

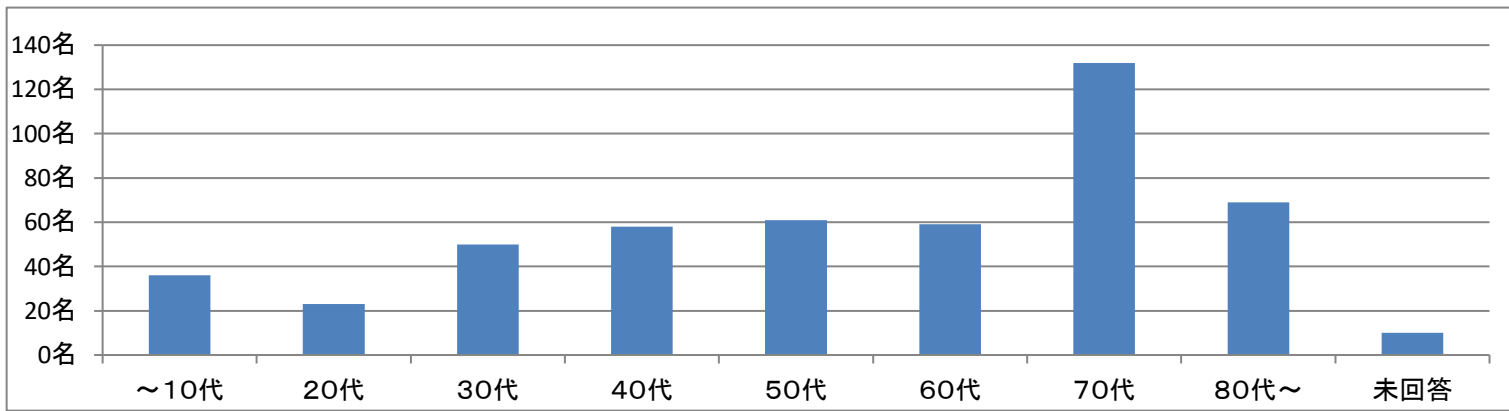
<患者様満足度調査結果：外来：令和3年度：1回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間：令和3年5月17日～5月22日 配布数： 500枚 回収数： 498枚 回収率： 99.6%

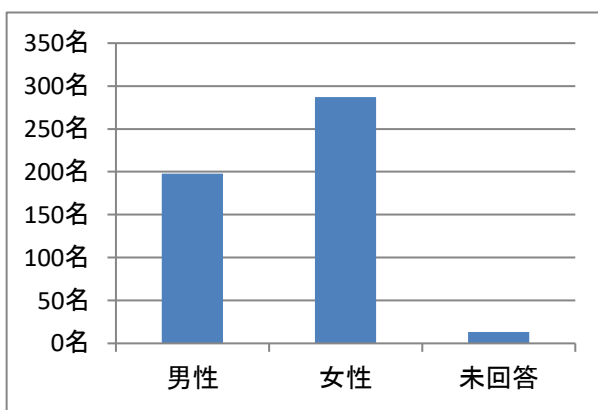
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
498名	36名	23名	50名	58名	61名	59名	132名	69名	10名



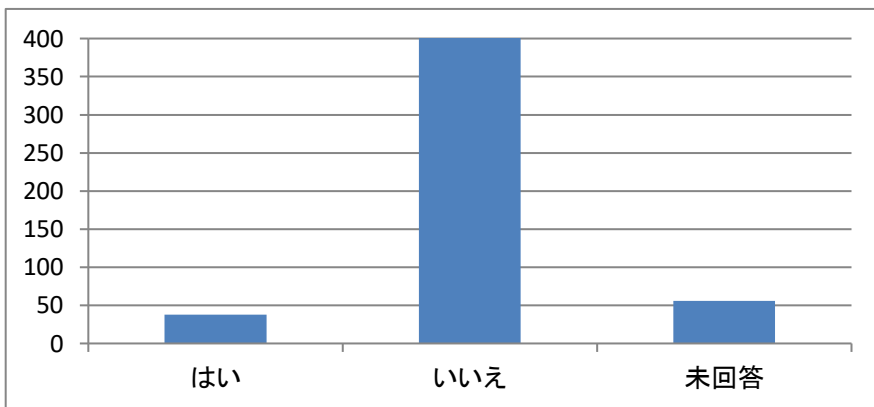
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
498名	198名	287名	13名



