

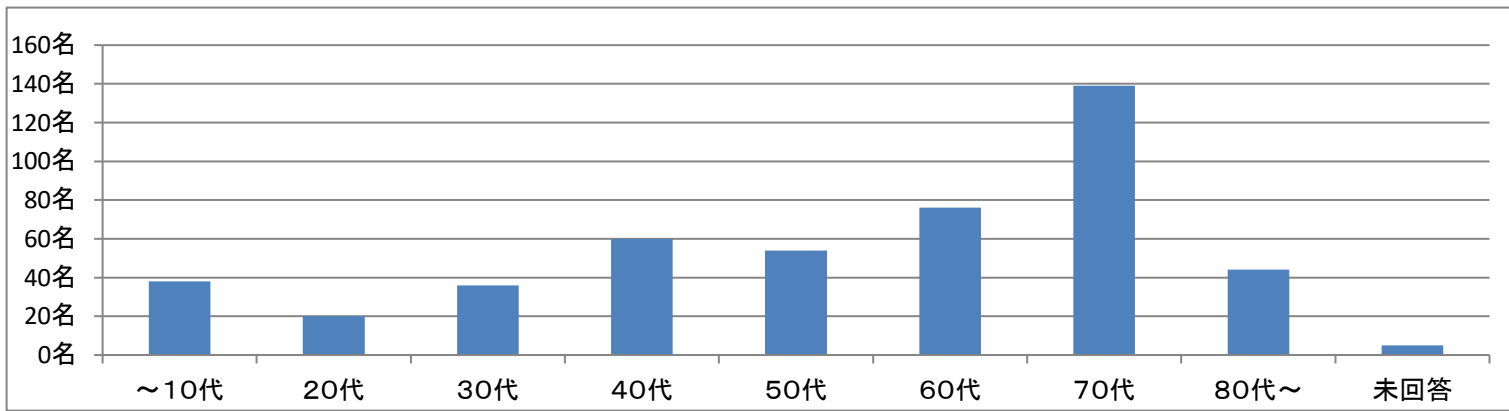
<患者様満足度調査結果：外来：令和2年度：1回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間：令和2年9月14日～9月19日 配布数： 500枚 回収数： 472枚 回収率： 94.4%

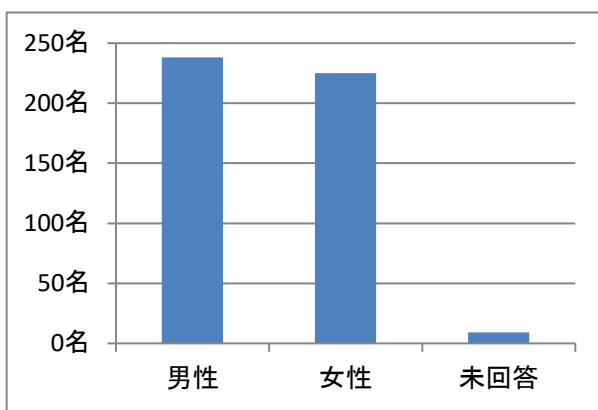
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
472名	38名	20名	36名	60名	54名	76名	139名	44名	5名



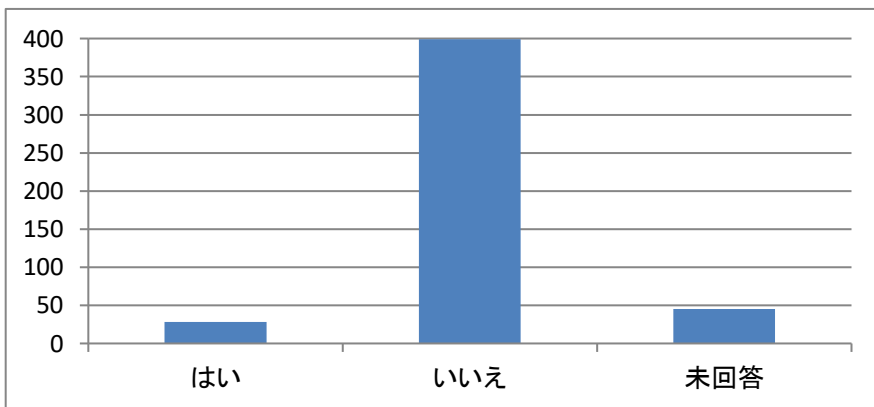
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
472名	238名	225名	9名



