

<患者様満足度調査結果:入院:平成30年度:2度目>

定期的な患者様からの満足度を外来と入院とそれぞれ調査をし、より良い医療サービスの提供に役立てています。

抽出期間:平成30年10月22日～10月28日

配布数:

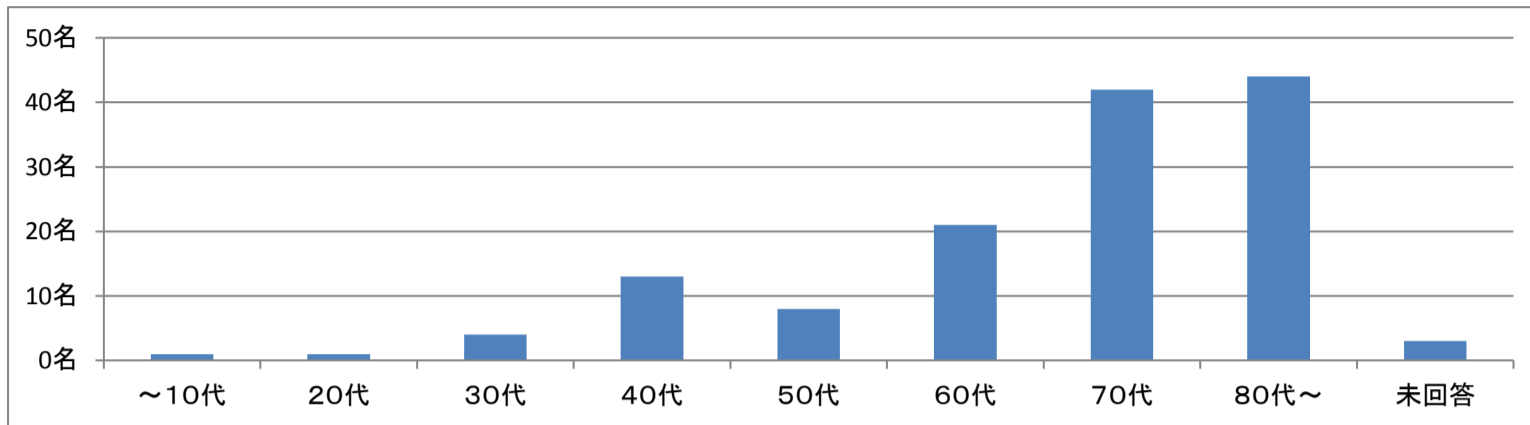
139 回収数:

137 回収率:

98.5%

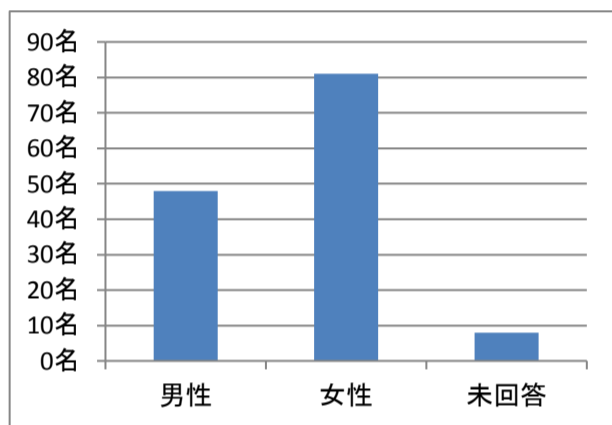
年齢別回答割合

年齢別	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
137名	1名	1名	4名	13名	8名	21名	42名	44名	3名



