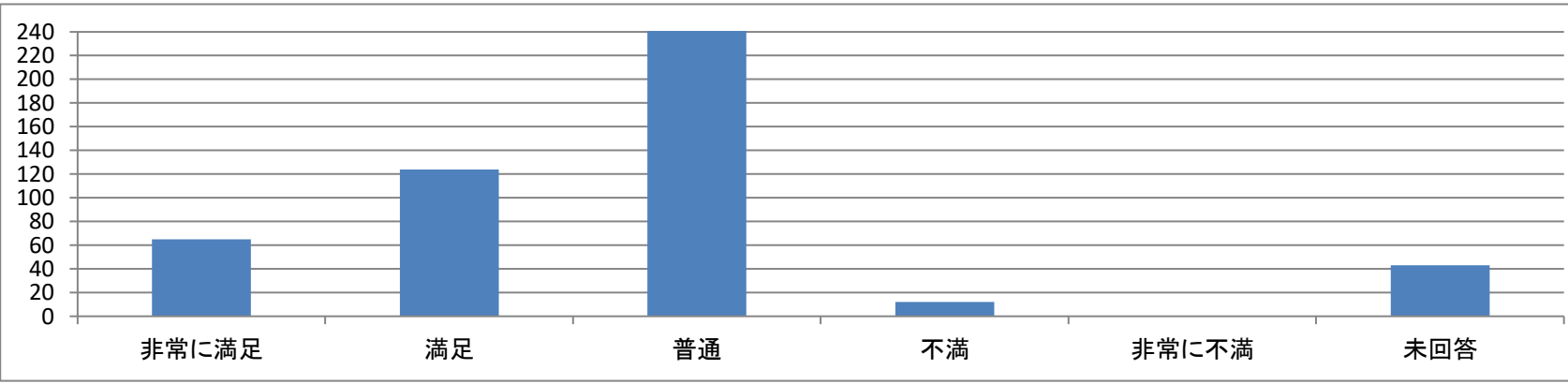
4. 診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
97	133	223	34	2	2
19.8%	27.1%	45.4%	6.9%	0.4%	0.4%



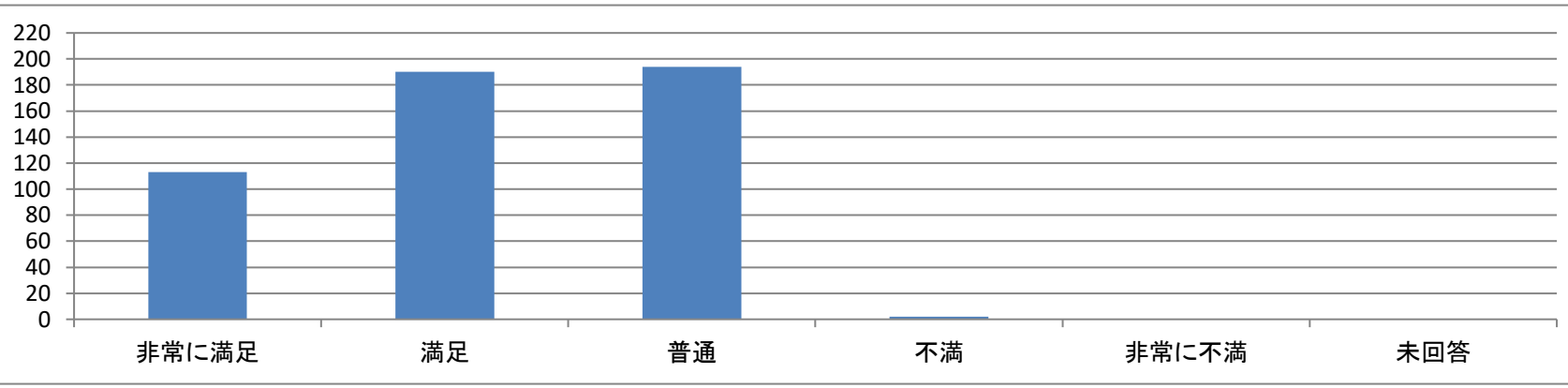
5. 診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
65	124	247	12	0	43
13.2%	25.3%	50.3%	2.4%	0.0%	8.8%



