

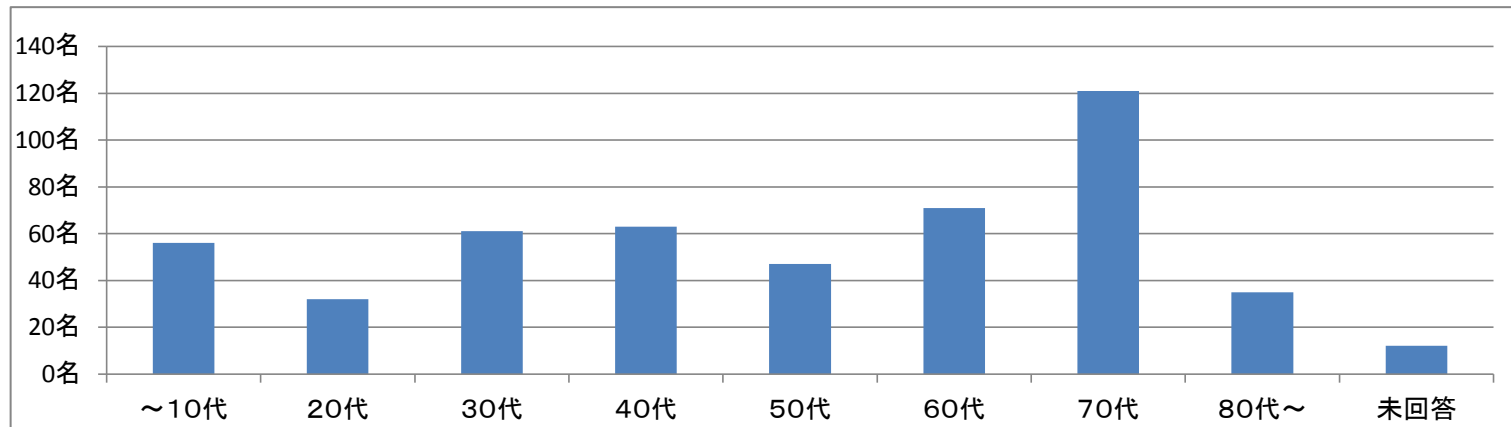
<患者様満足度調査結果:外来:平成30年度:2回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:平成30年10月22日～10月27日 配布数: 500枚 回収数: 498枚 回収率: 99.6%

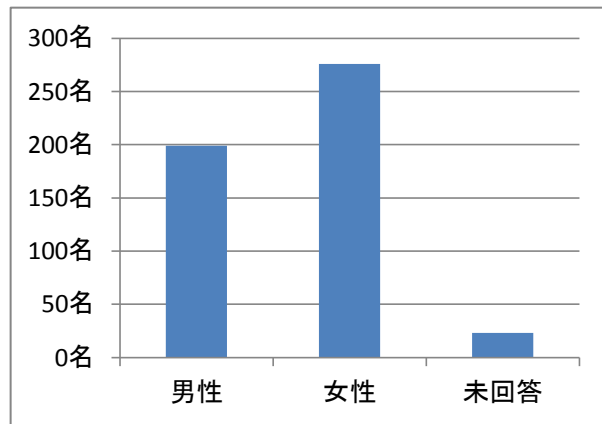
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
498名	56名	32名	61名	63名	47名	71名	121名	35名	12名



