

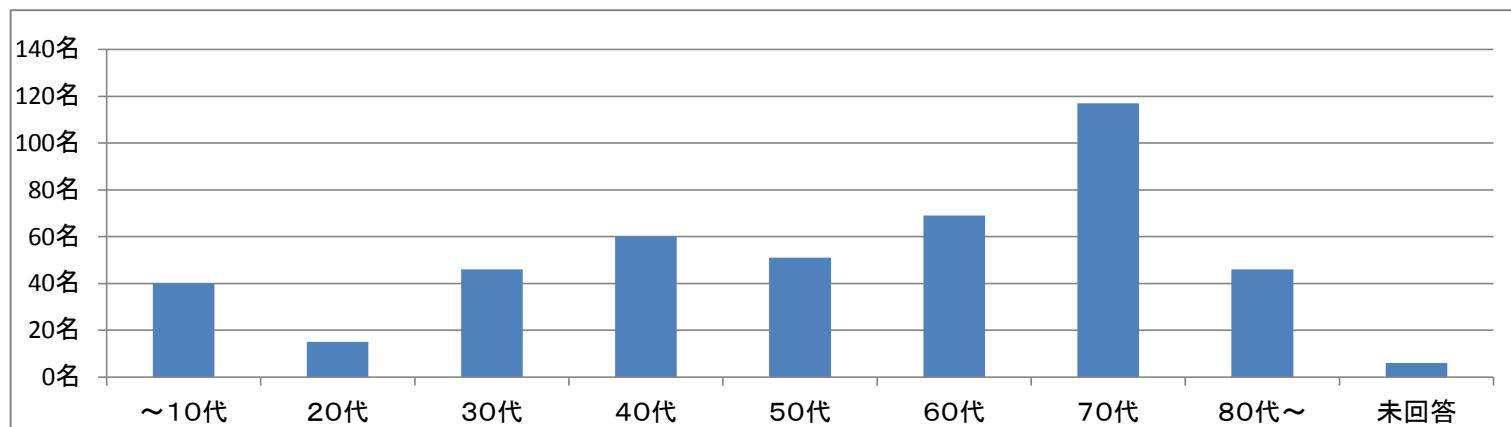
<患者様満足度調査結果:外来:31度:2度目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:令和元年11月11日~11月16日 配布数: 453枚 回収数: 450枚 回収率: 99.3%

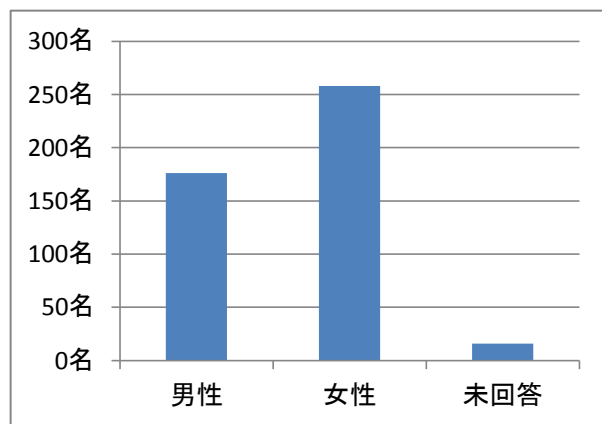
年齢別回答割合

年齢別	~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代~	未回答
450名	40名	15名	46名	60名	51名	69名	117名	46名	6名



