

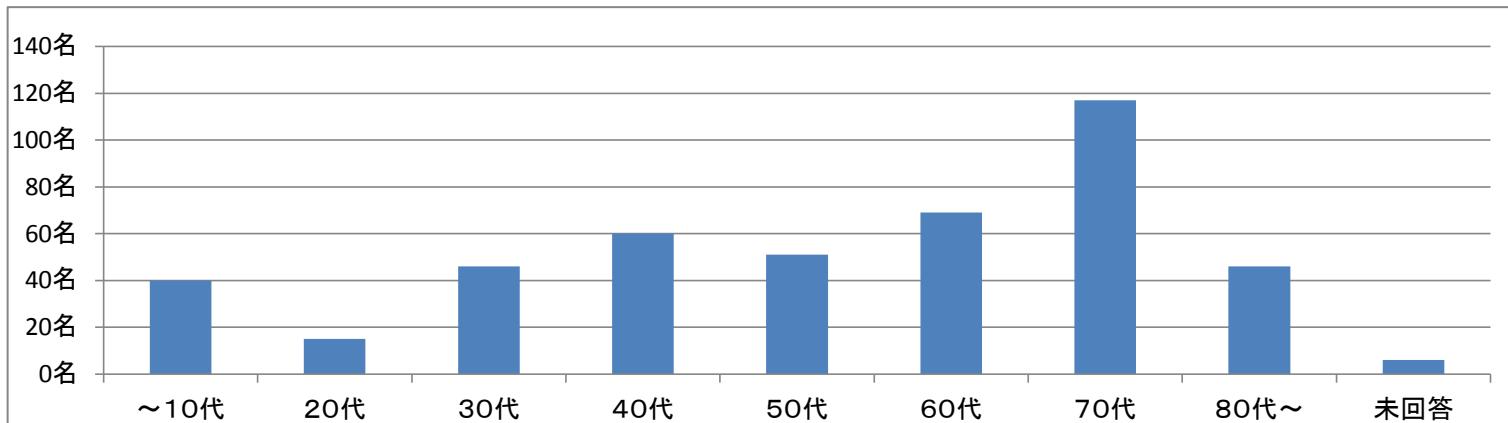
<患者様満足度調査結果:外来:31度:2度目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:令和元年11月11日～11月16日 配布数: 453枚 回収数: 450枚 回収率: 99.3%

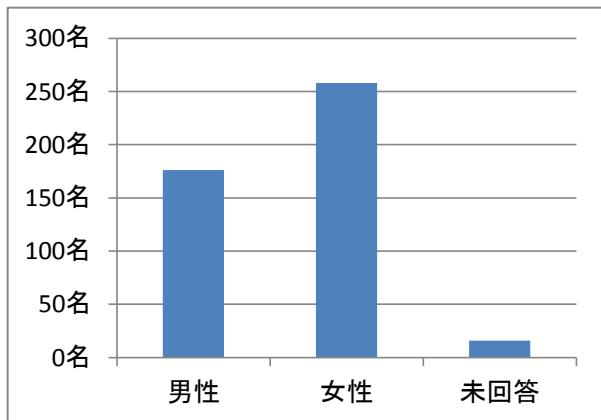
年齢別回答割合

年齢別	~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
450名	40名	15名	46名	60名	51名	69名	117名	46名	6名



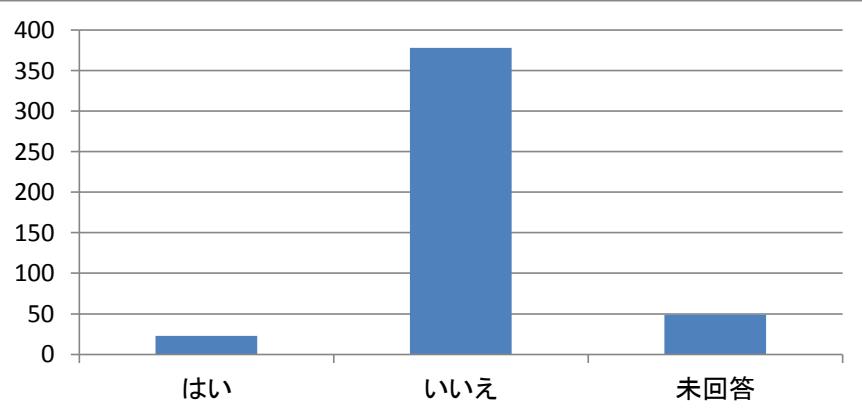
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
450名	176名	258名	16名