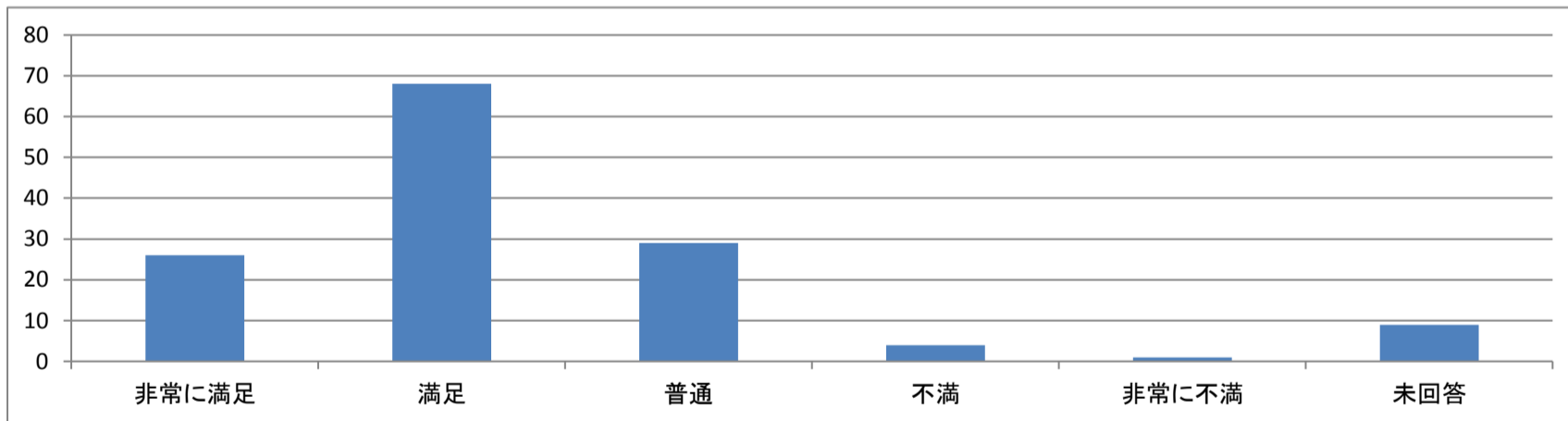
男女別回答割合

男女別	男性	女性	未回答
137名	48名	81名	8名



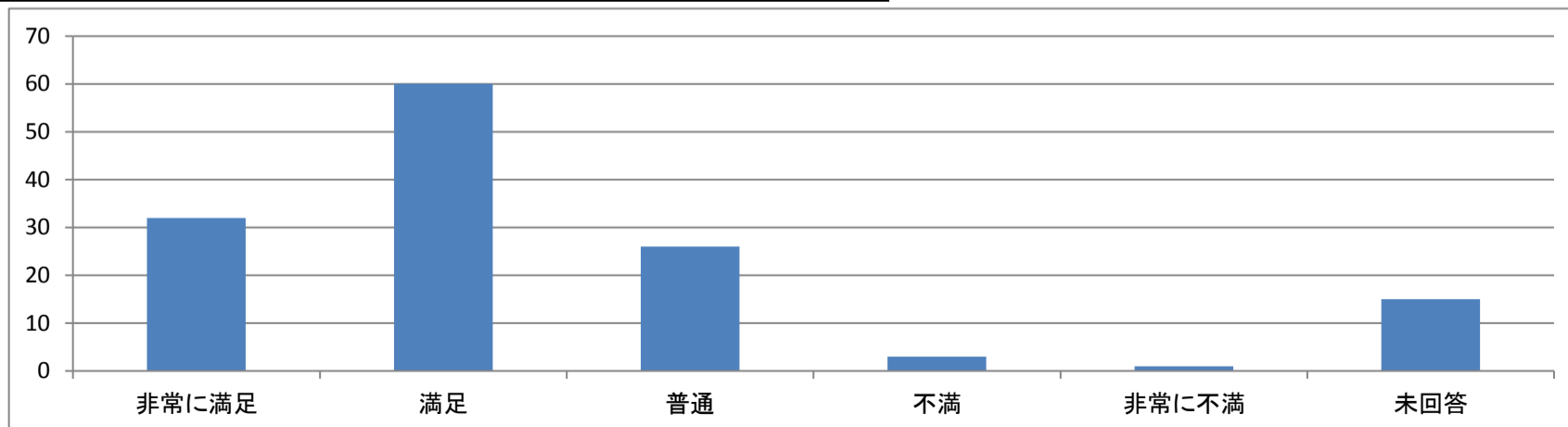
1.診察や回診時の説明について：医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
26	68	29	4	1	9
19.0%	49.6%	21.2%	2.9%	0.7%	6.6%