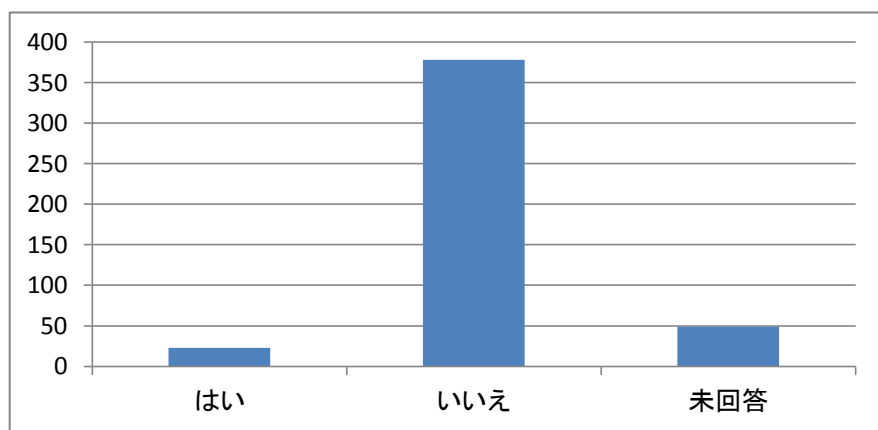
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
450名	176名	258名	16名



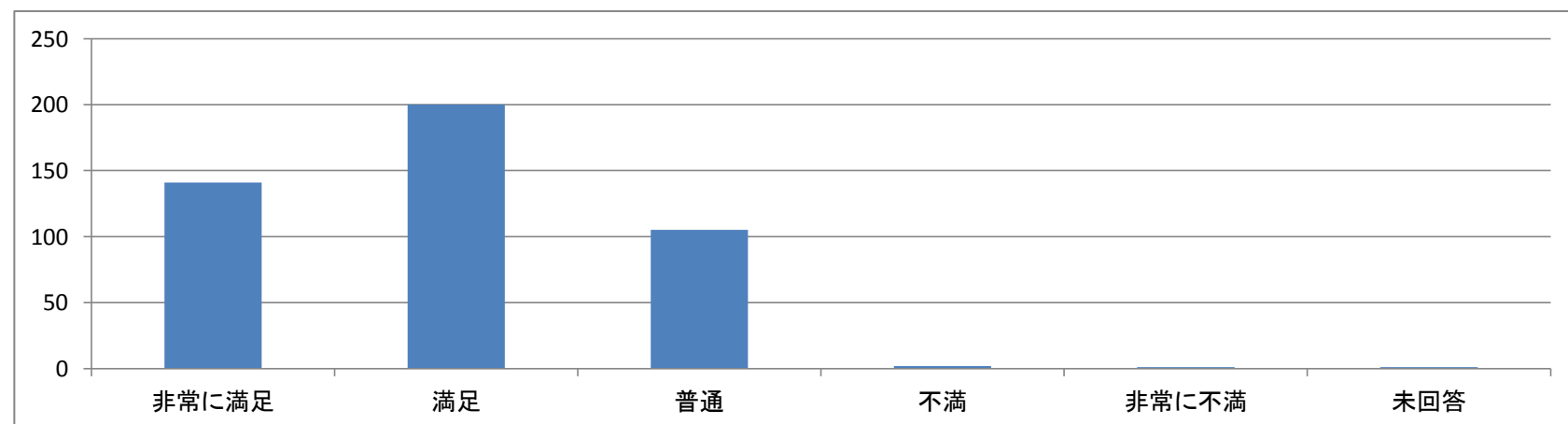
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
23	378	49
5.1%	84.0%	10.9%



