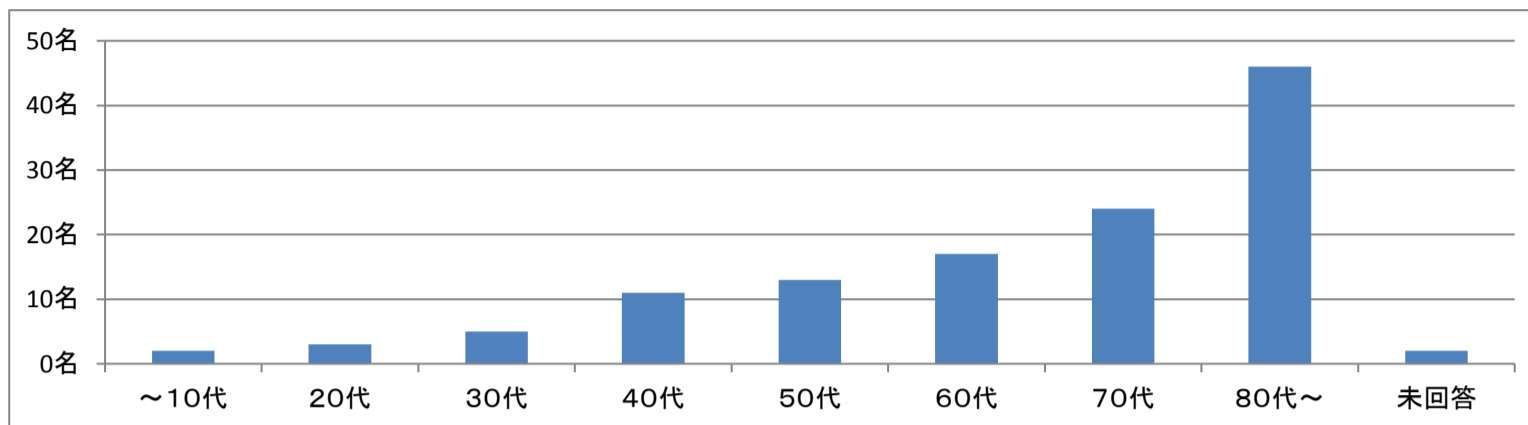


<患者様満足度調査結果:入院:平成30年度:1回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。
 抽出期間:平成30年5月21日～5月27日 配布数: 123 回収数: 123 回収率: 100.0%

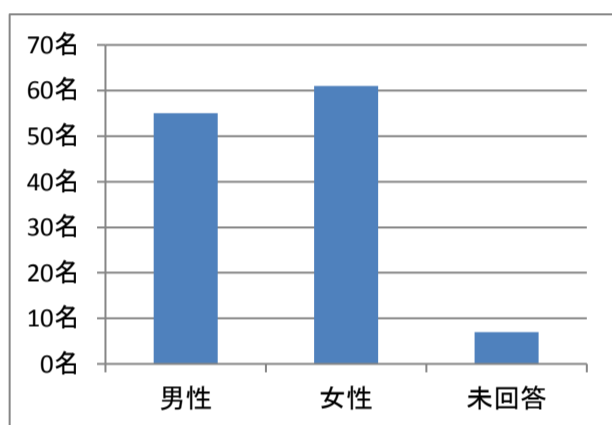
年齢別回答割合

| 年齢別 | ～10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代 | 80代～ | 未回答 |
|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 123名 | 2名 | 3名 | 5名 | 11名 | 13名 | 17名 | 24名 | 46名 | 2名 |



