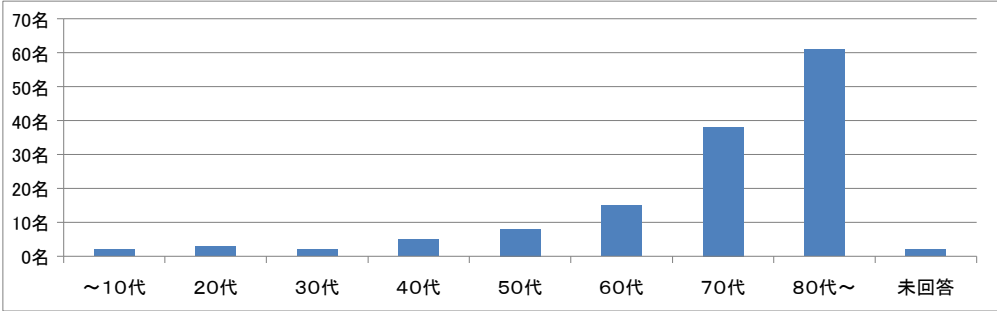


定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。
抽出期間:令和7年7月14日～7月19日 配布数: 145枚 回収数: 139枚 回収率: 95.9%

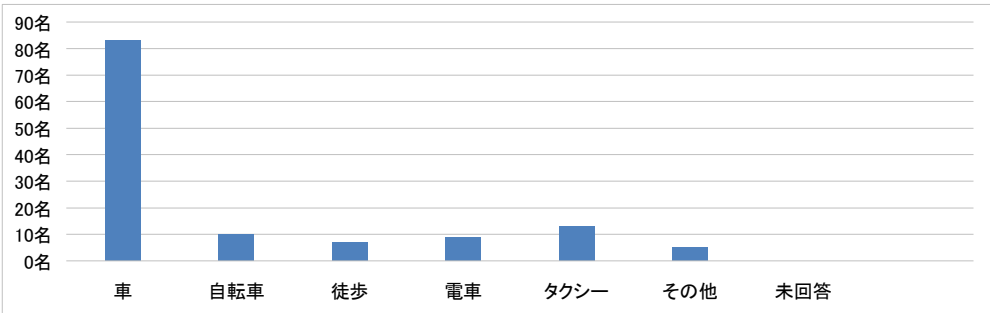
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答	
	136名	2名	3名	2名	5名	8名	15名	38名	61名	2名



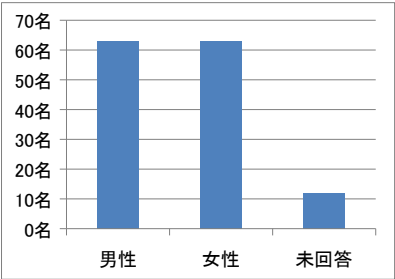
当院までの交通手段(複数回答)

	車	自転車	徒歩	電車	タクシー	その他	未回答
	83名	10名	7名	9名	13名	5名	



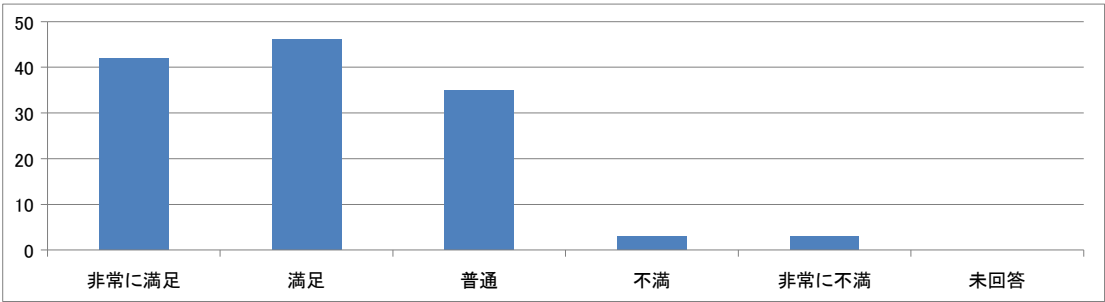
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
	63名	63名	12名



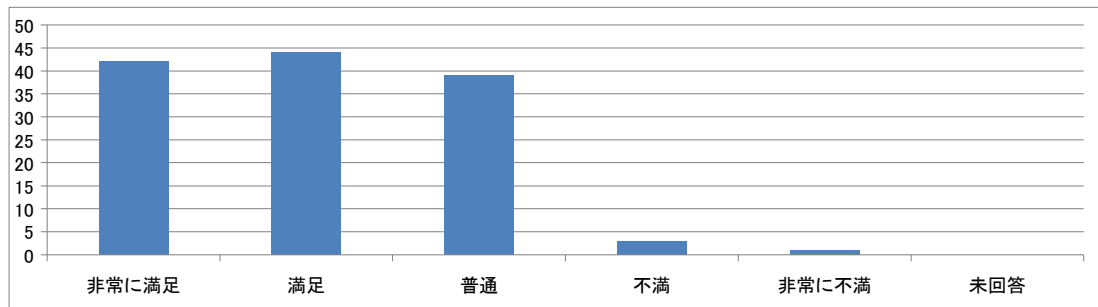
1.診察や回診時の説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
42	46	35	3	3	
30.9%	33.8%	25.7%	2.2%	2.2%	0.0%



