

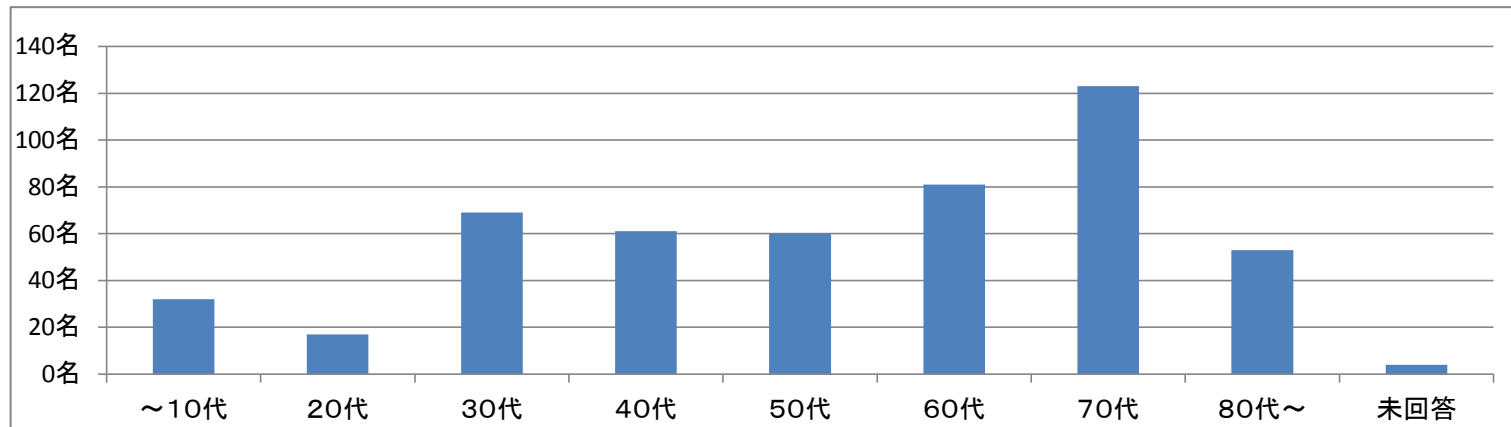
<患者様満足度調査結果:外来:平成30年度:1回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:平成30年5月21日～5月26日 配布数: 500枚 回収数: 500枚 回収率: 100.0%

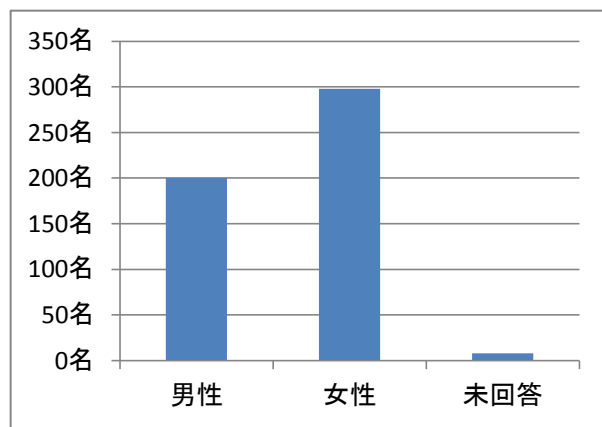
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
500名	32名	17名	69名	61名	60名	81名	123名	53名	4名