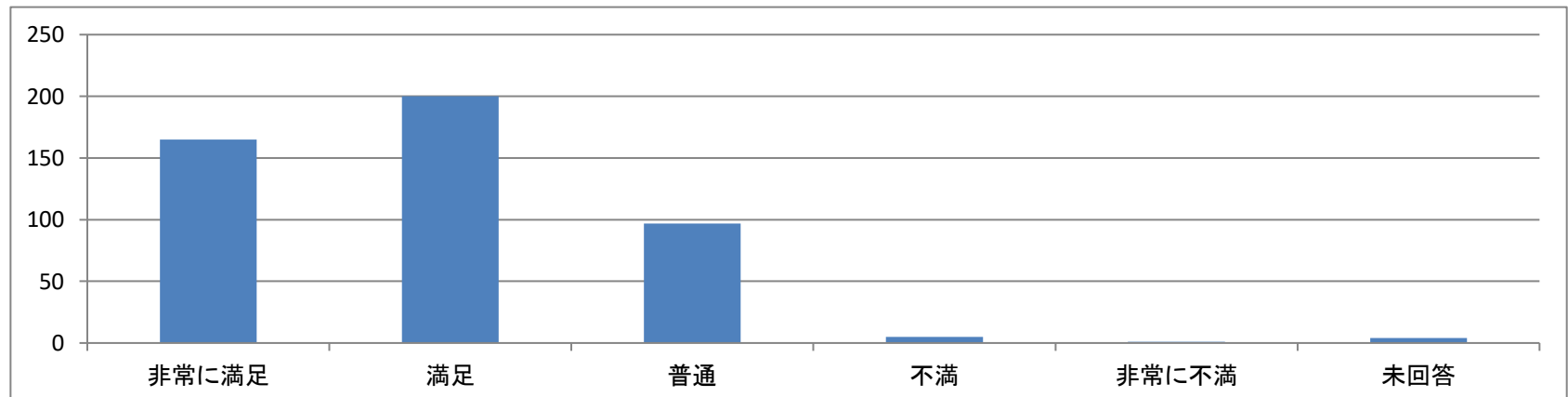
1. 当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
28	399	45
5.9%	84.5%	9.5%



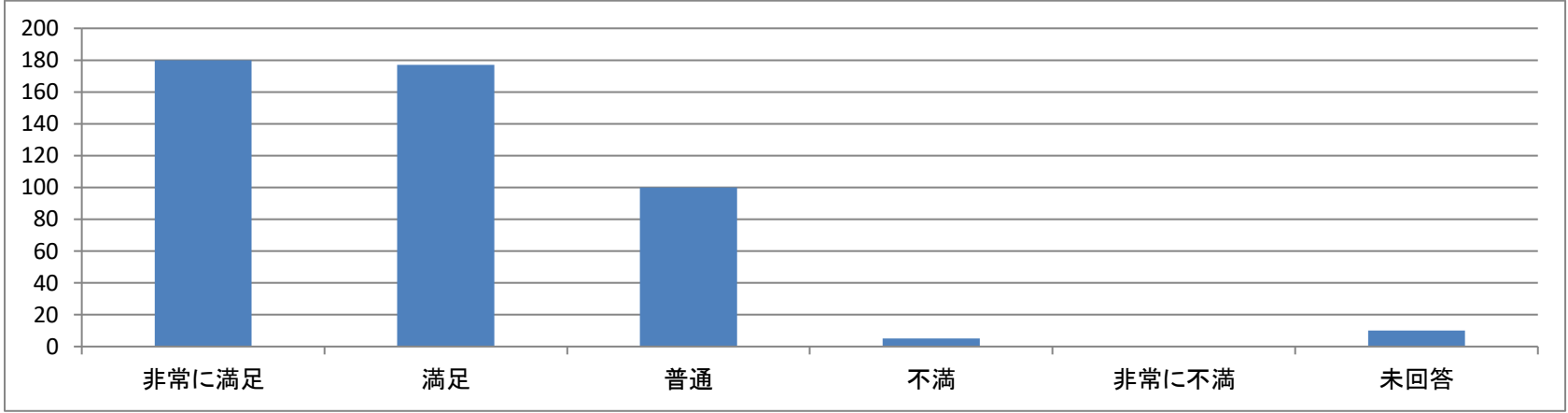
2. 診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
165	200	97	5	1	4
35.0%	42.4%	20.6%	1.1%	0.2%	0.8%