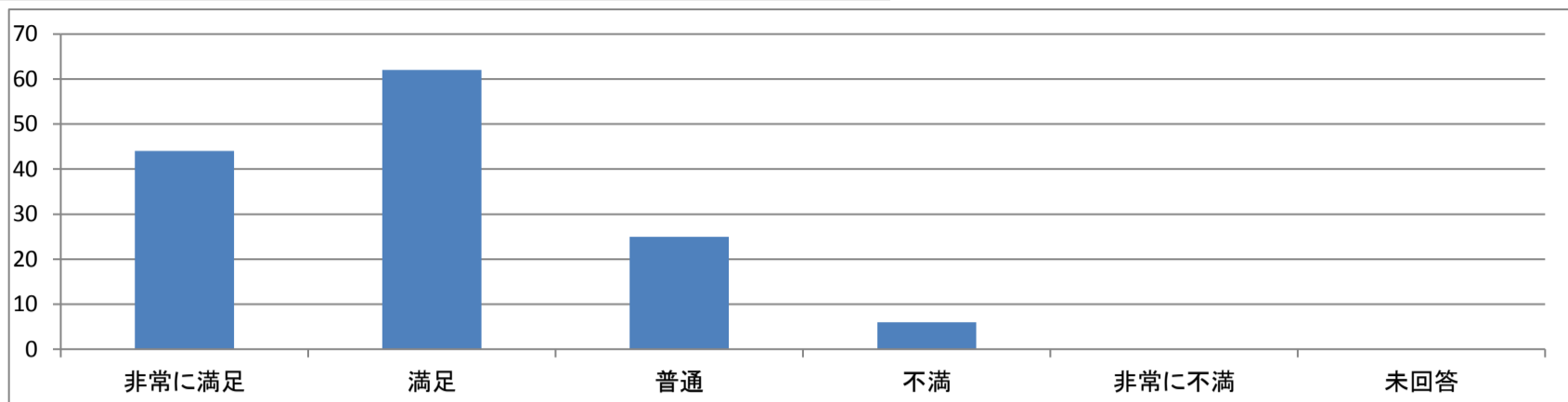
2.診察や説明について：医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
32	60	26	3	1	15
23.4%	43.8%	19.0%	2.2%	0.7%	10.9%



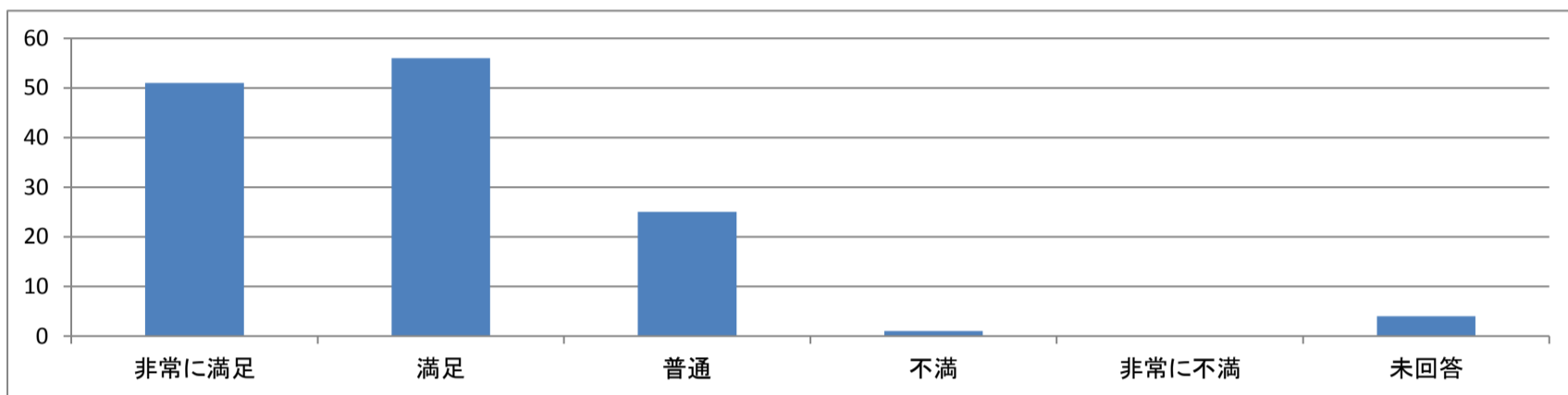
3.職員の接遇について：対応は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
44	62	25	6	0	0
32.1%	45.3%	18.2%	4.4%	0.0%	0.0%



