

2024年度 外来待ち時間調査報告

- 1.調査実施日：2025年3月24日(月)～3月29日(土)
- 2.対象：初診・再診
- 3.診療科：全科
- 4.時間：9時～17時
- 5.内容：受付から診療までの待ち時間、診察所要時間、会計までの待ち時間

【前年度比】

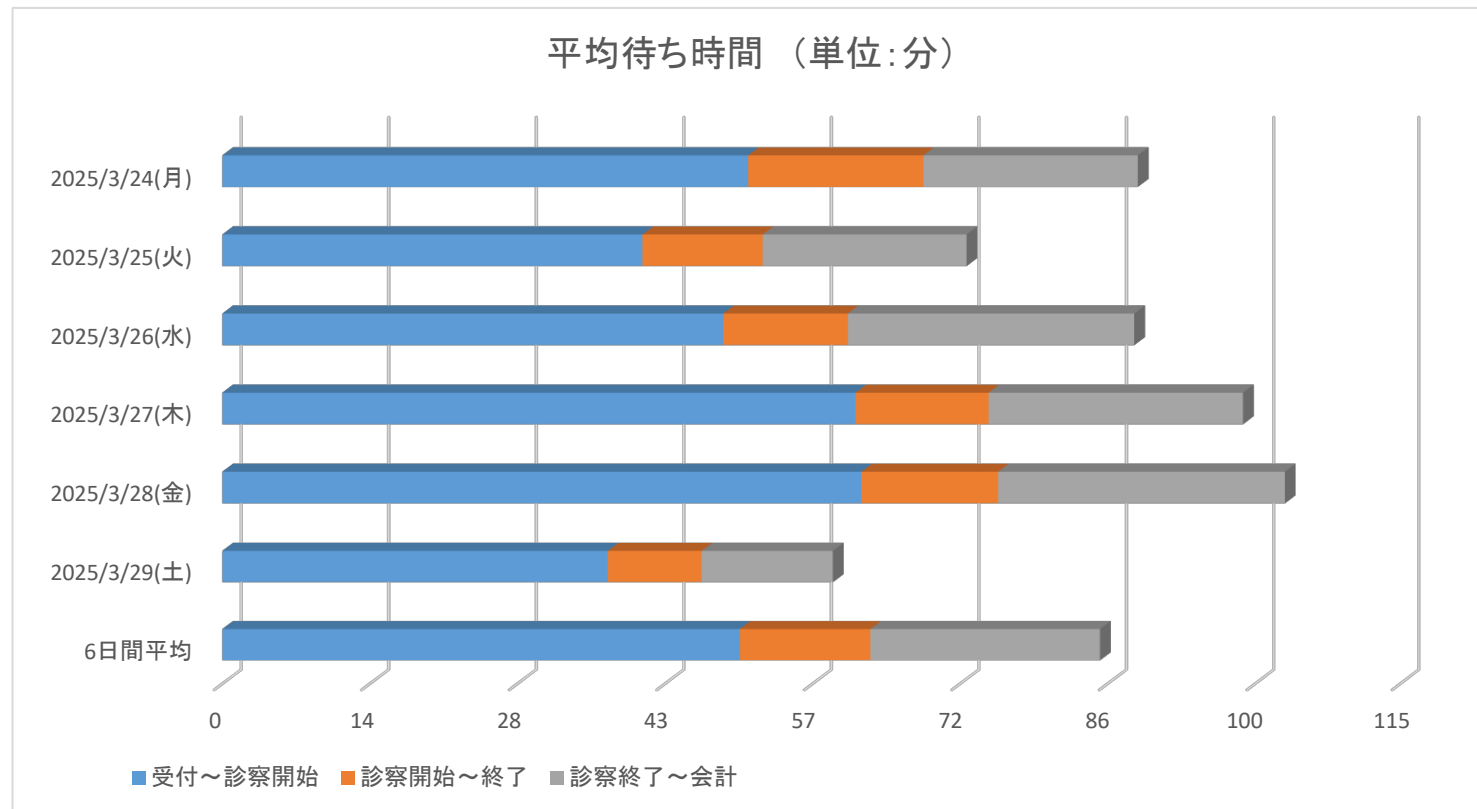
(単位：分)

	受付～診察開始	診察開始～終了	診察終了～会計	受付～会計
2024年度	50	12	22	85
2023年度	57	15	21	94
前年度比	▲7	▲3	1	▲9

【平均待ち時間】

(単位：分)

	受付～診察開始	診察開始～終了	診察終了～会計	受付～会計
2025/3/24(月)	51	17	20	89
2025/3/25(火)	41	11	19	72
2025/3/26(水)	48	12	27	89
2025/3/27(木)	61	12	24	99
2025/3/28(金)	62	13	28	103
2025/3/29(土)	37	9	12	59
6日間平均	50	12	22	85



2024年度の待ち時間調査結果となります。

当院では待ち時間調査の結果を受けて、患者さんにとっての不安や苦痛な時間である待ち時間を改善するよう努めてまいります。患者さんへの声掛けや外来待合での健康情報を提供するパンフレットの設置や掲示、デジタルサイネージをさらに活用し、待ち時間を有効に過ごしていただけるよう取り組んでまいります。院内free-Wi-Fiもありますので、ぜひご利用ください。

2025.4.4 吉川中央総合病院 医療サービス向上委員会