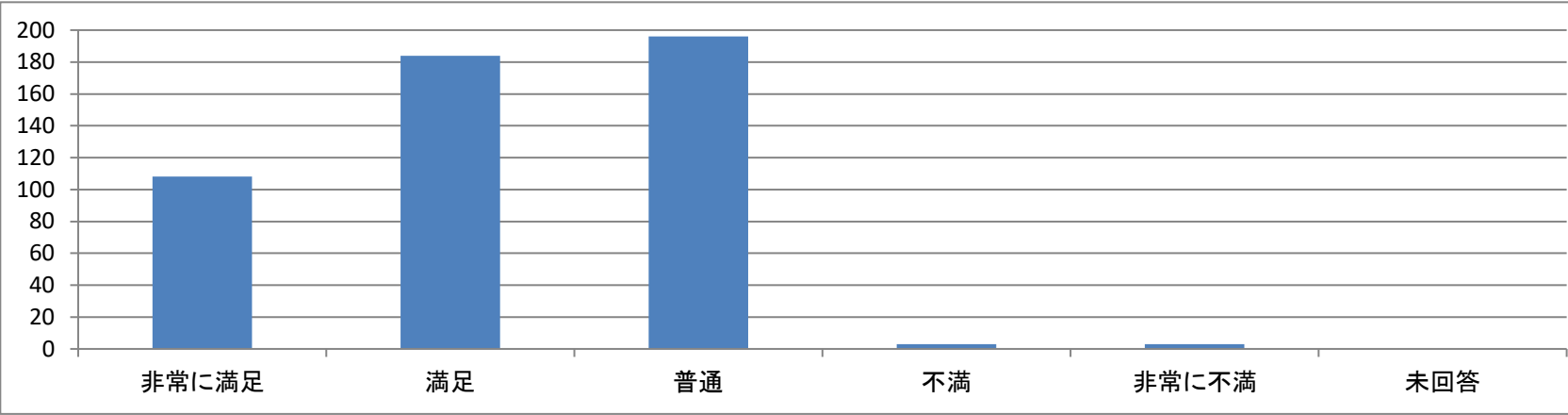
6. 病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
113	190	194	2	0	0
23.0%	38.7%	39.5%	0.4%	0.0%	0.0%



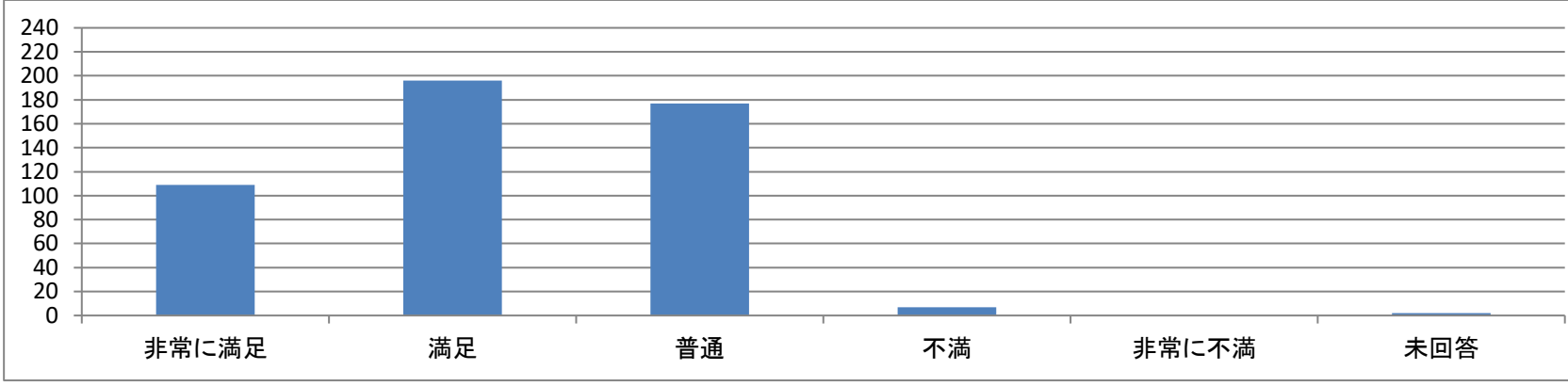
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
108	184	196	3	3	0
22.0%	37.5%	39.9%	0.6%	0.6%	0.0%