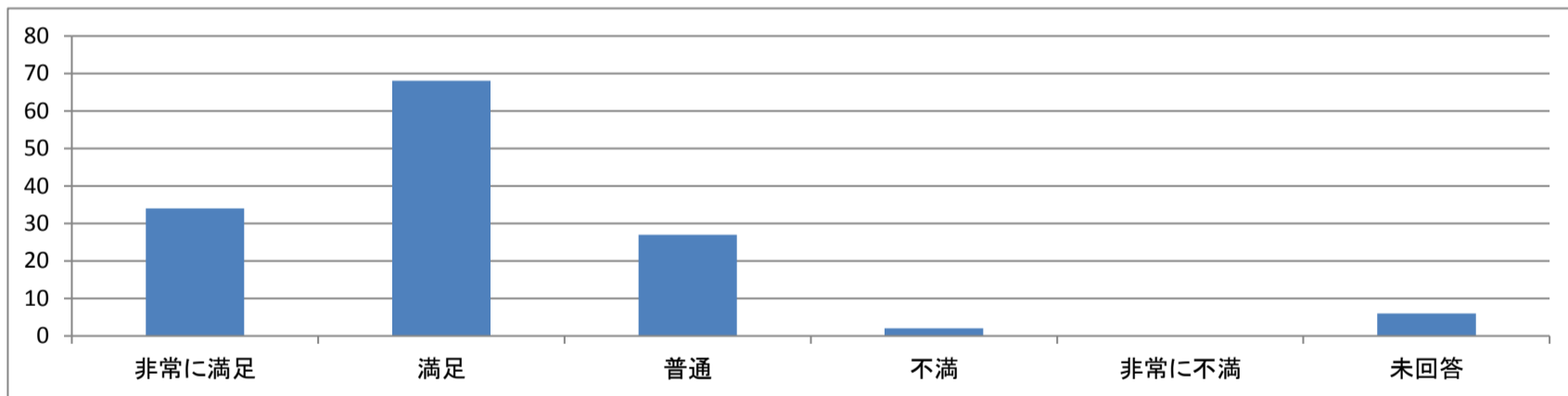
4.職員の接遇について：身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
51	56	25	1	0	4
37.2%	40.9%	18.2%	0.7%	0.0%	2.9%



