

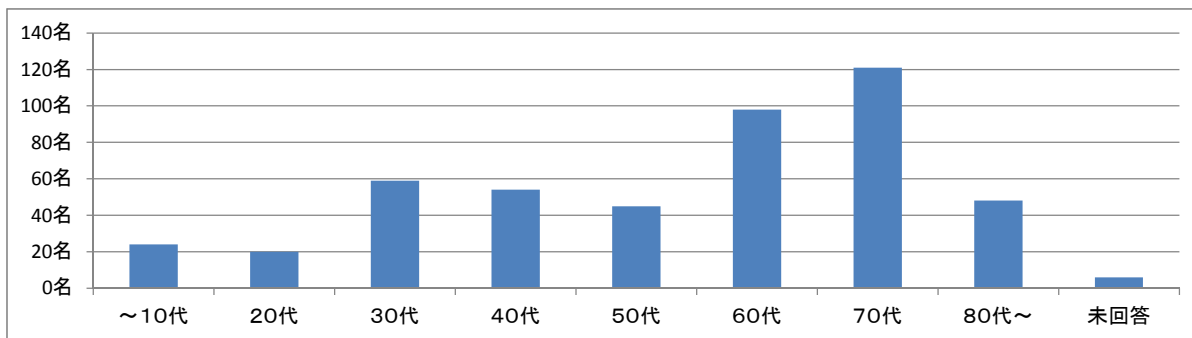
<患者様満足度調査結果:外来:平成26年度:2回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:平成26年10月27日～11月1日 配布数: 500枚 回収数: 475枚 回収率: 95.0%

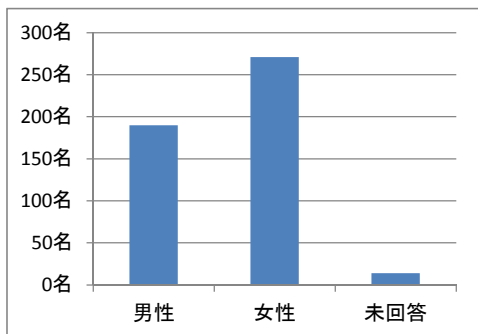
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
475名	24名	20名	59名	54名	45名	98名	121名	48名	6名



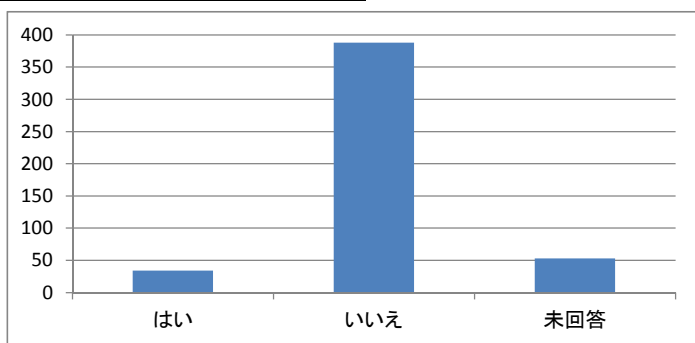
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
475名	190名	271名	14名



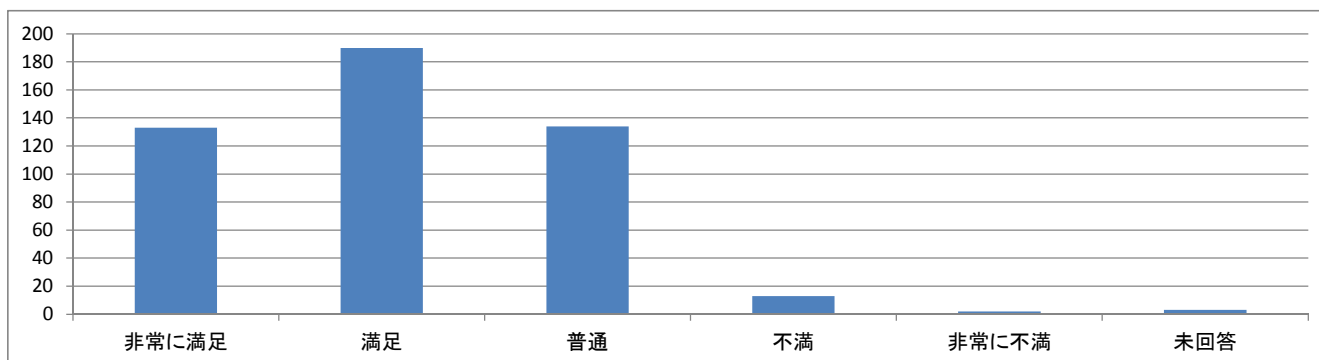
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
34	388	53
7.2%	81.7%	11.2%