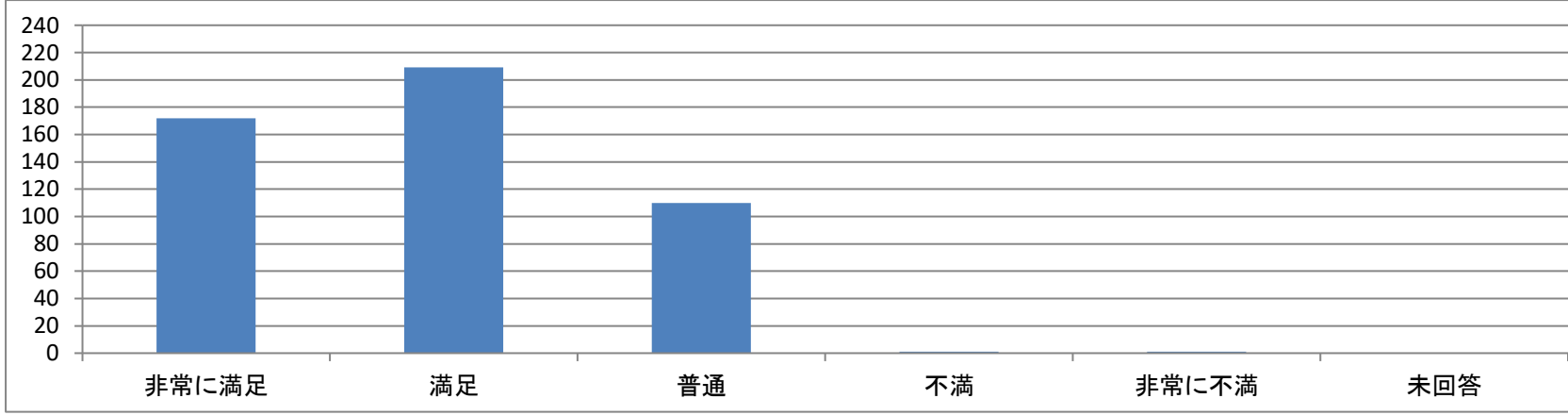
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
109	196	177	7	0	2
22.2%	39.9%	36.0%	1.4%	0.0%	0.4%