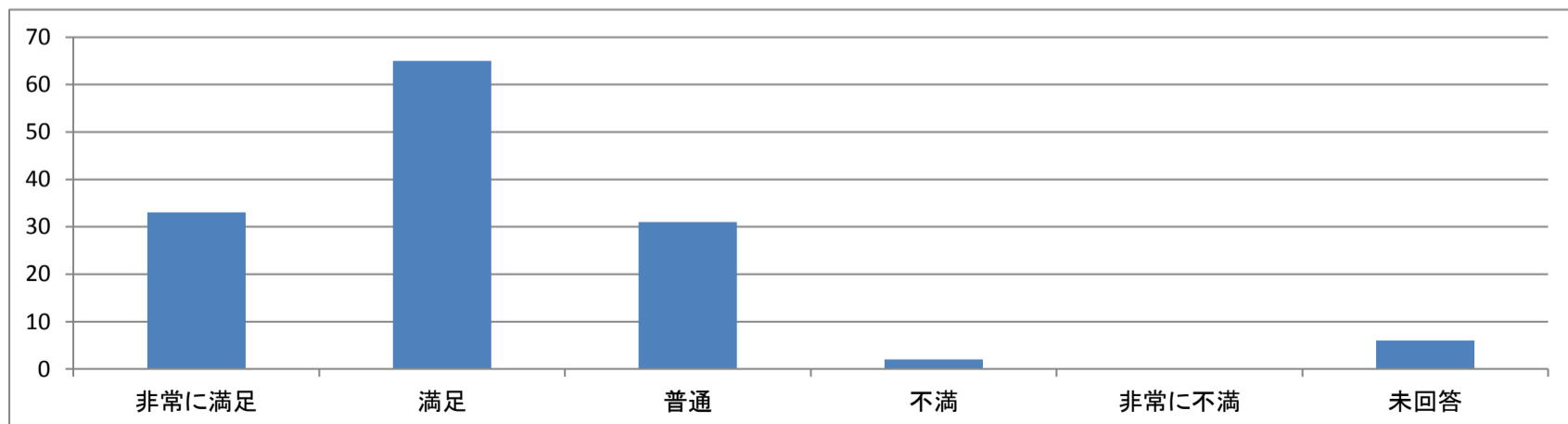
5.生活環境についておたずねします：病棟内は清潔でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
34	68	27	2	0	6
24.8%	49.6%	19.7%	1.5%	0.0%	4.4%



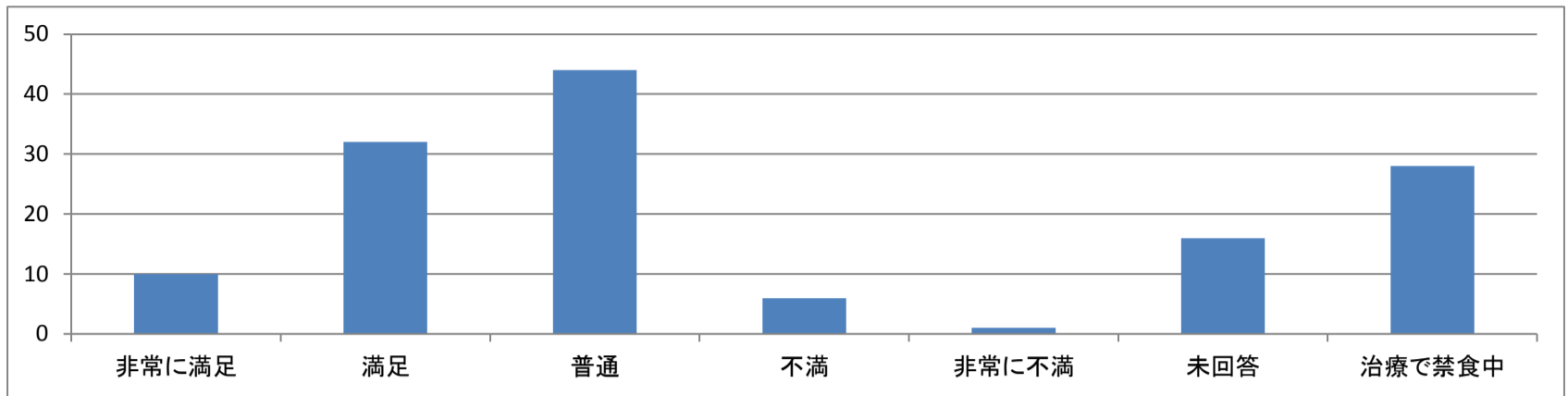
6.生活環境についておたずねします：プライバシーの配慮はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
33	65	31	2	0	6
24.1%	47.4%	22.6%	1.5%	0.0%	4.4%



