

<患者様満足度調査結果:入院:平成26年度:1回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:平成26年1月14日~1月20日

配布数:

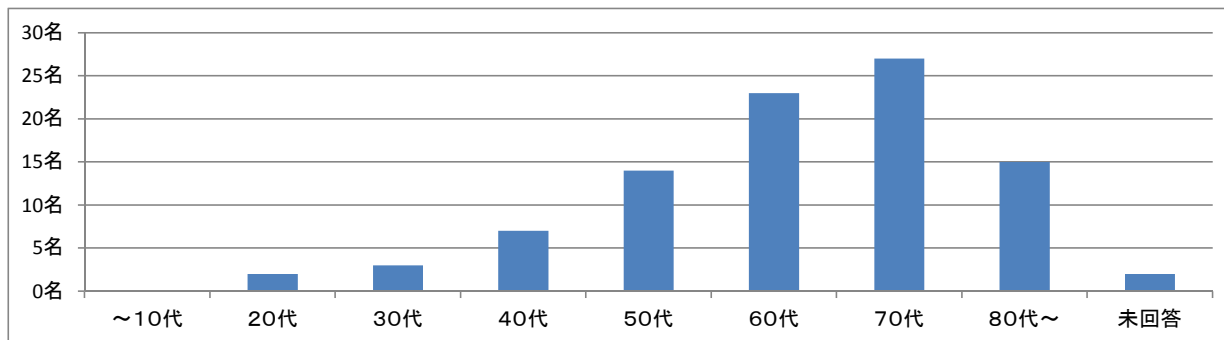
150 回収数:

93 回収率:

62.0%

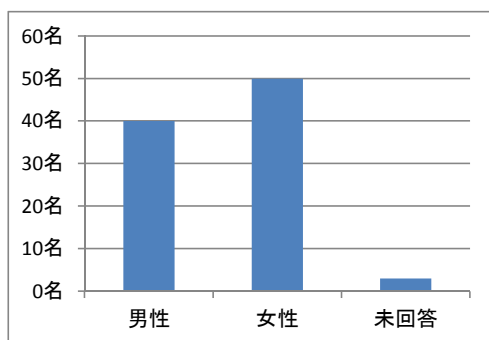
年齢別回答割合

年齢別	~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代~	未回答
93名	0名	2名	3名	7名	14名	23名	27名	15名	2名



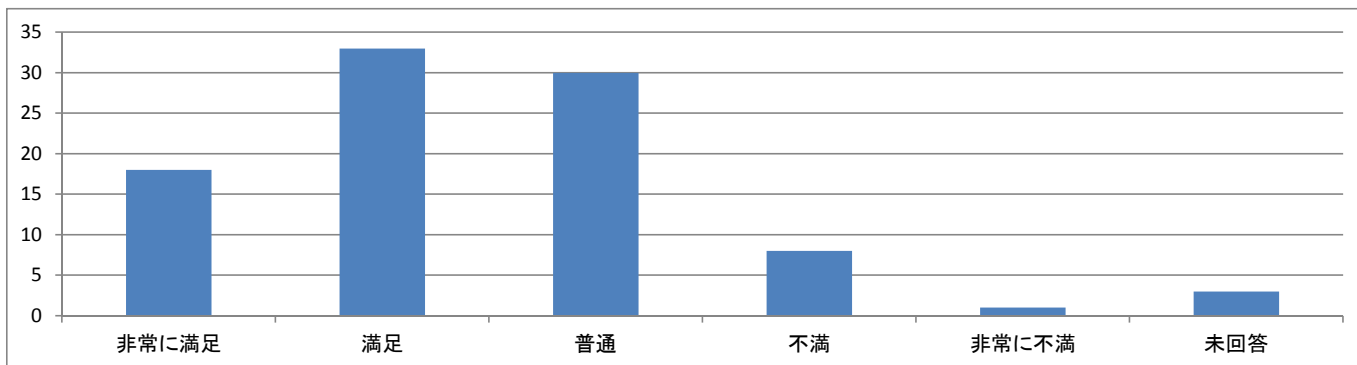
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
93名	40名	50名	3名