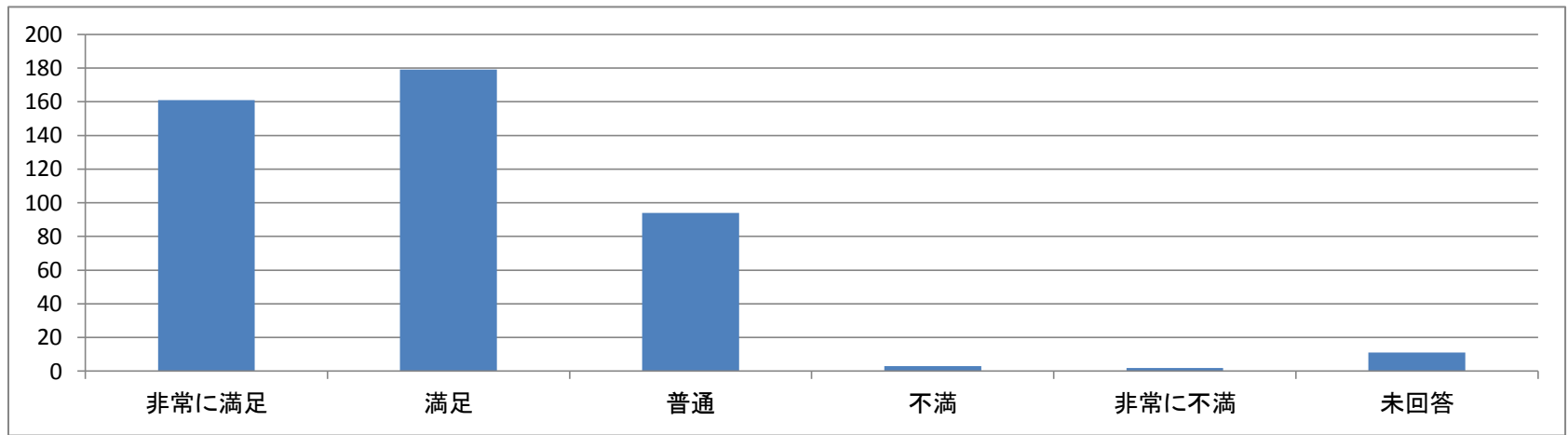
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
141	200	105	2	1	1
31.3%	44.4%	23.3%	0.4%	0.2%	0.2%



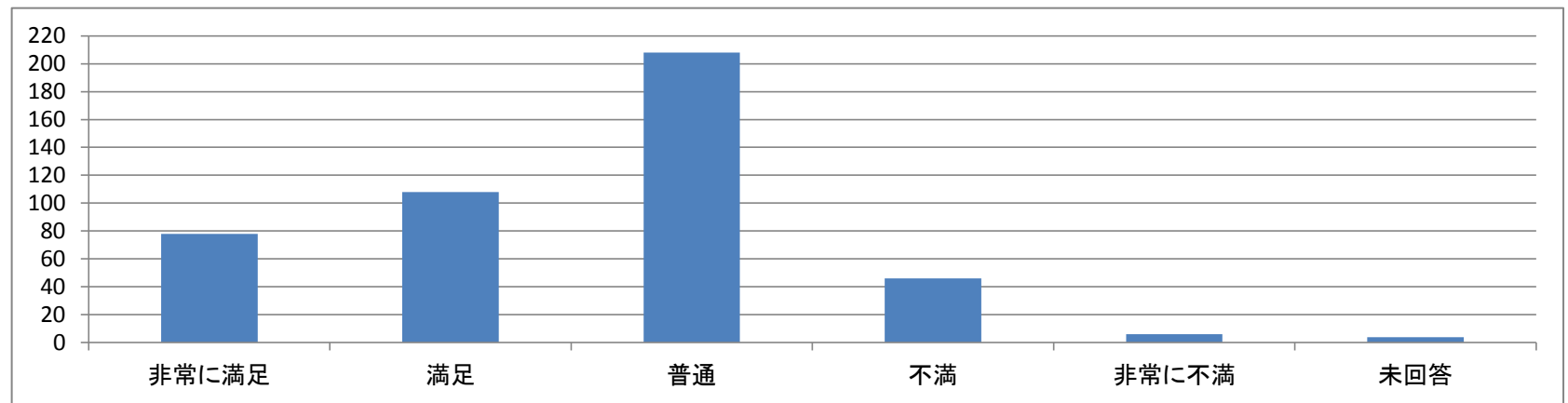
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
161	179	94	3	2	11
35.8%	39.8%	20.9%	0.7%	0.4%	2.4%