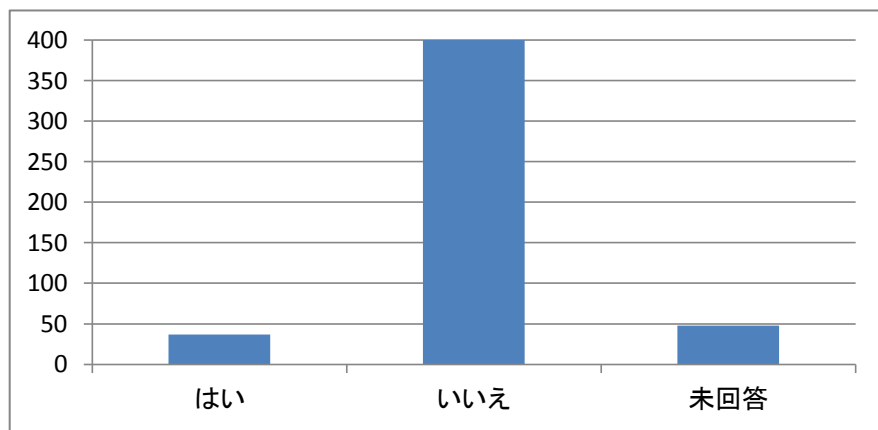
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
500名	200名	298名	8名



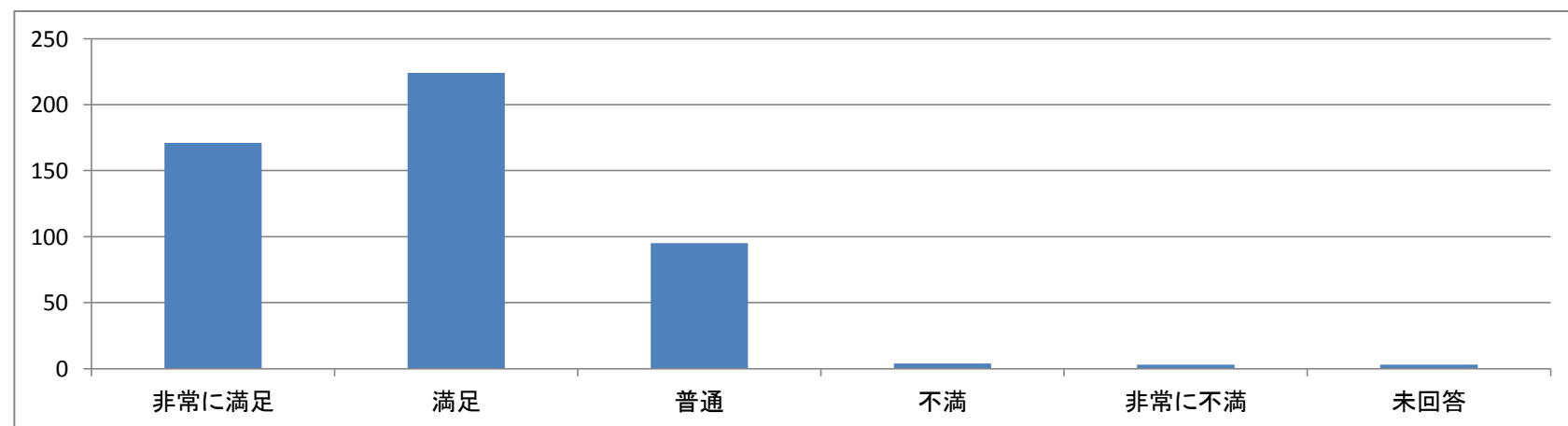
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
37	415	48
7.4%	83.0%	9.6%