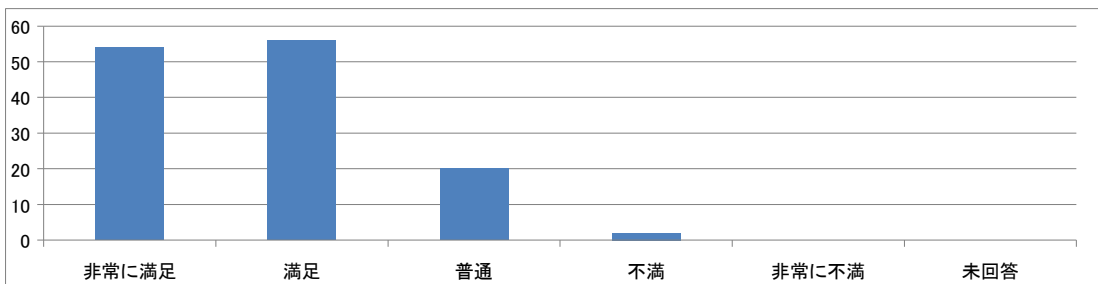
2.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
42	44	39	3	1	
30.9%	32.4%	28.7%	2.2%	0.7%	0.0%



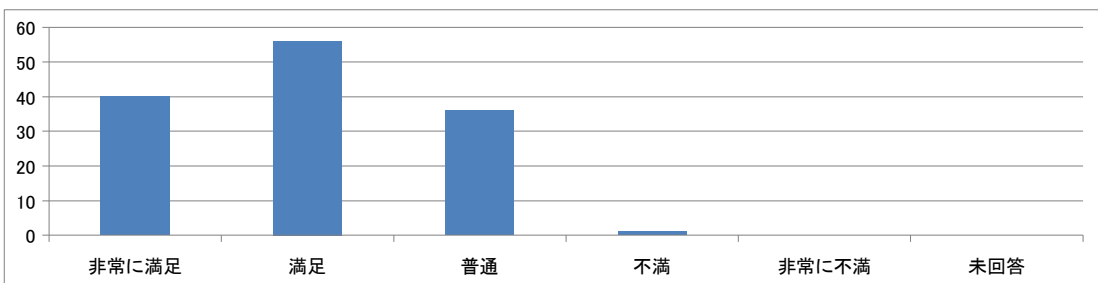
3.職員の接遇について：応対は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
54	56	20	2	0	
39.7%	41.2%	14.7%	1.5%	0.0%	0.0%



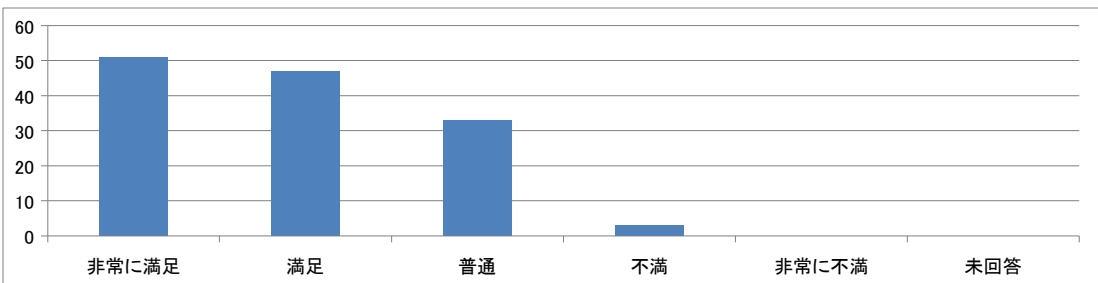
4.職員の接遇について：身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
40	56	36	1	0	
29.4%	41.2%	26.5%	0.7%	0.0%	0.0%