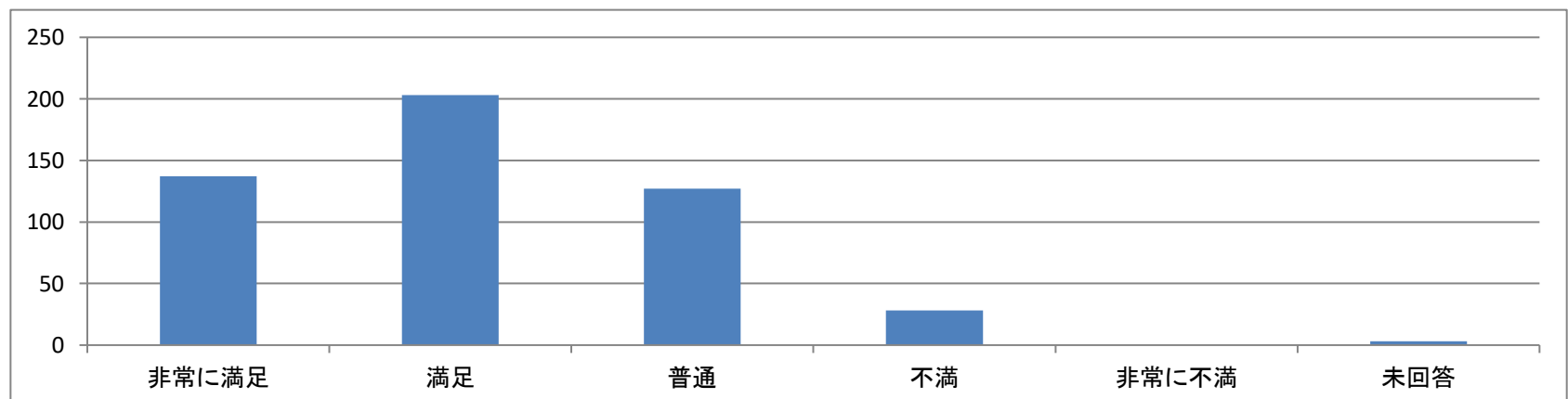
1. 当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
38	404	56
7.6%	81.1%	11.2%



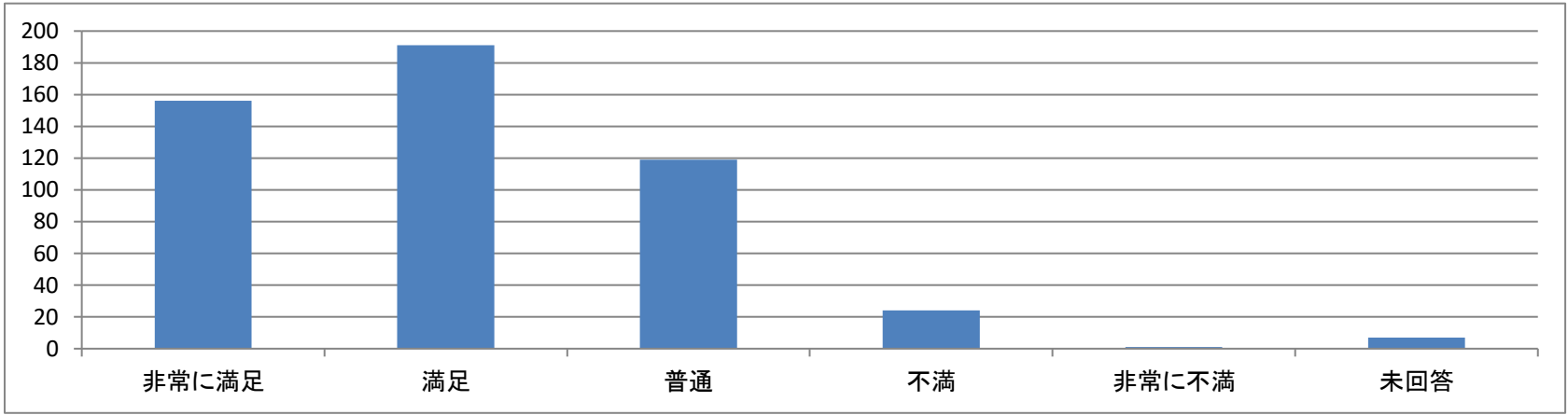
2. 診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
137	203	127	28	0	3
27.5%	40.8%	25.5%	5.6%	0.0%	0.6%