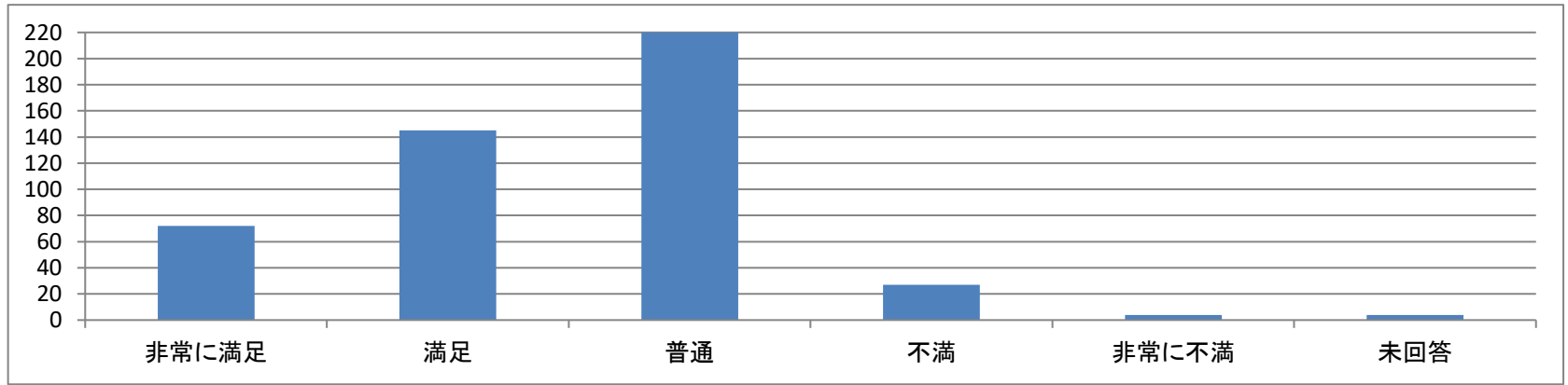
3. 診察や説明について： 医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
180	177	100	5	0	10
38.1%	37.5%	21.2%	1.1%	0.0%	2.1%



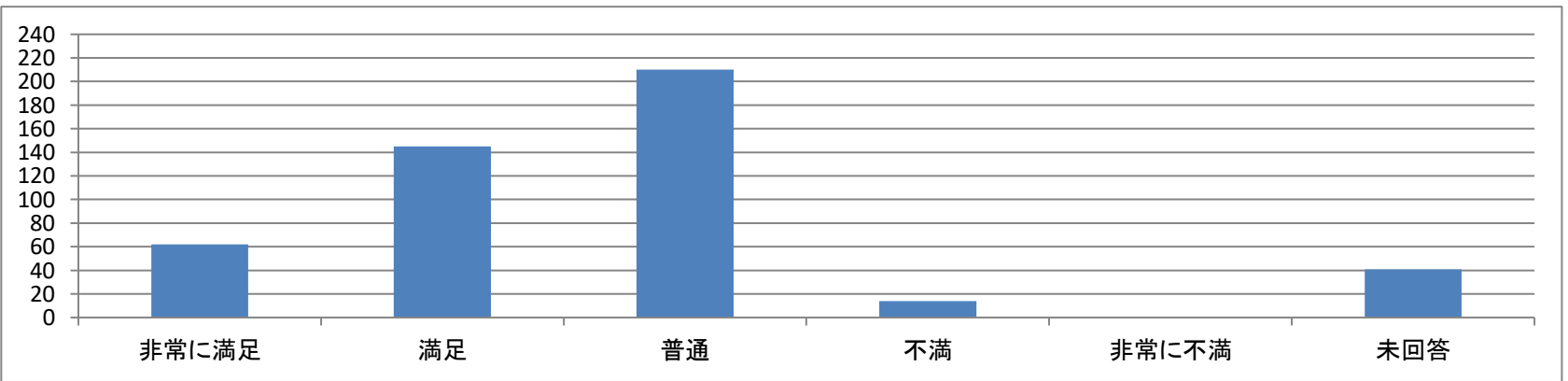
4. 診察時間や待ち時間について： 受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
72	145	220	27	4	4
15.3%	30.7%	46.6%	5.7%	0.8%	0.8%



