

<患者様満足度調査結果:入院:平成26年度:2回目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:平成26年10月27日~11月1日

配布数: 150枚

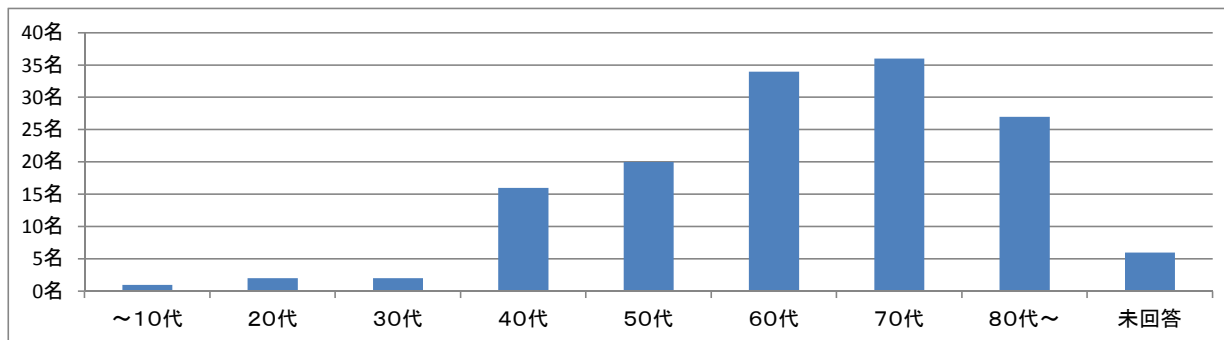
回収数: 144枚

回収率:

96.0%

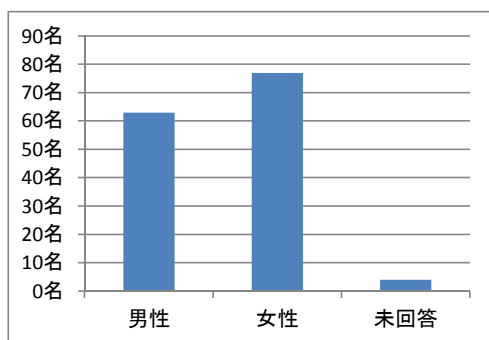
年齢別回答割合

年齢別	~10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代~	未回答
144名	1名	2名	2名	16名	20名	34名	36名	27名	6名



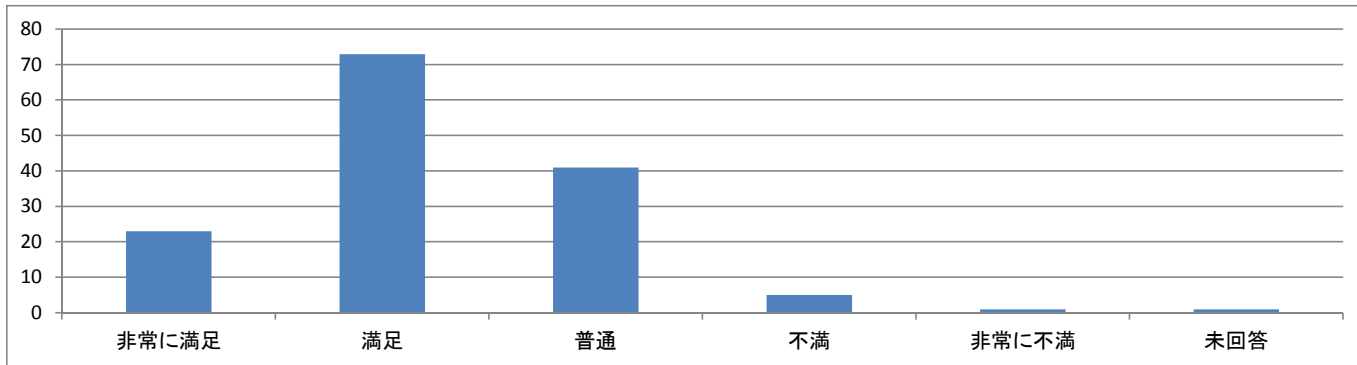
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
144名	63名	77名	4名



