

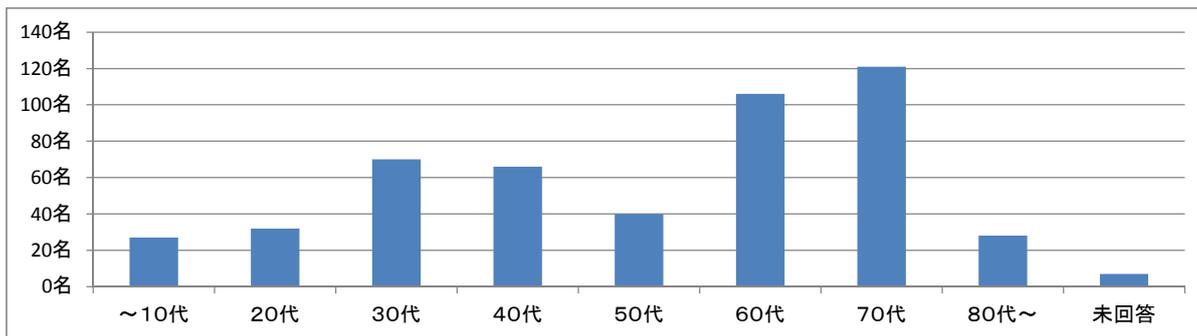
<患者様満足度調査結果:外来:平成26年度:1回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:平成26年1月14日～1月20日 配布数: 500枚 回収数: 497枚 回収率: 99.4%

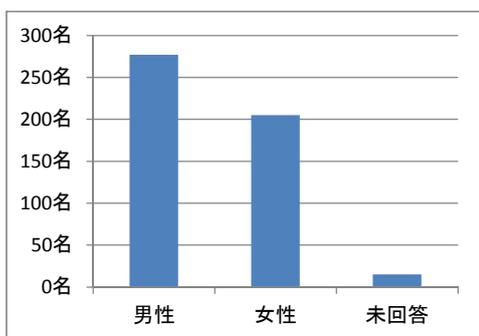
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
497名	27名	32名	70名	66名	40名	106名	121名	28名	7名



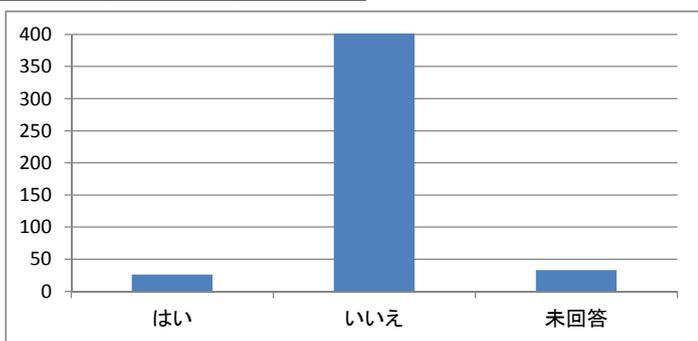
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
497名	277名	205名	15名



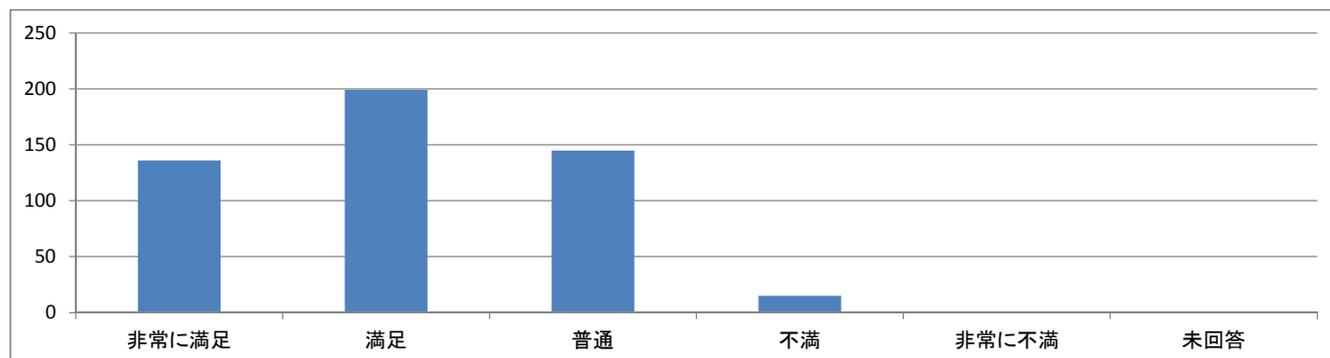
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
26	438	33
5.2%	88.1%	6.6%