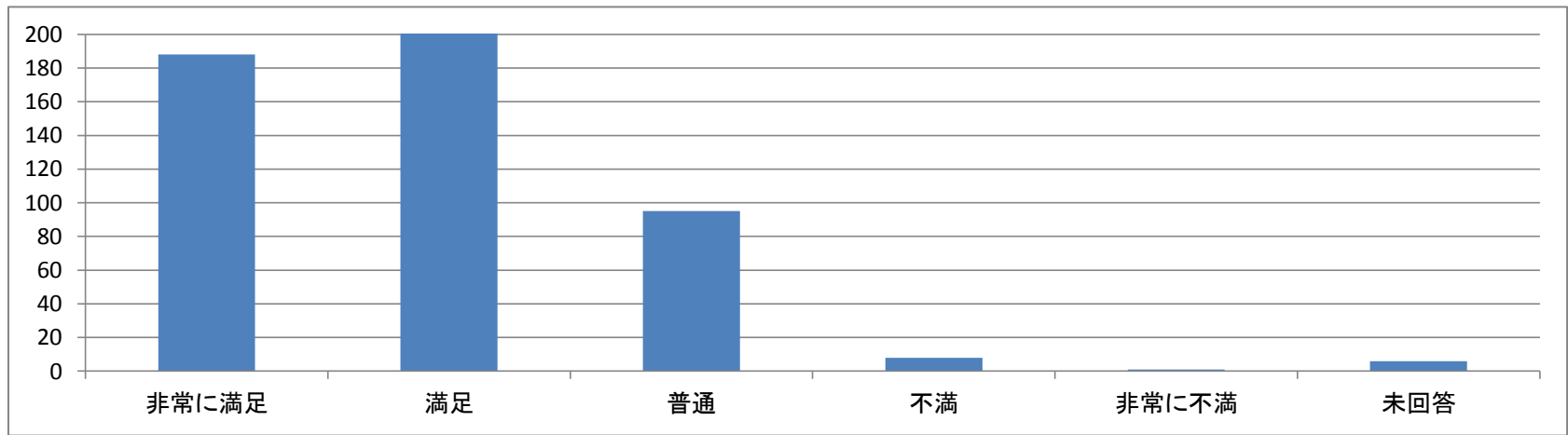
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
171	224	95	4	3	3
34.2%	44.8%	19.0%	0.8%	0.6%	0.6%



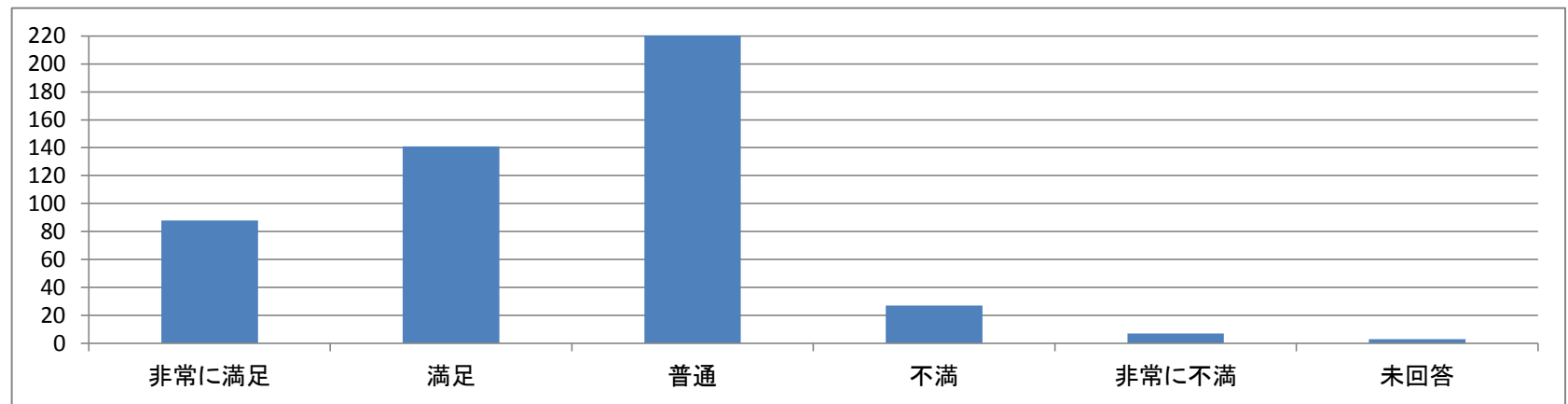
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
188	202	95	8	1	6
37.6%	40.4%	19.0%	1.6%	0.2%	1.2%



