吉川中央総合病院　院外広報誌

Y-net

VOL. 37

看護部特設サイトトップページです。
トップページの「看護部」をご覧ください。

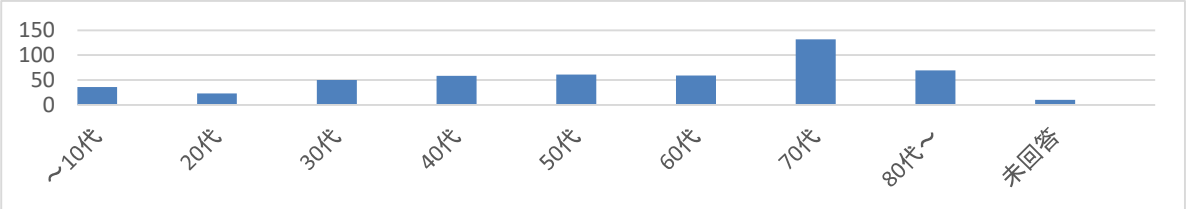
2021/8/3　吉川中央総合病院　広報委員会　発刊

患者満足度調査のお知らせ

【外来】　期間：R3/5/17-5/22　アンケート配布数500枚　うち回収498枚　回収率99.6%

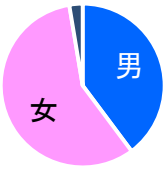
＜年齢別回答割合＞

年齢別	合計	～10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代～	未回答
(人)	498	36	23	50	58	61	59	132	69	10



＜男女別回答割合＞

男	女	未回答
198	287	13

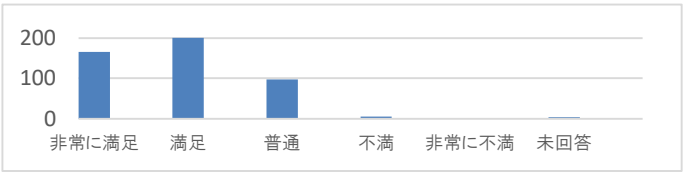


＜当院受診について＞
はじめてですか？

はい	いいえ	未回答
38	404	56

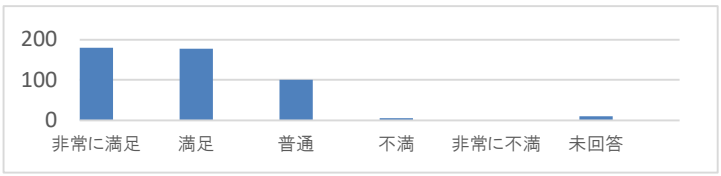
●医師による診察や検査・病状の説明はいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
165	200	97	5	1	4



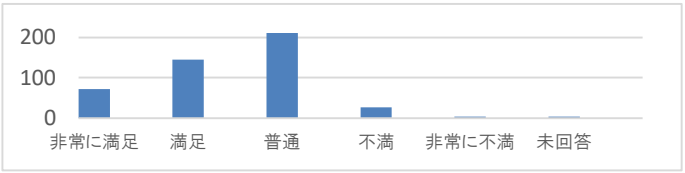
●医師は話をよく聞いてくれましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
180	177	100	5	0	10



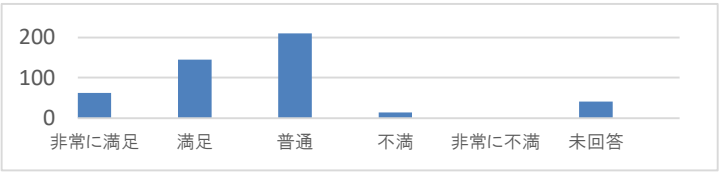
●受付および予約時間からの待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
72	145	220	27	4	4



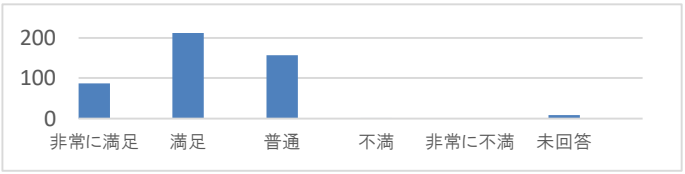
●お会計での待ち時間はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
62	145	210	14	0	41



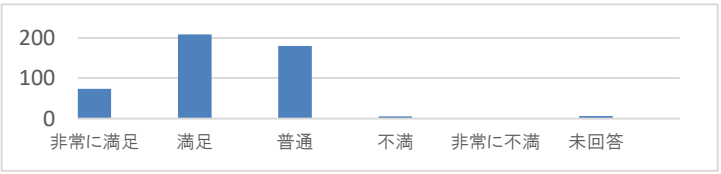
●プライバシーへの配慮はいかがですか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
87	219	157	1	0	8