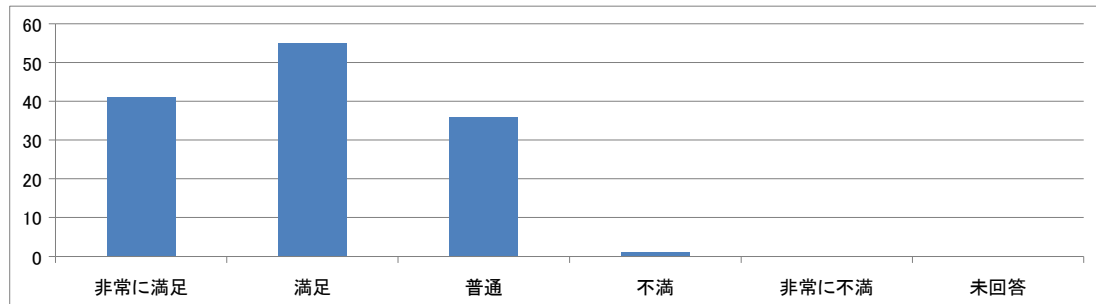
5.生活環境についておたずねします：病棟内は清潔でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
51	47	33	3	0	
37.5%	34.6%	24.3%	2.2%	0.0%	0.0%



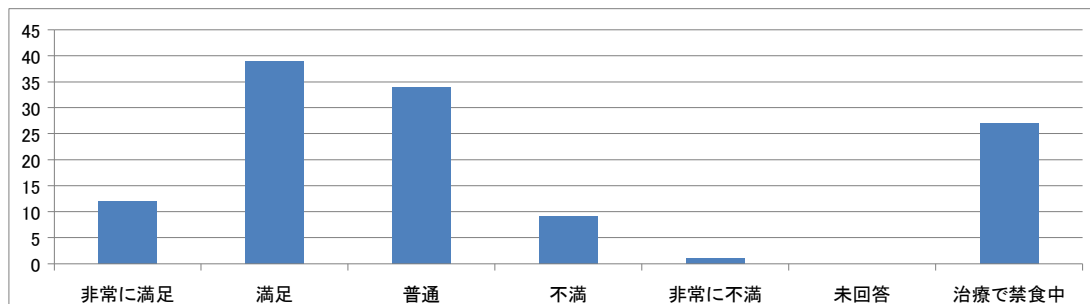
6.生活環境についておたずねします：プライバシーの配慮はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
41	55	36	1	0	
30.1%	40.4%	26.5%	0.7%	0.0%	0.0%



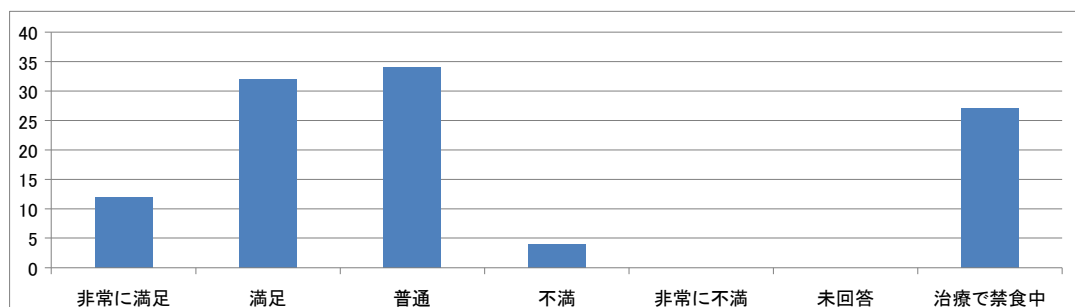
7.食事についておたずねします：味付けはいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答	治療で禁食中
12	39	34	9	1		27
8.8%	28.7%	25.0%	6.6%	0.7%	0.0%	19.9%



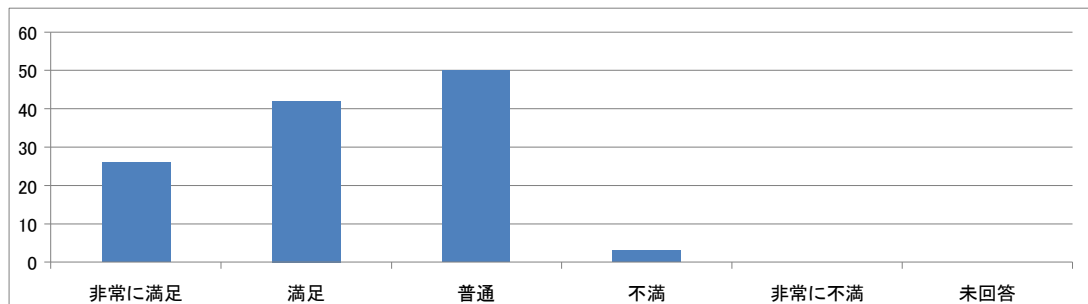
8.食事についておたずねします：食事の内容はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答	治療で禁食中
12	32	34	4	0		27
8.8%	23.5%	25.0%	2.9%	0.0%	0.0%	19.9%