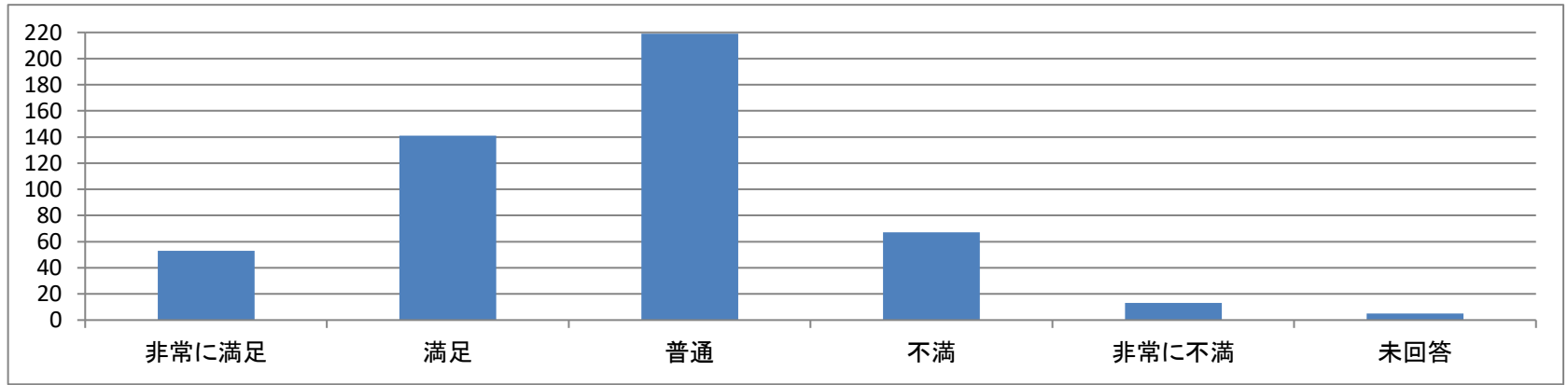
3. 診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
156	191	119	24	1	7
31.3%	38.4%	23.9%	4.8%	0.2%	1.4%



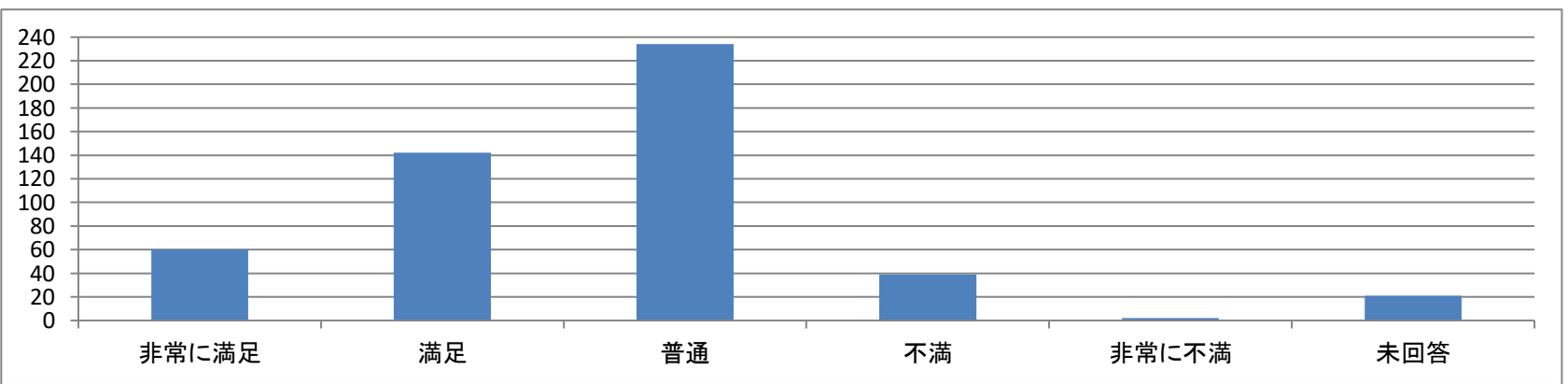
4. 診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
53	141	219	67	13	5
10.6%	28.3%	44.0%	13.5%	2.6%	1.0%