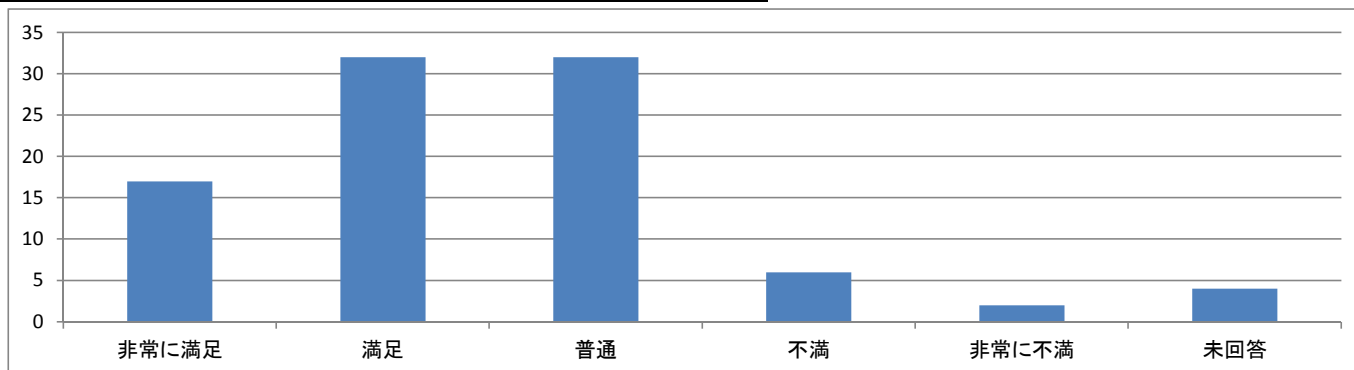
1.診察や回診時の説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
18	33	30	8	1	3
19.4%	35.5%	32.3%	8.6%	1.1%	3.2%



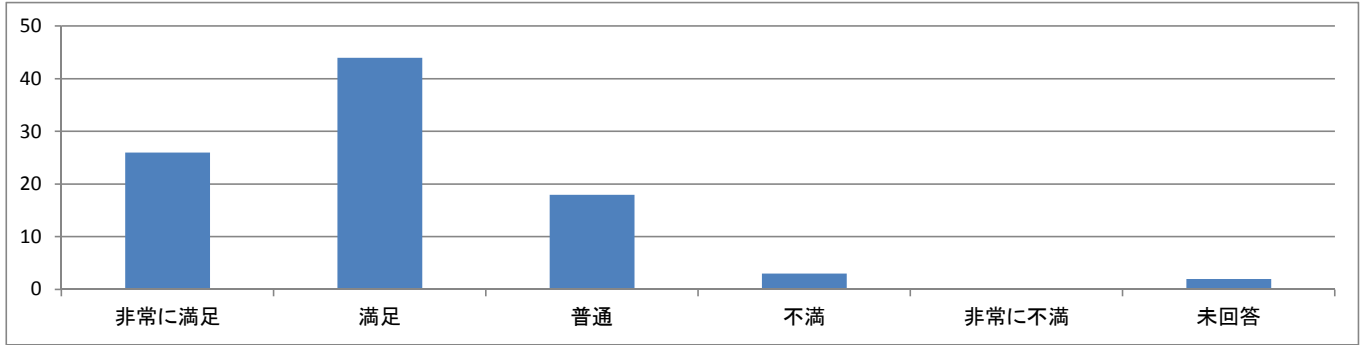
2.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
17	32	32	6	2	4
18.3%	34.4%	34.4%	6.5%	2.2%	4.3%