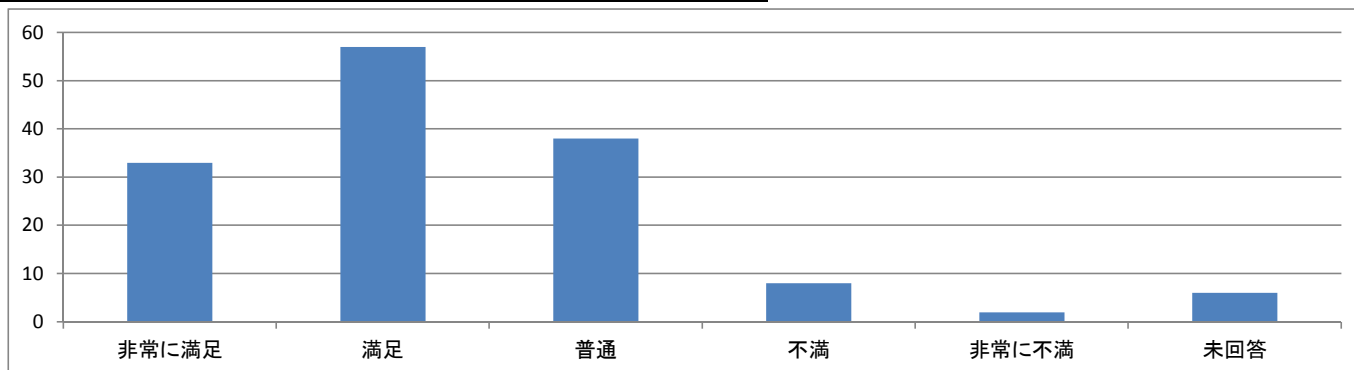
1.診察や回診時の説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
23	73	41	5	1	1
16.0%	50.7%	28.5%	3.5%	0.7%	0.7%



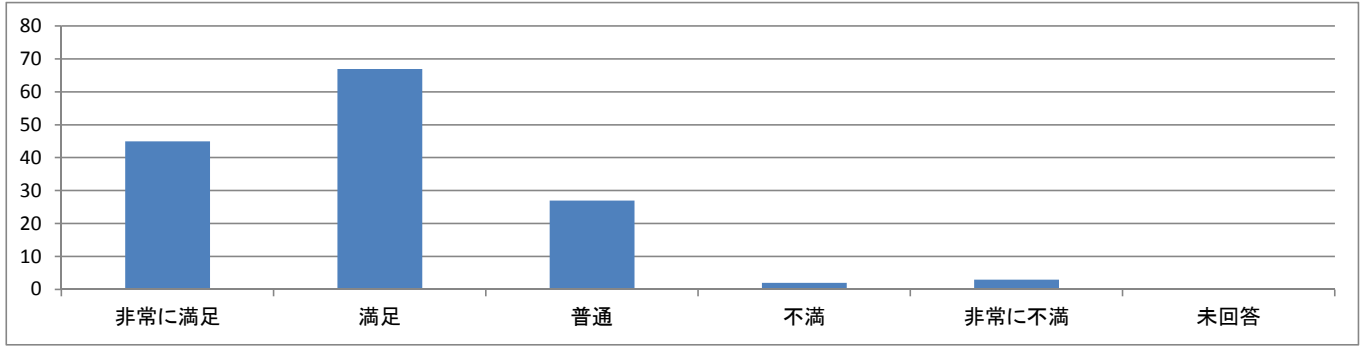
2.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
33	57	38	8	2	6
22.9%	39.6%	26.4%	5.6%	1.4%	4.2%