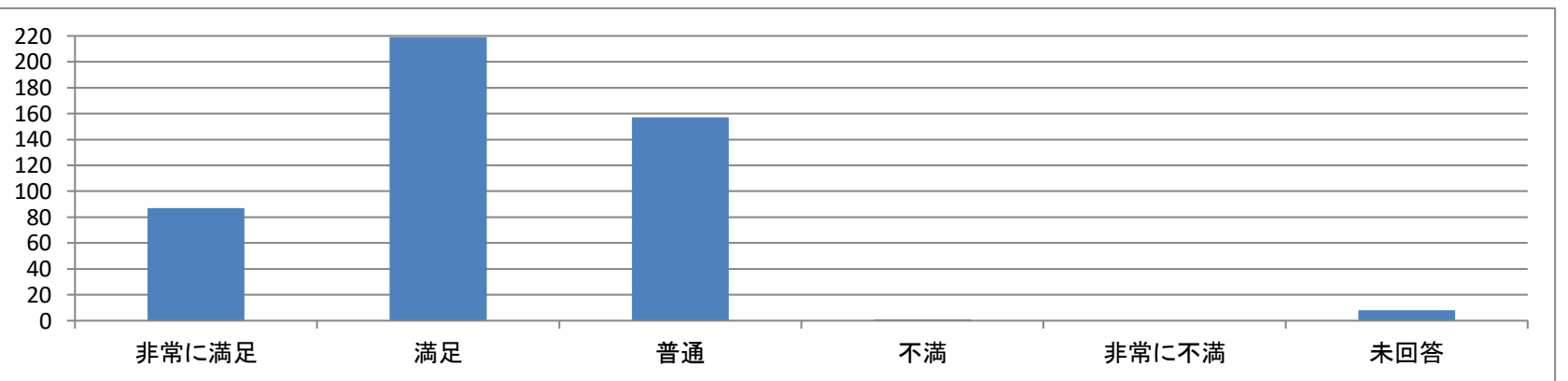
5. 診察時間や待ち時間について： お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
62	145	210	14	0	41
13.1%	30.7%	44.5%	3.0%	0.0%	8.7%



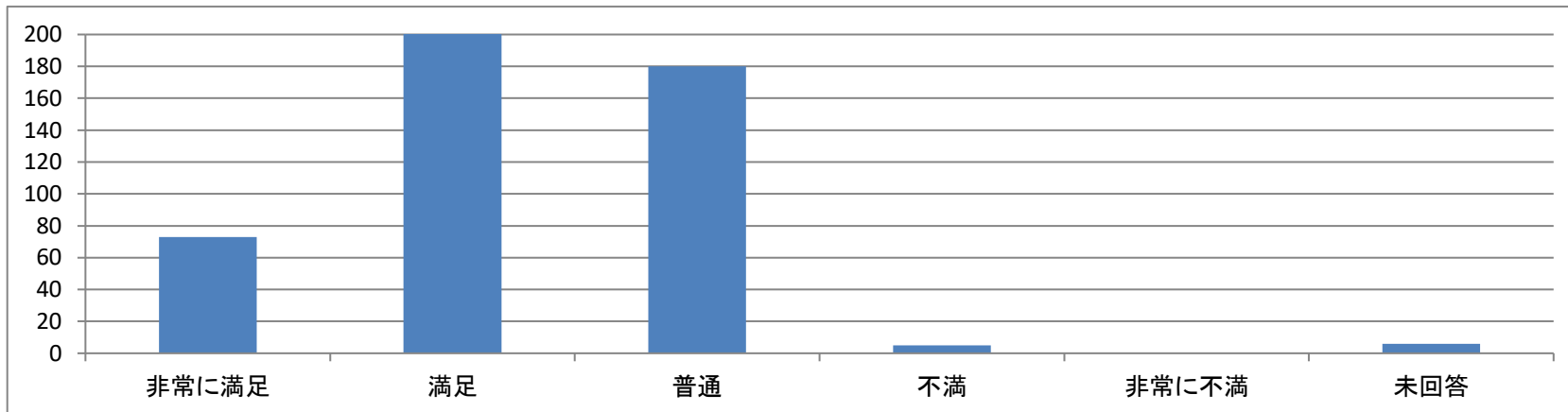
6. 病院環境の快適性について： プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
87	219	157	1	0	8
18.4%	46.4%	33.3%	0.2%	0.0%	1.7%



