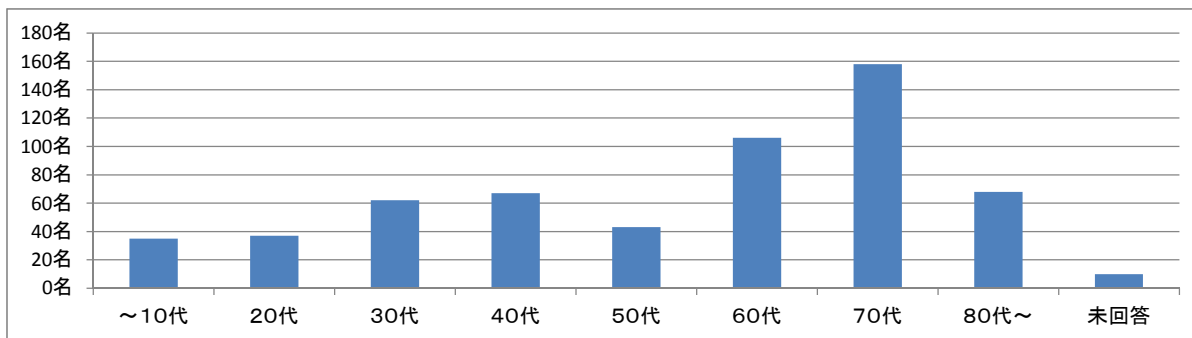


<患者様満足度調査結果:外来:平成27年度:1回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。
 抽出期間:平成27年5月18日～5月23日 配布数: 600枚 回収数: 586枚 回収率: 97.6%

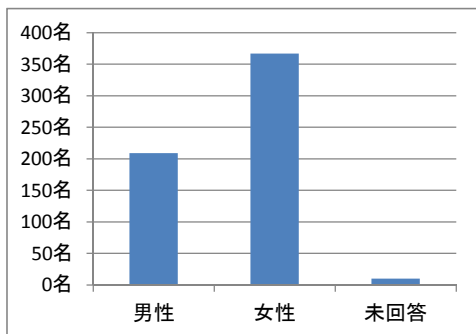
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
586名	35名	37名	62名	67名	43名	106名	158名	68名	10名



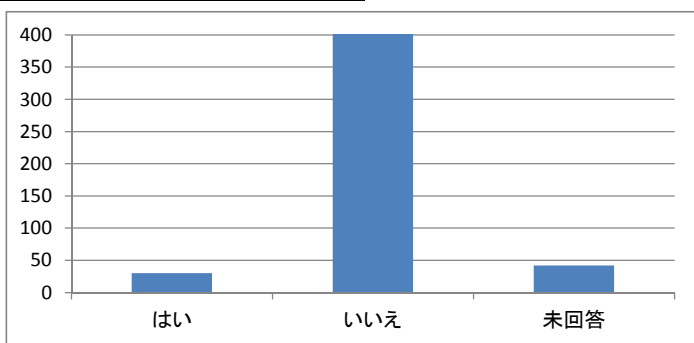
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
586名	209名	367名	10名



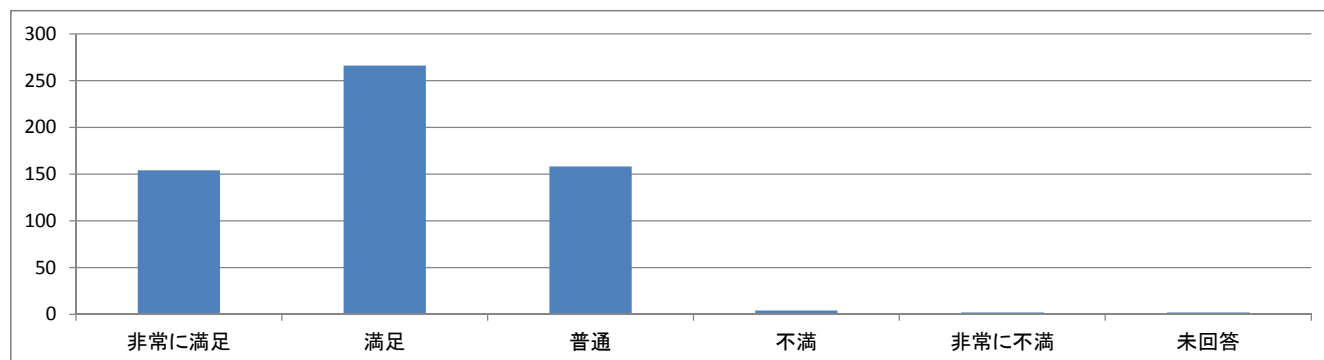
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
30	514	42
5.1%	87.7%	7.2%