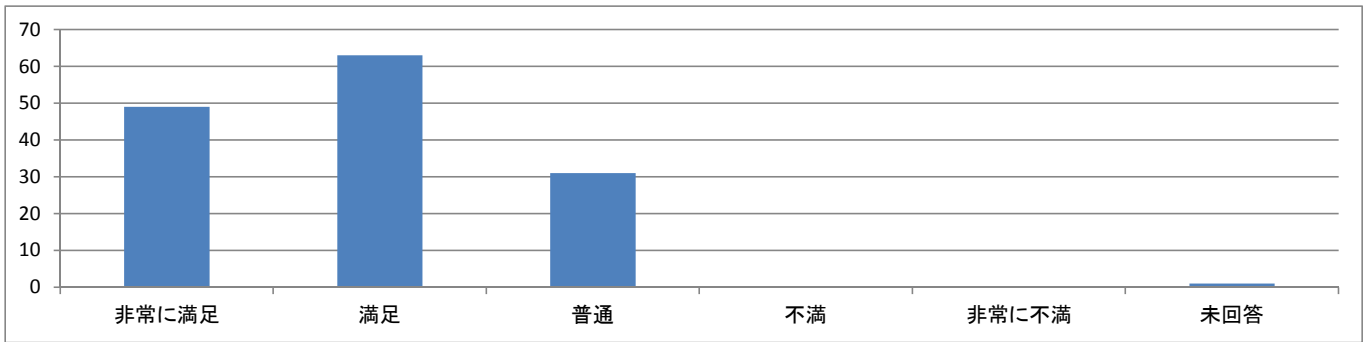
3. 職員の接遇について：対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
45	67	27	2	3	0
31.3%	46.5%	18.8%	1.4%	2.1%	0.0%



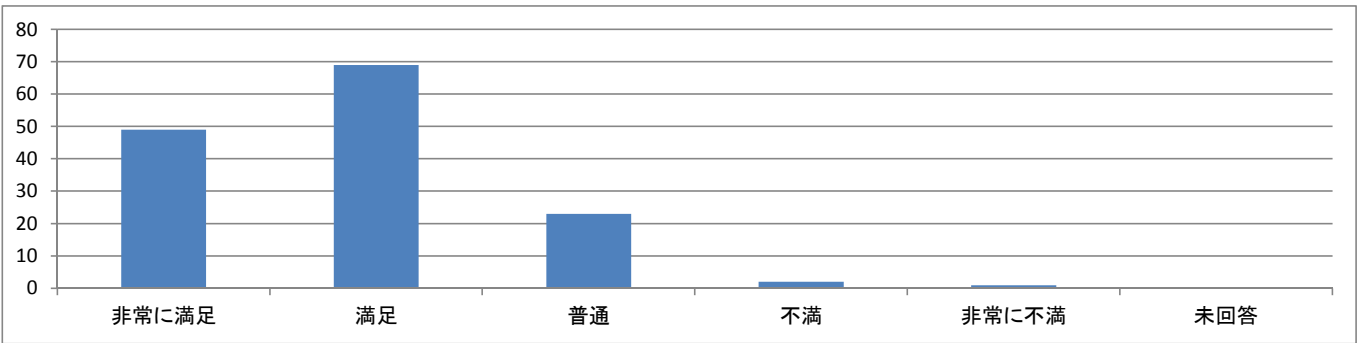
4. 職員の接遇について：身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
49	63	31	0	0	1
34.0%	43.8%	21.5%	0.0%	0.0%	0.7%



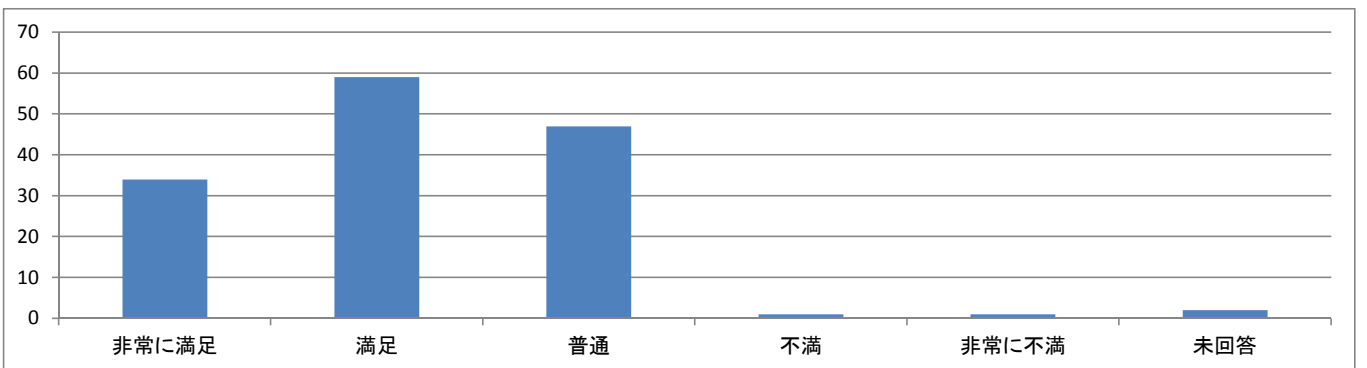
5. 生活環境についておたずねします：病棟内は清潔でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
49	69	23	2	1	0
34.0%	47.9%	16.0%	1.4%	0.7%	0.0%