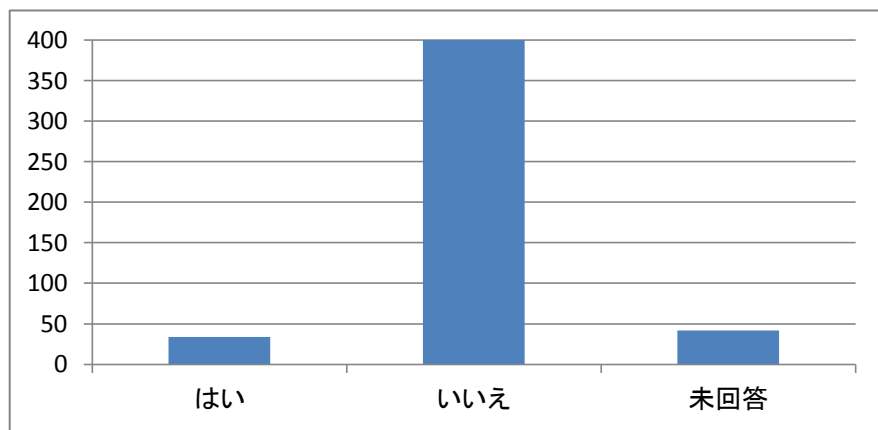
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
498名	199名	276名	23名



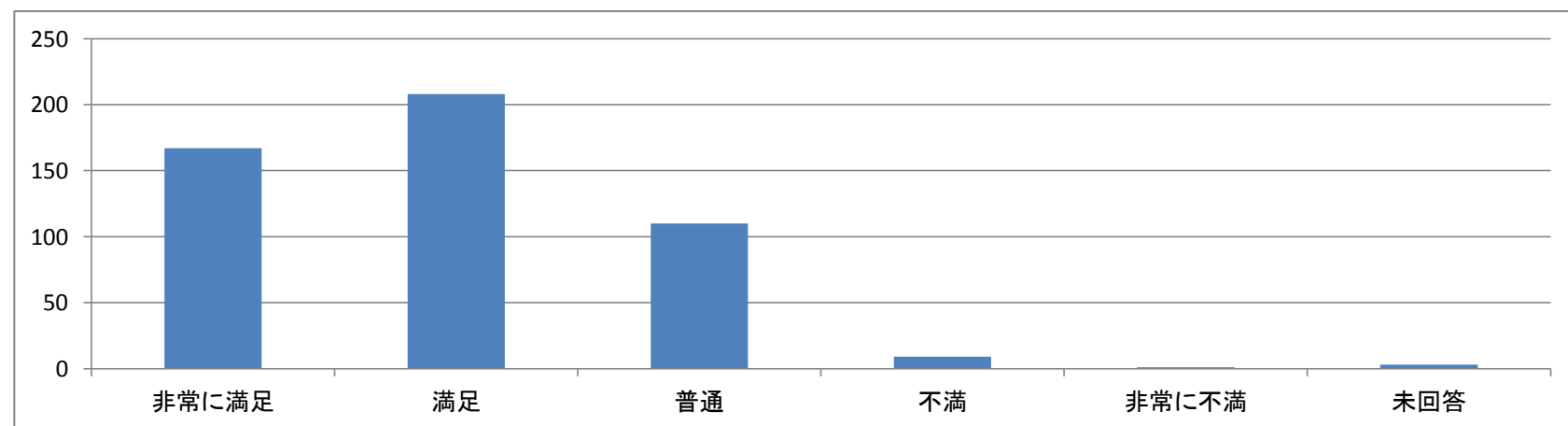
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
34	422	42
6.8%	84.7%	8.4%