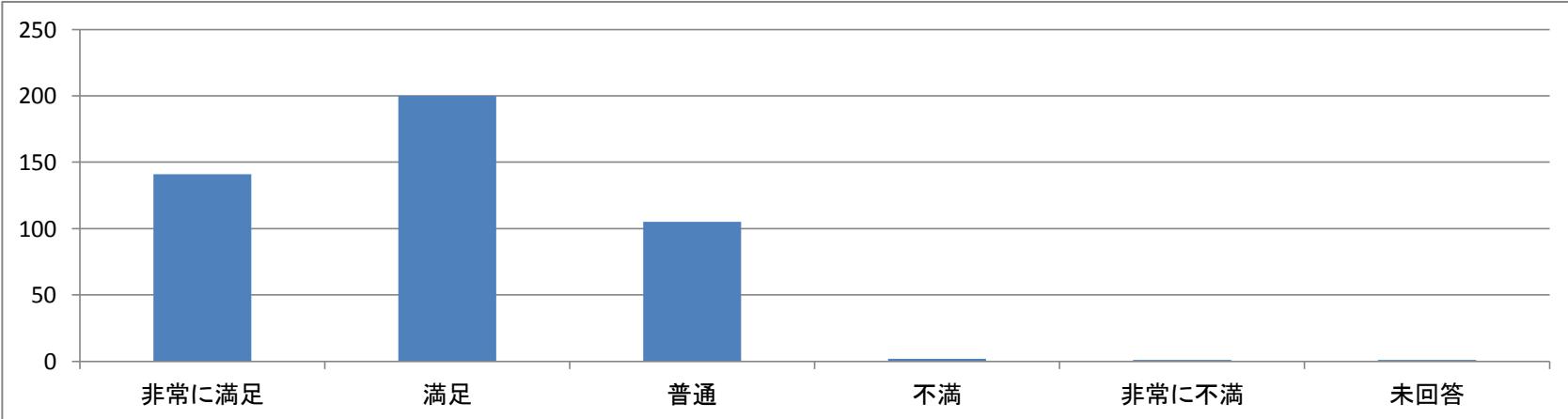
1.当院の受診については、はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
23	378	49
5.1%	84.0%	10.9%



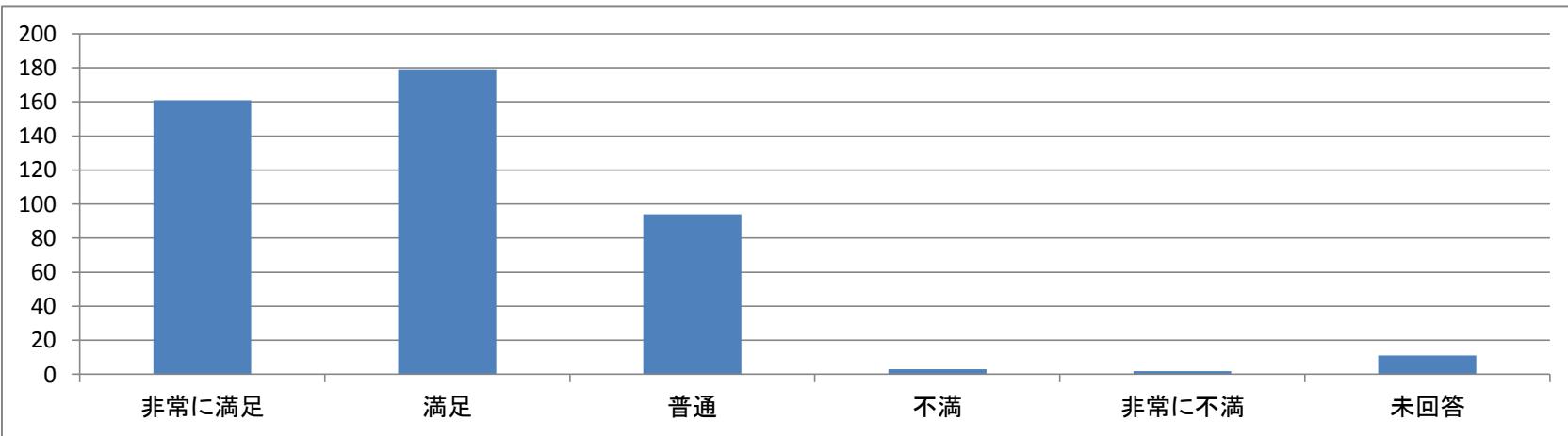
2.診察や説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
141	200	105	2	1	1
31.3%	44.4%	23.3%	0.4%	0.2%	0.2%