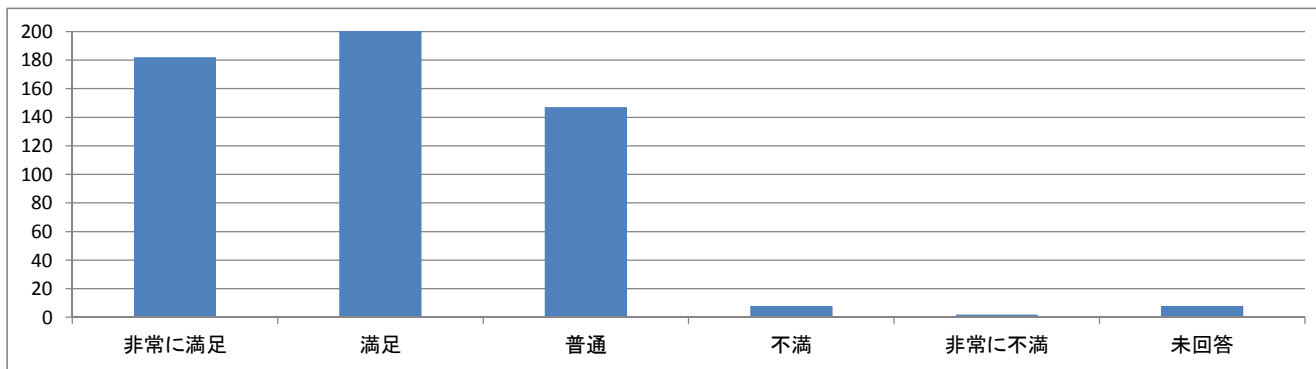
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
154	266	158	4	2	2
26.3%	45.4%	27.0%	0.7%	0.3%	0.3%



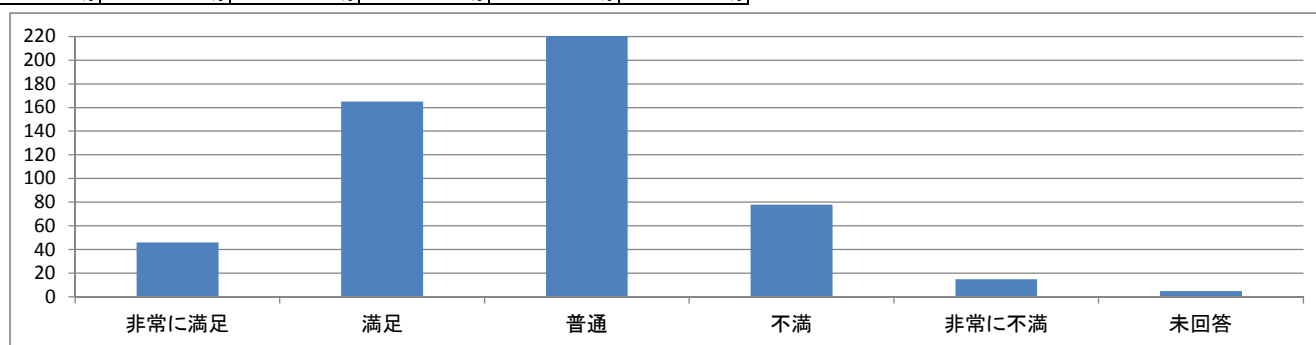
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
182	239	147	8	2	8
31.1%	40.8%	25.1%	1.4%	0.3%	1.4%