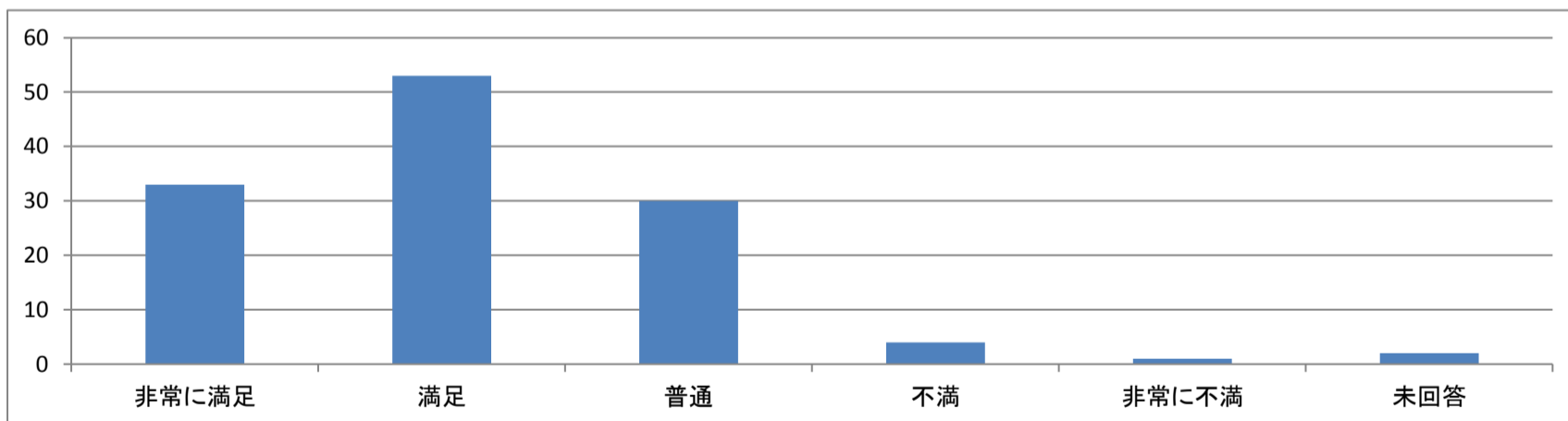
男女別回答割合

| 男女別 | 男性 | 女性 | 未回答 |
|------|-----|-----|-----|
| 123名 | 55名 | 61名 | 7名 |



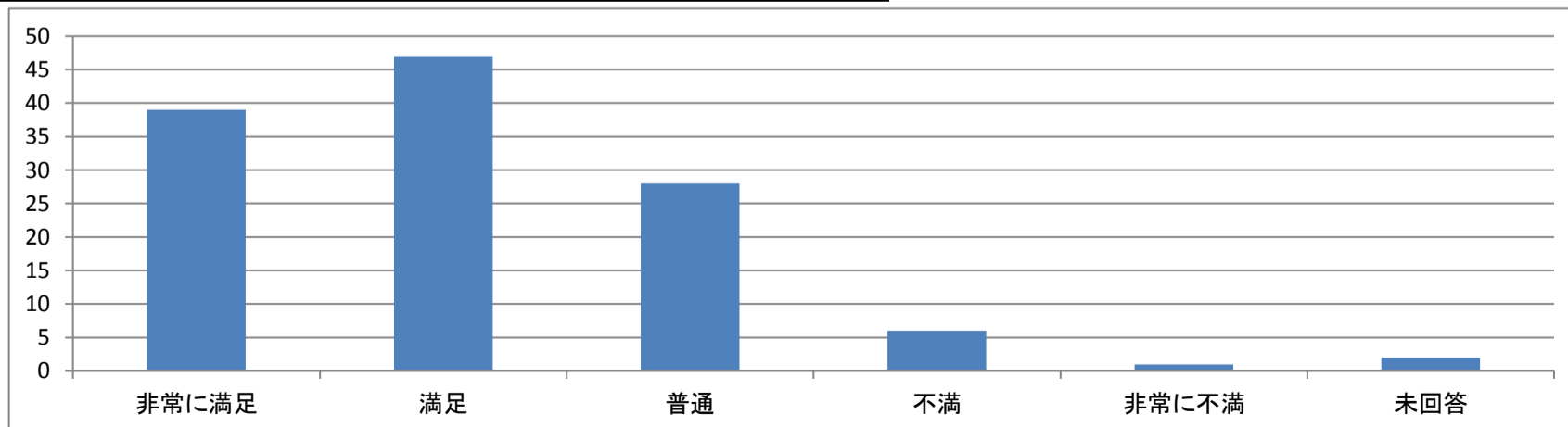
1.診察や回診時の説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 33 | 53 | 30 | 4 | 1 | 2 |
| 26.8% | 43.1% | 24.4% | 3.3% | 0.8% | 1.6% |