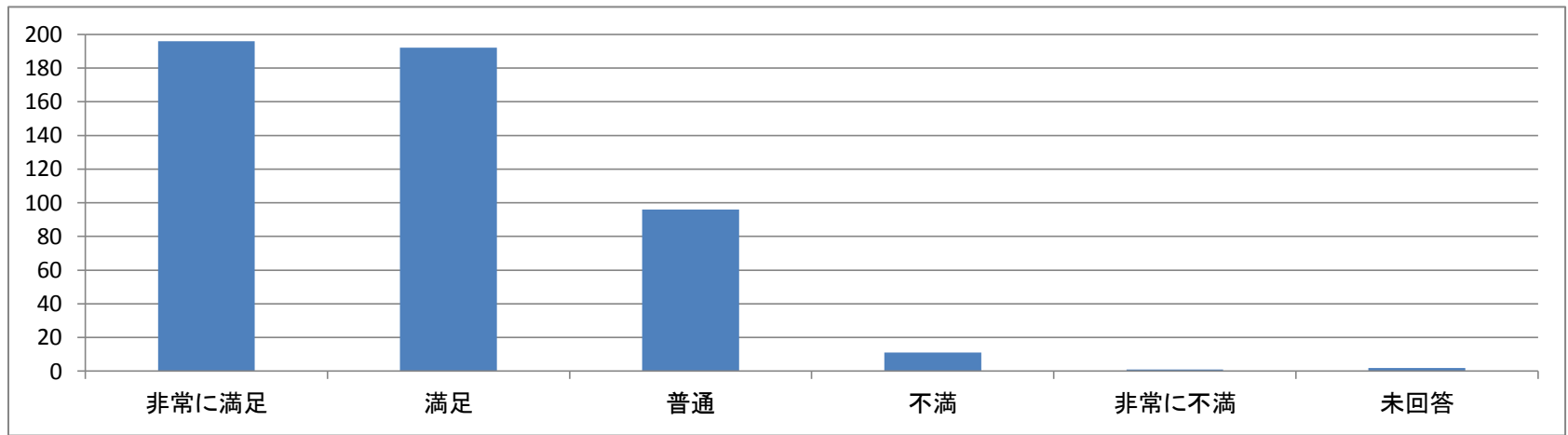
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
167	208	110	9	1	3
33.5%	41.8%	22.1%	1.8%	0.2%	0.6%



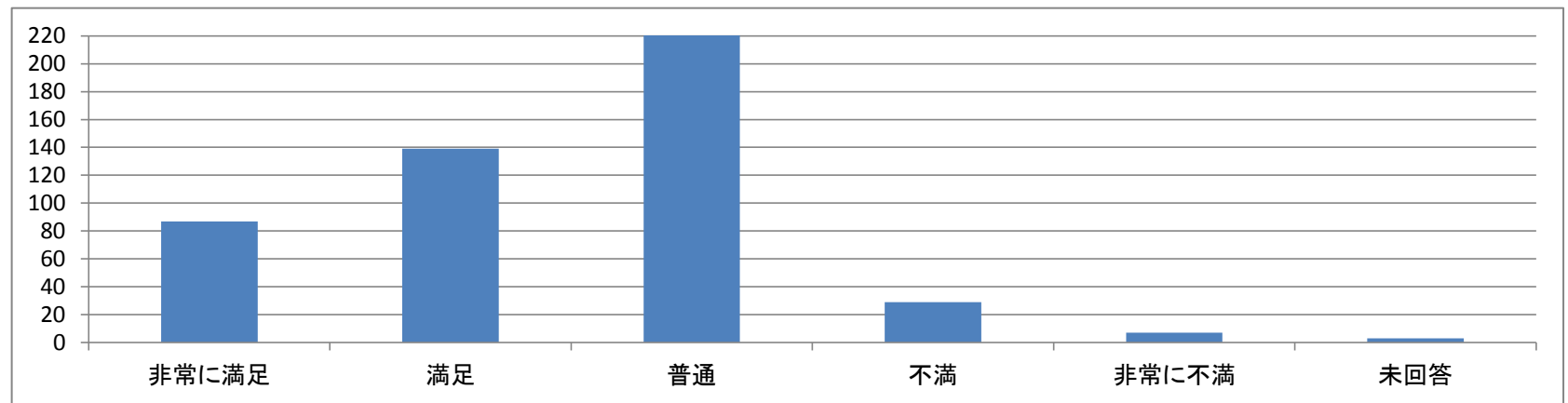
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
196	192	96	11	1	2
39.4%	38.6%	19.3%	2.2%	0.2%	0.4%