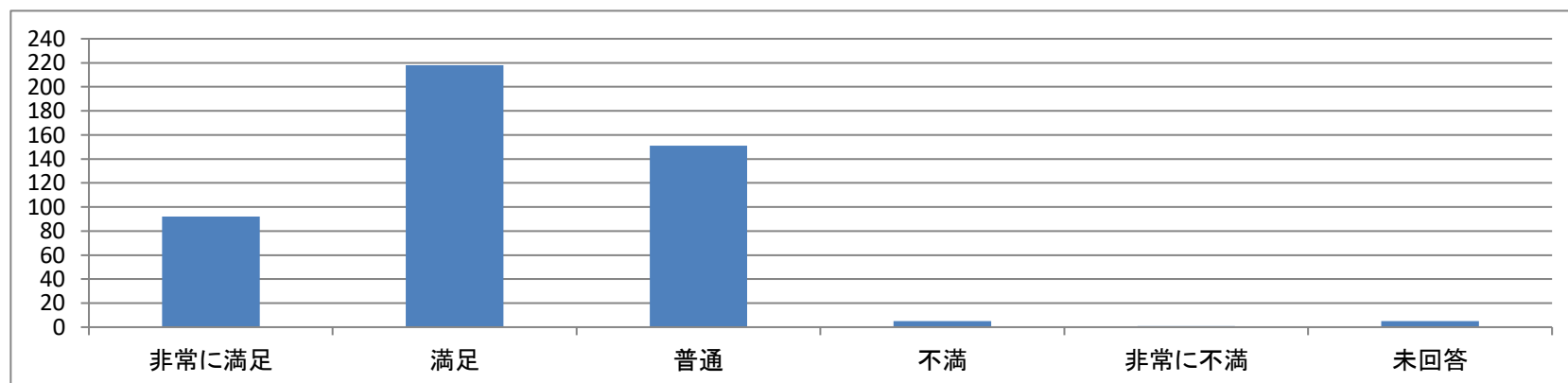
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
73	208	180	5	0	6
15.5%	44.1%	38.1%	1.1%	0.0%	1.3%



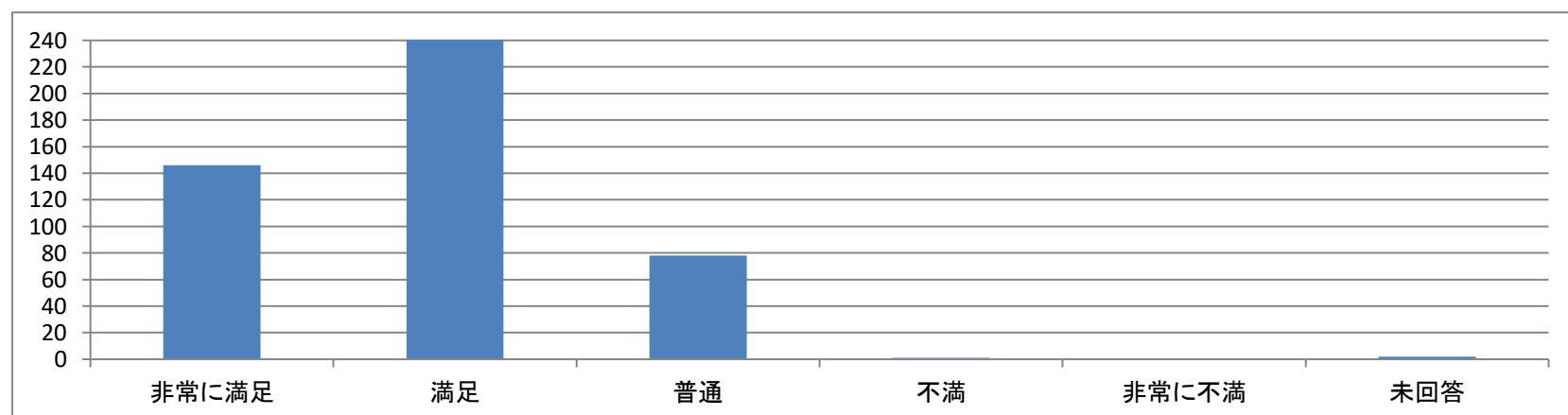
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
92	218	151	5	1	5
19.5%	46.2%	32.0%	1.1%	0.2%	1.1%