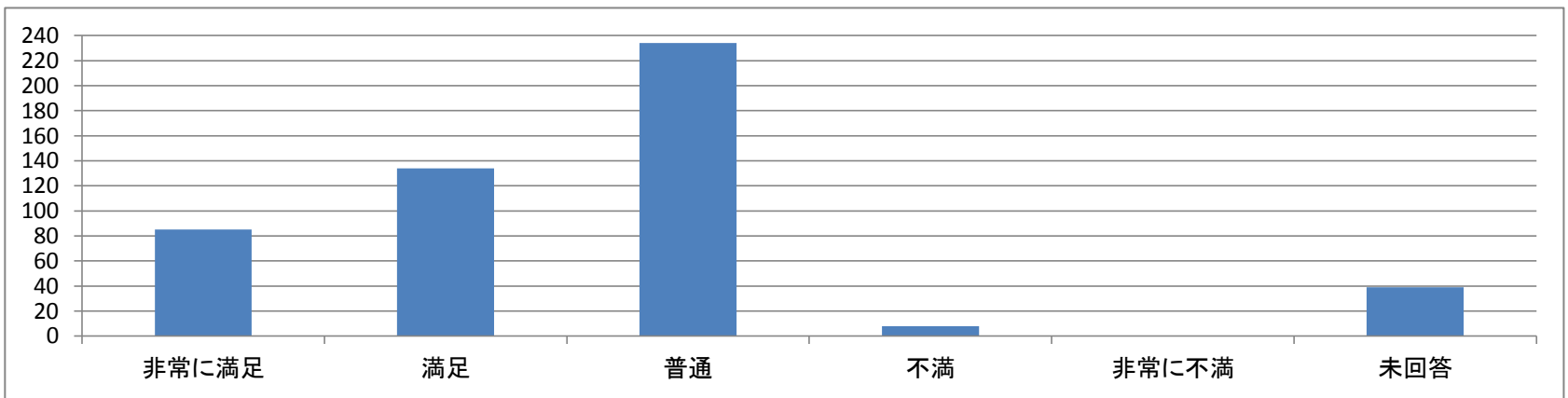
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
88	141	234	27	7	3
17.6%	28.2%	46.8%	5.4%	1.4%	0.6%



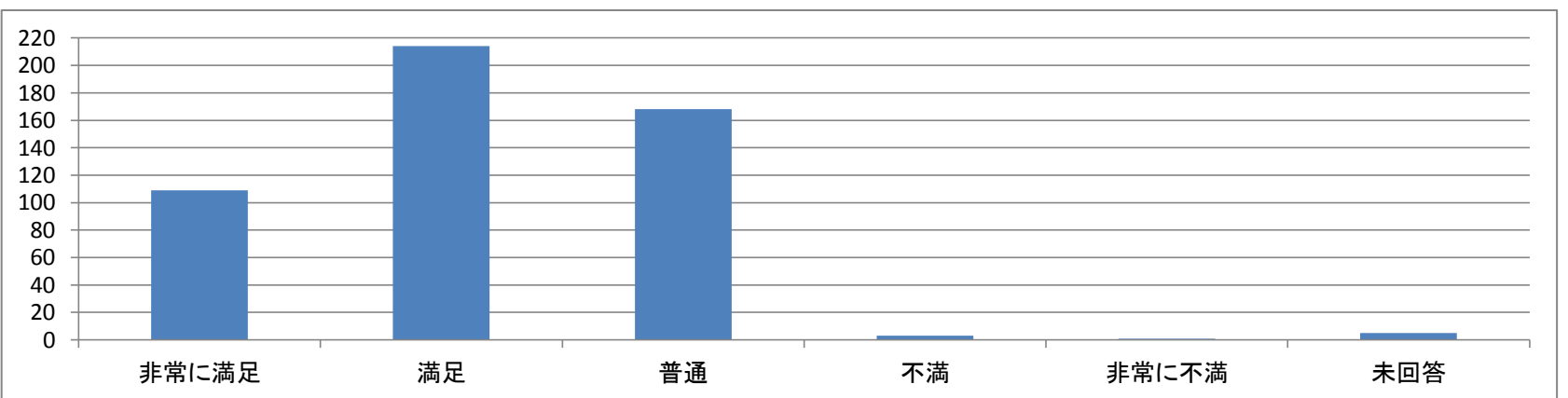
5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
85	134	234	8	0	39
17.0%	26.8%	46.8%	1.6%	0.0%	7.8%