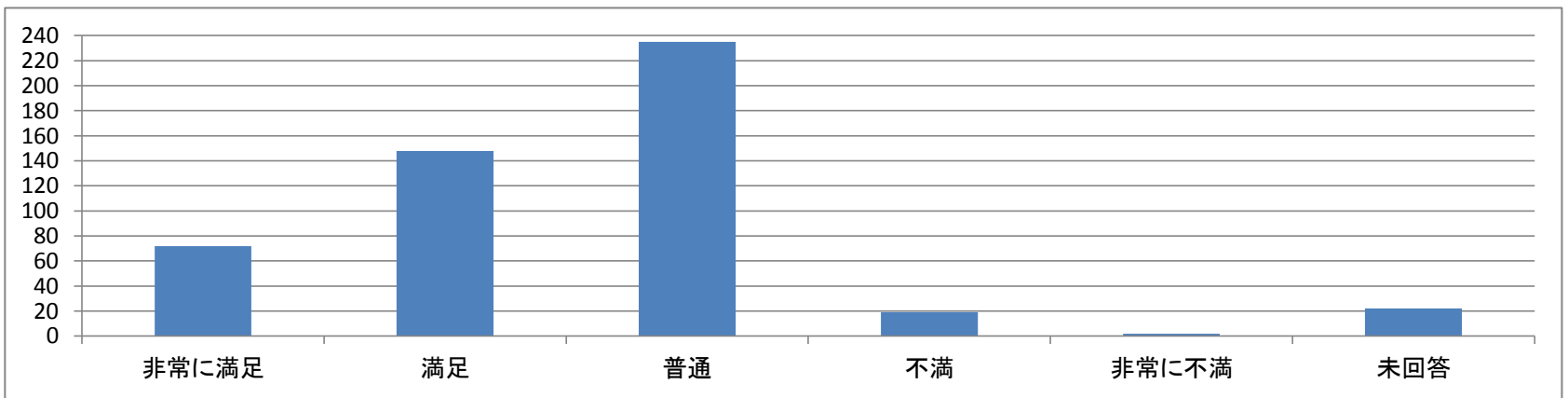
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
87	139	233	29	7	3
17.5%	27.9%	46.8%	5.8%	1.4%	0.6%



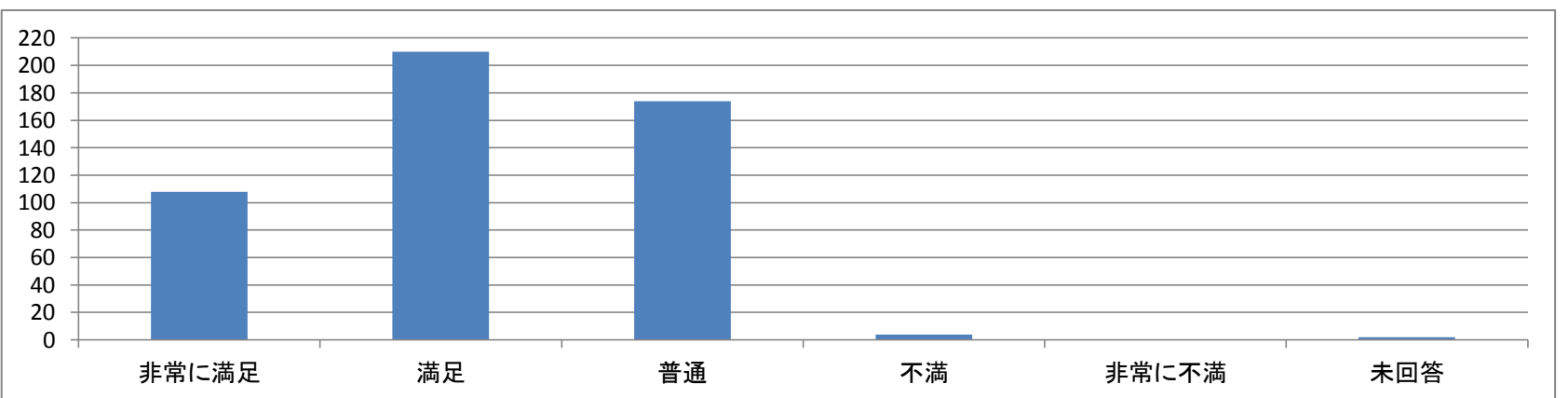
5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
72	148	235	19	2	22
14.5%	29.7%	47.2%	3.8%	0.4%	4.4%