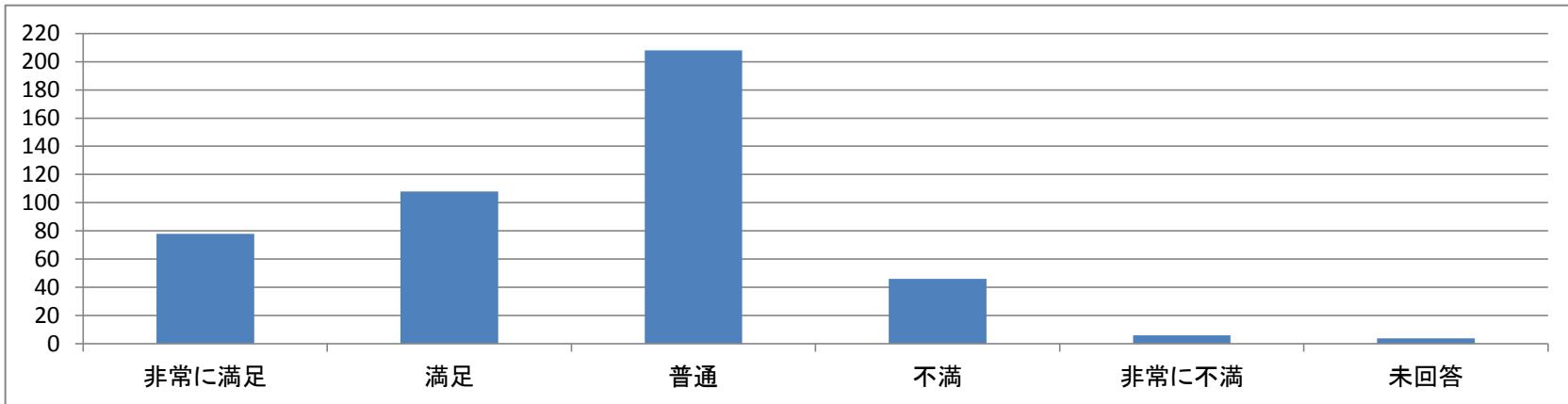
3.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
161	179	94	3	2	11
35.8%	39.8%	20.9%	0.7%	0.4%	2.4%