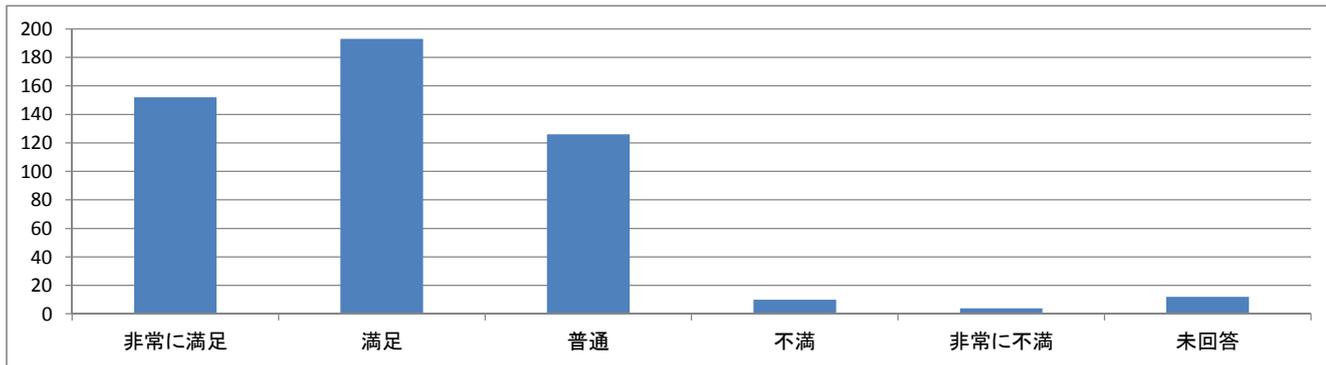
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
136	199	145	15	1	1
27.4%	40.0%	29.2%	3.0%	0.2%	0.2%



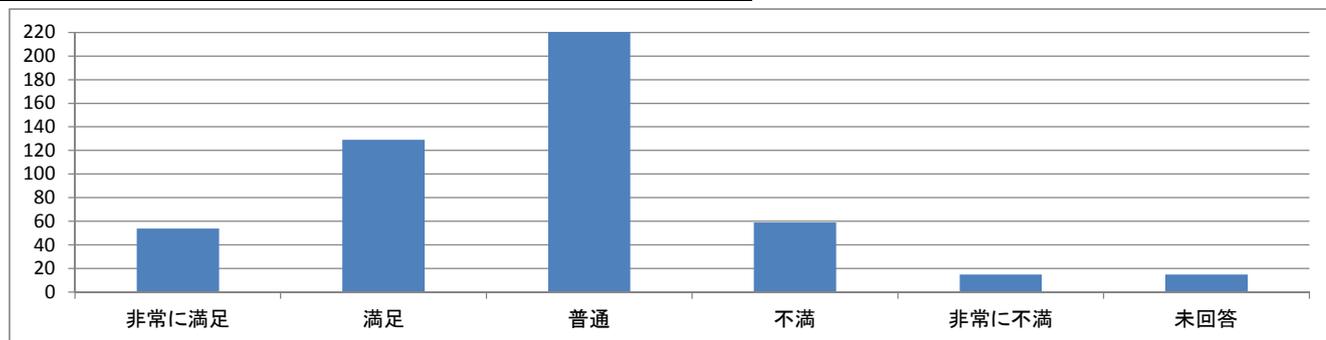
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
152	193	126	10	4	12
30.6%	38.8%	25.4%	2.0%	0.8%	2.4%