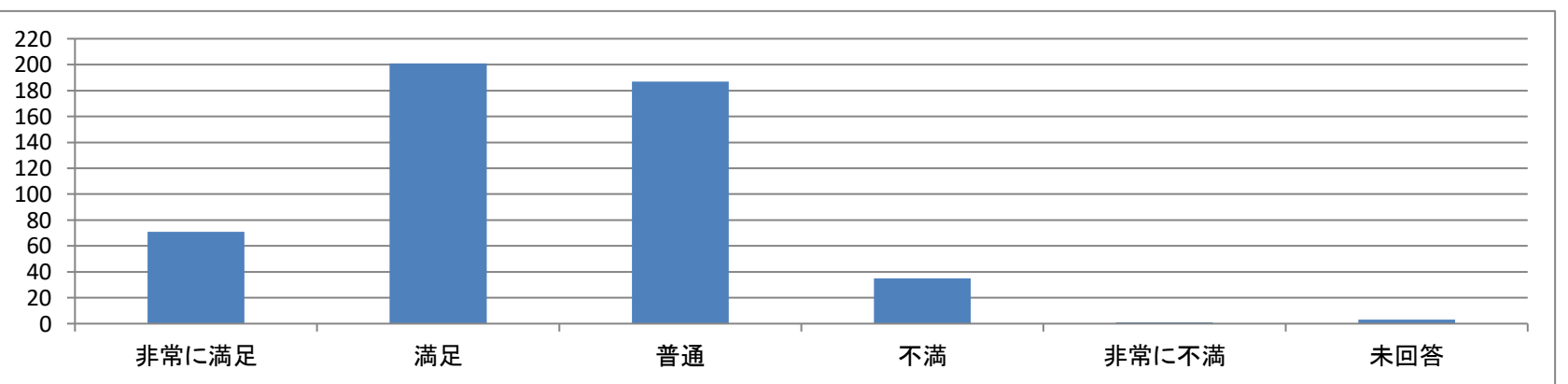
5. 診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
60	142	234	39	2	21
12.0%	28.5%	47.0%	7.8%	0.4%	4.2%



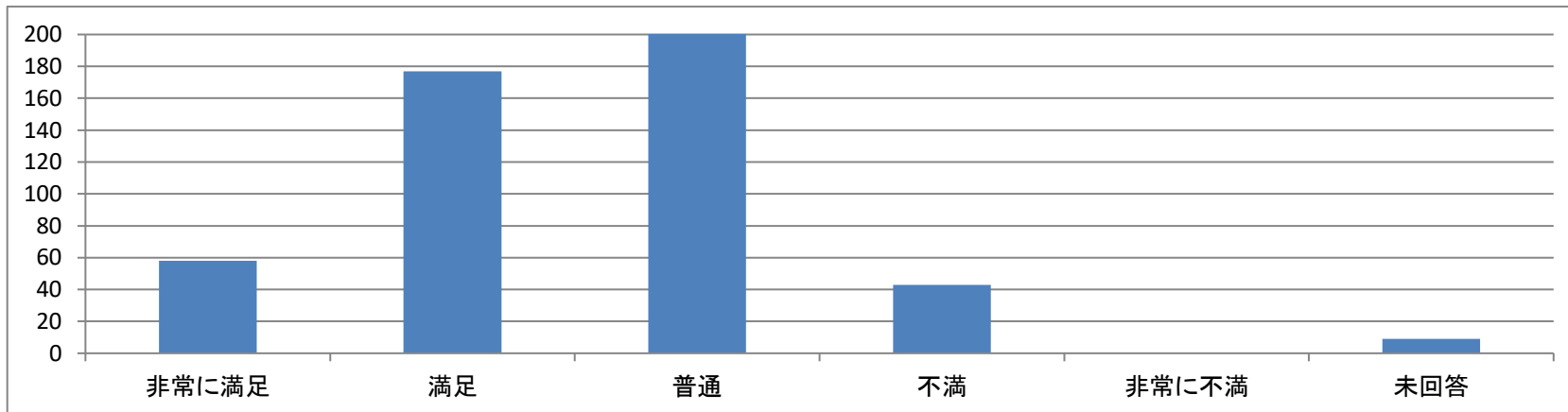
6. 病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
71	201	187	35	1	3
14.3%	40.4%	37.6%	7.0%	0.2%	0.6%