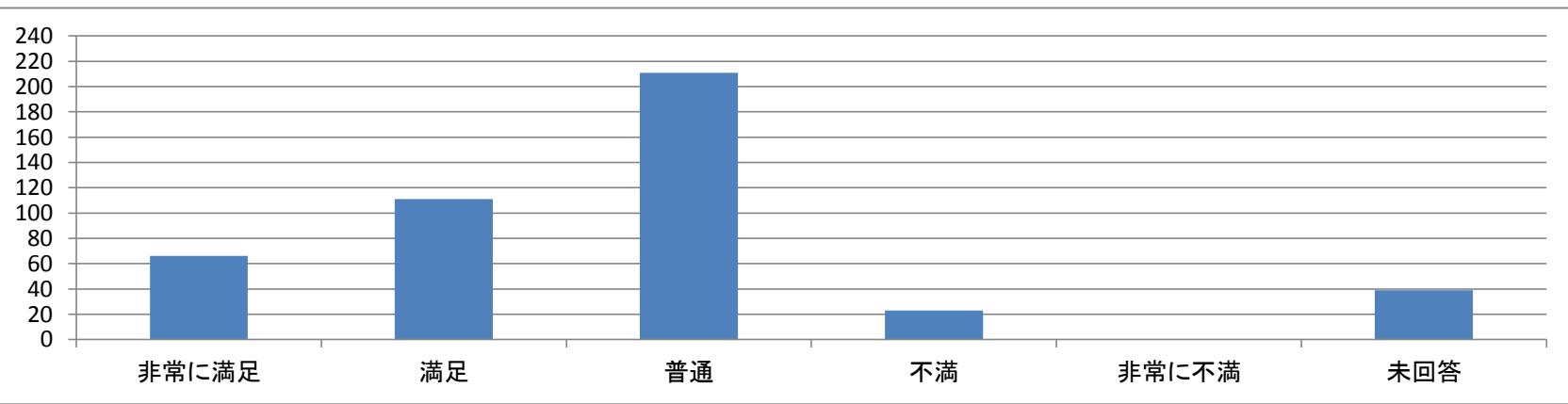
4.診察時間や待ち時間について：受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
78	108	208	46	6	4
17.3%	24.0%	46.2%	10.2%	1.3%	0.9%



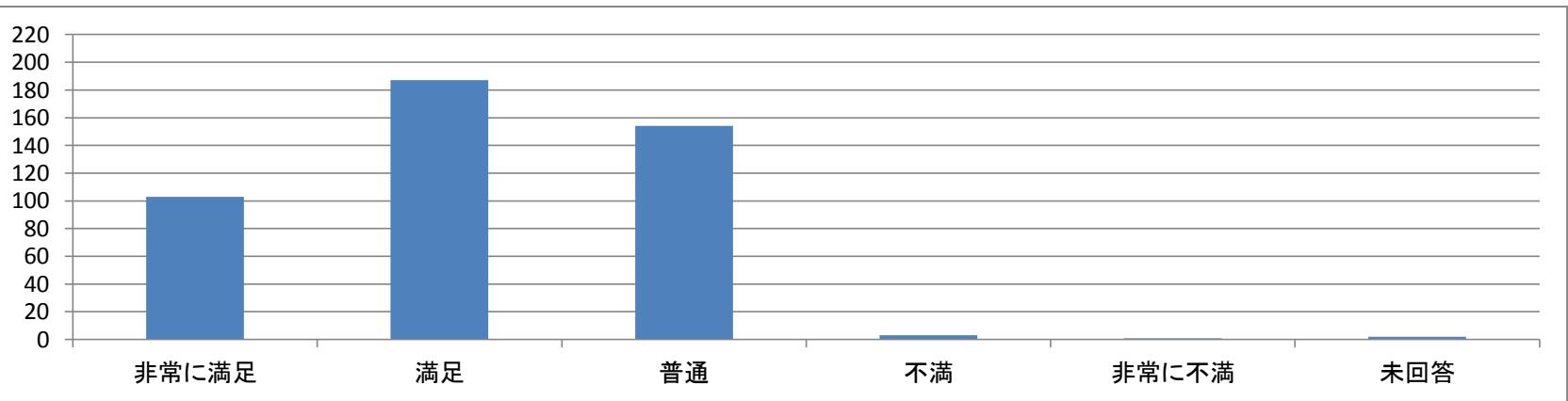
5.診察時間や待ち時間について：お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
66	111	211	23	0	39
14.7%	24.7%	46.9%	5.1%	0.0%	8.7%