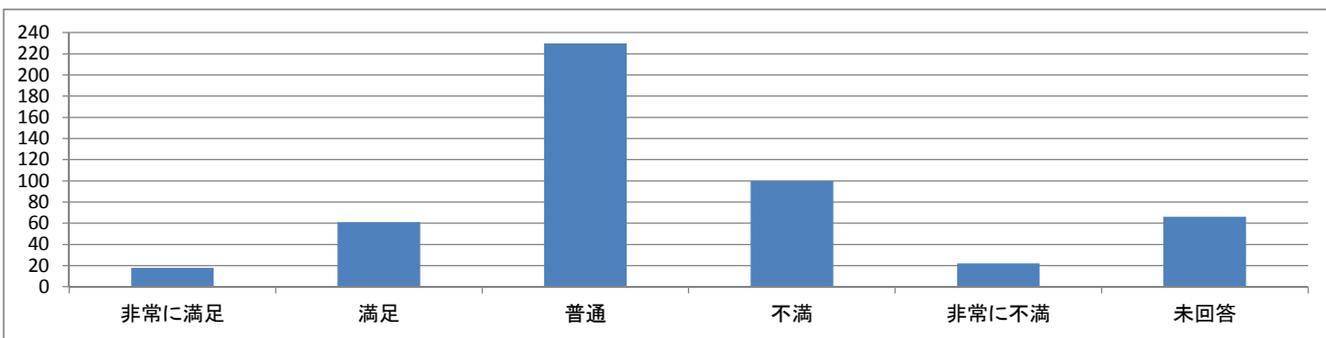
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
54	129	229	59	15	15
10.9%	26.0%	46.1%	11.9%	3.0%	3.0%



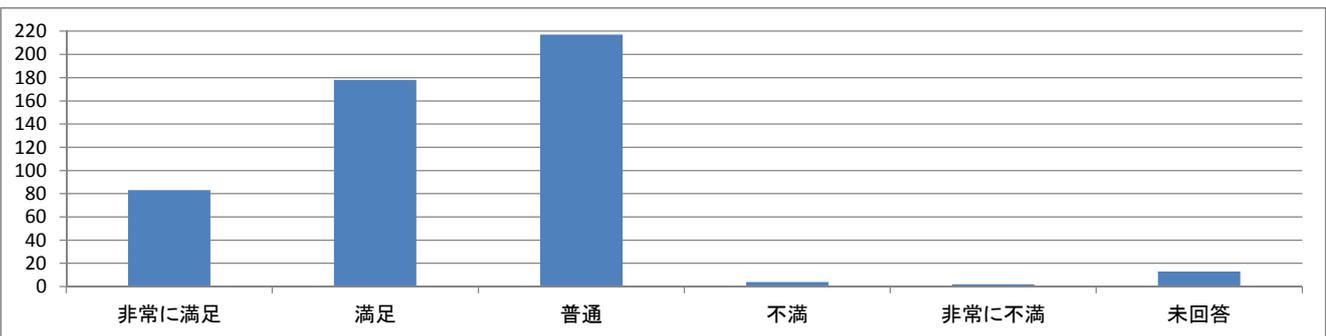
5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
18	61	230	100	22	66
3.6%	12.3%	46.3%	20.1%	4.4%	13.3%