9.手続き・案内表示についておたずねします：入院等のお手続きは容易でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
26	42	50	3	0	
19.1%	30.9%	36.8%	2.2%	0.0%	0.0%

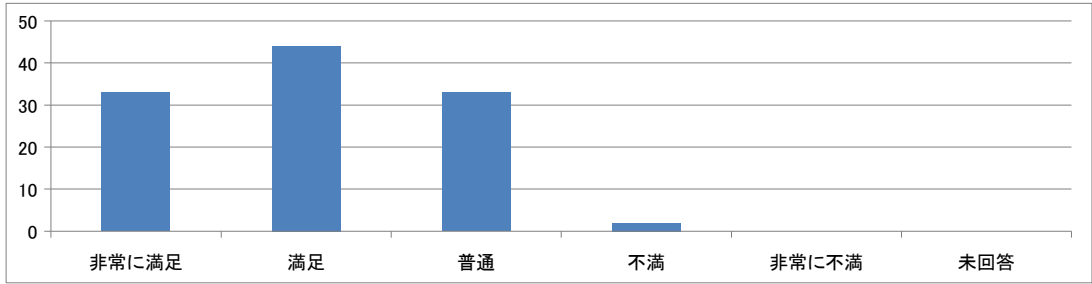


10.「9」で「不満」または「非常に不満」とお答えの方について、何が原因であると考えられますか？

- 書類が多すぎる
- 受付時間に不満

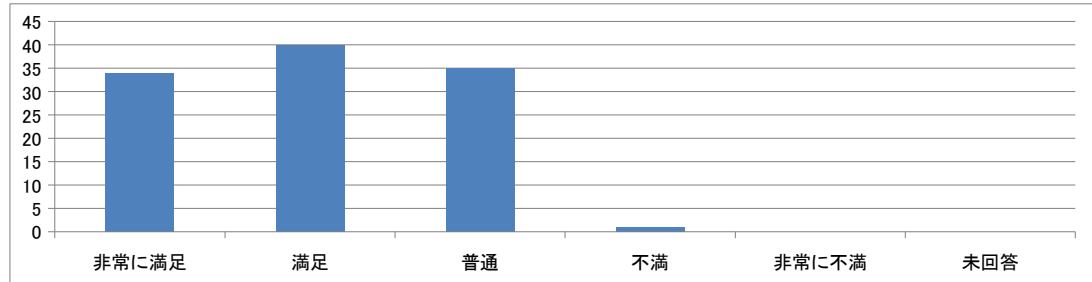
11. 院内の相談窓口(患者家族支援課)について:職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
33	44	33	2	0	
24.3%	32.4%	24.3%	1.5%	0.0%	0.0%



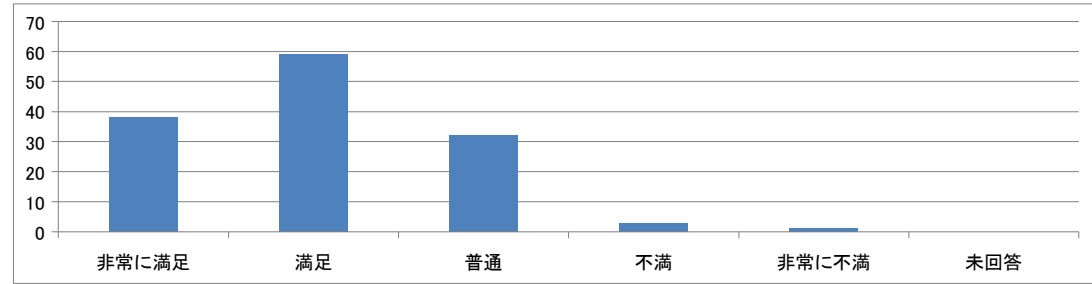
12. 院内の相談窓口(患者家族支援課)について:説明・内容は分かりやすかったですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
34	40	35	1	0	
25.0%	29.4%	25.7%	0.7%	0.0%	0.0%



13. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
38	59	32	3	1	
27.9%	43.4%	23.5%	2.2%	0.7%	0.0%



患者様からの御言葉

職員の対応について:多くの方の対応は良かったが、1~2名の方の言動にはがっかり。優しく接してほしい。
生活環境について:ゴミ箱がいっぱい・床にゴミがある・事情ありと思いますが清潔面で気になりました。

食事について:満足→具が大きいです

よく考えられてのことと思いますが、好物がなかったようです

手続き・案内について:何事もスムーズでした。ありがとうございます。

総合:病院には満足しているが、医師の対応に不満。看護師さんはがんばっている。

その他:近くにバス停がほしい

入院窓口の対応がぶっさらぼう。笑顔がほしい。優しい感じがほしい。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。

今後とも皆様が安心して診察を受けられるように、より一層の努力をしております。

アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。

ありがとうございました。