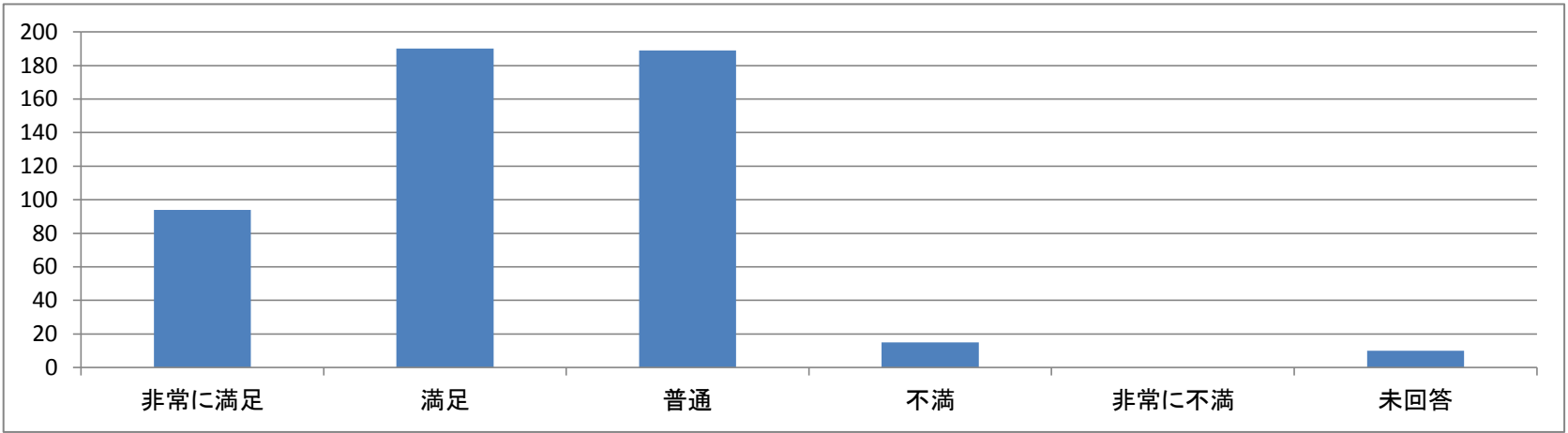
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
108	210	174	4	0	2
21.7%	42.2%	34.9%	0.8%	0.0%	0.4%



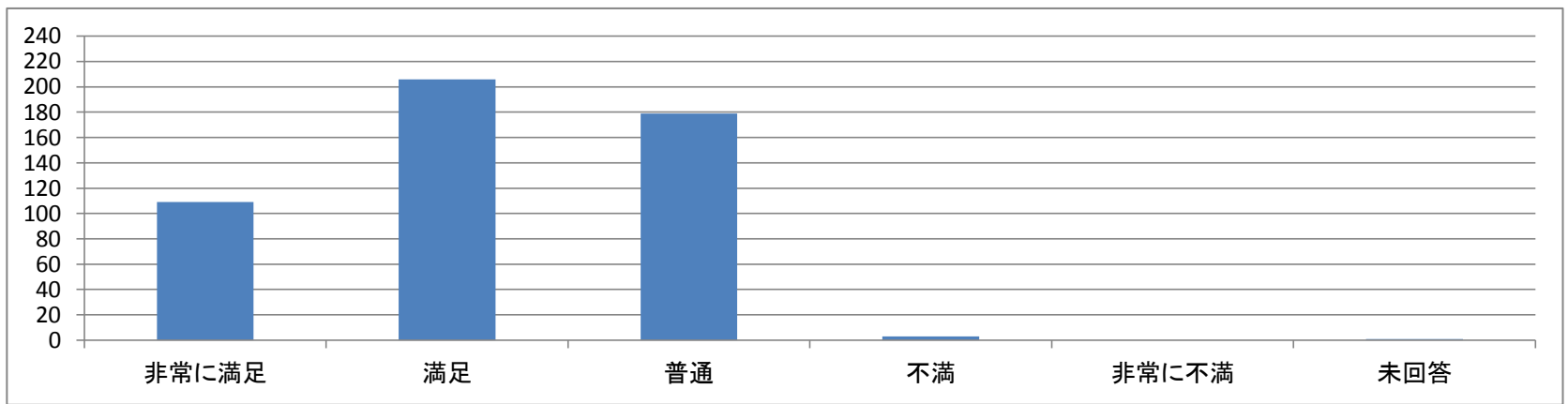
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
94	190	189	15	0	10
18.9%	38.2%	38.0%	3.0%	0.0%	2.0%