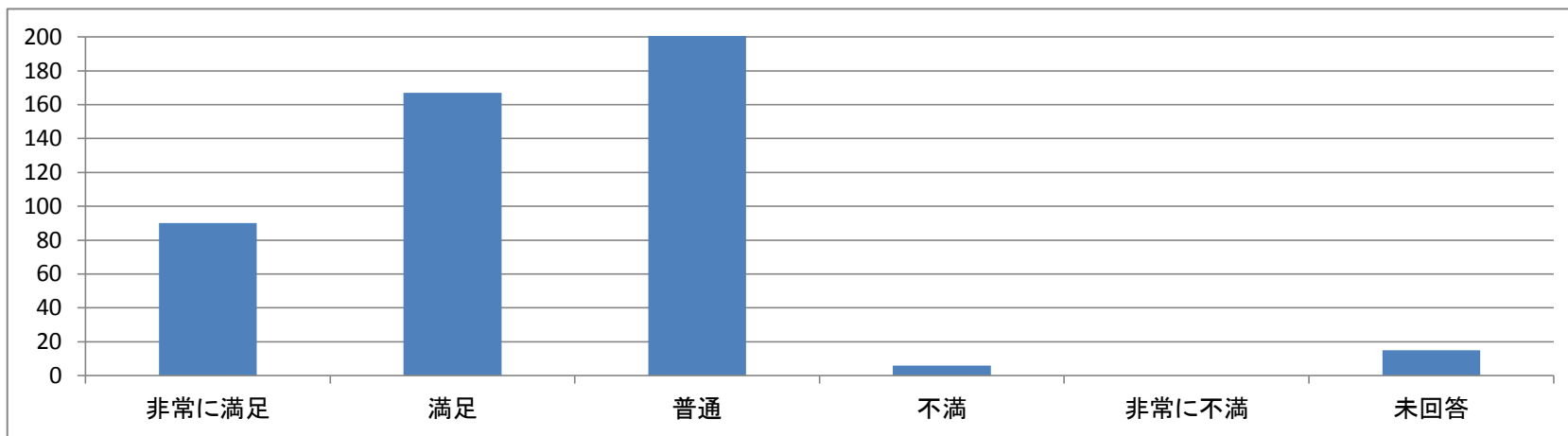
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
109	214	168	3	1	5
21.8%	42.8%	33.6%	0.6%	0.2%	1.0%



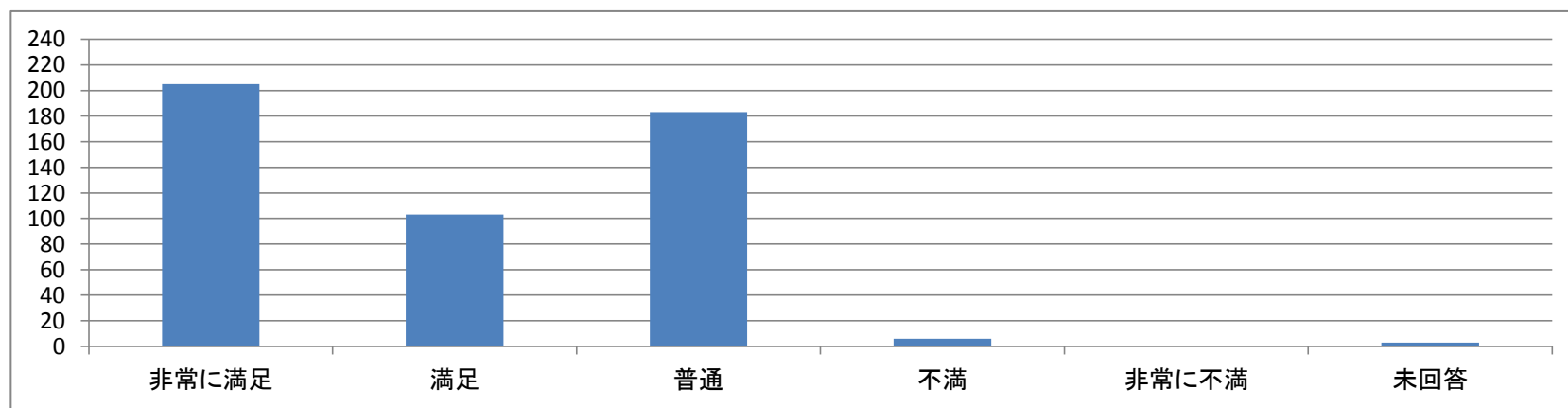
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
90	167	222	6	0	15
18.0%	33.4%	44.4%	1.2%	0.0%	3.0%