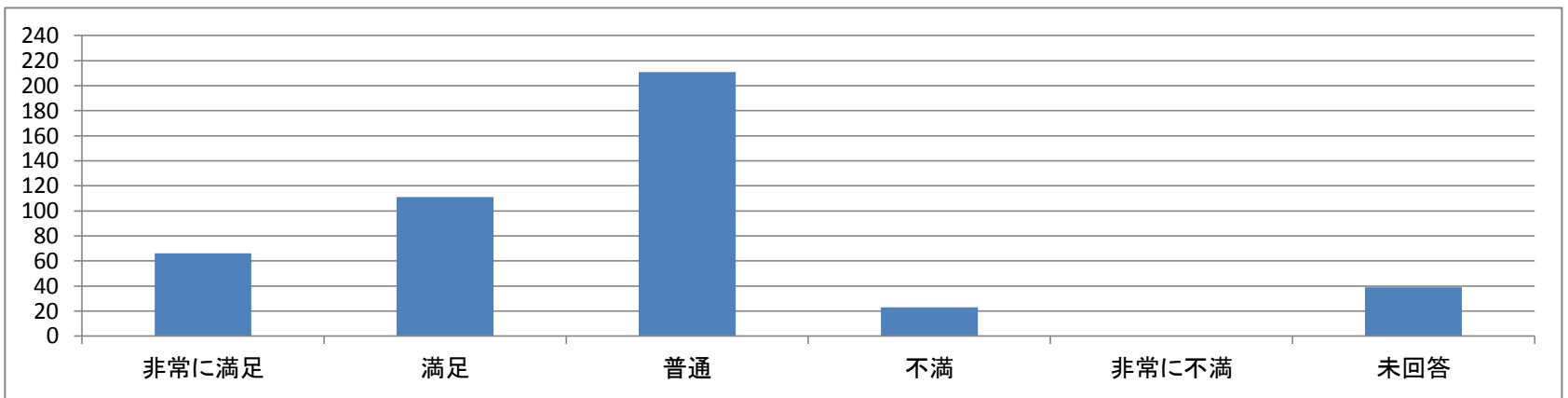
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
78	108	208	46	6	4
17.3%	24.0%	46.2%	10.2%	1.3%	0.9%



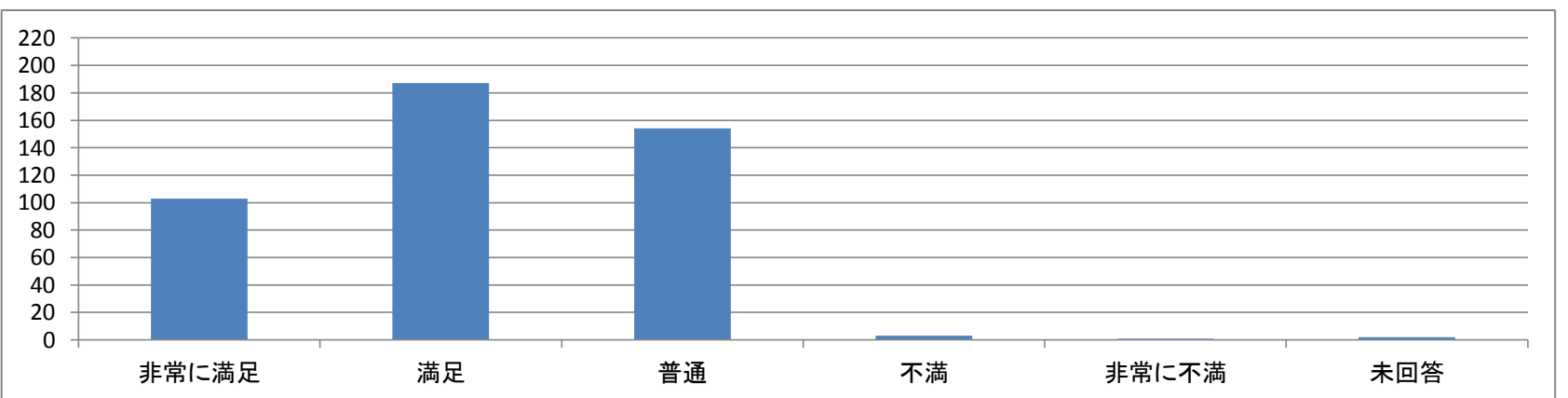
5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
66	111	211	23	0	39
14.7%	24.7%	46.9%	5.1%	0.0%	8.7%