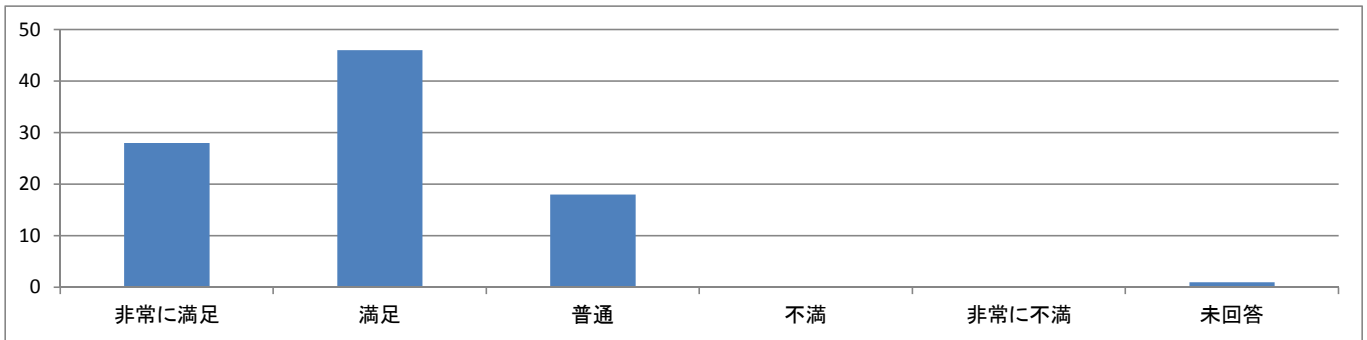
3. 職員の接遇について：対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
26	44	18	3	0	2
28.0%	47.3%	19.4%	3.2%	0.0%	2.2%



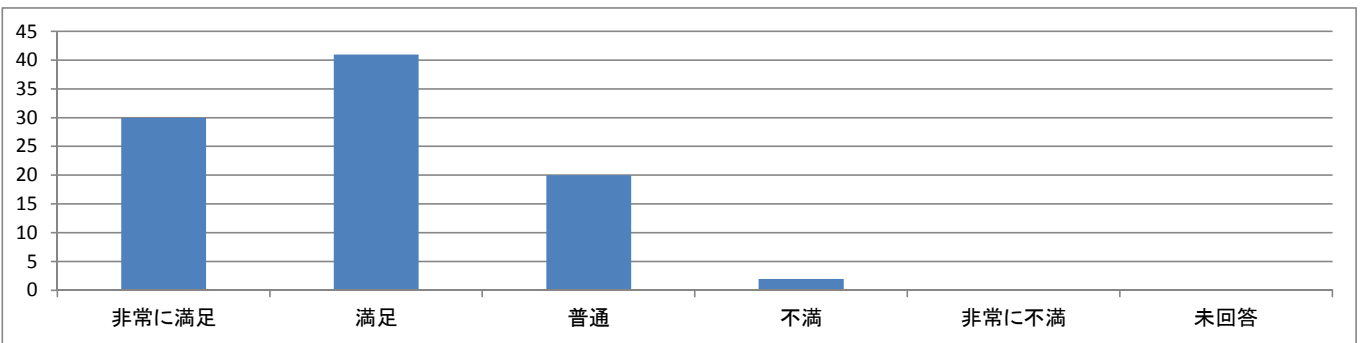
4. 職員の接遇について：身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
28	46	18	0	0	1
30.1%	49.5%	19.4%	0.0%	0.0%	1.1%



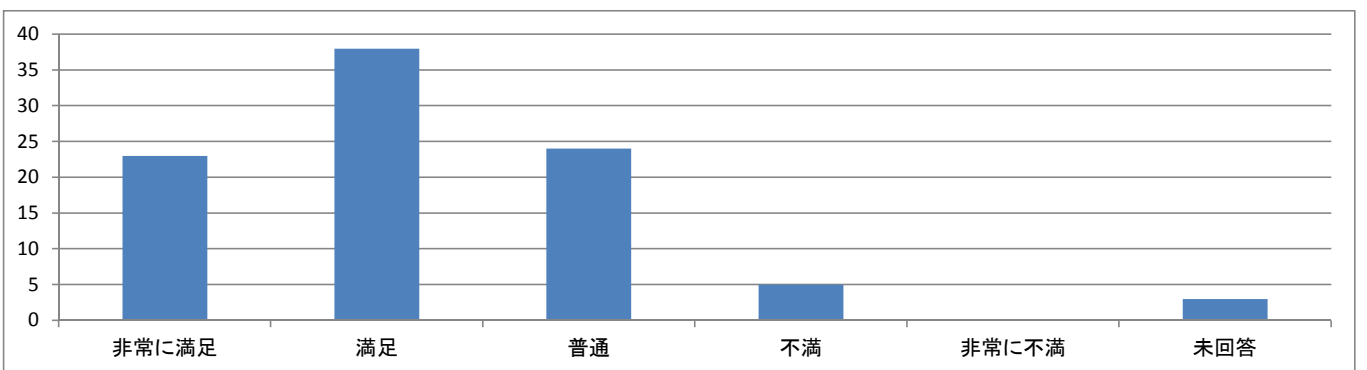
5. 生活環境についておたずねします：病棟内は清潔でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
30	41	20	2	0	0
32.3%	44.1%	21.5%	2.2%	0.0%	0.0%