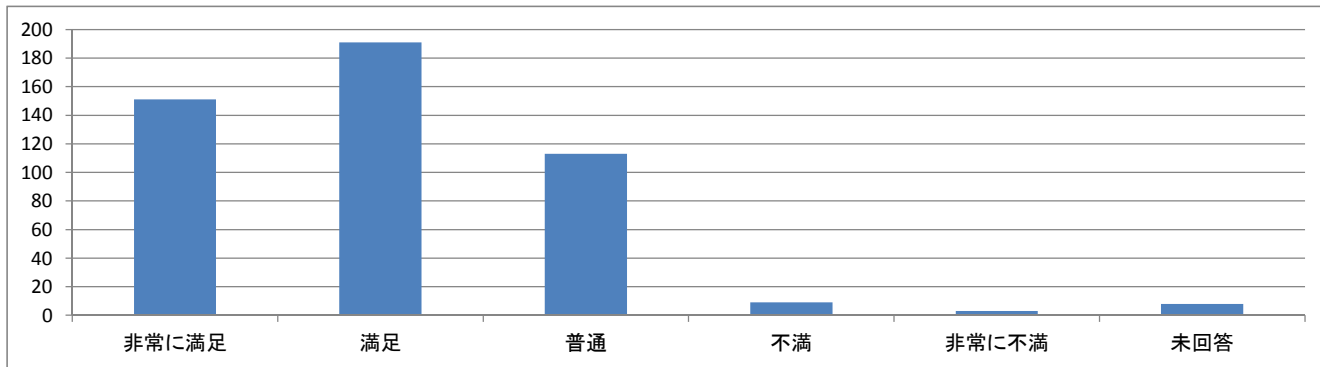
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
133	190	134	13	2	3
28.0%	40.0%	28.2%	2.7%	0.4%	0.6%



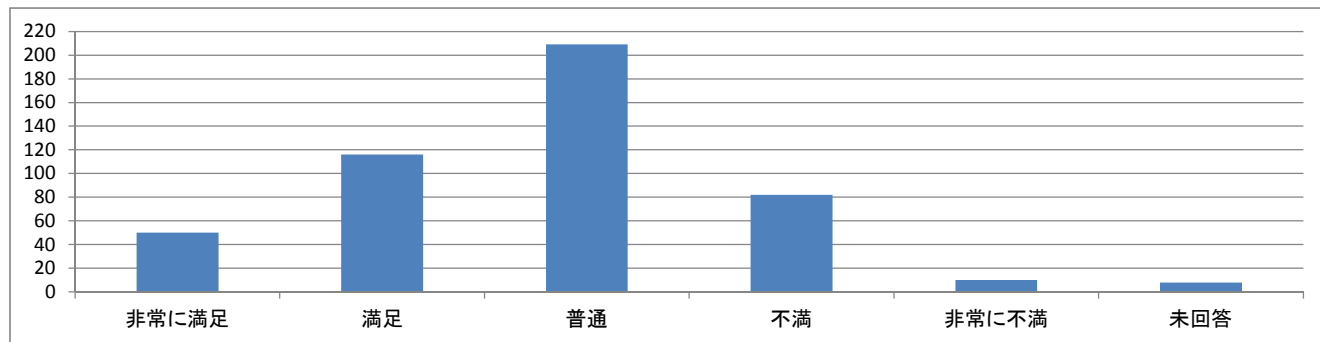
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
151	191	113	9	3	8
31.8%	40.2%	23.8%	1.9%	0.6%	1.7%