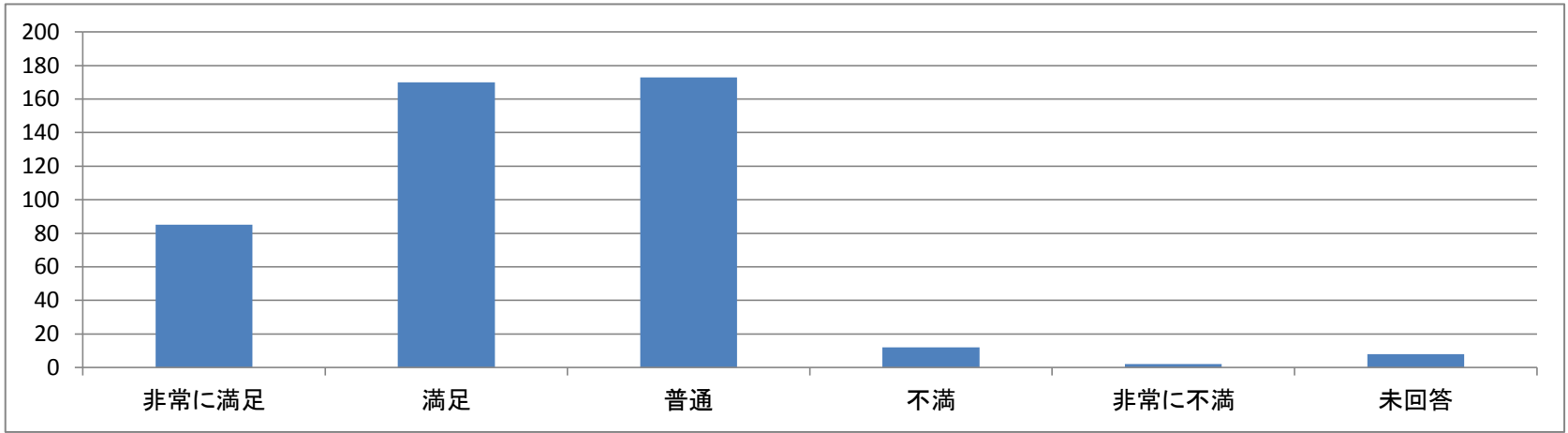
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
103	187	154	3	1	2
22.9%	41.6%	34.2%	0.7%	0.2%	0.4%



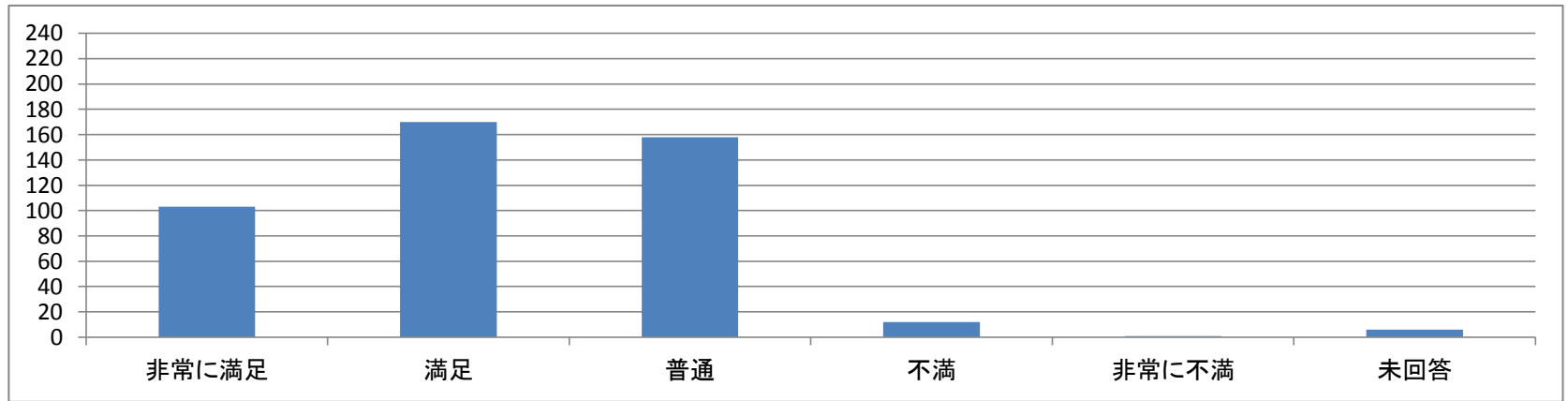
7. 病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
85	170	173	12	2	8
18.9%	37.8%	38.4%	2.7%	0.4%	1.8%