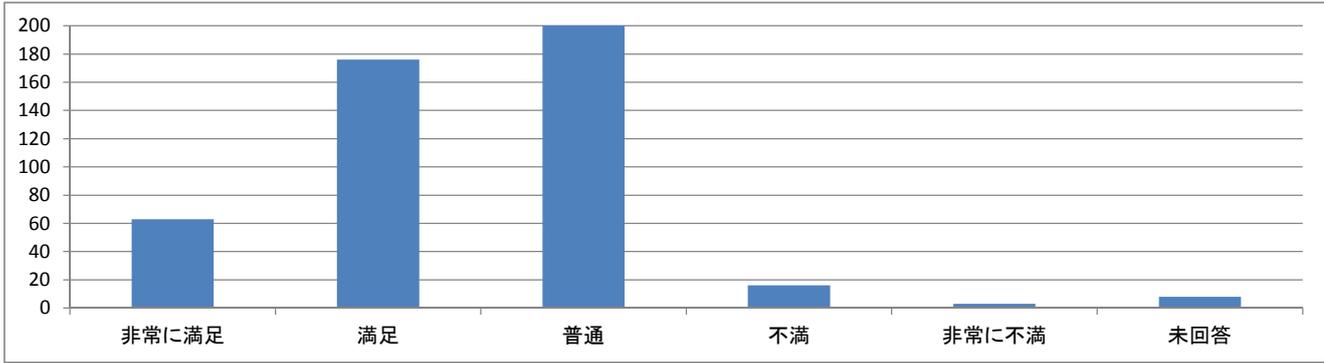
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
83	178	217	4	2	13
16.7%	35.8%	43.7%	0.8%	0.4%	2.6%



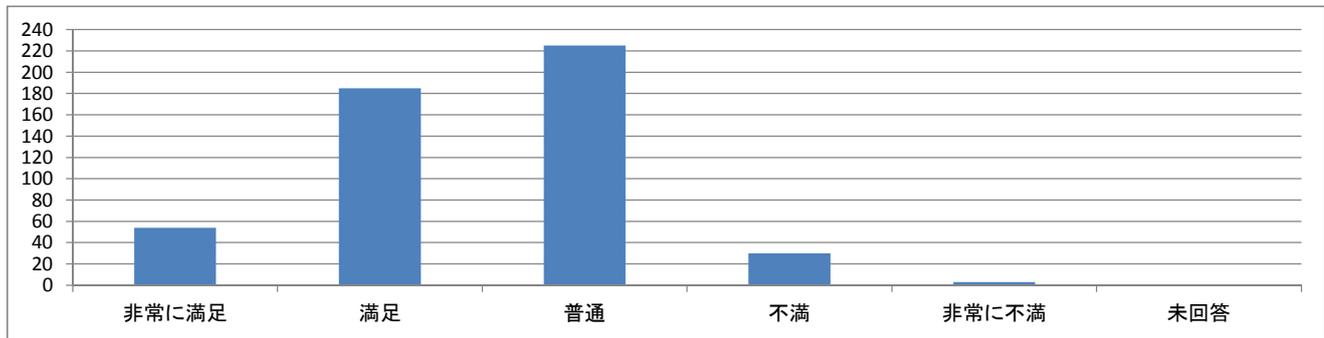
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
63	176	231	16	3	8
12.7%	35.4%	46.5%	3.2%	0.6%	1.6%



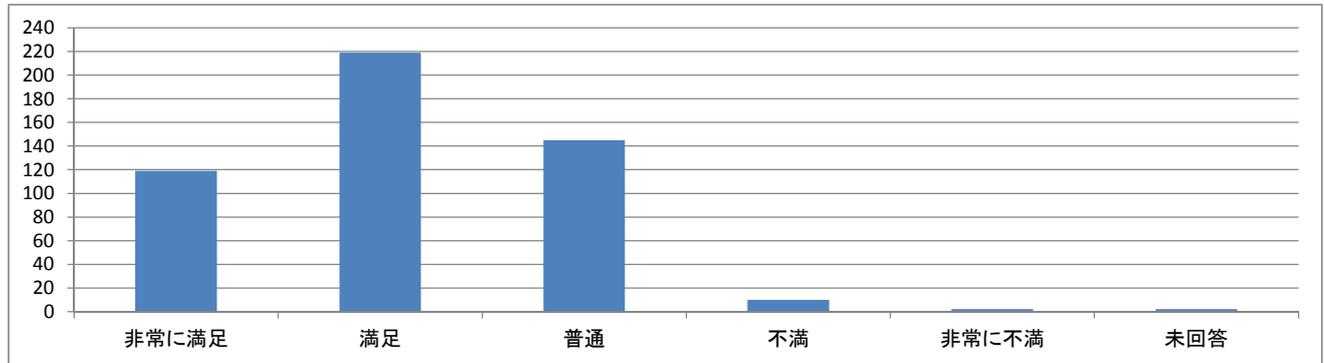
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
54	185	225	30	3	0
10.9%	37.2%	45.3%	6.0%	0.6%	0.0%