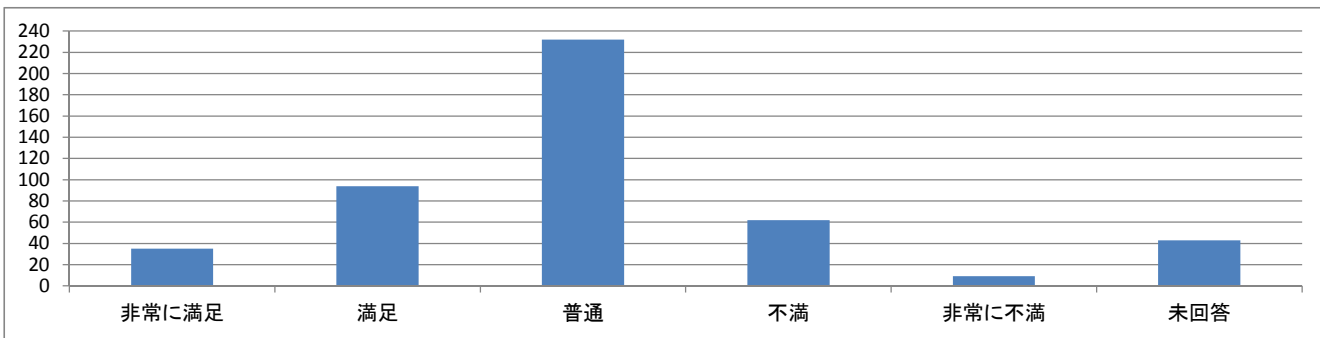
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
50	116	209	82	10	8
10.5%	24.4%	44.0%	17.3%	2.1%	1.7%



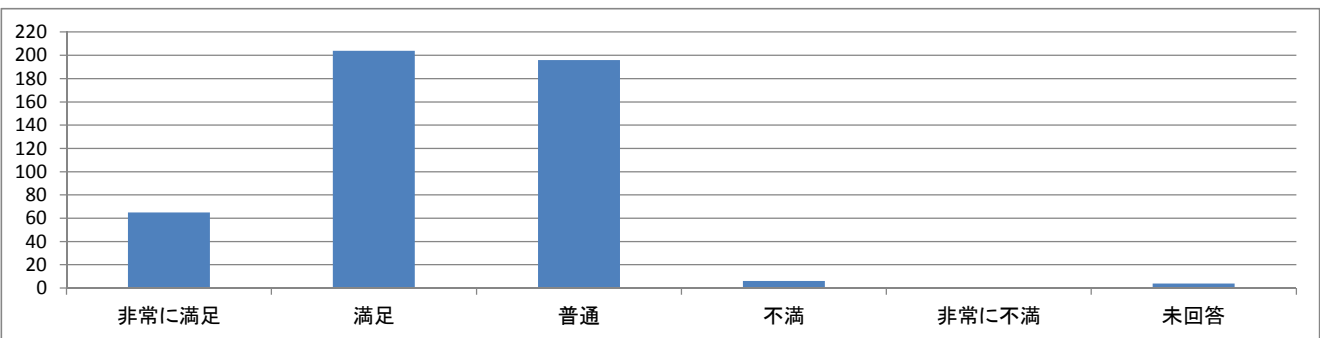
5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
35	94	232	62	9	43
7.4%	19.8%	48.8%	13.1%	1.9%	9.1%