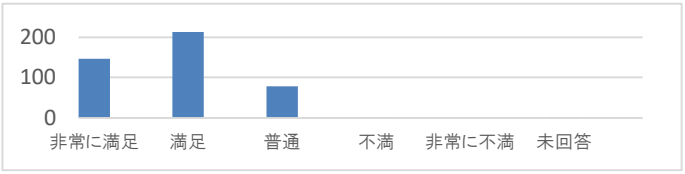
●快適性について院内・待合室ではいかがでしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
73	208	180	5	0	6



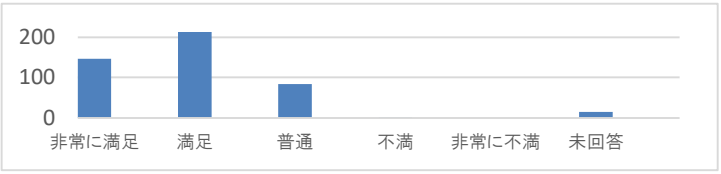
●職員の応対は丁寧でしたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
146	245	78	1	0	2



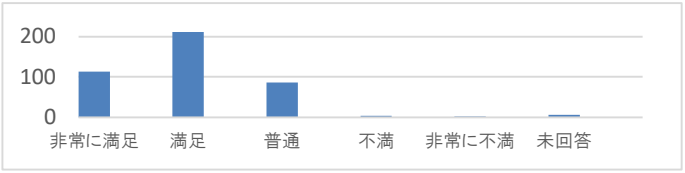
●職員の身だしなみは整っていましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
146	226	84	1	0	15



●総合的にこの病院に満足できますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	未回答
113	261	86	4	2	6



アンケートにより今後の課題や改善点など貴重なご意見を頂くことができました。今後とも皆さまが安心して診察を受けられるように、より一層の努力をして参ります。アンケートにご協力頂きました皆さまには心より感謝申し上げます。ありがとうございました。

医療サービス向上委員会

10/17(日)日曜日の乳がん検診行います

乳がん検診を受けましょう！

日本乳がんピンクリボン運動
J.M.S
ジャパン・マンモグラフィーサンデー®
2021年度賛同医療機関

2021年10月17日(日)は、
日曜日に乳がん検診を受けられる日です！※要事前予約！
技師、受付とも当日は女性が対応します！（場所は当院）

内　容	費　用	人　数
乳房超音波検査	3850円(税込み)	約２０名
乳房X線(マンモグラフィ)	4950円(税込み)	約２０名

◎ 実施時間：8:30～16:00　**※要事前予約**
◎ 予約・お問合せ：健康管理課 048-982-8311㈹

地域包括支援センターより

当支援センターは高齢者の生活をサポートするためのよろず相談窓口です。主任ケアマネジャー、看護師、社会福祉士などの多職種が、それぞれの専門性を活かし、互いに連携をとりながら「チーム」として総合的に問題解決に取り組みます。生活上の心配事など、お早めにお気軽にご相談ください。
℡048-981-7158

【担当圏域】
平沼の一部(二合半用水西側)、平沼1丁目、保の一部(二合半用水西側)、保1丁目、共保、木売、高富、高久、中曽根、道庭、美南1丁目～5丁目、富新田、木売新田、中川台

ユニフォームが変わりました！

ケアマネジャー　看護師　看護師　社会福祉士
庄司　甲斐　佐藤　豊田

【地域の集まりでお話します】
主に65歳以上の方が地域で集まる機会に、地域包括支援センターが訪問し、一緒に体操や脳トレをしたり、健康や介護予防、認知症などについてのお話をさせていただきます。担当地域の皆さんと、顔を合わせてお話しや相談を受ける機会をつくれたらと思いますので、お気軽にご相談・ご依頼ください。

認知症supporter caravan

居宅介護支援センター吉川中央より

松山

岡野

【居宅介護支援事業所とは】
要介護の認定を受けた方がご自宅で介護保険のサービスやその他福祉サービス等が適切に利用できるようその窓口となり、私たちケアマネージャーが居宅サービス計画書（ケアプラン）を作成するほか、サービス利用時の相談やサービス事業所との連絡調整を行います。また、定期的な訪問による状況把握などを通して、お困りごとの解決を一緒に考えていきます。
（お問合せは℡048-981-7110）
【介護サービスを利用したいのですがどのようにしたらよいですか？】
病院内の相談員にご相談をいただくか、病院の向かいにあります地域包括支援センターへご相談ください。

病院理念「患者さま中心の質の高い医療」

病院基本方針

1. 当院は、24時間救急医療に対応します
2. 当院は、インフォームドコンセントに基づいた医療を提供します
3. 当院は、チーム医療と看護を行います
4. 当院は、医療連携を推進し、地域医療に貢献します
5. 当院は、在宅ケアを積極的に推進します
6. 当院は、質の高い緩和ケアを提供します
7. 当院の臨床倫理方針に基づいた医療を提供します