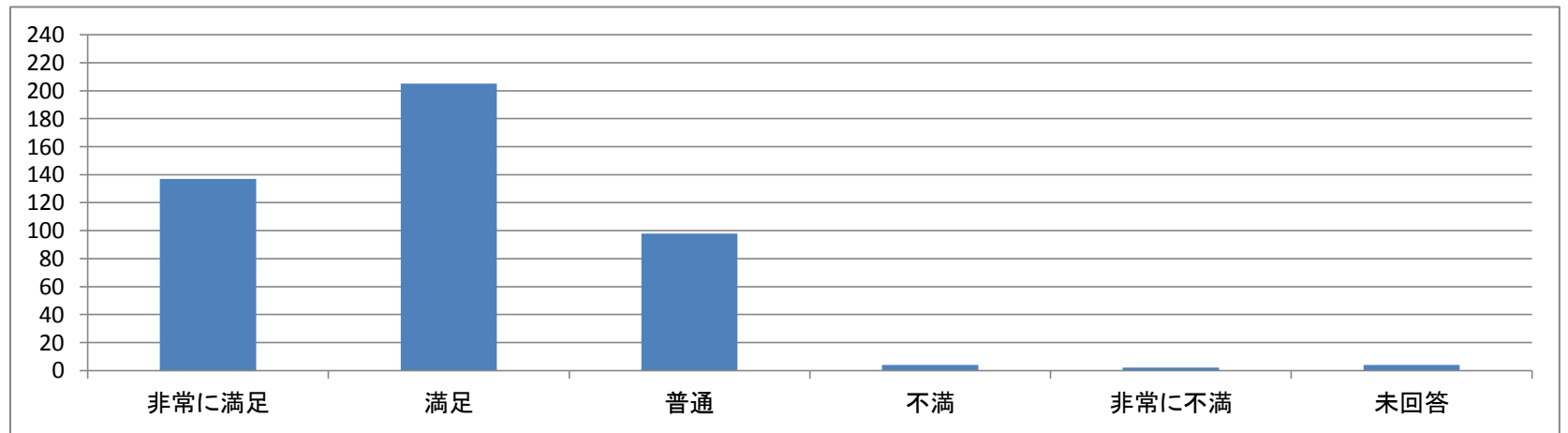
8. 受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
103	170	158	12	1	6
22.9%	37.8%	35.1%	2.7%	0.2%	1.3%