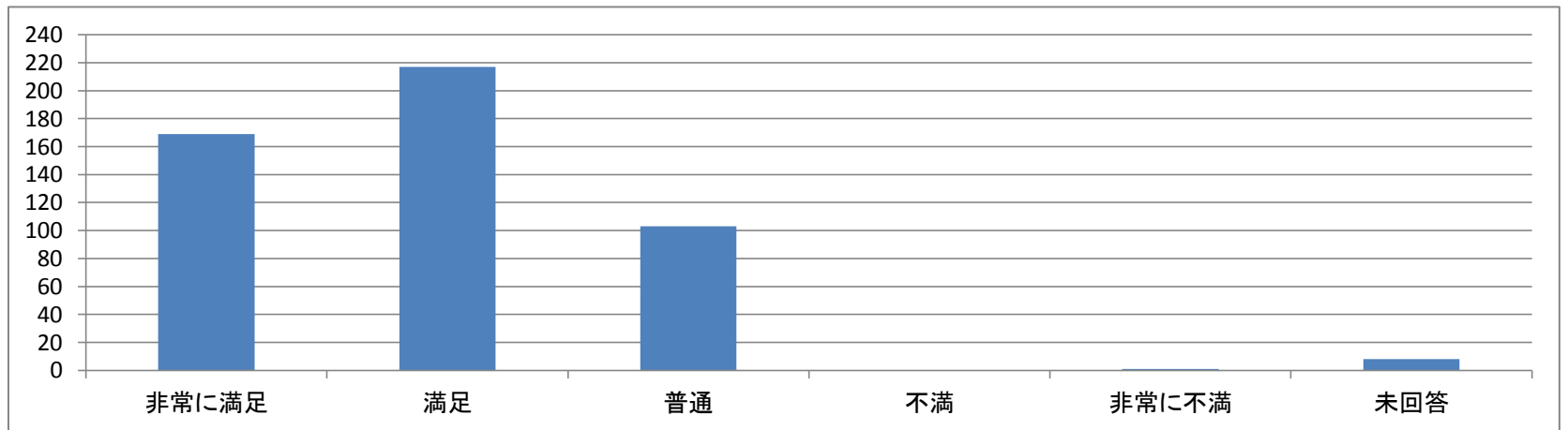
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
109	206	179	3	0	1
21.9%	41.4%	35.9%	0.6%	0.0%	0.2%