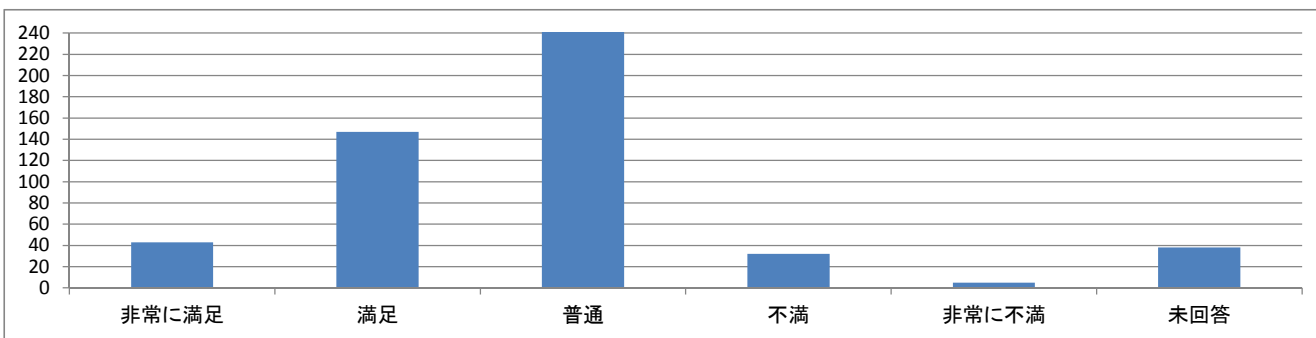
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
46	165	277	78	15	5
7.8%	28.2%	47.3%	13.3%	2.6%	0.9%



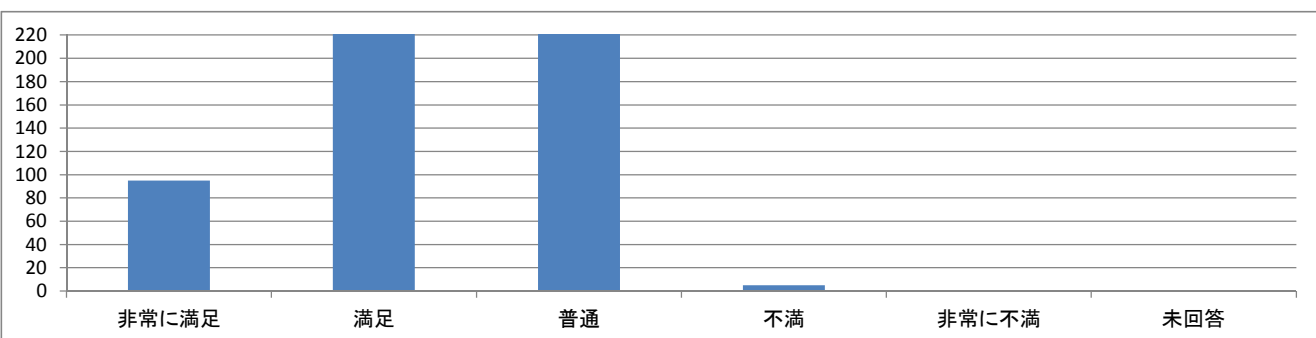
5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
43	147	321	32	5	38
7.3%	25.1%	54.8%	5.5%	0.9%	6.5%