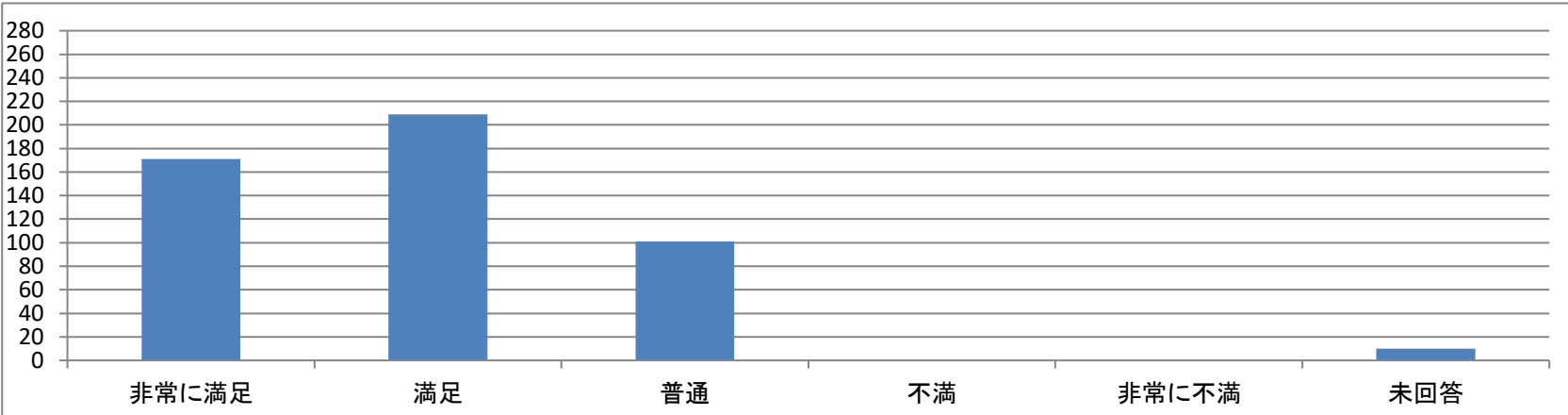
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
172	209	110	1	1	0
35.0%	42.6%	22.4%	0.2%	0.2%	0.0%



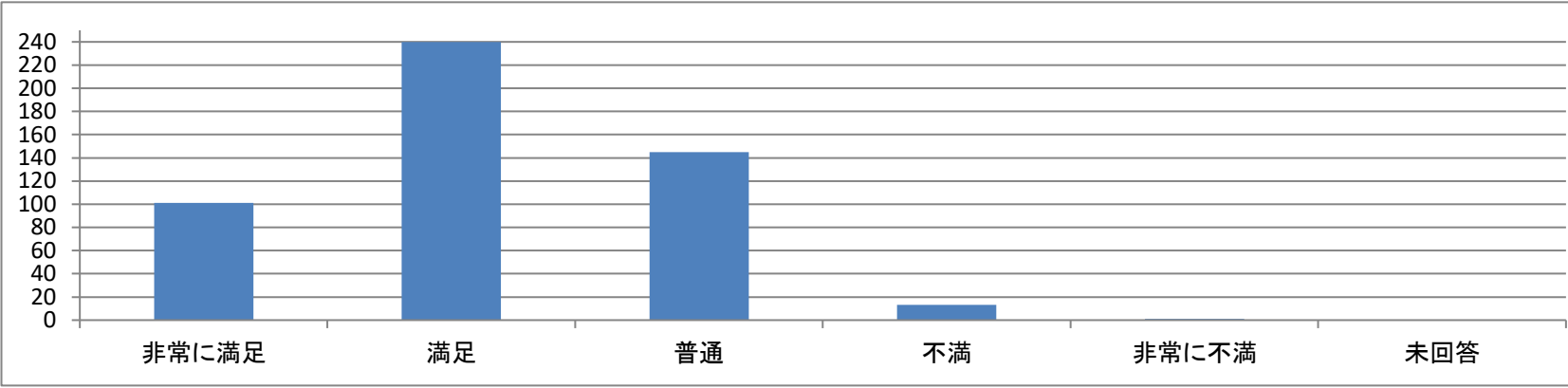
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
171	209	101	0	0	10
34.8%	42.6%	20.6%	0.0%	0.0%	2.0%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
101	240	145	13	1	0
20.6%	48.9%	29.5%	2.6%	0.2%	0.0%



- 患者様からの御言葉
- ・いつも気持ちよく診察していただき感謝しています。
 - ・総合案内で、予約しているのに何を確認しているのか待たされた。一言お待たせしましたなど声掛けや説明がほしい。
 - ・皆さんとても親切で良かったです。
 - ・インターネットがずっと繋がらない。業者を変えるなり、環境を良くして欲しい。
 - ・トイレが汚いことがある。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてまいります。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。