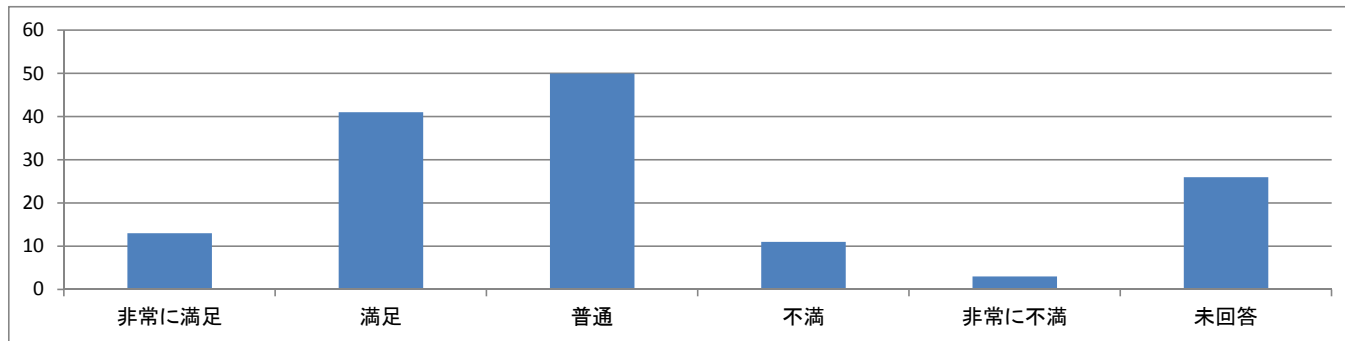
6. 生活環境についておたずねします：プライバシーの配慮はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
34	59	47	1	1	2
23.6%	41.0%	32.6%	0.7%	0.7%	1.4%



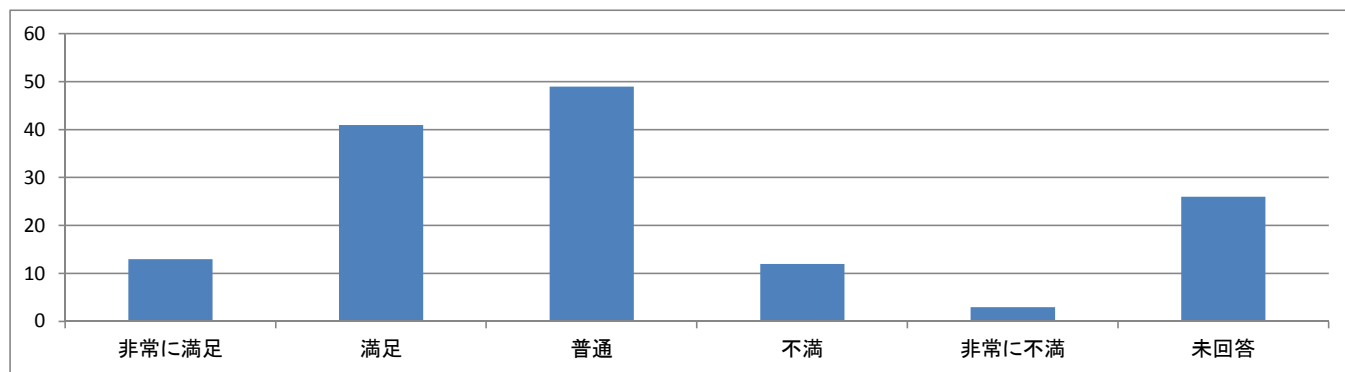
7. 食事についておたずねします：味付けはいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
13	41	50	11	3	26
9.0%	28.5%	34.7%	7.6%	2.1%	18.1%



