

2025年度 外来待ち時間調査報告

- 1.調査実施日：2025年7月14日(月)～7月19日(土)
- 2.対象：初診・再診
- 3.診療科：全科
- 4.時間：9時～17時
- 5.内容：受付から診療までの待ち時間、診察所要時間、会計までの待ち時間

【前年度比】

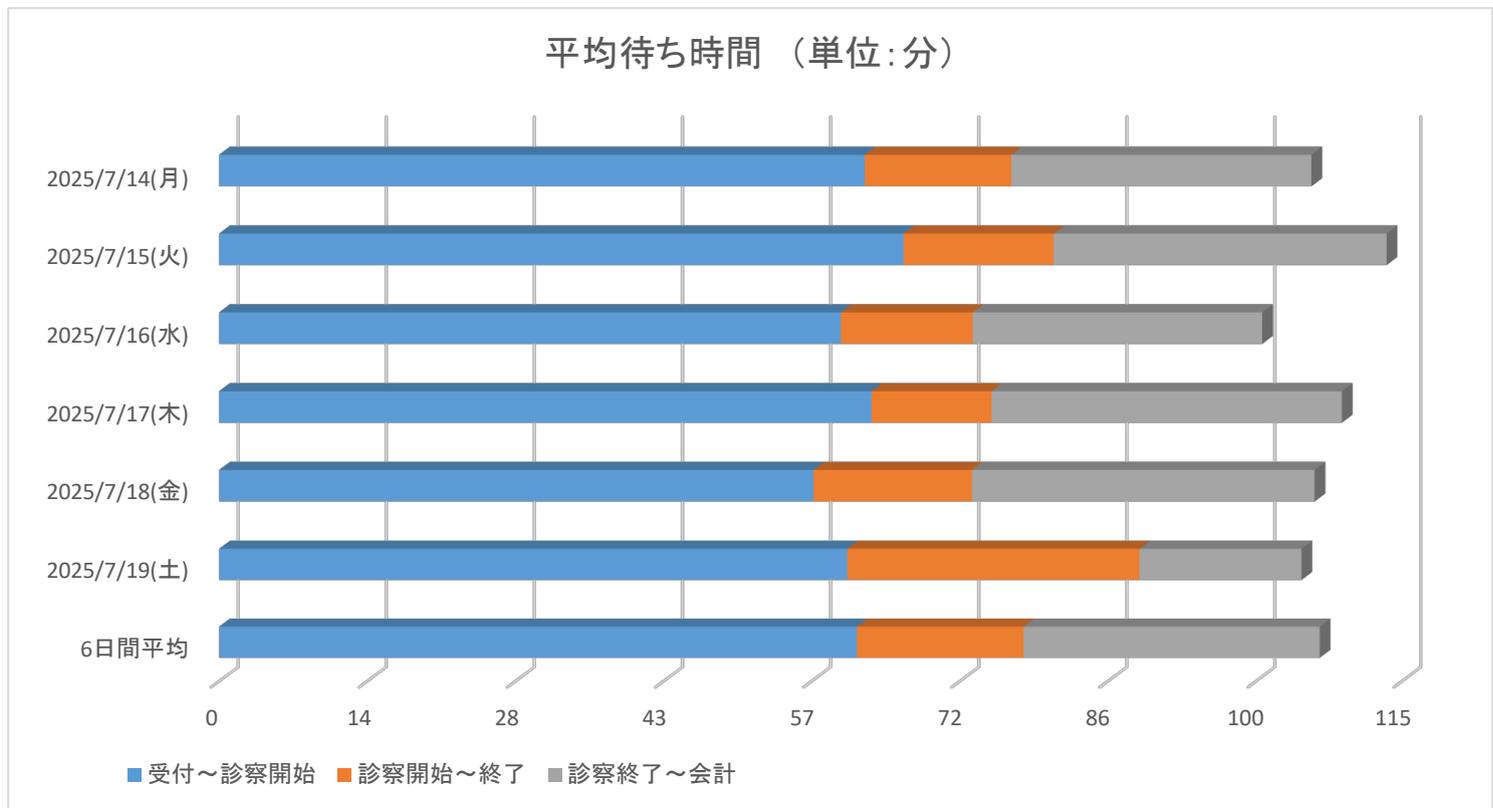
(単位：分)

	受付～診察開始	診察開始～終了	診察終了～会計	受付～会計
2025年度	62	16	28	103
2024年度	53	13	24	90
前年度比	9	3	4	13

【平均待ち時間】

(単位：分)

	受付～診察開始	診察開始～終了	診察終了～会計	受付～会計
2025/7/14(月)	62	14	29	104
2025/7/15(火)	66	14	32	107
2025/7/16(水)	60	12	28	100
2025/7/17(木)	63	11	34	108
2025/7/18(金)	57	15	33	106
2025/7/19(土)	61	28	15	91
6日間平均	62	16	28	103



2025年度の待ち時間調査結果となります。

当院では待ち時間を短縮し、速やかにご案内できるよう丁寧な対応を心がけております。

今年度は待ち時間の有効活用として、デジタルサイネージのコンテンツの充実、強化に取り組んでまいります。院内free-Wi-Fiもありますので、ぜひご利用ください。

2025.8.15 吉川中央総合病院 医療サービス向上委員会