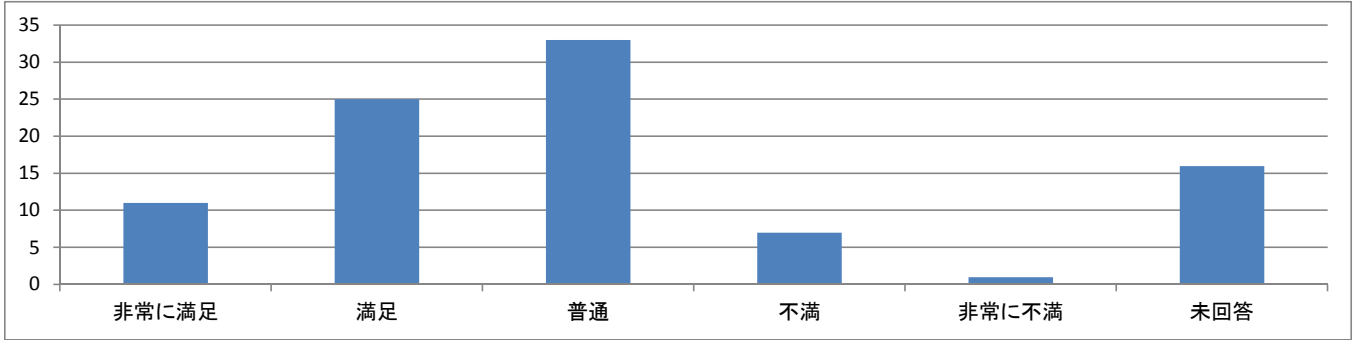
6. 生活環境についておたずねします：プライバシーの配慮はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
23	38	24	5	0	3
24.7%	40.9%	25.8%	5.4%	0.0%	3.2%



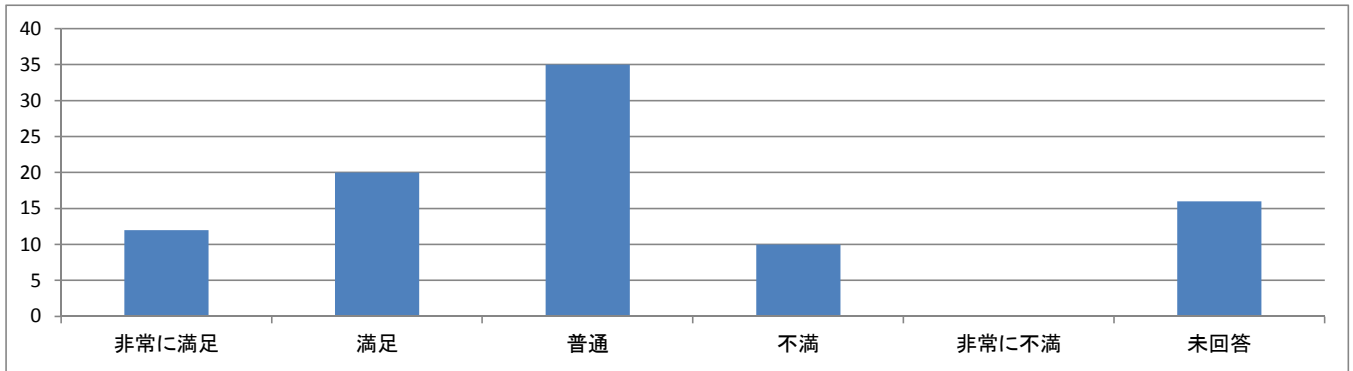
7. 食事についておたずねします：味付けはいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
11	25	33	7	1	16
11.8%	26.9%	35.5%	7.5%	1.1%	17.2%