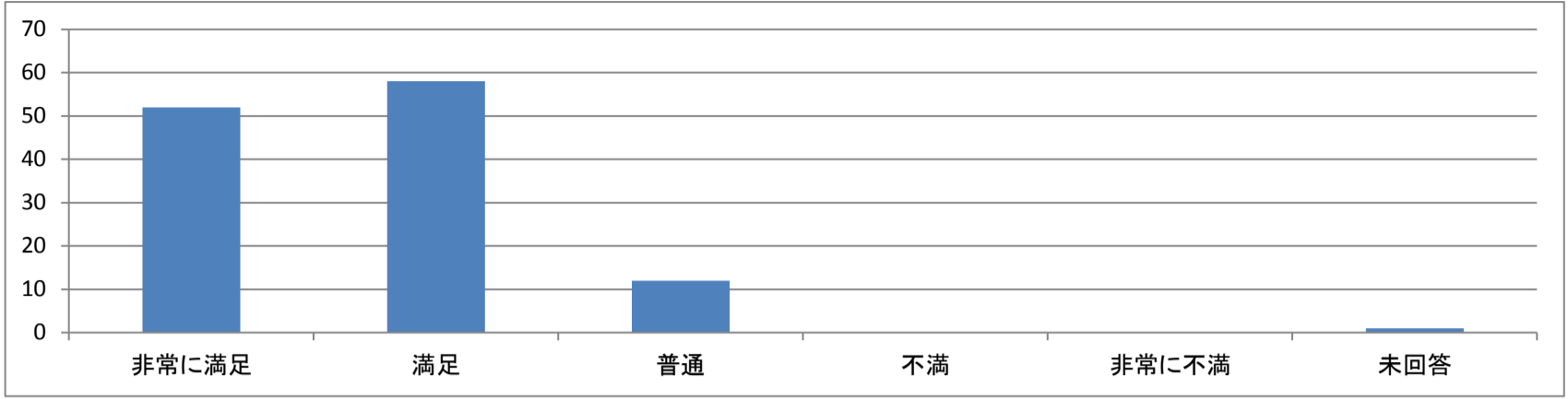
2.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 39 | 47 | 28 | 6 | 1 | 2 |
| 31.7% | 38.2% | 22.8% | 4.9% | 0.8% | 1.6% |



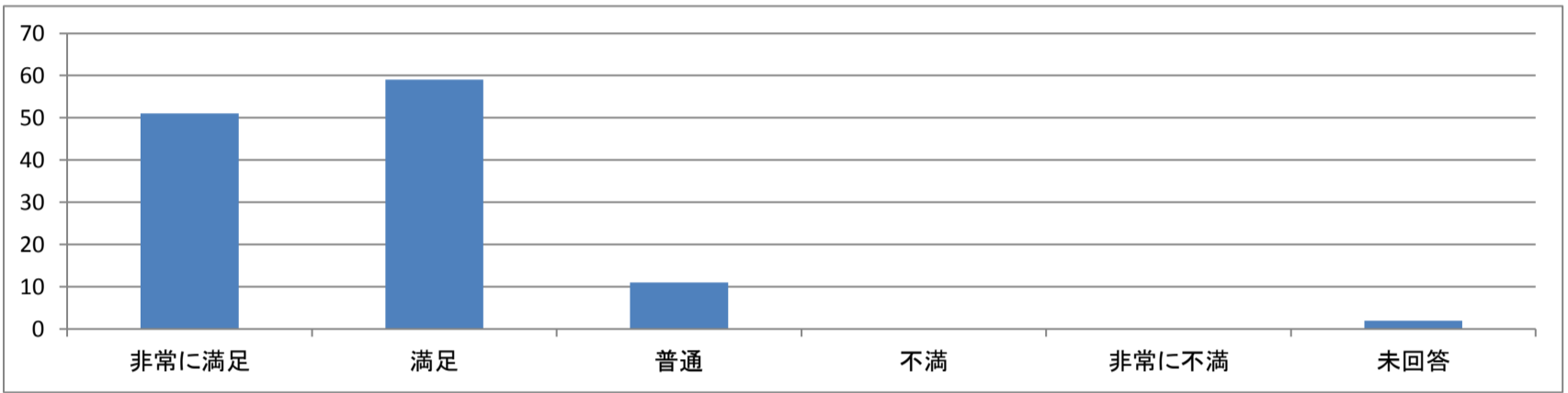
3.職員の接遇について：応対は丁寧でしたか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 |
|-------|-------|------|------|-------|------|
| 52 | 58 | 12 | 0 | 0 | 1 |
| 42.3% | 47.2% | 9.8% | 0.0% | 0.0% | 0.8% |