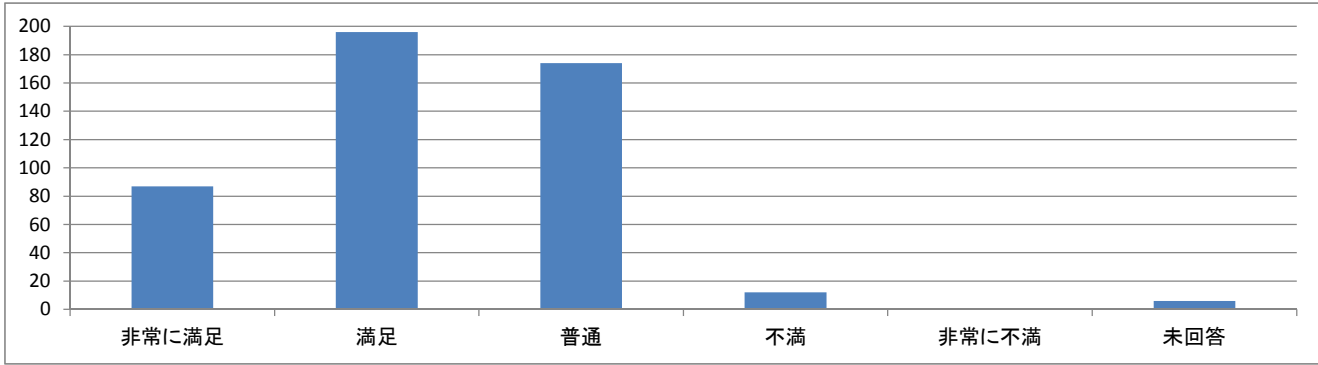
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
65	204	196	6	0	4
13.7%	42.9%	41.3%	1.3%	0.0%	0.8%



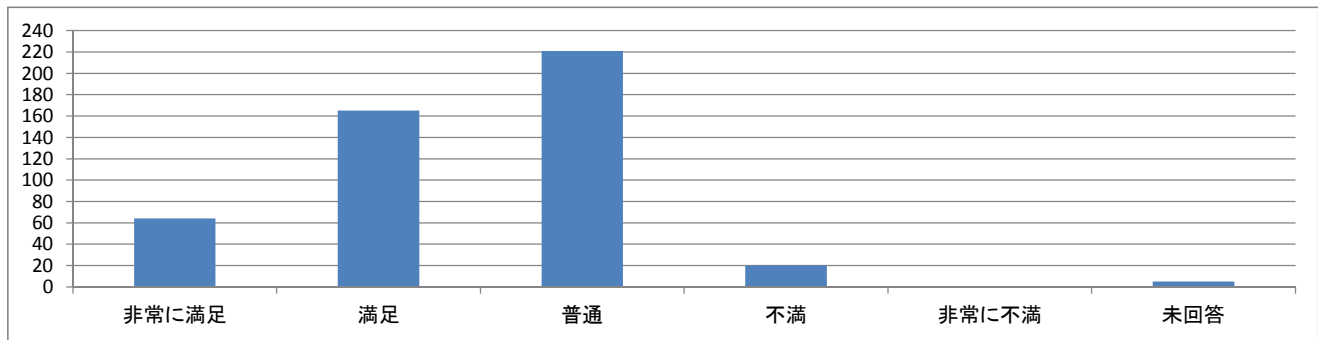
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
87	196	174	12	0	6
18.3%	41.3%	36.6%	2.5%	0.0%	1.3%



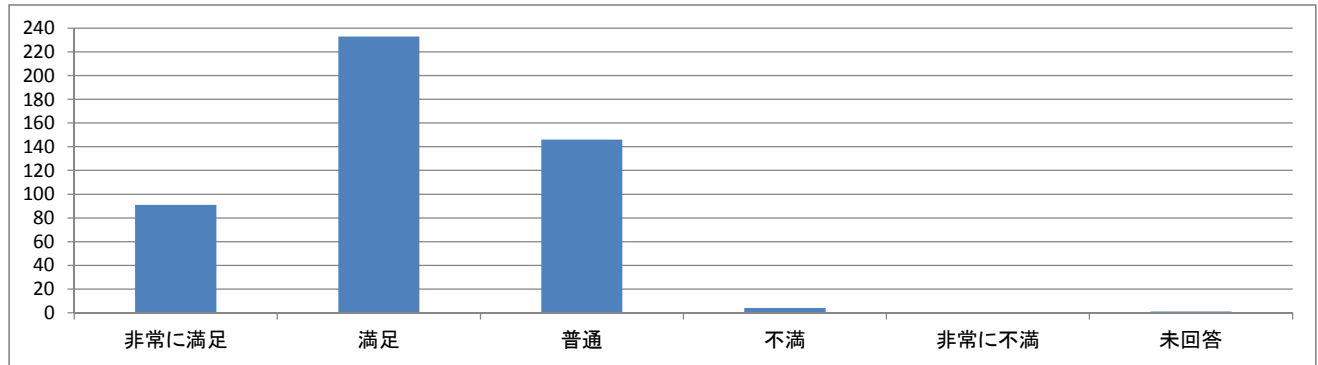
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
64	165	221	20	0	5
13.5%	34.7%	46.5%	4.2%	0.0%	1.1%