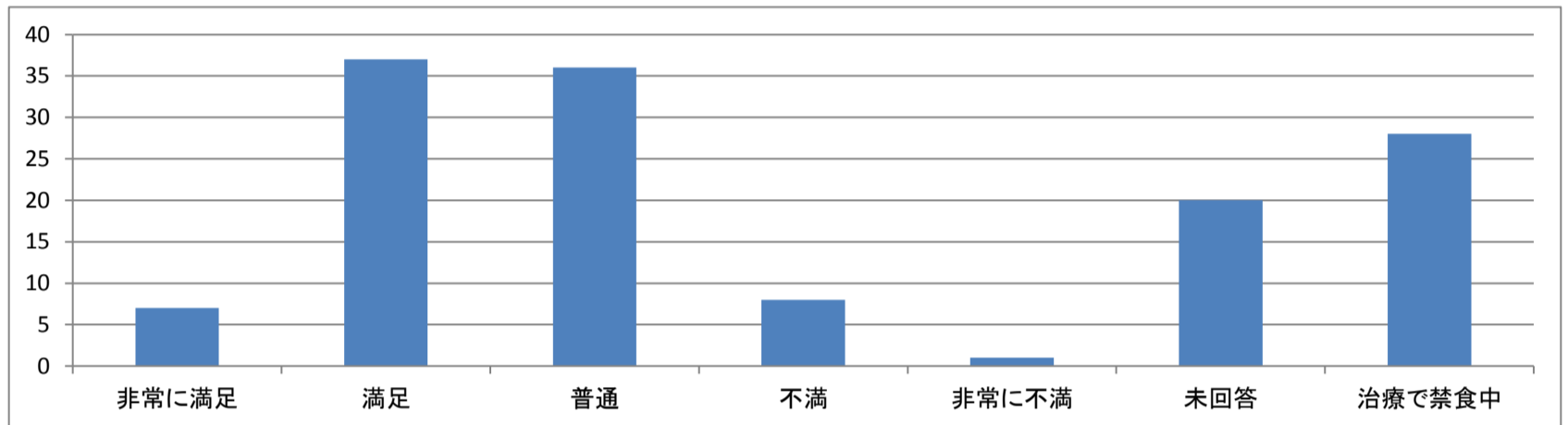
7. 食事についておたずねします：味付けはいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答	治療で禁食中
10	32	44	6	1	16	28
7.3%	23.4%	32.1%	4.4%	0.7%	11.7%	20.4%



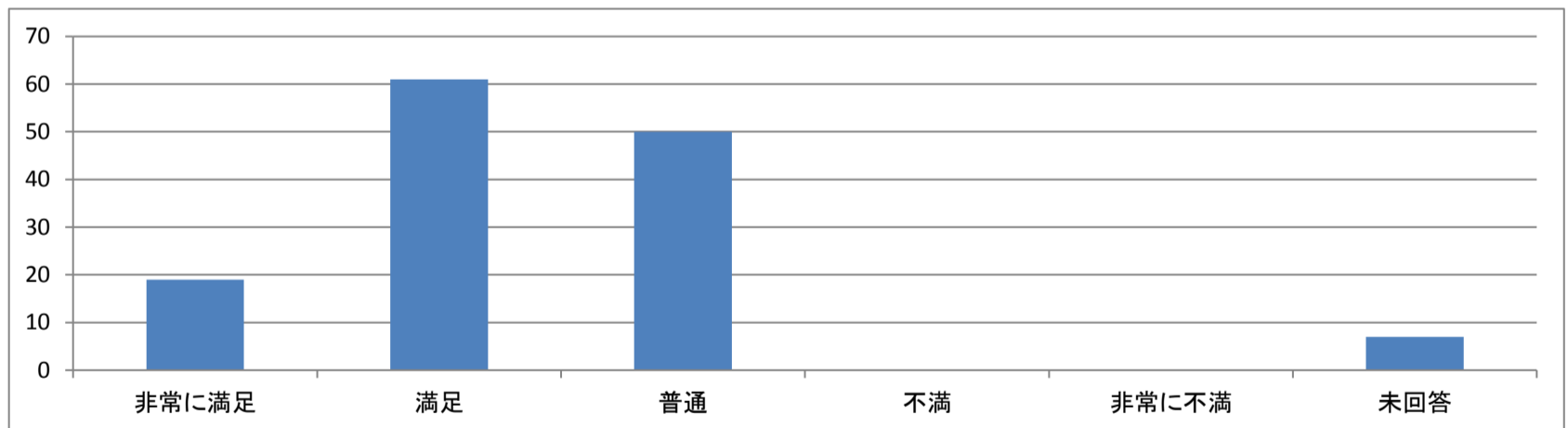
8. 食事についておたずねします：食事の内容はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答	治療で禁食中
7	37	36	8	1	20	28
5.1%	27.0%	26.3%	5.8%	0.7%	14.6%	20.4%