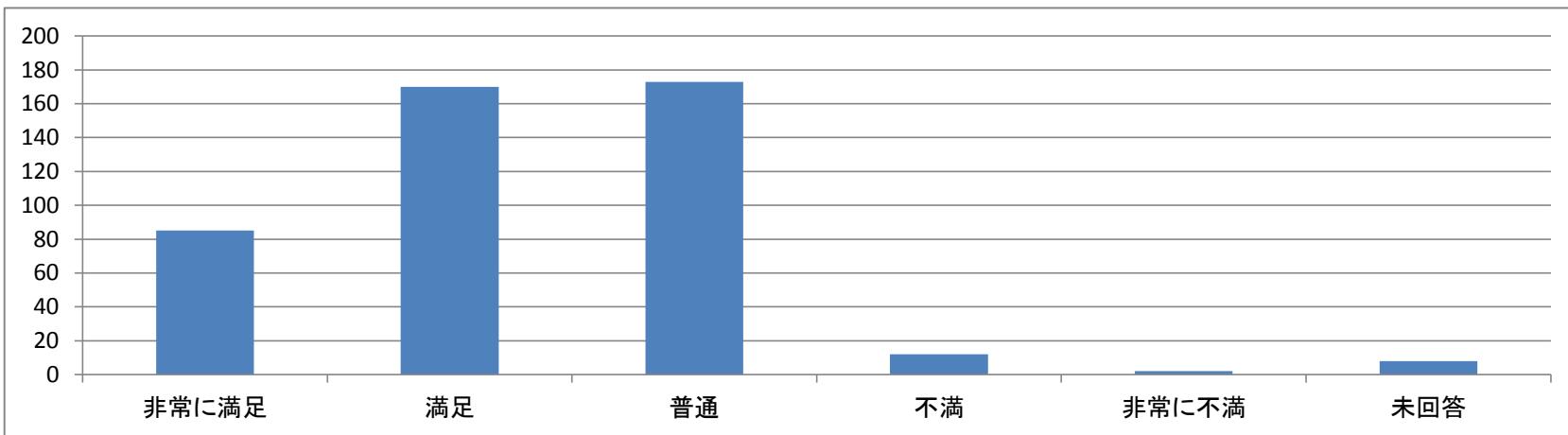
6.病院環境の快適性について：プライバシーの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
103	187	154	3	1	2
22.9%	41.6%	34.2%	0.7%	0.2%	0.4%



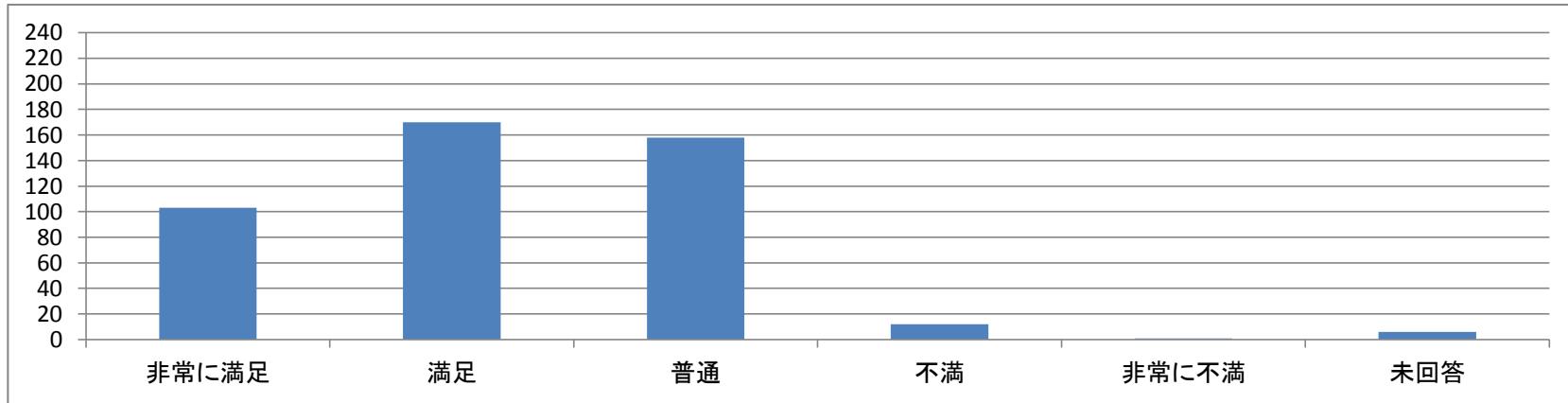
7.病院環境の快適性について：院内・待合室ではいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
85	170	173	12	2	8
18.9%	37.8%	38.4%	2.7%	0.4%	1.8%