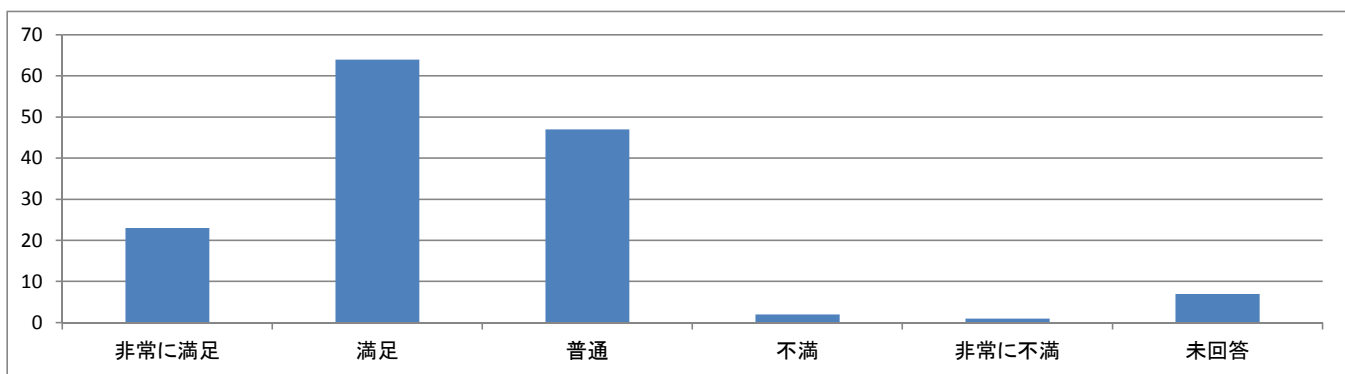
8. 食事についておたずねします：食事の内容はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
13	41	49	12	3	26
9.0%	28.5%	34.0%	8.3%	2.1%	18.1%



9. 手続き・案内表示についておたずねします：入院等のお手続きは容易でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
23	64	47	2	1	7
16.0%	44.4%	32.6%	1.4%	0.7%	4.9%

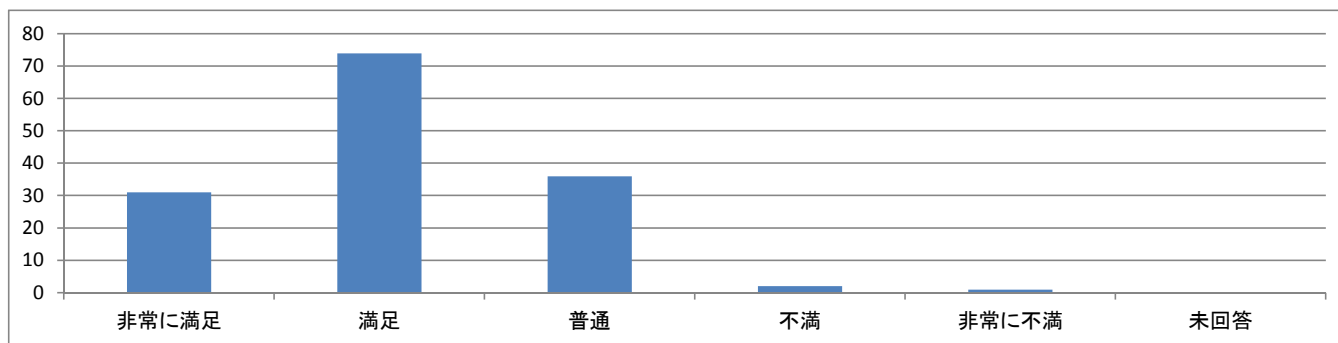


10. 「9」で「不満」または「非常に不満」であると答えの方について、何が原因であると考えられますか？

- ・ 入院申込みのための書類の受付時間帯に不満である
- ・ 入院申込みのための書類が多すぎる
- ・ 入院申込書内の別世帯の連帯保証人が記載できない
- ・ アメニティ関係における病院とは別契約の、入院セットについてのコンビニ払いが面倒である

11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
31	74	36	2	1	0
21.5%	51.4%	25.0%	1.4%	0.7%	0.0%



～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
 今後とも皆様が安心して診察を受けられるように、より一層の努力をまいります。
 アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
 ありがとうございました。