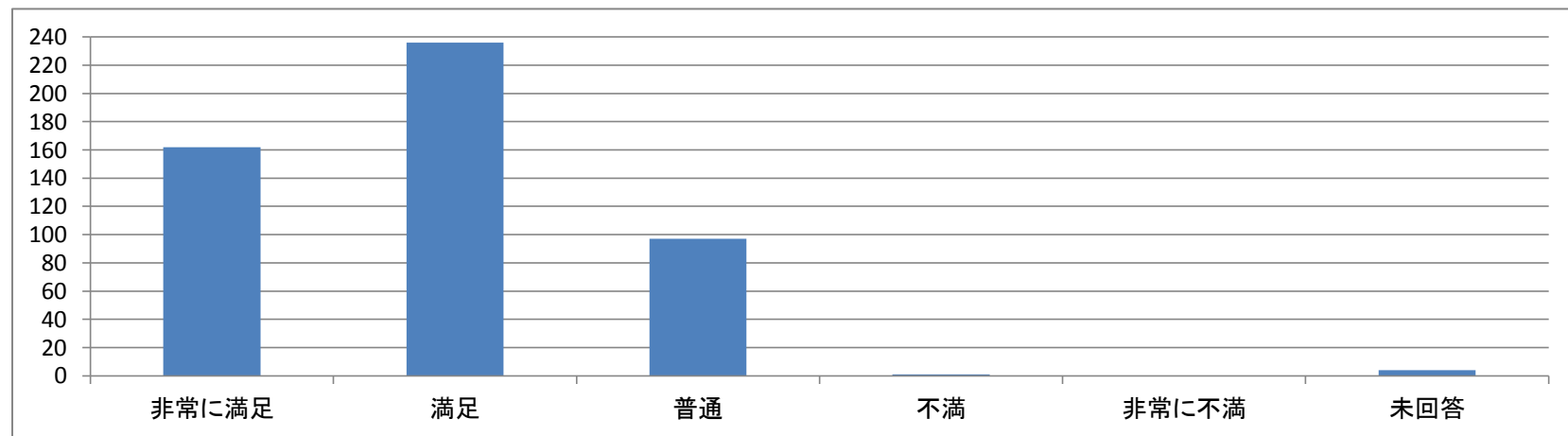
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
205	103	183	6	0	3
41.0%	20.6%	36.6%	1.2%	0.0%	0.6%