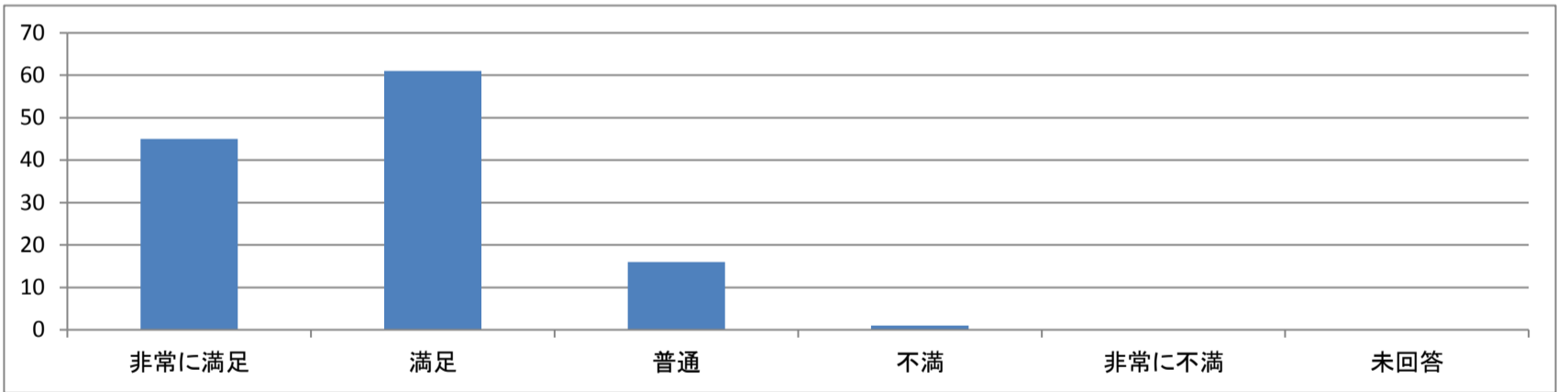
4.職員の接遇について：身だしなみは整っていましたか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 |
|-------|-------|------|------|-------|------|
| 51 | 59 | 11 | 0 | 0 | 2 |
| 41.5% | 48.0% | 8.9% | 0.0% | 0.0% | 1.6% |