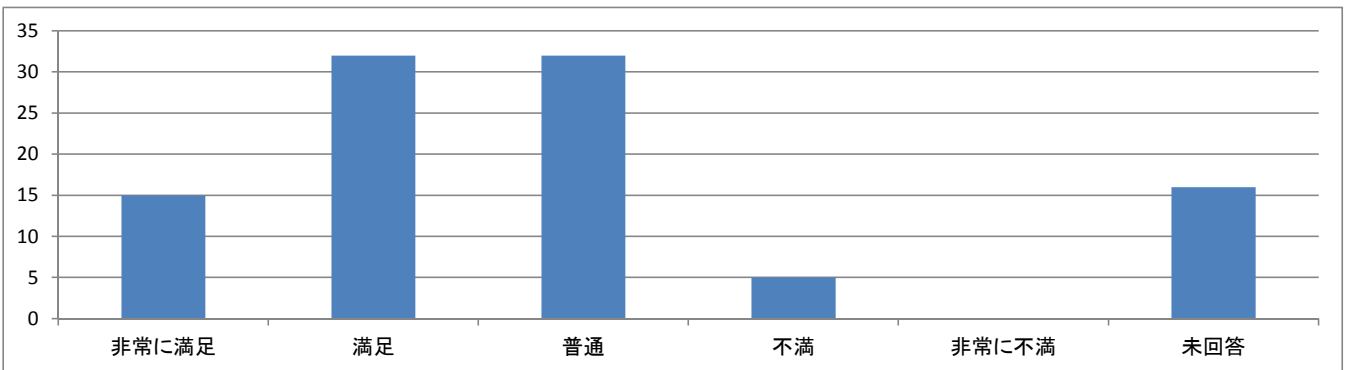
8. 食事についておたずねします：食事の内容はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
12	20	35	10	0	16
12.9%	21.5%	37.6%	10.8%	0.0%	17.2%



9. 手続き・案内表示についておたずねします：入院等のお手続きは容易でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
15	32	32	5	0	16
16.1%	34.4%	34.4%	5.4%	0.0%	17.2%

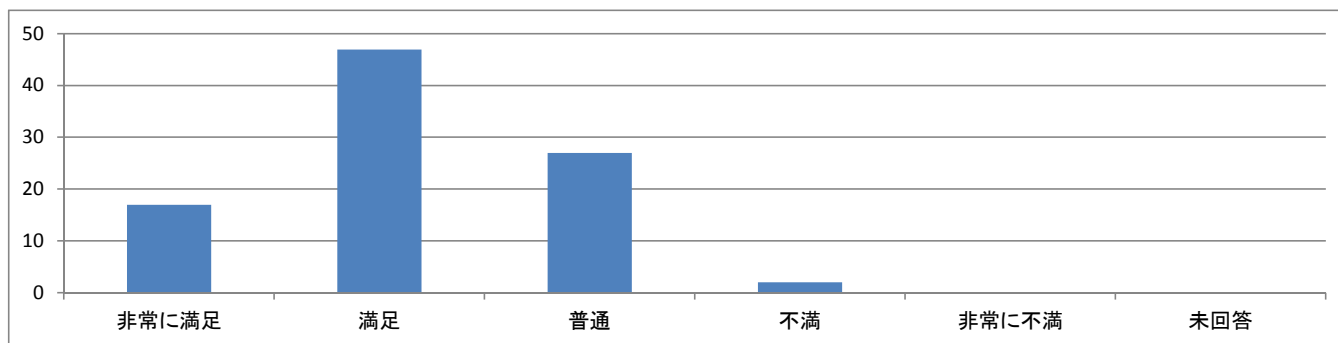


10. 「9」で「不満」または「非常に不満」であると答えの方について、何が原因であると考えられますか？

- ・ 受付の対応等
- ・ 救急来院したので不明です

11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
17	47	27	2	0	0
18.3%	50.5%	29.0%	2.2%	0.0%	0.0%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
 今後とも皆様が安心して診察を受けられるように、より一層の努力をまいります。
 アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
 ありがとうございました。