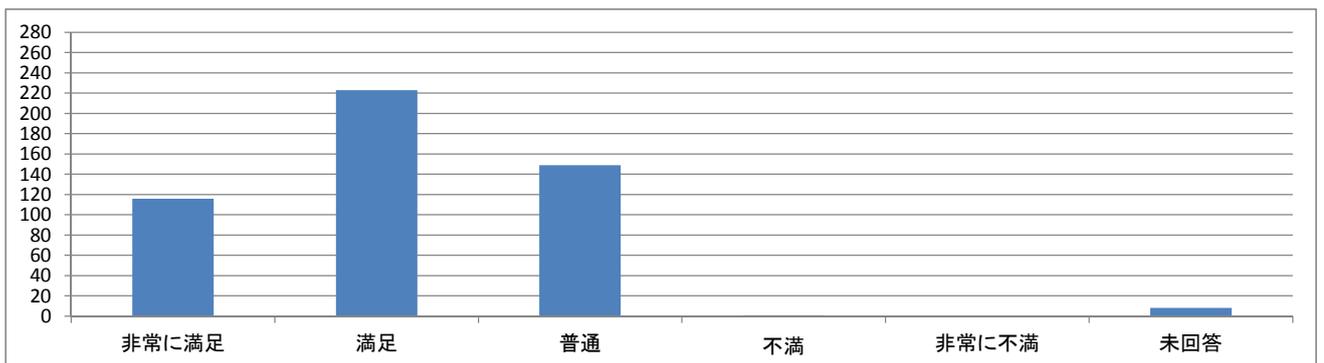
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
119	219	145	10	2	2
23.9%	44.1%	29.2%	2.0%	0.4%	0.4%



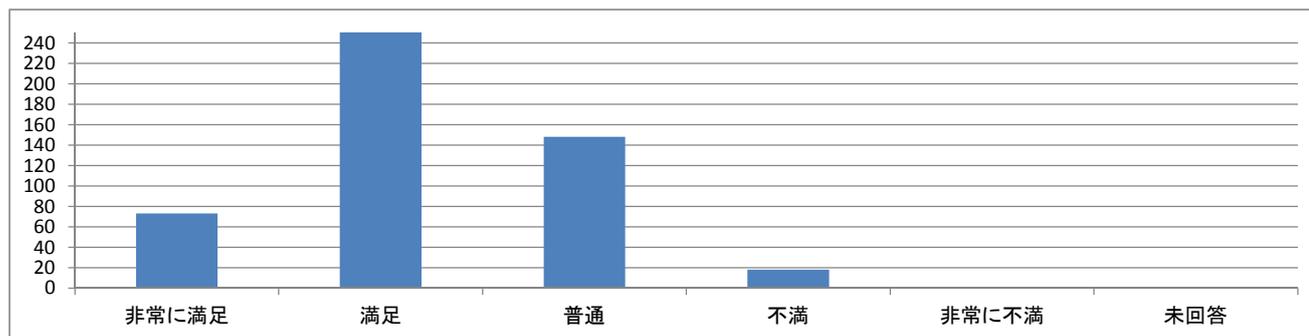
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
116	223	149	1	0	8
23.3%	44.9%	30.0%	0.2%	0.0%	1.6%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
73	258	148	18	0	0
14.7%	51.9%	29.8%	3.6%	0.0%	0.0%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
 今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をまいります。
 アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
 ありがとうございました。