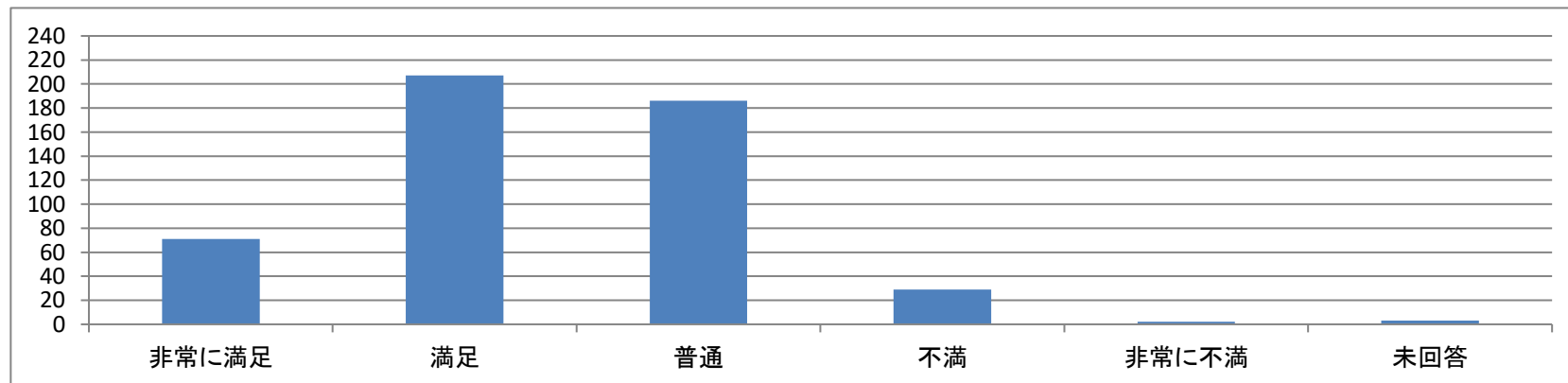
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
58	177	211	43	0	9
11.6%	35.5%	42.4%	8.6%	0.0%	1.8%



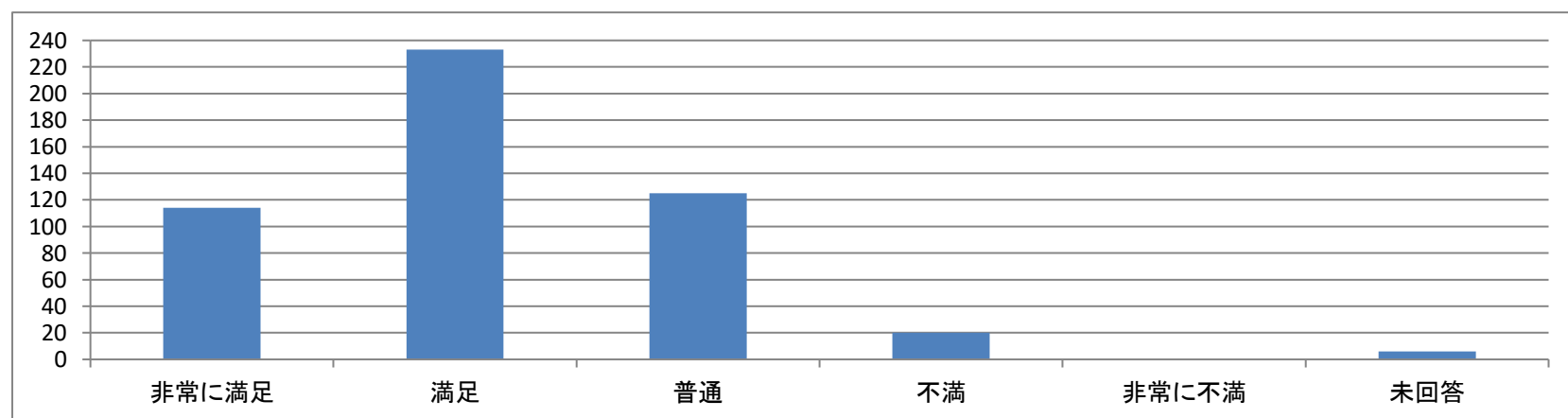
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
71	207	186	29	2	3
14.3%	41.6%	37.3%	5.8%	0.4%	0.6%