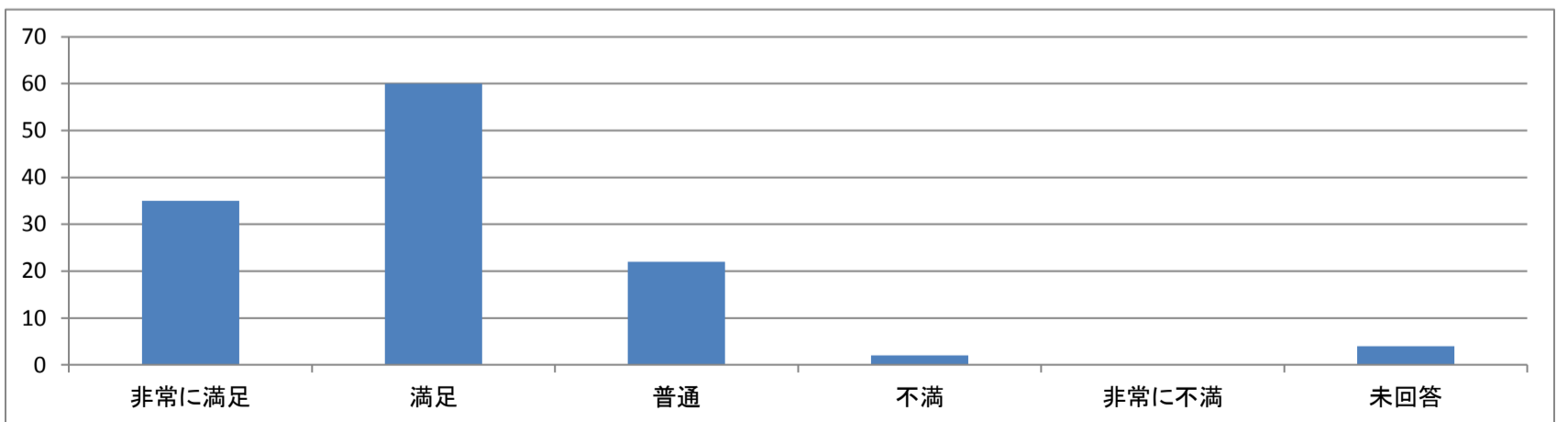
5.生活環境についておたずねします：病棟内は清潔でしたか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 45 | 61 | 16 | 1 | 0 | 0 |
| 36.6% | 49.6% | 13.0% | 0.8% | 0.0% | 0.0% |



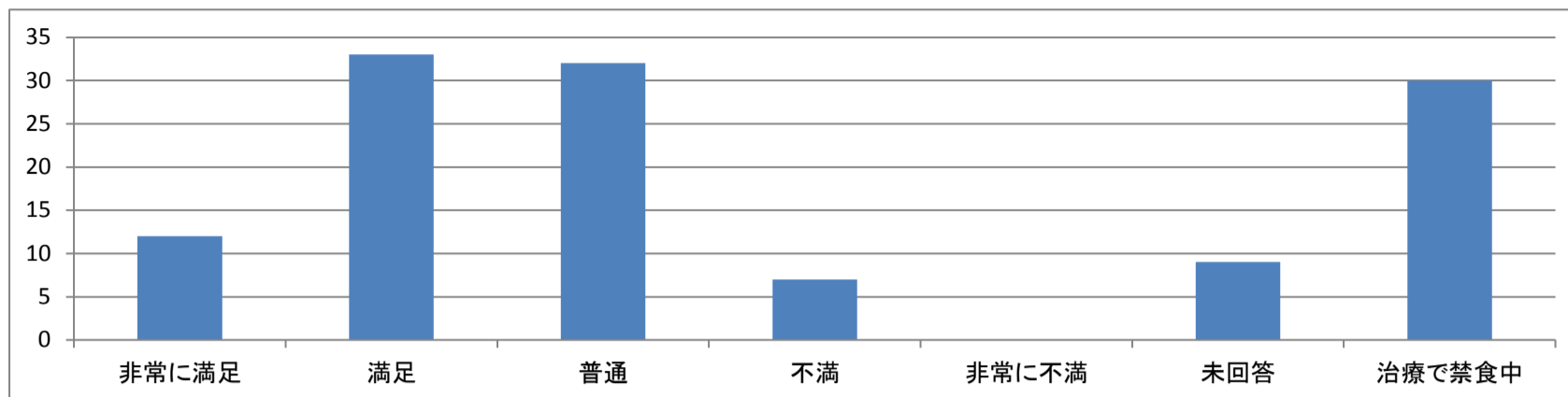
6.生活環境についておたずねします：プライバシーの配慮はいかがでしたか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 35 | 60 | 22 | 2 | 0 | 4 |
| 28.5% | 48.8% | 17.9% | 1.6% | 0.0% | 3.3% |