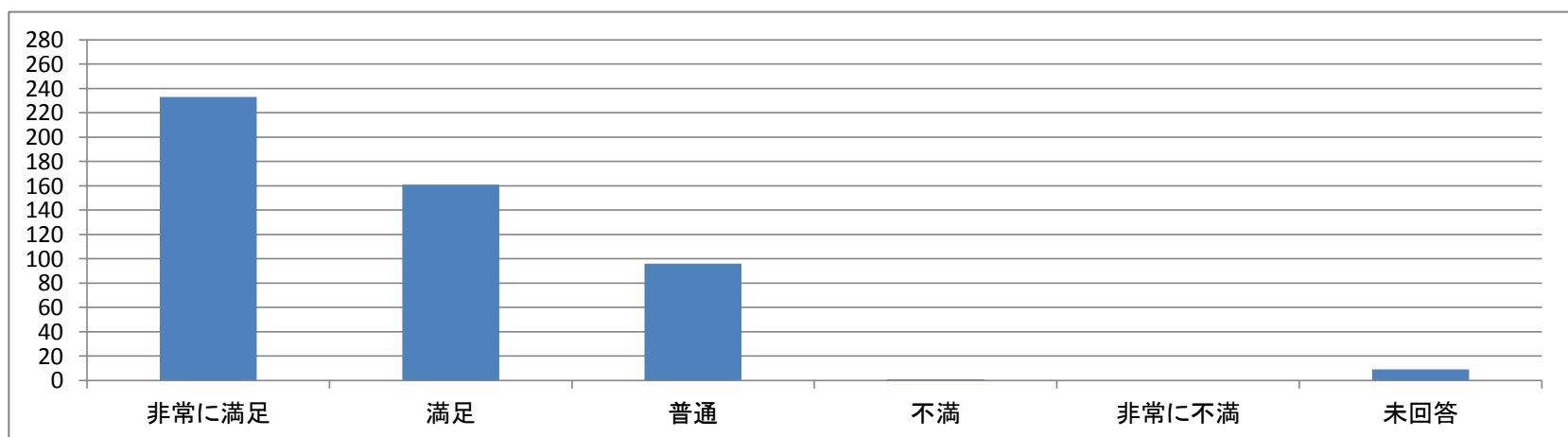
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
162	236	97	1	0	4
32.4%	47.2%	19.4%	0.2%	0.0%	0.8%



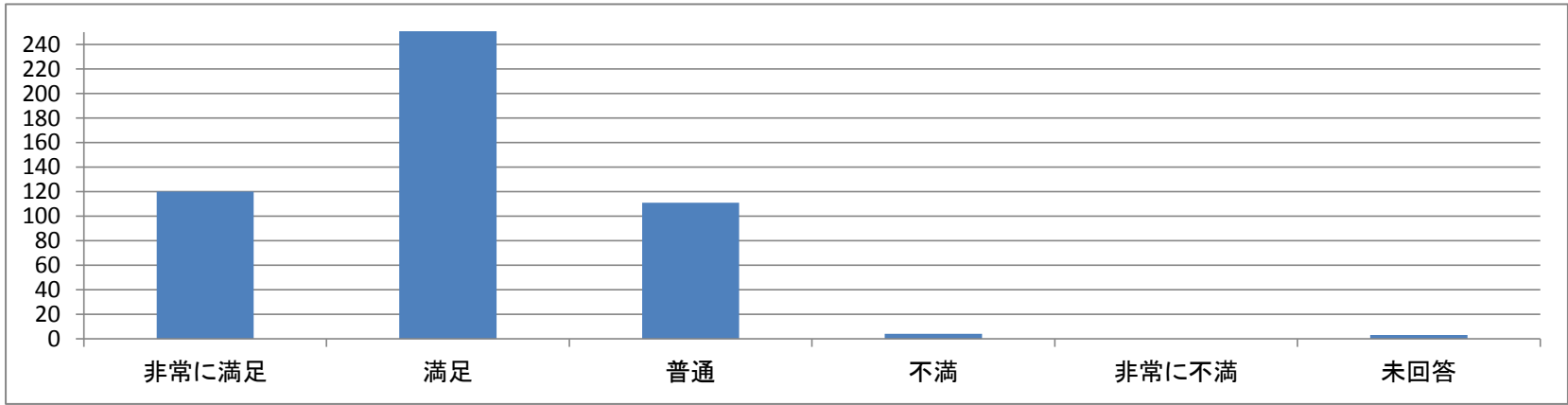
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
233	161	96	1	0	9
46.6%	32.2%	19.2%	0.2%	0.0%	1.8%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
120	262	111	4	0	3
24.0%	52.4%	22.2%	0.8%	0.0%	0.6%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をまいります。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。