患者さまの権利

1. 患者さまは、平等に必要な医療を受けることができます
2. 患者さまは、安全で良質な医療を受けることができます
3. 患者さまは、治療方針、治療効果、危険性などについて知る権利があります
4. 患者さまは、治療方針やセカンドオピニオンについて希望する権利があります
5. 患者さまは、治療内容等の個人情報について保護される権利があります
6. 患者さまは、治療を受けるにあたり、その内容について納得できるまで説明を受ける権利があります
7. 患者さまは、医療費の詳細について説明を受ける権利があります
8. 患者さまは、当院の提供する医療サービスに意見を申し出る権利があります

人間ドック・健康診断のご案内

全身の健康状態が知りたい
人間ドック（半日）
44,000円（税込）

ドックより簡単に受けられる健診
生活習慣病健診
28,160円（税込）

会社で健診を受けてと言われた
一般健診
5,830円（税込）

「健康寿命」という言葉をご存知ですか？

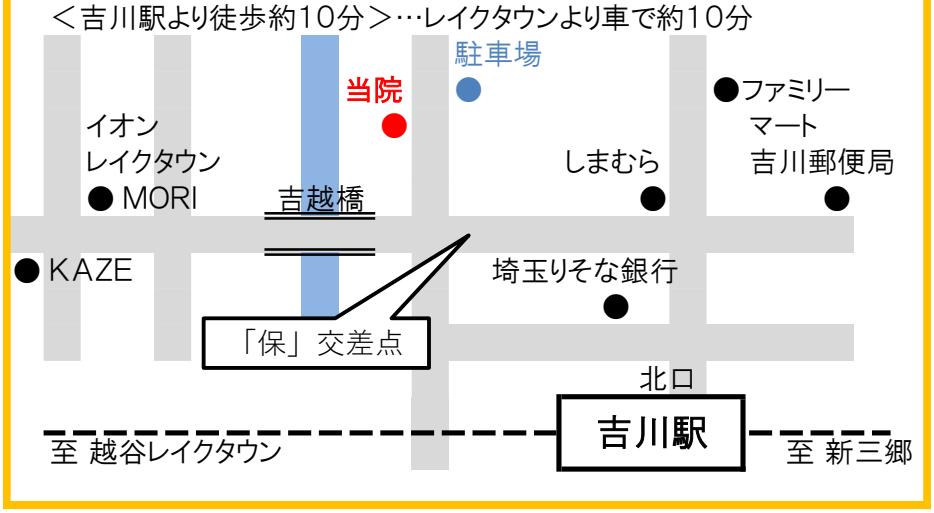
健康寿命とは、健康上の問題がない状態で日常生活を送れる期間のことです。平均寿命と健康寿命の間には、男性で約9年、女性で約13年の差があります。誰もが「出来ればいつまでも健康でいきいきとした生活を送りたい」と思っています。そのためには、日頃から自分の身体の状態を知っておくことが大切です。病院などでの保険診療は、問題となっている特定の病気とその関連する範囲でしか診ることが出来ませんので、健診や人間ドックを受け、広く自分の身体を調べておくことが重要です。当院では、さまざまなドック・健診コースをご用意し、皆様の健康づくりをサポートいたします。

ご予約・お問合せは
健康管理課　048-982-8311（代表）まで
【受付時間】平日：8時～13時／14時～17時
土曜：8時～12時　　※日曜・祝日は休み

【診療統計】	R3.1～R3.6（月平均）
外来患者数	44809（7468）
入院患者数	1308（218）
退院患者数	1288（214）
一日平均外来数	309
救急搬入数	889（148）
紹介患者数	1173（195）
手術 全身麻酔	237（39）
手術　その他	320（53）
内視鏡検査	893（148）
CT撮影	3029（504）
MRI撮影	1217（202）
超音波検査	2451（408）

【主な疾患・手術】　★ホームページからも参照できるようになりました★
＜消化器科（内科・外科）＞
上部消化管：胃・食道ポリープ切除術、止血術、異物摘出
下部消化管：大腸・結腸ポリープ切除術、止血術
胆嚢・胆管：ステント留置術、乳頭切開術、経鼻胆管ドレナージ術
＜腹腔鏡補助下手術（外科）＞
虫垂切除術、鼠径ヘルニア手術、胆嚢摘出術、悪性腫瘍手術（胃切除等）
＜整形外科＞
大腿骨骨折、変形性膝関節症、関節リウマチ、関節鏡手術
＜眼科＞
白内障日帰り手術（入院可）、緑内障
＜脳神経外科＞
水頭症シャント術、慢性硬膜下血腫洗浄術、開頭式血腫除去術

診察時間のご案内

＜受付開始時間＞
受付は、朝8時より開始（月～土）
＜受付終了時間＞
午前 12:30 まで
午後 17:00 まで
※ 診療科により時間が異なりますのでご注意ください
＜診察開始時間＞
午前 9:00 から
午後 14:00 から
※ 診療科により時間が異なりますのでご注意ください
お問い合わせ
048-982-8311 ㈹

最寄駅から当院までの地図