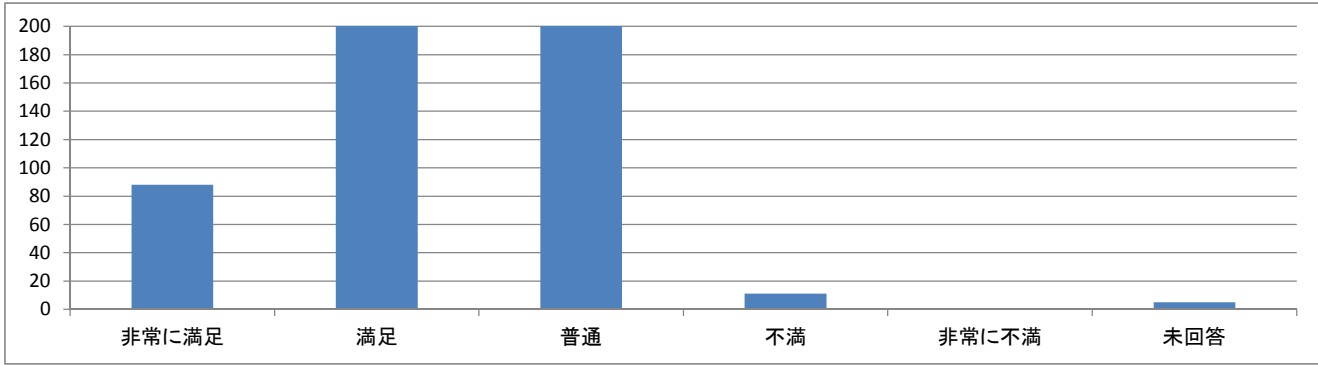
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
95	248	236	5	1	1
16.2%	42.3%	40.3%	0.9%	0.2%	0.2%



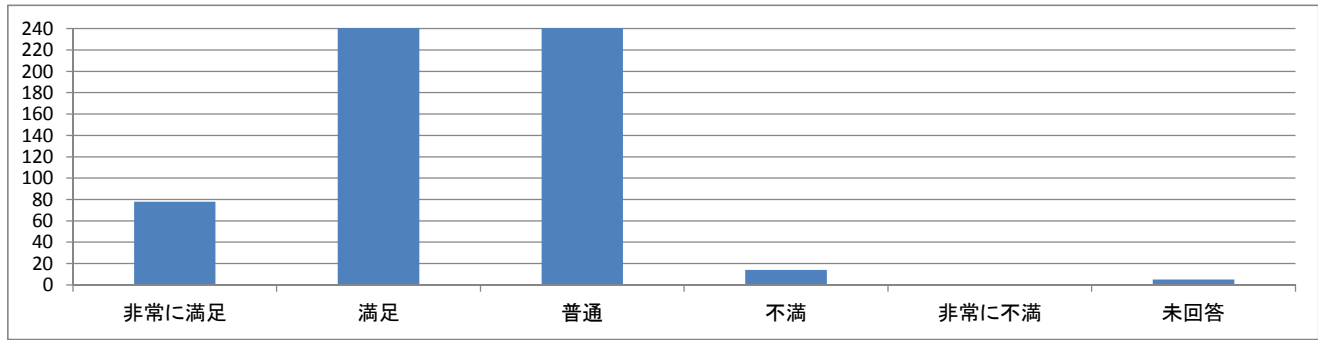
7.病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
88	247	234	11	1	5
15.0%	42.2%	39.9%	1.9%	0.2%	0.9%



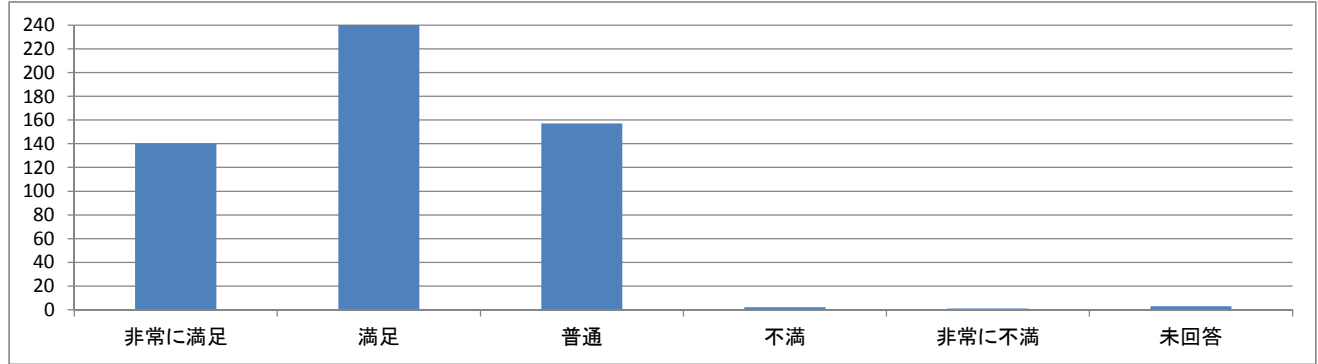
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
78	244	244	14	1	5
13.3%	41.6%	41.6%	2.4%	0.2%	0.9%