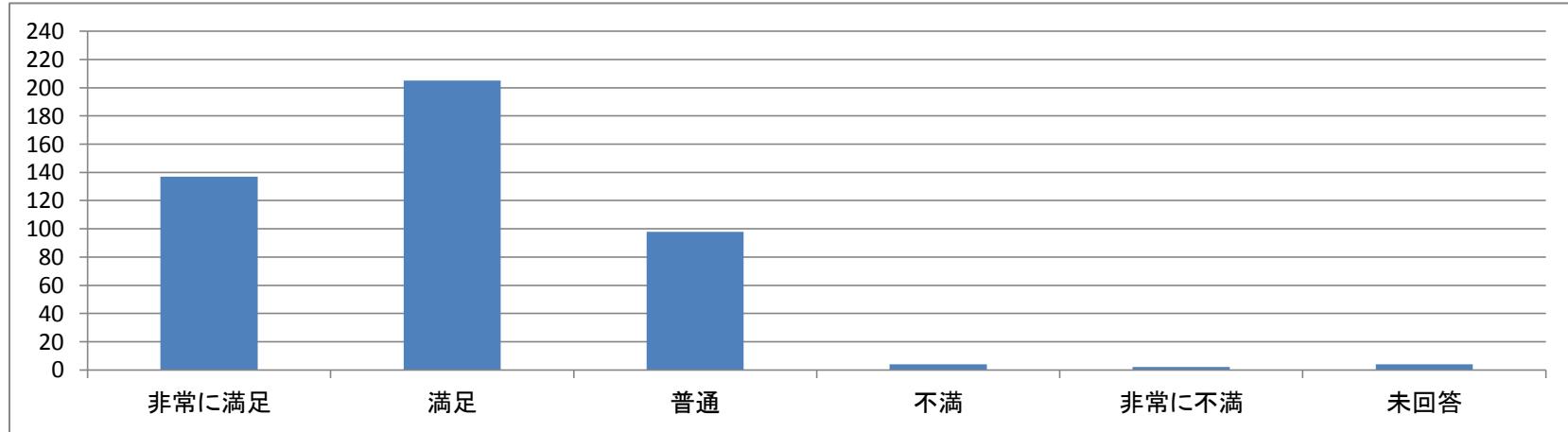
8.受診手続きはわかりやすいですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
103	170	158	12	1	6
22.9%	37.8%	35.1%	2.7%	0.2%	1.3%