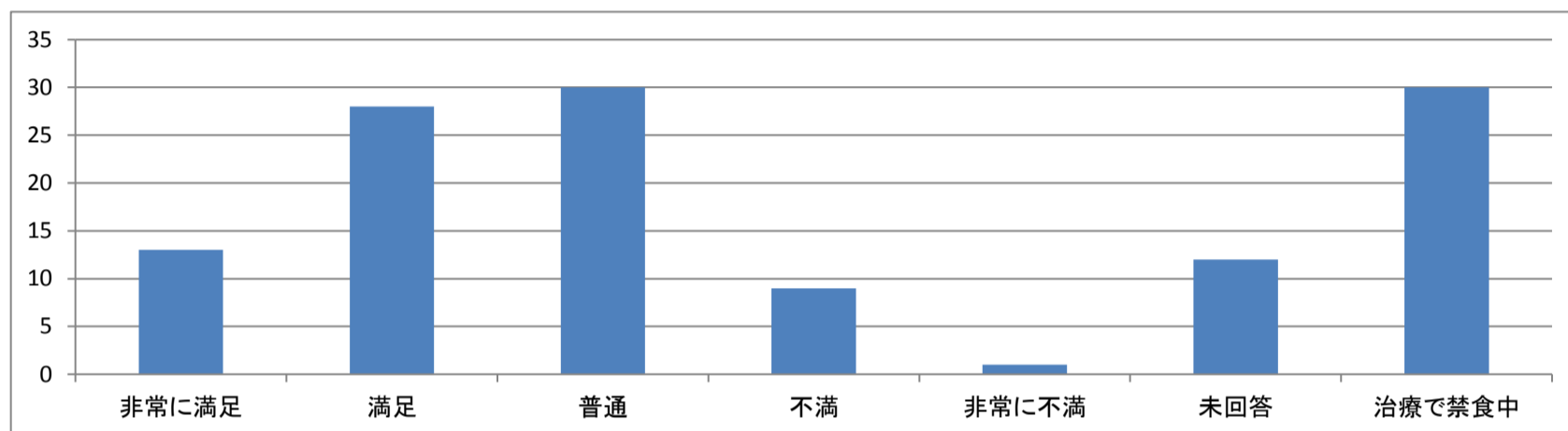
7. 食事についておたずねします：味付けはいかがでしたか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 | 治療で禁食中 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|--------|
| 12 | 33 | 32 | 7 | 0 | 9 | 30 |
| 9.8% | 26.8% | 26.0% | 5.7% | 0.0% | 7.3% | 24.4% |



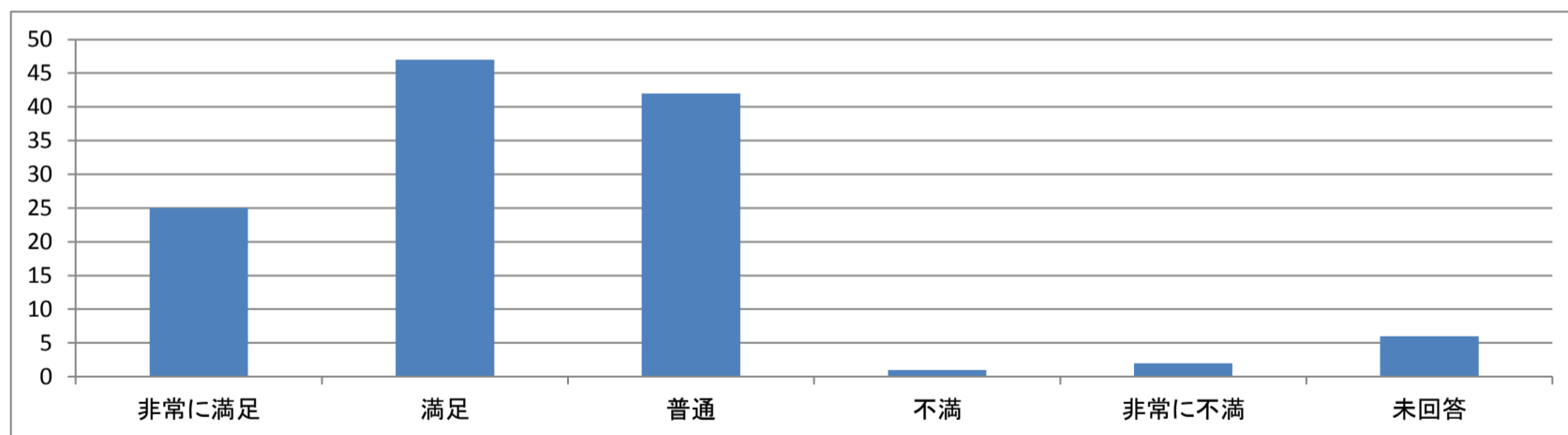
8. 食事についておたずねします：食事の内容はいかがでしたか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 | 治療で禁食中 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|--------|
| 13 | 28 | 30 | 9 | 1 | 12 | 30 |
| 10.6% | 22.8% | 24.4% | 7.3% | 0.8% | 9.8% | 24.4% |



