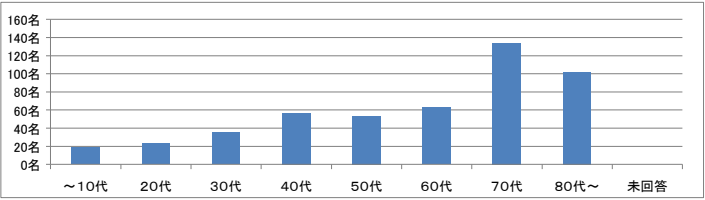
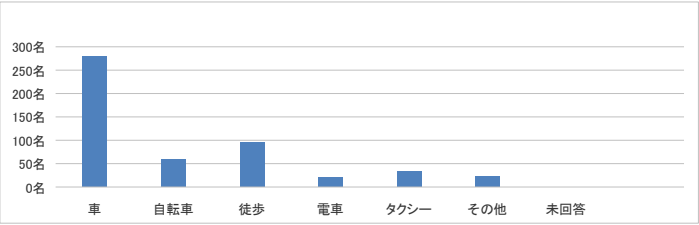


定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。
抽出期間:令和7年7月14日～7月18日 配布数: 484枚 回収数: 484枚 回収率: 100.0%

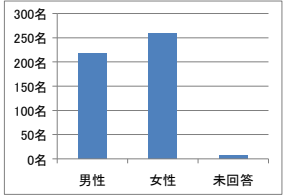
年齢別回答割合										
年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答	
	484名	19名	23名	35名	57名	53名	63名	134名	102名	



当院までの交通手段(複数回答)						
車	自転車	徒歩	電車	タクシー	その他	未回答
279名	59名	96名	20名	33名	23名	

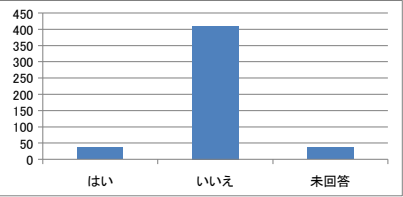


男女別回答割合			
男女別	男性	女性	未回答
	218名	259名	7名



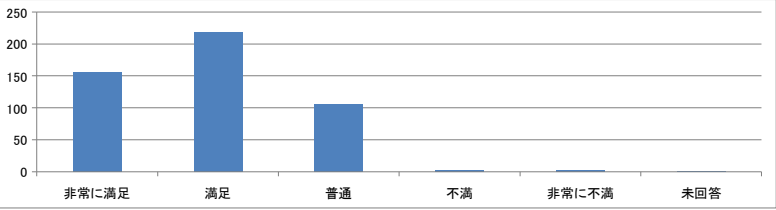
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
37	410	37
7.6%	84.7%	7.6%



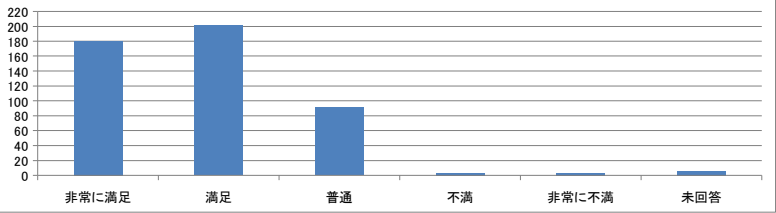
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
156	218	105	3	3	1
32.2%	45.0%	21.7%	0.6%	0.6%	0.2%



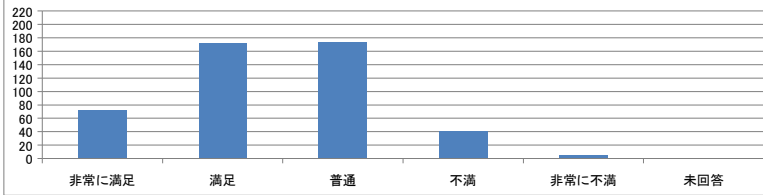
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
180	201	91	3	3	6
37.2%	41.5%	18.8%	0.6%	0.6%	1.2%



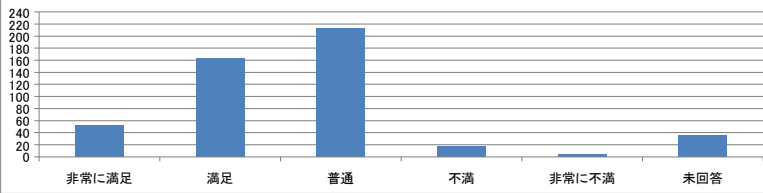
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
73	172	174	41	5	1
15.1%	35.5%	36.0%	8.5%	1.0%	0.2%



5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

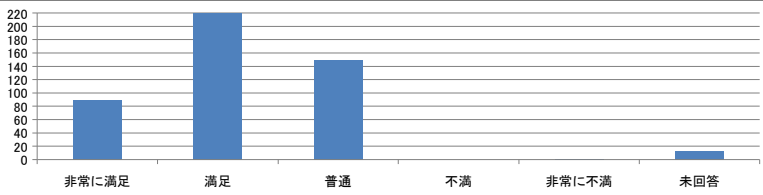
非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
52	163	212	18	4	35
10.7%	33.7%	43.8%	3.7%	0.8%	7.2%