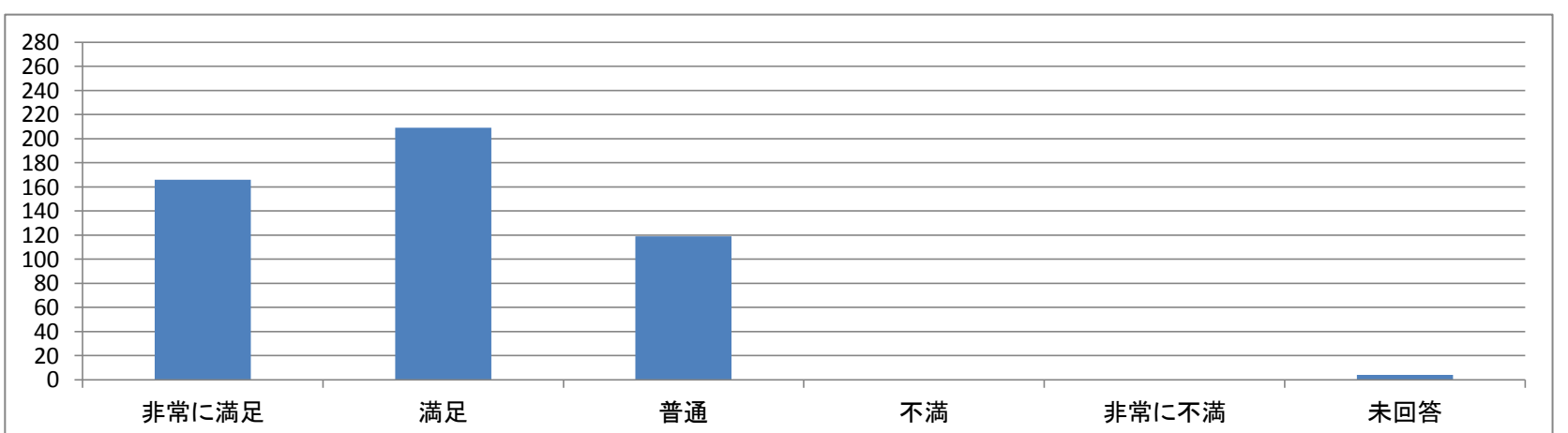
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
169	217	103	0	1	8
33.9%	43.6%	20.7%	0.0%	0.2%	1.6%



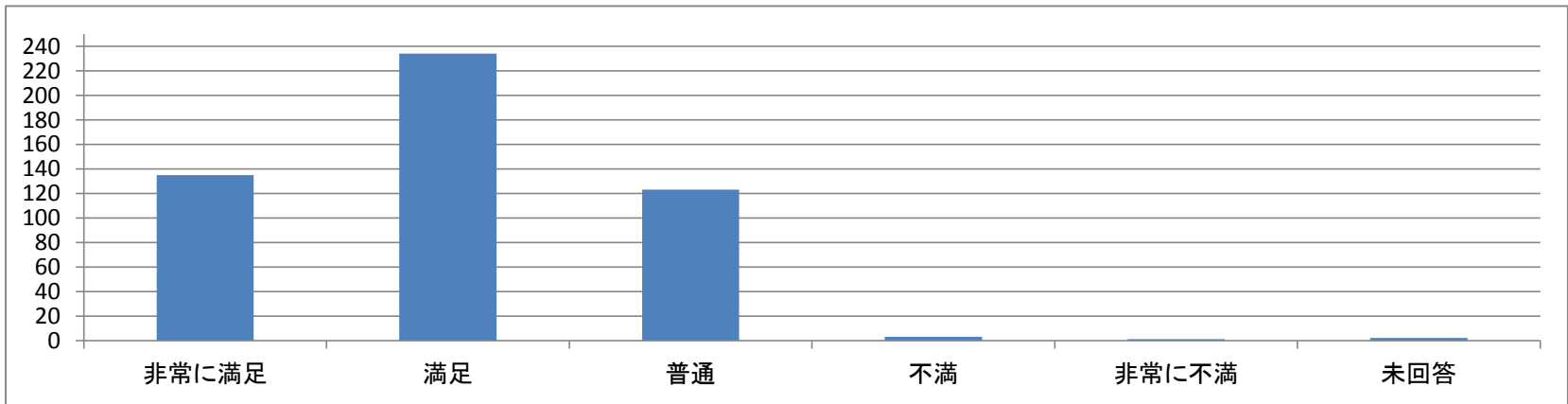
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
166	209	119	0	0	4
33.3%	42.0%	23.9%	0.0%	0.0%	0.8%



11.総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
135	234	123	3	1	2
27.1%	47.0%	24.7%	0.6%	0.2%	0.4%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。  
 今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をまいります。  
 アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。  
 ありがとうございました。