9. 手続き・案内表示についておたずねします：入院等のお手続きは容易でしたか？

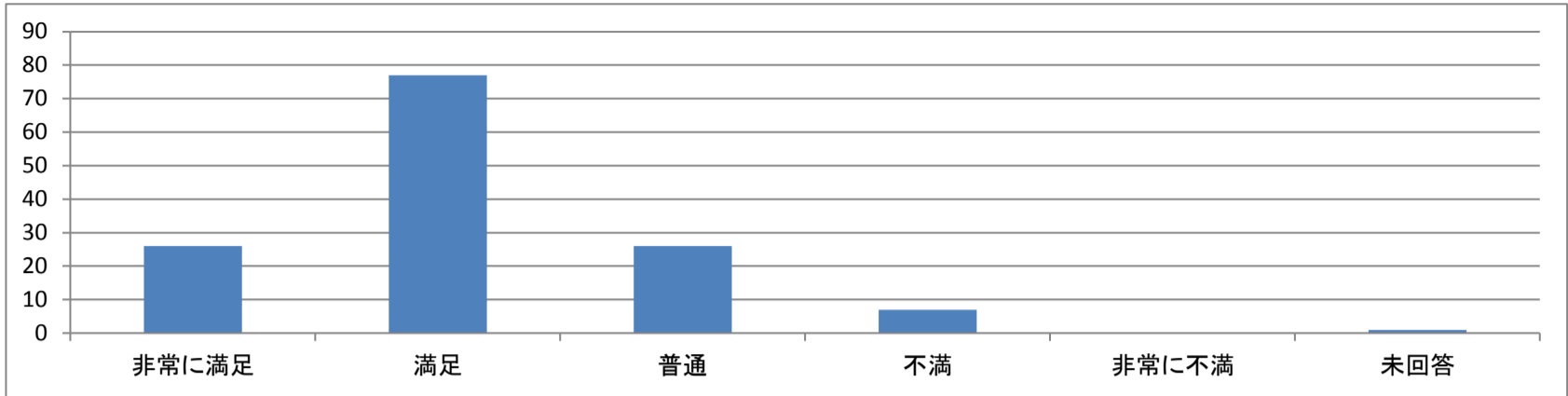
非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
19	61	50	0	0	7
13.9%	44.5%	36.5%	0.0%	0.0%	5.1%



10. 「9」で「不満」または「非常に不満」であるとお答えの方について、何が原因であると考えられますか？

11. 総合的に、この病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
26	77	26	7	0	1
19.0%	56.2%	19.0%	5.1%	0.0%	0.7%



患者様からの御言葉

- 職員の一部の方が不親切であった。
- 経管栄養のシミがあちこちにこびりついていた。
- 食事の味がちょっと濃い時がある。

～アンケートの結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見をいただくことができました。
 今後とも皆様が安心して診察を受けられるよに、より一層の努力をしてみたいです。
 アンケートにご協力頂きました皆様に心より感謝申し上げます。
 ありがとうございました。