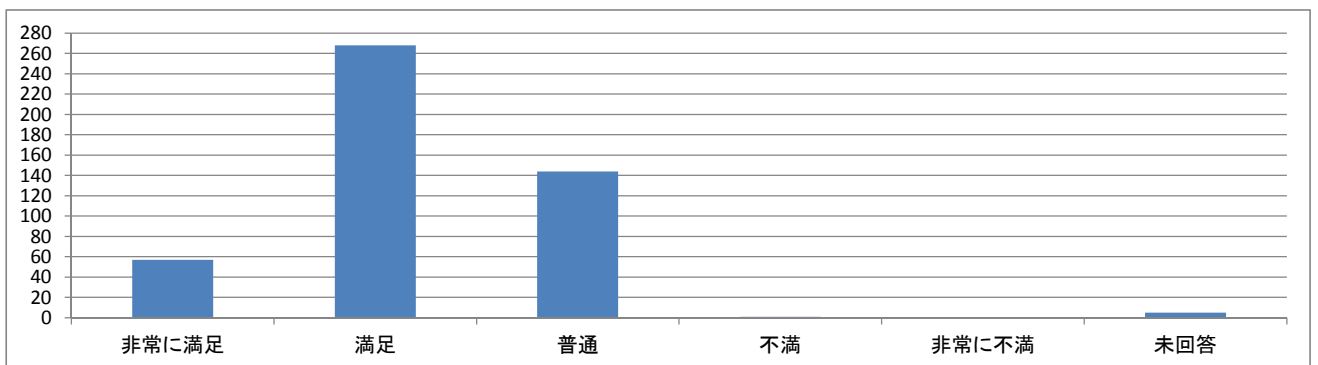
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
91	233	146	4	0	1
19.2%	49.1%	30.7%	0.8%	0.0%	0.2%



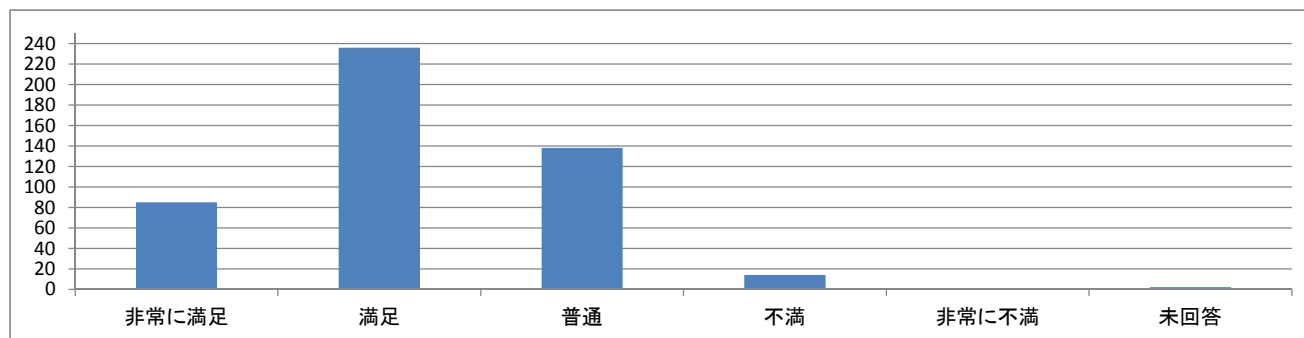
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
57	268	144	1	0	5
12.0%	56.4%	30.3%	0.2%	0.0%	1.1%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
85	236	138	14	0	2
17.9%	49.7%	29.1%	2.9%	0.0%	0.4%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をまいります。アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。ありがとうございました。