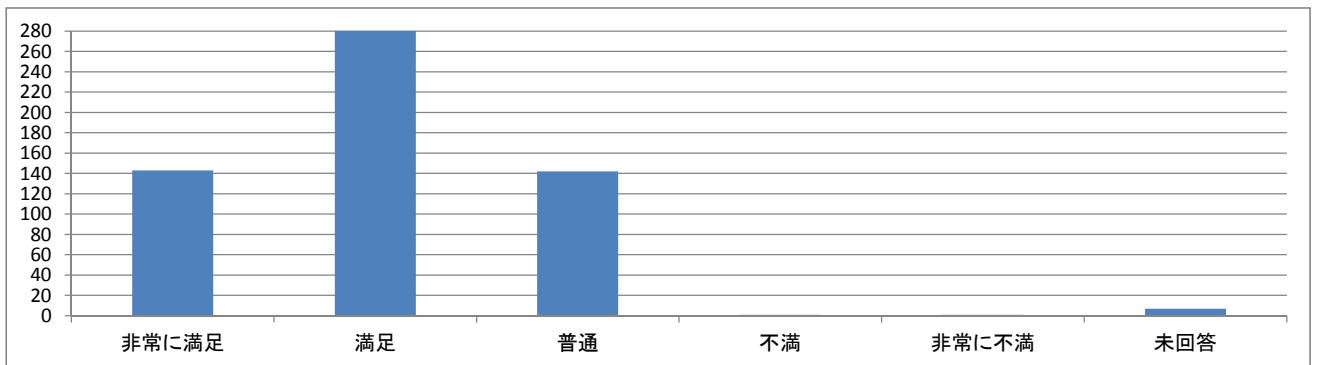
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
140	283	157	2	1	3
23.9%	48.3%	26.8%	0.3%	0.2%	0.5%



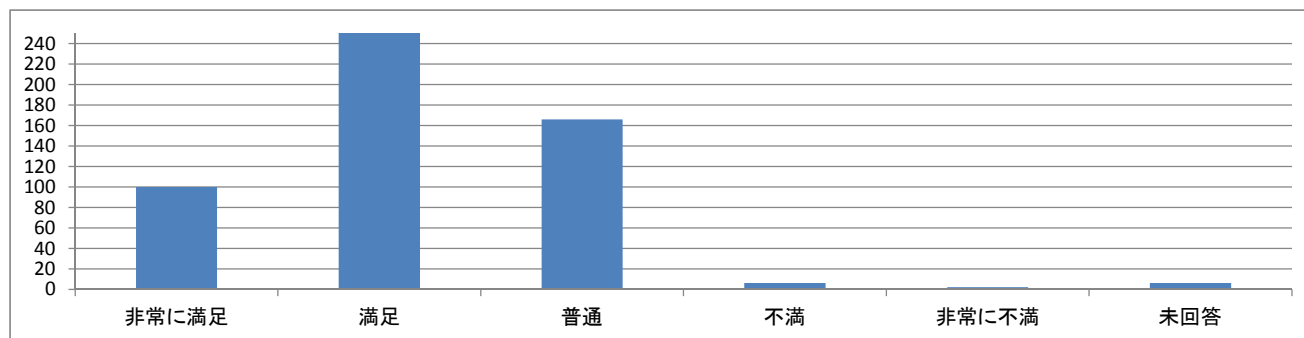
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
143	292	142	1	1	7
24.4%	49.8%	24.2%	0.2%	0.2%	1.2%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
100	306	166	6	2	6
17.1%	52.2%	28.3%	1.0%	0.3%	1.0%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
 今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてみたいです。
 アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
 ありがとうございました。