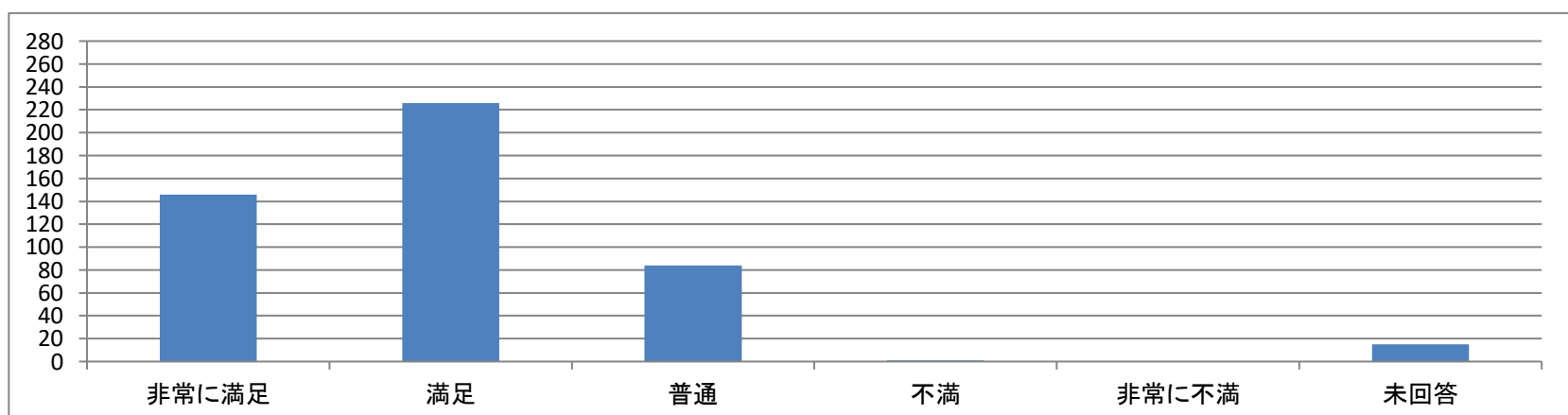
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
146	245	78	1	0	2
30.9%	51.9%	16.5%	0.2%	0.0%	0.4%



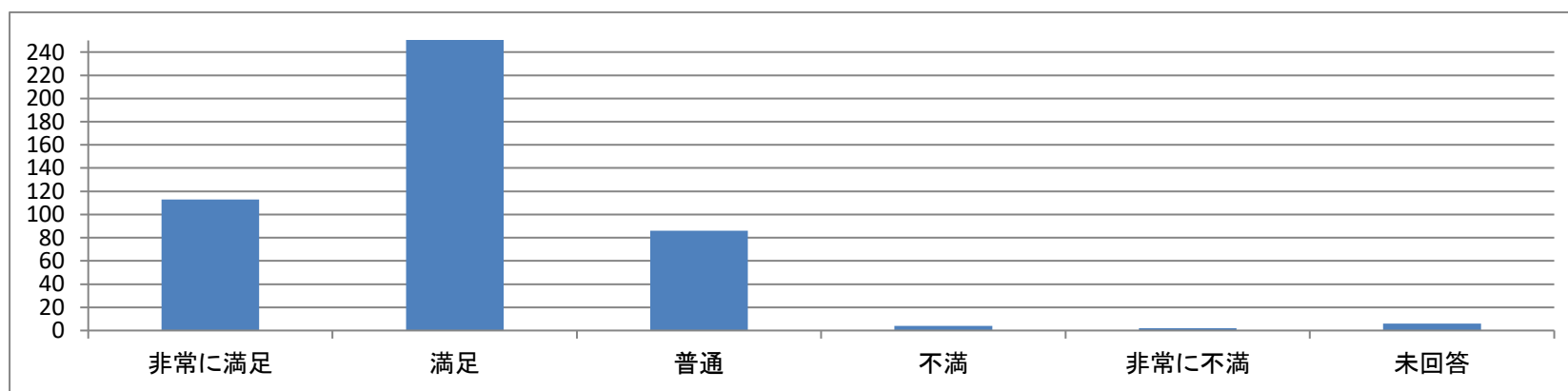
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
146	226	84	1	0	15
30.9%	47.9%	17.8%	0.2%	0.0%	3.2%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
113	261	86	4	2	6
23.9%	55.3%	18.2%	0.8%	0.4%	1.3%



患者様からの御言葉

- ・ 自転車置き場に屋根を付けて欲しい
- ・ 小児科・皮膚科の診療が少ない
- ・ 待ち時間が長かった

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてまいります。アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。ありがとうございました。