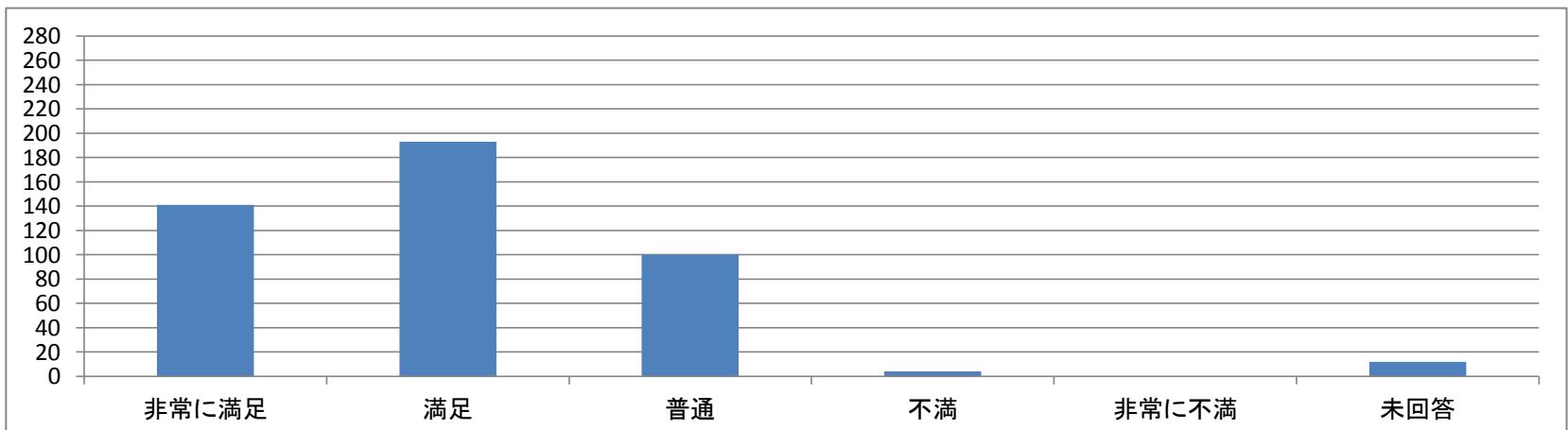
9.職員の接遇について：職員の応対は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
137	205	98	4	2	4
30.4%	45.6%	21.8%	0.9%	0.4%	0.9%



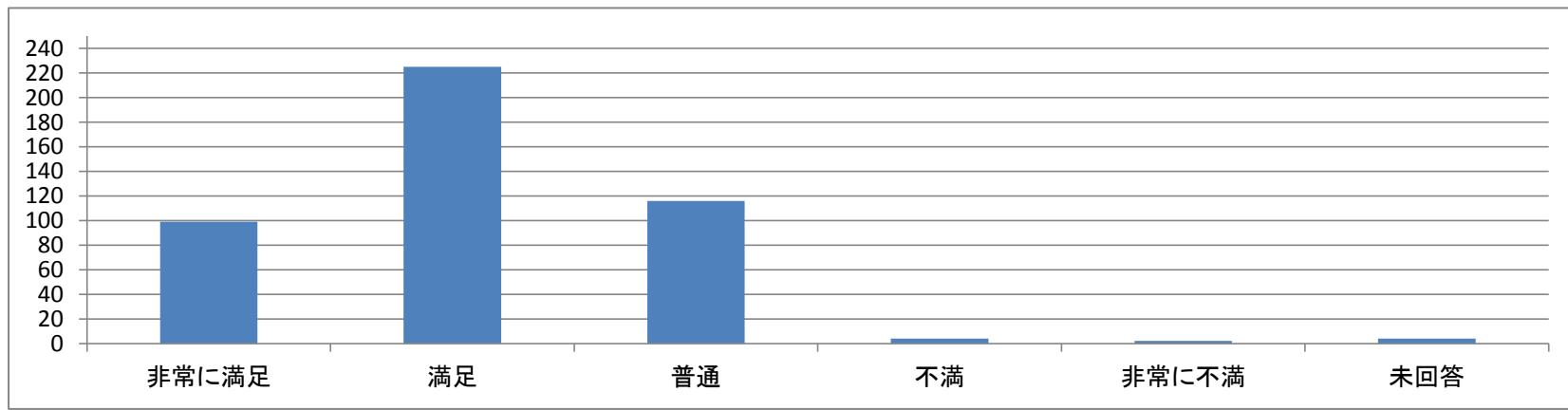
10.職員の接遇について：職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
141	193	100	4	0	12
31.3%	42.9%	22.2%	0.9%	0.0%	2.7%



11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
99	225	116	4	2	4
22.0%	50.0%	25.8%	0.9%	0.4%	0.9%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただきました。
今後とも皆様が安心して診察を受けられるように、より一層の努力をしてまいります。
アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
ありがとうございました。