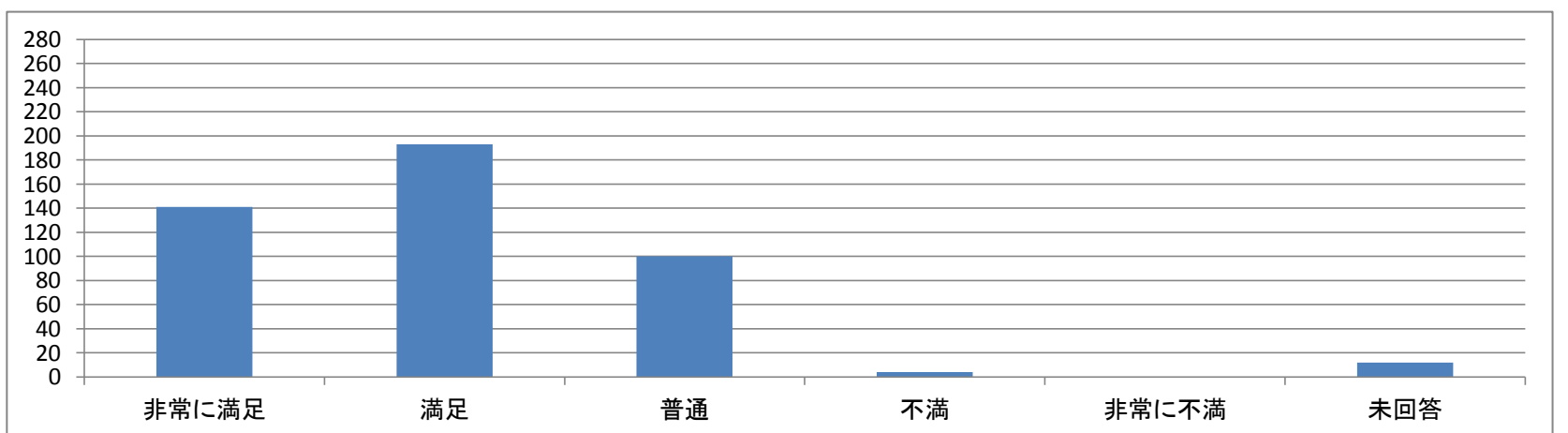
9. 職員の接遇について：職員の対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
137	205	98	4	2	4
30.4%	45.6%	21.8%	0.9%	0.4%	0.9%



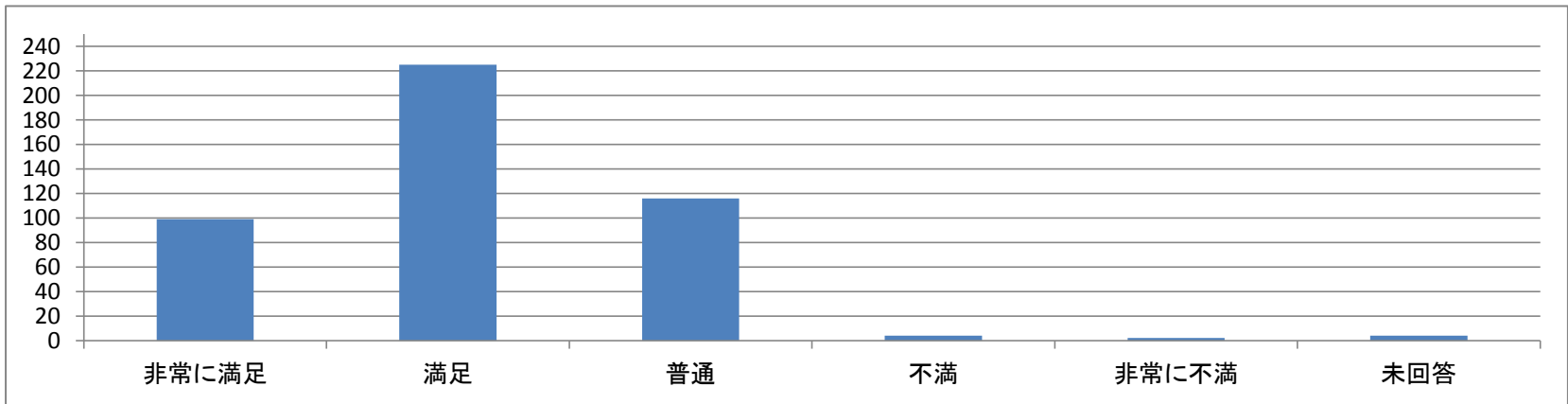
10. 職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
141	193	100	4	0	12
31.3%	42.9%	22.2%	0.9%	0.0%	2.7%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
99	225	116	4	2	4
22.0%	50.0%	25.8%	0.9%	0.4%	0.9%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。  
 今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてみたいです。  
 アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。  
 ありがとうございました。