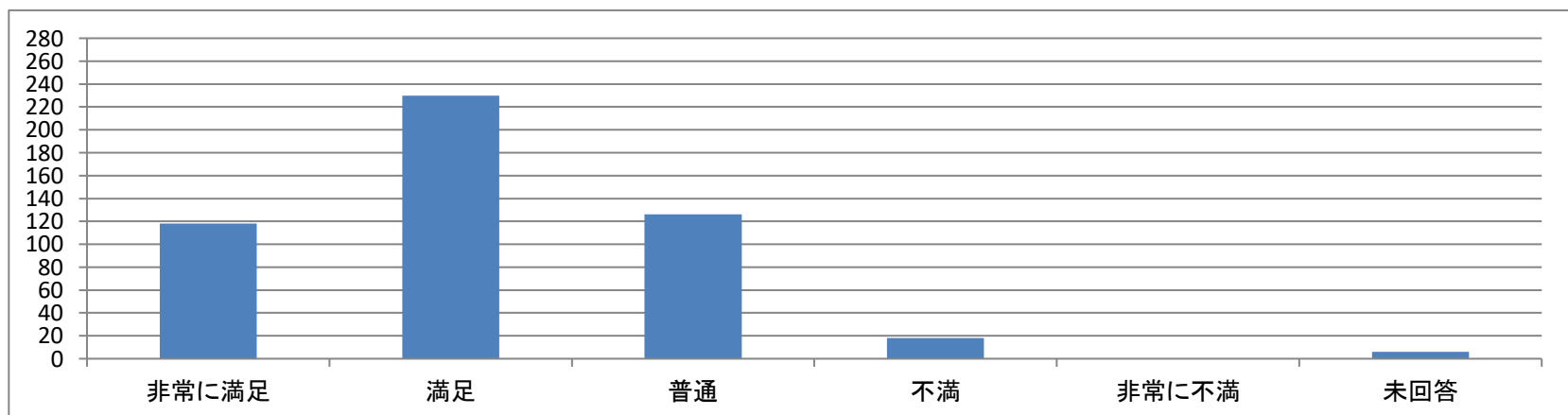
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
114	233	125	20	0	6
22.9%	46.8%	25.1%	4.0%	0.0%	1.2%



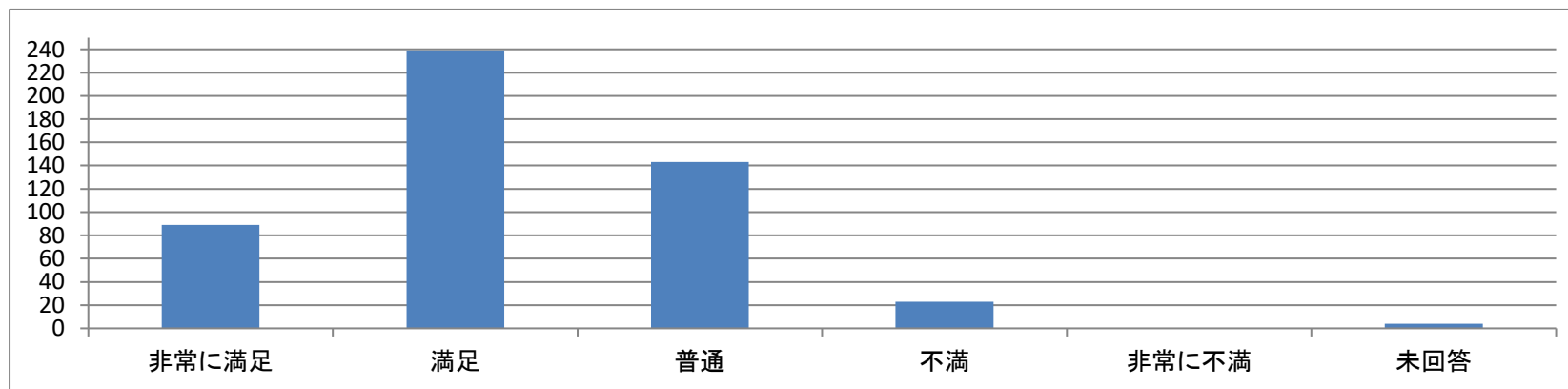
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
118	230	126	18	0	6
23.7%	46.2%	25.3%	3.6%	0.0%	1.2%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
89	239	143	23	0	4
17.9%	48.0%	28.7%	4.6%	0.0%	0.8%



患者様からの御言葉

- ・ 金曜日の整形外科の医師を増やして欲しい。
- ・ 外来の待合が狭い。
- ・ 車いすで、体調が悪そうな患者様が待合にいた。別室での対応をした方がいいのではないか。
- ・ 院内で転倒した時に、対応してくれた方の名前を覚えてもらえなかった。
- ・ 看護師さんがいつも丁寧・親切で安心して通っています。声をかけて下さりありがとうございます

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてまいります。アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。ありがとうございました。