待ち時間についてのご意見・ご要望
・待ち時間が長い ・初診の待ち時間が長い、早く診てもらいたい気持ちを汲んでほしい ・予約時間を過ぎることがある
・高齢だと待ち時間が大変 ・予約していない人の方が早く呼ばれた ・予約していても30分以上待つ
・患者が少ないのに10分以上待つ ・会計が遅い ・予約通りの診療でありがたい

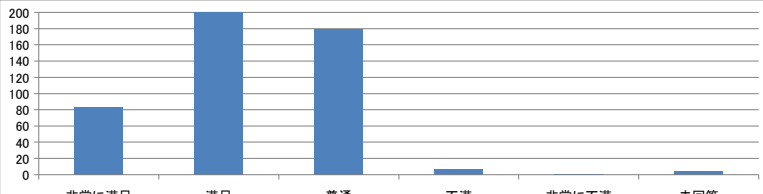
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
90	230	150	0	1	13
18.6%	47.5%	31.0%	0.0%	0.2%	2.7%



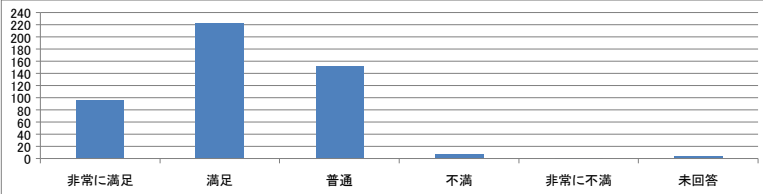
7.病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
83	209	180	7	1	4
17.1%	43.2%	37.2%	1.4%	0.2%	0.8%



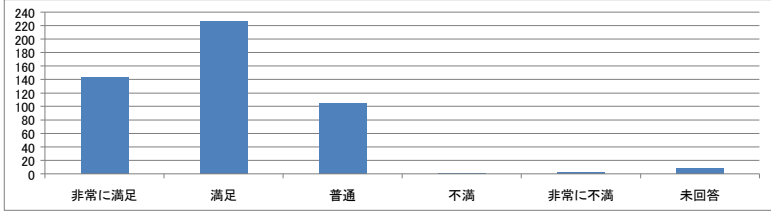
8.受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
96	223	152	7	1	5
19.8%	46.1%	31.4%	1.4%	0.2%	1.0%



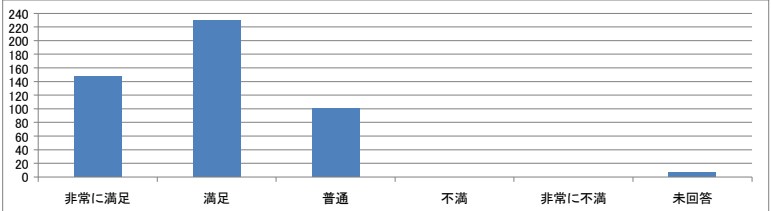
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
143	226	104	1	2	8
29.5%	46.7%	21.5%	0.2%	0.4%	1.7%



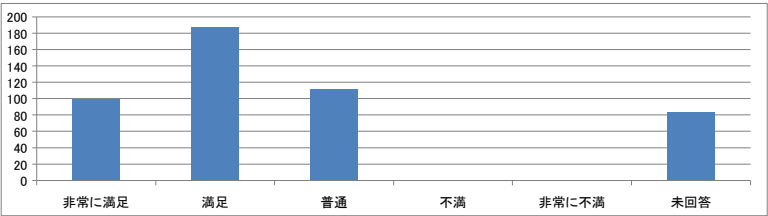
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
147	230	101	0	0	6
30.4%	47.5%	20.9%	0.0%	0.0%	1.2%



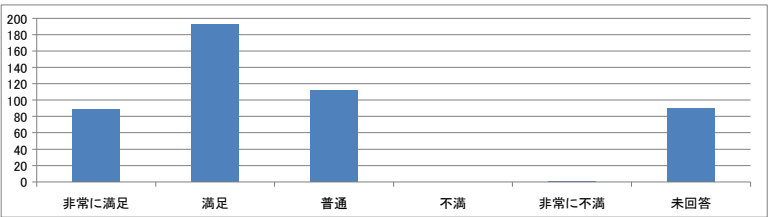
11. 院内の相談窓口（患者家族支援課）について：職員の対応は、丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
99	187	112	1	1	84
20.5%	38.6%	23.1%	0.2%	0.2%	17.4%



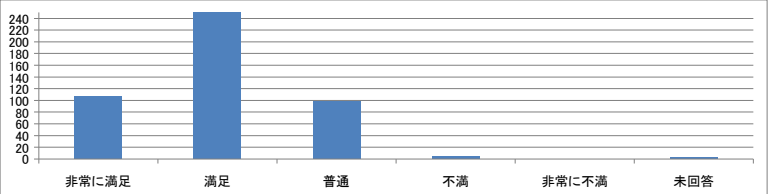
12. 院内の相談窓口（患者家族支援課）について：説明・内容は分かりやすかったですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
89	192	112	0	1	90
18.4%	39.7%	23.1%	0.0%	0.2%	18.6%



13. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
107	271	98	5	0	3
22.1%	56.0%	20.2%	1.0%	0.0%	0.6%



患者様からの御言葉

内科の受付で1人だけ嫌な看護師がいる
職員の対応の丁寧さは人による
受付で診察券を出したら「〇〇へ行ってください」の案内がほしい
バス停から遠い。病院を回るバスがあるとよい。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
今後とも皆様安心して診察を受けられるように、より一層の努力をまいります。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。