9. 手続き・案内表示についておたずねします：入院等のお手続きは容易でしたか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 25 | 47 | 42 | 1 | 2 | 6 |
| 20.3% | 38.2% | 34.1% | 0.8% | 1.6% | 4.9% |

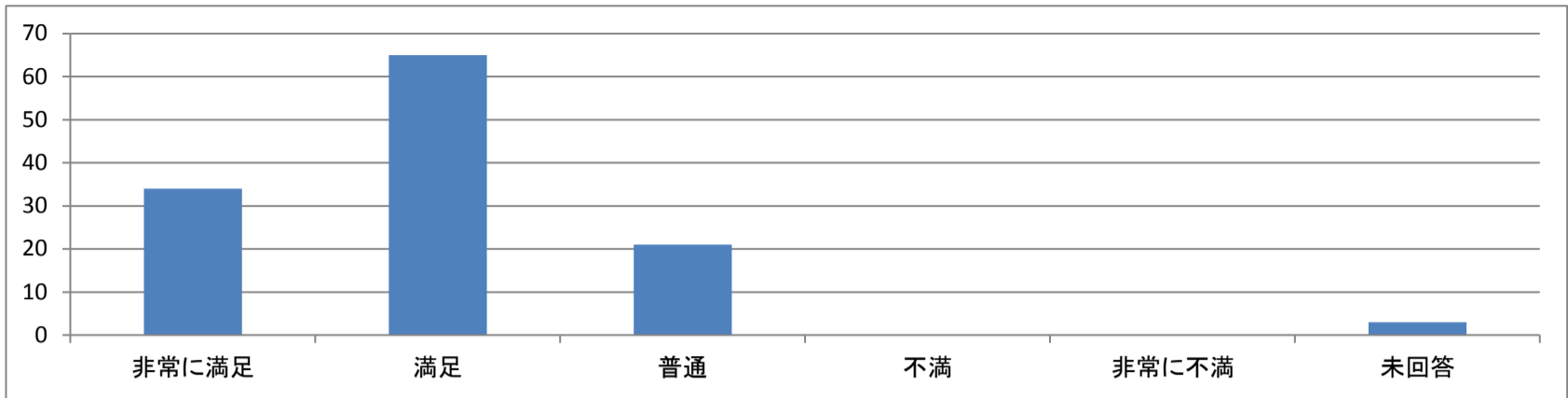


10. 「9」で「不満」または「非常に不満」であると答えの方について、何が原因であると考えられますか？

- ・ 入院申込みのための書類が多すぎる
- ・ 受付時間帯に不満
- ・ 保証人が記載出来ない

11. 総合的に、この病院に満足できますか？

| 非常に満足 | 満足 | 普通 | 不満 | 非常に不満 | 未回答 |
|-------|-------|-------|------|-------|------|
| 34 | 65 | 21 | 0 | 0 | 3 |
| 27.6% | 52.8% | 17.1% | 0.0% | 0.0% | 2.4% |



患者様からの御言葉

- 家族中で感謝致します。毎日ありがとうございます。
- 部屋を仕切るカーテンをしっかり閉めて欲しい。
- 病室で携帯電話を使用する方を多く見かけます。注意喚起があるといいです。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
 今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしております。
 アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
 ありがとうございました。